



Przewodnik po komunikacji szpitalnej

Praktyczny przewodnik dotyczący optymalizacji cyfrowej ścieżki opieki zdrowotnej

Broszura

Alcatel•Lucent 
Enterprise



Czym jest ścieżka opieki?

Ścieżka opieki zintegrowanej to zarys przewidywanego świadczenia opieki multidyscyplinarnej, w którym różne zadania i interwencje lekarzy zaangażowanych w opiekę nad pacjentem są zdefiniowane, zoptymalizowane, uporządkowane i umieszczone w odpowiednich ramach czasowych. Zatem ścieżki opieki mają na celu promowanie zorganizowanej i skutecznej opieki nad pacjentem, skupionej na medycynie opartej na faktach, oraz poprawę wyników w takich kontekstach, jak intensywna terapia i opieka domowa. Pomaga to również pacjentom z określonym schorzeniem lub zespołem objawów stopniowo przechodzić przez doświadczenie kliniczne i uzyskiwać lepsze wyniki.

Obecnie ścieżki opieki są w coraz większym stopniu zdigitalizowane i obejmują coraz więcej technologii cyfrowych, aby umożliwiać szpitalom i personelowi klinicznemu monitorowanie i wspieranie pacjentów przez cały okres kontaktu ze służbą zdrowia: przed trafeniem do szpitala, w trakcie pobytu i po jego zakończeniu. Cyfrowa ścieżka opieki umożliwia sprawniejszą, bardziej proaktywną i skoncentrowaną na potrzebach pacjenta opiekę.

Komunikacja w czasie rzeczywistym umożliwia uzyskanie pozytywnych rezultatów w wielu obszarach:

- Większa satysfakcja pacjenta niezależnie od tego, czy dzwoni on do szpitala, umawia się na wizytę u lekarza, czy też przebywa w szpitalu z powodu schorzeń ostrych, przewlekłych lub długotrwałych
- Poprawa bezpieczeństwa pacjentów dzięki zapewnieniu natychmiastowego dostępu do najlepszych dostępnych zasobów i wysyłanie odpowiednich informacji do właściwej osoby we właściwym czasie
- Większe wsparcie złożonych interwencji wymagających wspólnego podejmowania decyzji

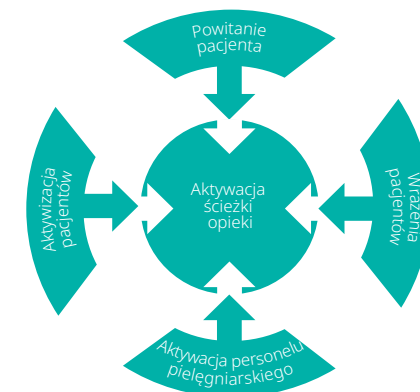
Komunikacja w czasie rzeczywistym zapewnia lepsze wyniki, zwiększa zadowolenie pacjentów oraz ułatwia skrócenie pobytu i wcześniejsze wypisanie z placówki.



Poniższe zalecenia umożliwiają optymalizację ścieżki opieki dla pacjentów i personelu klinicznego.

Broszura

Przewodnik po komunikacji szpitalnej



Zalecenie 1

Stwórz lepsze warunki przyjęcia i powitania pacjentów na poziomie centralnym i na poziomie oddziału

Opiekunowie muszą zapewnić odpowiednie przyjęcie i powitanie na wszystkich poziomach. Źle zorganizowane przyjęcie może spowodować frustrację pacjentów i zaszkodzić wizerunkowi szpitala. Wobec pojawienia się mediów społecznościowych, w których działalność szpitala i kliniki może być poddawana ciągłej ocenie, zaleca się podjęcie następujących działań:

- Scentralizuj funkcję odbierania połączeń, aby poprawić sytuację dzwoniących i zespołu obsługującego
- Zapewnij pracownikom narzędzie do monitorowania w czasie rzeczywistym z funkcją wyświetlania wskaźników wydajności, aby pomóc im szybko zidentyfikować słabe punkty i zastosować strategię naprawcze
- Uwolnij przeciążone zasoby oddziałów opieki od powtarzalnych zadań:
 - Wdroż elastyczną strategię przekierowywania połączeń na poziomie oddziału w oparciu o kwalifikacje, kalendarz, lokalizację, obecność lub zewnętrzną bazę danych (taką jak harmonogram opiekunów). Zautomatyzuj przebieg połączeń poprzez zastosowanie wielojęzycznych syntezatorów mowy. Użyj funkcji wyboru cyfr lub automatycznego rozpoznawania mowy, aby zebrać informacje od pacjenta podczas połączenia przychodzącego
 - Umożliw bezpośredni dostęp do pacjenta szpitalnego za pomocą numeru pokoju
 - Docieraj do właściwej osoby dzięki wielu opcjom menu, zapowiedziom, połączeniu bezpośredniemu lub połączeniu nadzorowanemu
 - Zapewnij intuicyjny interfejs programowania dla wielu administratorów, każdy z własnym widokiem, np. dostosowanie nagrania powitalnego do danego oddziału

Lokalizacja: Quebec, Kanada – klinika Fertylis

Klinika Fertylis to ośrodek medycznego wspomagania rozrodu w Quebecu, obsługujący populację liczącą 800 tys. osób. Placówka jest ceniona za jakość usług i wysoką skuteczność zapłodnień in vitro oraz inseminacji domacicznej. Klinika nie mogła sobie pozwolić na dalszą utratę połączeń, co powodowało niezadowolenie i frustrację pacjentów. Dlatego w placówce wdrożono stabilną, niezawodną infrastrukturę telefoniczną i zautomatyzowane powitania, aby bezproblemowo obsługiwać połączenia z pacjentami i zapewniać doskonałą pomoc telefoniczną, zapewniając wysoką jakość obsługi pacjentów i usług klinicznych.

Broszura

Przewodnik po komunikacji szpitalnej





Zalecenie 2

Zapewnij leczenie, korzystając z technologii, aby pozostawać w kontakcie z pacjentami przebywającymi w domu

W obliczu ograniczeń wynikających z dzisiejszych wydatków na opiekę zdrowotną, wzrostu liczby osób w wieku powyżej 65 lat i oraz rosnącej liczby przypadków chorób niezakaźnych należy zastosować technologię, która umożliwi pacjentom pozostanie w kontakcie ze szpitalem z domu lub z innego miejsca, na przykład w celu realizacji procedur przedoperacyjnych lub terapii.

Pacjentowi można zapewnić rozwiązanie komunikacyjne do podtrzymywania kontaktu ze szpitalem za pośrednictwem przepływów wielokanałowych (czat, połączenie głosowe, połączenie wideo). Rozwiązanie to opiera się na aplikacji mobilnej na smartfona, doskonale dostosowanej do potrzeb generacji X, Y czy Z, lub – w przypadku mniej obeznanych z technologią pokoleń – na telefonie stacjonarnym. Wreszcie rozwiązanie to musi być jak najbardziej elastyczne pod względem użytkowania i otwartości oprogramowania, aby umożliwiać dostosowanie do konkretnego przypadku pacjenta, np. obserwacji okołoperacyjnej lub monitorowania chorób przewlekłych.

Otwartość oprogramowania można wykorzystać do ulepszenia tego typu aplikacji medycznych, udostępniając różne sektory czatu (na przykład osobne przepływy czatu dla pielęgniarek i personelu administracyjnego), aby odpowiadać na pytania oraz udostępniać dokumenty i zdjęcia. Bezpieczna łączność z domem pacjenta i urządzeniami IoT, takimi jak monitory pacjenta, umożliwia zdalną opiekę nad pacjentem.

Lokalizacja: Japonia – gmina Hokkaido

Hokkaido to druga co do wielkości z czterech głównych wysp Japonii. Ich Rada ds. Promocji Wykorzystania Infrastruktury Informacyjnej i Komunikacyjnej kładzie duży nacisk na dostosowanie się użytkowników, aby zapewnić starszej populacji możliwość dostosowania się do rządowych planów socjalnych i zapewnić dobrą opiekę starzejącej się populacji w celu utrzymania jej zdrowia i dobrego samopoczucia psychicznego. Aby zapewnić łączność społecznościom, domy starszych mieszkańców zostały wyposażone w dostosowane do indywidualnych potrzeb terminale Alcatel-Lucent 8088 Smart IP, zapewniające wysokiej jakości komunikację multimedialną i aplikacje. Technologia ta rozwiązuje niektóre trudności związane z opieką medyczną, umożliwiając osobom starszym kontakt z organami administracyjnymi, rodzinami i przyjaciółmi z domu za pośrednictwem usprawnionej komunikacji, wideo, wiadomości i powiadomień.

Zalecenie 3

Ułatw życie lekarzom dzięki systemom współpracy i komunikacji w czasie rzeczywistym

Wdrażaj technologie komunikacji w czasie rzeczywistym, które pomogą lekarzom i innym klinicyście współpracować, a jednocześnie lepiej zarządzać przerwami pod presją czasu.

- Umożliw przełożonej pielęgniarce odsłuchiwanie nagranych raportów z nocnej zmiany i odnotowanie wszelkich przydatnych informacji lub obrazów
- Ułatw natychmiastową komunikację i współpracę z zespołami na miejscu lub zdalnie
- Lekarze, pielęgniarki i terapeuci muszą uzgodnić protokół dotyczący pacjenta podczas spotkań osobistych i wirtualnych:
 - Planuj współpracę w czasie rzeczywistym, aby usprawnić przebieg spotkań zespołu wielodyscyplinarnego (MDT) za pomocą funkcji głosowych, komunikatorów internetowych (IM), a także funkcji udostępniania ekranu i dokumentów
 - Umożliw kontakt z lekarzami za pośrednictwem kilku urządzeń w szpitalu i poza nim za pośrednictwem unikalnego numeru zawodowego
 - Zintegruj komunikację z aplikacjami biznesowych, takich jak „Elektroniczna dokumentacja medyczna” (EMR lub EHR), a nawet z aplikacją Microsoft® Teams

Lokalizacja: USA – grupa szpitali zatrudniających 75 tys. pracowników

Podczas pandemii większość lekarzy generowała komunikację komórkową za pomocą aplikacji EPIC na smartfonach, aby dzwonić do swoich pacjentów. Spowodowało to gwałtowny wzrost wydatków na komunikację. Grupa szpitali zdecydowała się zintegrować połączenia wychodzące poprzez swój system łączności i infrastrukturę Wi-Fi, znacznie obniżając w ten sposób rachunki. W tym celu rozwiązanie do współpracy Rainbow™ firmy Alcatel-Lucent Enterprise z certyfikatem HIPAA zostało zintegrowane z aplikacją EPIC na smartfonie lekarza i jest obecnie wykorzystywane również do zarządzania spotkaniami MDT.

Broszura

Przewodnik po komunikacji szpitalnej





Zalecenie 4

Zwiększ reaktywność personelu dzięki ukierunkowanym powiadomieniom

Skuteczniejsza komunikacja umożliwia personelowi klinicznemu poświęcanie większej ilości czasu pacjentom i pomaga skrócić czas ich pobytu. Według badania Accenture* amerykańskie szpitale „marnują” około 12 miliardów dolarów rocznie z powodu słabej komunikacji między świadczeniodawcami. Z tej kwoty 40 procent, czyli około 5 miliardów dolarów, przypada na opóźnienia w komunikacji między pielęgniarkami.

Typowy szpital na 500 łóżek prowadzący intensywną terapię może doświadczyć rocznego obciążenia ekonomicznego w wysokości około 4 milionów dolarów ze względu na czas zmarnowany na komunikację lekarzy i pielęgniarek oraz potencjalne przedłużenie pobytów. Obniż koszty dzięki zastosowaniu następujących środków:

- Wdrożenie usług powiadamiania opartych na elastycznych i bezpiecznych przepływach alarmowych w celu ostrzegania dyżurujących pielęgniarek
- Zróżnicowane szablony powiadomień, np. wezwanie pielęgniarki i wykrywanie przemieszczania się pacjenta
- Zapewnienie świadomości sytuacyjnej w zakresie lokalizacji, kalendarza czy dostępności
- Podłączenie urządzeń IoT i urządzeń noszonych na ciele śledzących stan zdrowia pacjentów (np. czujnik obecności, kamera, inteligentne łóżko, czujnik podłogowy)

Lokalizacja: Szwecja – klinika w Sztokholmie

Szwedzka klinika dysponuje m.in. istniejącym od niemal dwudziestu lat wiodącym oddziałem gastroenterologicznym i endoskopowym. Aby zwiększyć bezpieczeństwo pacjentów, w klinice wdrożono usługi powiadamiania, w tym aplikację powiadamiającą na smartfony i aplikację geolokalizacyjną.

*Accenture 2013 „Wezwanie do działania: jak sprostać wyzwaniom związanym z komunikacją w szpitalach”

Zalecenie 5

Ochrona ludzi i zasobów

W ciągu ostatnich kilku lat w szpitalach wzrosła liczba aktów przemocy wobec personelu, opiekunów i pacjentów, które ponadto zagrażały mieniu poprzez kradzież, zniszczenie i wtargnięcie do stref chronionych.

Szpitaly musiały także wziąć pod uwagę zagrożenia wynikające z działalności terrorystycznej. Muszą być przygotowane, by poradzić sobie z potencjalnym atakiem oraz chronić swoje obiekty, pacjentów, gości i personel, a także być gotowe na radzenie sobie w przypadku dużej liczby ofiar.

- Zabezpiecz personel kliniczny, używając do tego telefonów lub aplikacji na smartfony z przyciskami alarmowymi i funkcjami powiadamiania o upadku, w tym geolokalizacją
- Wykrywaj alarmy techniczne (takie jak czujnik pożaru, czujnik stykowy i kamera bezpieczeństwa) w całym budynku, aby uruchamiać odpowiednie usługi powiadamiania
- Zarządzaj komunikacją między ludźmi pod numerem 911/112 (punkt przyjmowania zgłoszeń o zagrożeniach publicznych), w tym lokalizacją urządzenia dzwoniącego
- Włącz nagrywanie dźwięku na żądanie
- Zarządzaj bezpiecznym systemem przesyłania wiadomości opartym na priorytetach z funkcją trwałych alertów dźwiękowych
- Przygotuj się na zdarzenia z dużą liczbą ofiar (MCI) i wdrażaj rozwiązania MCI łączące konferencje alarmowe i mobilizację zespołu za pomocą usług powiadamiania
- Powiadamiaj ograniczoną liczbę osób (na przykład opiekunów lub ochroniarzy) i wysyłaj powiadomienia masowe, aby dotrzeć do jak największej liczby osób, za pomocą wiadomości audio i SMS wyświetlanych na szpitalnych monitorach
- Odtwarzaj wstępnie skonfigurowane skrypty routingu z określonymi tekstami powitalnymi dla osób dzwoniących do szpitala, aby regulować nagły przepływ pacjentów w sytuacji awaryjnej (takiej jak poważny wypadek drogowy, klęska żywiołowa lub zamach terrorystyczny)

Lokalizacja: Francja – szpital zatrudniający ponad 500 pracowników i specjalizujący się w leczeniu psychiatrycznym

Szpital usprawnił swoje procesy medyczne, wdrażając unikalny system powiadomień IP w celu świadczenia różnorodnych usług. System ten umożliwia mobilizację odpowiedniego personelu i ekspertów do każdego wejścia awaryjnego, łącznie z zarządzaniem eskalacją. Zapewnia także usługi ochrony samotnych pracowników dla pielęgniarzy, wykorzystujące funkcje geolokalizacji telefonu DECT pielęgniarza w oparciu o technologię ALE Bluetooth Low Energy (BTLE). Aby osiągnąć oczekiwany poziom dokładności lokalizacji, zainstalowano ponad 140 sygnalizatorów BTLE.

Broszura

Przewodnik po komunikacji szpitalnej





Zalecenie 6

Zintegruj redundancję w swoim systemie komunikacyjnym, aby uzyskać bardzo krótki czas przywracania (RTO)

Niezależnie od tego, czy chodzi o pojedynczą klinikę, czy o szpital składający się z setek lokalizacji, usługodawcy potrzebują solidnej i odpornej infrastruktury telekomunikacyjnej. Oprócz elektronicznej dokumentacji medycznej także mobilność jest sednem transformacji opieki zdrowotnej, umożliwiając płynny przebieg pracy klinicznej.

- Zaplanuj solidną podstawową infrastrukturę telefoniczną z bardzo krótkim RTO
- Stwórz system, który można w pełni zwirtualizować i który jest łatwy do zarządzania
- Wdroż platformę obsługującą coraz bardziej mobilnych, w coraz większym stopniu połączonych w sieci i działających zdalnie pracowników służby zdrowia za pośrednictwem wielu sieci, takich jak WLAN, DECT lub sieć komórkowa

Lokalizacja: Francja – szpital Mayotte

Szpital Mayotte to największy szpital położniczy w Europie, w którym rocznie rodzi się prawie 10 tys. dzieci. Po długim okresie niestabilności systemu komunikacyjnego szpital zdecydował się zainwestować w solidną, redundantną i przyszłościową infrastrukturę komunikacyjną ALE. W tym celu postanowiono wdrożyć niezawodną infrastrukturę Wi-Fi, aby zapewnić rozwiązania w zakresie mobilności i współpracy w 15 lokalizacjach placówki. Interaktywny serwer głosowy oferuje nowocześniejszą i bardziej funkcjonalną usługę powitania pacjenta, gwarantującą przekazywanie połączeń do agenta/opiekuna.

Zalecenie 7

Zaprojektuj sieć zdolną do natywnej obsługi VoIP, urządzeń połączonych w sieci, aplikacji i systemów szpitalnych

Sieć szpitalna stanowi podstawę dla działających w niej aplikacji o krytycznym znaczeniu. Zwrot inwestycji w elektroniczną dokumentację medyczną (EMR), systemy archiwizacji obrazów i komunikacji (PACS), systemy obrazowania klinicznego i komunikację IP można osiągnąć tylko wtedy, gdy aktywa te łączą ludzi niezawodnie, bezpiecznie i z bardzo wysoką wydajnością.

- Zintegruj ujednolicony dostęp, który natywnie obsługuje telefony VoIP, ustala priorytety i różnicuje aplikacje czasu rzeczywistego pod kątem większej tolerancji na opóźnienia i fluktuacje
- Wdroż infrastrukturę WLAN obsługującą Wi-Fi 6/6E, ponieważ większość urządzeń opieki zdrowotnej zależy od mobilności – urządzenia użytkowników, takie jak telefony/aplikacje VoIP, CoW (komputer na kółkach), urządzenia kliniczne, takie jak pompy infuzyjne, mobilna rejestracja obrazu (radiologia i rezonans magnetyczny) i inne czujniki
- Odpowiedni rozmiar rdzenia infrastruktury szpitalnej zapewnia nadmiarowość i odporną wydajność odpowiadającą wydajności dostępnej w systemie komunikacyjnym
- Bezpieczne platformy IoT dla inteligentnych urządzeń medycznych, usług lokalizacyjnych, zarządzania budynkami i nadzoru
- Włącz usługi lokalizacyjne, takie jak interaktywne mapy, śledzenie zasobów i śledzenie kontaktów

Lokalizacja: Chiny – duży szpital na 4750 łóżek

Ten chiński szpital jest wiodącym szpitalem w dziedzinie cyfryzacji i zastosowań szpitalnych systemów informatycznych (HIS). Wdrożono w nim sieć i system komunikacji (centrum głosowe i kontaktowe) odpowiadające potrzebom przyszłej rozbudowy. Połączenie telefonii IP, aplikacji medycznych i systemów zarządzania medycznego oraz będącej ich podstawą sieci pozwala zaoszczędzić co najmniej 30 sekund w przypadku każdej sytuacji awaryjnej i każdego pacjenta. Skrócenie cyklu pobytu pacjenta w szpitalu zwiększyło wykorzystanie łóżek do blisko 99%, jednocześnie zmniejszając koszty operacyjne szpitala o 0,2 miliona juanów rocznie.

Broszura

Przewodnik po komunikacji szpitalnej



Zalecenie 8

Przeprowadź udaną transformację cyfrową, wybierając odpowiednią technologię do łączenia ze sobą ludzi i maszyn

Transformacja cyfrowa ma potencjał, aby na nowo zdefiniować sposób, w jaki osoby, technologie oraz IoMT współdziałają i łączą się ze sobą w środowiskach opieki zdrowotnej, sprzyjając poprawie opieki, obniżeniu kosztów i lepszym wynikom. Jednym z kluczy do przyjęcia i upowszechnienia takich usług jest łączność zintegrowana z procesami biznesowymi.

- Transformacja cyfrowa wymaga niezawodnych maszyn, by łączyć ze sobą:
 - Boty, funkcje uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji
 - Inteligentne czujniki i inne urządzenia połączone w sieci
 - Portal integrujący systemy komunikacji i współpracy multimedialnej
 - Duże zbiory danych i funkcje analityczne
 - Usługi śledzenia zasobów oparte na technologii Bluetooth Low Energy
- Na całym świecie pojawia się wiele biznesowych aplikacji cyfrowych, jednak w wielu przypadkach aplikacje nie integrują łączności między pacjentami, opiekunami i procesami biznesowymi. Łączność tę można zapewnić poprzez:
 - Obecność użytkownika
 - Połączenie audio lub wideo
 - Wiadomość tekstową
 - Współdzielenie ekranu i plików
 - Przetwarzanie języka naturalnego
 - Monitorowanie urządzeń IoT
 - Usługi powiadamiania
 - Usługi telefoniczne (sterowanie połączeniami, konferencje i inne)

- Zintegruj otwartą platformę jako usługę. Wykorzystaj istniejące wewnętrzne aplikacje i procesy biznesowe dzięki tej technologii łączności, która oferuje zestaw standardowych interfejsów API i zapewnia innowacyjne usługi zarówno pacjentom, jak i personelowi klinicznemu:
 - Telekonsultacje
 - Samoobsługa pacjentów szpitalnych
 - Zastosowania w opiece ambulatoryjnej
 - Zastosowania w opiece poszpitalnej
 - Portal EMR/opiekuna/pacjenta
 - Sieć społecznościowa oddziału klinicznego

Lokalizacja: Hiszpania – Servicio Cantabro de Salud (Kantabryjska Służba Zdrowia)

Servicio Cantabro de Salud (SCS) to autonomiczny organ administracyjny podlegający Regionalnemu Ministerstwu Zdrowia rządu Kantabrii, ósmego najbogatszego regionu Hiszpanii. Przed pandemią SCS zdecydowała się przyspieszyć swoją dostępność cyfrową dla obywateli. W SCS zrozumiano, że w czasie pandemii zapewnienie dostępu do specjalistów medycznych będzie coraz trudniejsze. Aby sprostać tej bezprecedensowej sytuacji, wdrożono strategię platformy komunikacyjnej jako usługi (CPaaS) w celu utrzymania ciągłości opieki nad pacjentem, ze szczególnym uwzględnieniem telemedycyny. Zdawano sobie sprawę, że opieka wirtualna oparta na technologii CPaaS może być szansą na zmniejszenie obciążenia i tak już nadmiernie rozbudowanych systemów opieki zdrowotnej. W SCS zintegrowano Rainbow CPaaS (technologia ALE) z aplikacją obywatelską SCSalud i aplikacją onkologiczną, umożliwiając:

- Usługi czatowe integrujące chatbota w przypadku powtarzających się zapytań pacjentów
- Konsultacje wideo z ekspertami w dziedzinie opieki zdrowotnej dla chorych przewlekle
- Wideokonferencje onkologów

Broszura

Przewodnik po komunikacji szpitalnej



Zoptymalizuj ścieżkę opieki

Konwergentne rozwiązania Alcatel-Lucent Enterprise optymalizują ścieżkę opieki dla pacjentów i personelu klinicznego, ponieważ zapewniają:

- Lepszą obsługę połączeń na poziomie centralnym, na oddziale i w sytuacjach awaryjnych
- Wyjątkowe wrażenia pacjentów
- Większą wydajność personelu dzięki systemom współpracy i komunikacji w czasie rzeczywistym
- Większą reaktywność personelu pielęgniarskiego
- Lepszą ochronę ludzi i mienia
- Solidną i odporną infrastrukturę komunikacyjną i siećową pracującą w czasie rzeczywistym, umożliwiającą bardzo krótki czas przywracania
- Sieć zdolną do natywnej obsługi VoIP, urządzeń połączonych w sieci, aplikacji i systemów szpitalnych
- Niezawodny mechanizm łączący ludzi i obiekty w celu usprawnienia procesów biznesowych

Dzięki pakietowi komunikacyjnemu ALE opiekunowie mogą korzystać ze zróżnicowanych rozwiązań i praktyk usługowych. Niezawodność, wydajność i odporność środowisk pozwalają opiekunom skoncentrować się na tych, którzy są dla nich najważniejsi – na pacjentach.

Rozwiązania:

Zalecenie 1

Rozwiązania do opieki Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise (Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition lub aplikacja opiekuna na telefonie stacjonarnym ALE-300 DeskPhone) z dostosowaną funkcją Soft Panel Manager do wyświetlania wskaźników

Alcatel-Lucent Visual Automated Attendant (interaktywny system odpowiedzi głosowych)

Zalecenie 2

Telefon stacjonarny Alcatel-Lucent 8088 DeskPhone, dostosowany do indywidualnych potrzeb, działający w systemie operacyjnym Android i wyposażony w klawiaturę analogową

Platforma Rainbow CPaaS (Communications Platform as a Service) oferująca komunikacyjny interfejs API

Zalecenie 3

System współpracy oparty na chmurze: usługi współpracy Rainbow

Do integracji aplikacji biznesowych: łącze Rainbow CPaaS lub MS Teams

Zalecenie 4

Serwer powiadomień innych firm, OmniAccess Stellar do infrastruktury WLAN, telefony WLAN (telefony Alcatel-Lucent 8158s/8168s WLAN) i powiadomienia za pomocą aplikacji na smartfony, infrastruktura DECT i asortyment telefonów, w tym funkcje powiadamiania o upadku (telefon Alcatel-Lucent 8262 DECT)

Zalecenie 5

Aby zautomatyzować i zabezpieczyć podłączanie urządzeń IoT i zarządzanie nimi, użyj łączności Rainbow w przypadku alarmów technicznych (Rainbow Alert), asystenta Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant do połączeń z numerem 911/112, Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD Apartament i wizualnego asystenta automatycznego

Zalecenie 6

Serwer komunikacyjny Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple

Zalecenie 7

Alcatel-Lucent OmniSwitch® do infrastruktury sieci dostępowej i rdzeniowej, Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar do infrastruktury WLAN, w tym punkty dostępowe OmniAccess Stellar i OmniAccess Stellar Asset Tracking, połączone z OmniPCX Enterprise

Zalecenie 8

Platforma Rainbow CPaaS zapewnia otwartą platformę jako usługę z zestawem standardowych interfejsów API wykorzystujących istniejące wewnętrzne aplikacje i procesy biznesowe.



Dowiedz się, jak połączyć ze sobą pacjentów, personel i ekosystem opieki zdrowotnej.

Dodatkowe informacje

www.al-enterprise.com/en/industries/healthcare

Więcej informacji na blogach

www.al-enterprise.com/en/blog

