



Zlepšete svou konkurenceschopnost s pomocí XaaS

Obsah

- | Nejistoty v podnikání vyžadují inovativní přístup
- | Systém As a Service (Jako služba) pomáhá organizacím dosáhnout obchodních cílů
- | Komplexní strategie XaaS zvažuje více faktorů
- | Správný poskytovatel technologií maximalizuje flexibilitu a jednoduchost



Nejistoty v podnikání vyžadují inovativní přístup

V dnešním nejistém podnikatelském prostředí je pro podniky a veřejné instituce na celém světě extrémně obtížné řídit náklady a zároveň zvyšovat efektivitu a pružnost.

Tato výzva se týká všech aspektů podnikatelské činnosti:

- **Provozní:** Globální problémy vytvořily nepředvídatelné ekonomické podmínky, které narušily pokrok v organizacích všech typů a velikostí. Modernizace vybavení a nástrojů potřebných pro každodenní provoz jsou zpožděné a mohly by ovlivnit jejich konkurenceschopnost. Problémy ještě zhoršil nedostatek pracovních sil a potíže s přilákáním a udržováním zaměstnanců.
- **Finanční:** Vystavení inflaci a vysokým úrokovým sazbám komplikuje správu hotovosti. Generální ředitelé vědí, že musí lépe kontrolovat svůj rozpočet a peněžní tok, ale také si uvědomují, že nesprávný přístup ke snižování nákladů může oslabit podnikání a potlačit růst
- **Zákaznický:** Rostoucí požadavky a měnící se nákupní návyky ještě víc ztěžují přilákání a udržení zákazníků. Zatímco technologie postupují rychleji než kdy jindy, zastaralá komunikační infrastruktura a aplikace brání zaměstnancům pracovat na úrovních efektivitu a produktivity potřebných ke zvýšení spokojenosti a loajality zákazníků.

Modely nákupu v systému As a Service jsou klíčem ke zlepšení konkurenceschopnosti

Aby organizace tyto výzvy vyřešily, musí stabilizovat peněžní tok a zároveň zvýšit provozní flexibilitu a jednoduchost. To zahrnuje zkoumání nových způsobů, jak transformovat svou nákladovou kulturu na takovou, která funguje v různých ekonomických situacích.¹

V rámci svého úsilí, mnoho organizací přechází od tradičních modelů, kde nakupují a vlastní technologická řešení, k předplatným modelům, kde jsou software, hardware a IT operace poskytovány jako služba.

Tato strategie se nazývá **Vše jako služba** (XaaS). Přístup strategie XaaS umožňuje organizacím předplatit si libovolnou kombinaci síťových, sjednocených komunikací a služeb platformy pro spolupráci a kontaktních center, ať už jsou technologie a řešení nasazeny místně, ve veřejném nebo privátním cloudu nebo v kombinaci.

Změna do systému As a Service poskytuje organizacím kontrolu rozpočtu a obchodní pružnost, které tak naléhavě potřebují. Urychluje také firemní strategie a konkurenceschopnost, aby bylo možné využívat více výhod cloudu a zefektivnit operace.

Žádná organizace si nemůže dovolit ignorovat obchodní potenciál XaaS nebo její silnou hybnou sílu. Očekává se, že mezi lety 2023 a 2030 bude velikost globálního trhu XaaS vykazovat složenou roční míru růstu (CAGR) téměř 25 %.² Tento trend byl nazýván budoucností pro společnosti v postpandemickém světě,³ a IT As a Service (jako služba) je považováno za jeden ze čtyř vzájemně propojených technologických trendů formujících budoucnost IT a podnikání.⁴

¹ [Překlopte scénář snižování nákladů: 3 otázky, které pomohou generálním ředitelům zajistit, aby společnost byla vhodná pro růst](#), PwC.

² [Zpráva o průzkumu trhu strategie Vše jako služba \(XaaS\)](#), Fortune Business Insights, červenec 2023.

³ [XaaS je budoucností pro společnosti v postpandemickém světě. Počítačová společnost IEEE](#), listopad 2022.

⁴ [Technologie distribuované práce počítačů \(edge\): Trendy přetvářející budoucnost IT a podnikání](#), McKinsey Digital, říjen 2022.



System As a Service (jako služba) pomáhá organizacím dosáhnout obchodních cílů

Existuje mnoho důvodů, proč organizace přijímají XaaS a průmysloví analytici předpokládají její pokračující růst. Všichni uznávají, že nákupní modely systému As a Service (jako služba) pomáhají organizacím:

- Překonat současné výzvy, jako jsou ekonomické nejistoty
- Okamžitě využít nové obchodní příležitosti
- Efektivněji plánovat jejich budoucí vývoj

Zde je bližší pohled na to, jak přístup založený na předplatném k síťové a komunikační infrastruktuře, aplikacím a podpůrným službám tyto výhody umožňuje.

Lepší finanční plánování

Díky přístupu založenému na předplatném již organizace nemusí plánovat masivní výdaje na IT ani řešit nepředvídatelné náklady na upgrade softwaru, aktualizaci hardwaru, provoz IT, údržbu a podporu. Místo toho mají plnou viditelnost měsíčních a ročních nákladů, aby mohly lépe upřednostňovat výdaje a zmírnit váznutí rozpočtu, která způsobuje, že se finance vymknou kontrole.

Schopnost rozložit jednotným a jasně stanoveným způsobem investice do IT v čase umožňuje udržitelný přístup k nákladům. Rovněž eliminuje riziko, že omezení kapitálového rozpočtu

mohou vykolejit obchodní a transformační cíle, které se spoléhají na pokrok v síťových a komunikačních technologiích.

Větší agilita

Díky technologickým službám, které jsou k dispozici na vyžádání, mohou organizace rychle a snadno škálovat IT infrastrukturu, aplikace a služby tak, aby řešily výzvy a příležitosti, které vzniknou.

Organizace mohou začít s kombinací služeb, které potřebují, aby dnes našly novou agilitu a vyvíjely se odtud, a to kdy a jak to dává smysl pro jejich podnikání. Kdykoli mohou:

- **Plnit nové, neočekávané a dočasné požadavky trhu** nákladově efektivním způsobem okamžitým přidáním služeb, které jsou přizpůsobeny dané situaci
- **Vstoupit na nové trhy** poskytováním zaměstnancům v dalších lokalitách zabezpečené síťové služby a nejmodernější služby sjednocené komunikace a spolupráce
- **Optimalizovat provozní zátěž** zvýšením automatizace pracovních postupů a využíváním výhod provozních služeb IT
- **Zaměřit se na obchodní priority** přijetím služeb potřebných ke zlepšení jednotlivých aspektů podnikání, jako je týmová práce, zákaznická zkušenost nebo konektivita poboček

Bílá kniha

Zlepšete svou konkurenceschopnost s pomocí XaaS

Vyšší kybernetická bezpečnost

Zaměstnanci IT a CxOs mají důležitý klid, když vědí, že kritické komunikační aplikace a síťová infrastruktura jsou vždy plně chráněny nejnovějšími opatřeními a aktualizacemi kybernetické bezpečnosti v rámci poskytovaných služeb.

Kriticky, problémy s peněžními toky již nezvyšují riziko, že rychle se měnící opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti se stanou zastaralými a potenciálně uvedou obchodní systémy a data do zranitelného stavu.

Zvýšená jednoduchost a provozní efektivita

Díky nabídkám systému As a Service (Jako služba), které automatizují úlohy, pracovní postupy a procesy správy sítí a zařízení, zaměstnanci IT již nemusí sledovat a spravovat softwarové licence nebo zajišťovat, aby software obsahoval nejnovější funkce a aktualizace.

Nadměrně zatěžované IT týmy se mohou soustředit spíše na strategické priority než na rutinní manuální úkoly. Jejich čas v práci je produktivnější a víc naplňující, což pomáhá udržet zdroje, a pozice jsou pro nové uchazeče přitažlivější.

Zajištěná shoda s regulačními požadavky

Nejflexibilnější nabídky systému As a Service (Jako služba) mohou být přizpůsobeny tak, aby organizace zůstala plně v souladu s datovou suverenitou, ochranou soukromí, kybernetickou bezpečností a dalšími regulačními požadavky. To může vyžadovat kombinaci nasazení na místě, privátního cloudu a veřejného cloudu.

Jak se vyvíjejí předpisy a obchodní strategie, každé řešení lze hladce přesunout na jiný model nasazení, aby organizace mohly i nadále těžit z výhod XaaS při zachování souladu s předpisy.

Nízkorizikový přístup k rychle se vyvíjejícím novým technologiím

S rychlostí inovací v nových technologiích jsou řešení systému As a Service (Jako služba) zahrnující neustálé aktualizace, nejlepším způsobem, jak zajistit udržitelnou hodnotu pro podnikání. Umělá inteligence (AI) je skvělým příkladem. Technologie přináší významný obchodní potenciál, ale postupuje velmi rychle a implementace jsou nákladné.

Kdy jsou rychle se vyvíjející technologie poskytovány jako služba, organizace získají okamžitý přístup k průkopnickým schopnostem navzdory omezením kapitálových výdajů (CAPEX). A nehrozí žádné riziko, že dojde k velké investici do technologie, která se stane zastaralou dříve, než poskytne návratnost investice.

Bílá kniha

Zlepšete svou konkurenceschopnost s pomocí XaaS





Komplexní strategie XaaS zvažuje více faktorů

Jak organizace rozvíjejí svou strategii XaaS, je třeba vzít v úvahu několik faktorů, včetně následujících:

- Současná rozpočtová omezení a provozní potřeby
- Současné architektury nasazení a potřeba dodržovat předpisy
- Plány vyvinout možnosti komunikace, spolupráce a vytváření sítí a další využití výhod nabídek systému As a Service (Jako služba) a cloudu

Rozpočtová omezení a provozní potřeby

Řešení systému As a Service (Jako služba) umožňují organizacím stabilizovat výdaje v jedné nebo více oblastech IT a současně rozvíjet schopnosti ve stejných oblastech. To znamená, že je třeba vzít v úvahu jak potenciální omezení výdajů, tak provozní požadavky.

Začněte tím, že určíte, které nabídky systému As a Service (Jako služba) nejlépe pomohou organizaci řešit její nejnaléhavější potřeby.

Provozní potřeba	Nabídky systému As a Service (Jako služba) k vyhodnocení
Umožněte zaměstnancům okamžitou komunikaci a spolupráci, aby mohli pracovat efektivněji a produktivněji	Nabídky sjednocených komunikací jako služba Unified Communications as a Service (UCaaS), které bezpečně podporují bezproblémovou hlasovou, textovou a obrazovou komunikaci, se snadno instalují a používají a jsou dostupné všude
Snižte složitost zákaznických služeb a zvýšte spokojenost zákazníků pomocí efektivnějších a flexibilnějších interakcí	Nabídky kontaktního centra jako služby (CCaaS), které podporují všechny typy interakcí, včetně nových konverzačních kanálů a sociálních sítí, živého chatu a pokročilých chatbotů nebo hlasových robotů, s vysokou kvalitou, efektivitou a dostupností
Zlepšete konektivitu kampusu, kanceláře pobočky, vzdáleného pracovníka a datového centra	Nabídky sítě jako služby (NaaS), které bezpečně podporují přístupové body, přepínače hraniční a jádrové sítě, uvnitř i venku, s robustními mechanismy komplexní (end-to-end) kybernetické bezpečnosti
Integrace s aplikacemi, inteligentními objekty IoT a službami specifickými pro odvětví v širším ekosystému společnosti	Nabídky komunikační platformy jako služby (CPaaS), které poskytují možnosti integrace v cloudu spolu se sadou pro vývoj softwaru (SDK) a rozhraním pro integraci

Bílá kniha

Zlepšete svou konkurenceschopnost s pomocí XaaS

Dále zvažte služby, které pomohou podniku uspokojit další provozní potřeby. Například:

- **Zrychlete a zefektivněte správu IT**, hledejte **služby správy a automatizace IT**, které poskytují úplnou správu a přehled o stavu sítí a systémů, lepší ochranu před hrozbami a spolehlivé služby „práce odkudkoli“
- **Splňte dočasné, sezónní a neočekávané požadavky**, hledejte **služby obchodní komunikace**, které jsou účtovány na základě obchodních metrik nebo využití, jako je obsazenost učeben nebo hotelových pokojů
- **Snižte zátěž kladenou na již napjaté IT týmy**, hledejte **provozní služby IT**, které poskytují nepřetržitou zákaznickou podporu a pokročilou výměnu hardwaru

Předplatné NaaS eliminuje bolest hlavy s leasingem pro síťová zařízení

Předplatné NaaS má pevnou cenu a termín, takže není potřeba nájemní nebo finanční smlouva a není třeba sledovat žádná obchodní aktiva nebo závazky. Protože finanční instituce nejsou zapojeny, neexistují žádné režijní náklady a kreditní skóre není ovlivněno. A podnik má úplnou flexibilitu pro škálování služeb nahoru a dolů bez nepřijemností s podpisem nové smlouvy.

Cloudové cíle a požadavky na dodržování předpisů

Mnoho organizací používá nabídky systému As a Service (Jako služba) k urychlení svého přechodu do cloudu. Avšak v závislosti na své geografické oblasti a odvětví každá organizace bude mít také specifické požadavky, které určují, která data musí být uložena místně a zda musí být cloudová data uložena spíše v privátním cloudu než ve veřejném cloudu. Ke splnění všech požadavků je často zapotřebí kombinace scénářů nasazení.

Například zdravotnické, finanční a vládní organizace často vyžadují, aby byla data uchovávána místně nebo v privátním cloudu, aby splňovaly předpisy o kybernetické bezpečnosti a dodržovaly předpisy týkající se osobních údajů. Jiné organizace mohou vyžadovat kombinaci nasazení privátního cloudu s jednou a více instancemi a nasazení veřejného cloudu pro více klientů, nebo mohou potřebovat zajistit, aby byla data uložena v určité zemi.

Než si vyberete nabídky systému As a Service (Jako služba), ujistěte se, že poskytovatel dokáže přizpůsobit cloudovou architekturu a možnosti nasazení, které splňují vaše potřeby dnes a dále, dle vývoje organizace.

Širší obchodní cíle

Kromě úvah o technologii a nasazení musí organizace zajistit, aby jejich strategie XaaS byla v souladu s celkovými obchodními cíli a přispívala k nim.

K dosažení tohoto cíle se vyhněte přístupům k IT službám, jež jednou službou vyhovují všem potřebám. Schopnost vybrat si jednotlivé služby, přizpůsobit služby a přizpůsobit nasazení dnes a v průběhu času, je zásadní pro dosažení širších obchodních cílů. Například nabídky systému As a Service (Jako služba) musí umožňovat přesun jednotlivých služeb do cloudu, kdy a jak to dává smysl v kontextu celkové cloudové strategie společnosti.

Kybernetická bezpečnost je dalším kritickým hlediskem. Aby byl zajištěn komplexní přístup ke kybernetické bezpečnosti v celé organizaci, veškerý software a hardware v nabídkách systému As a Service (Jako služba) musí obsahovat pokročilé bezpečnostní mechanismy a dodržovat dobře definovaný plán aktualizací zabezpečení.

Z hlediska růstu podnikání hledejte špičkové schopnosti XaaS, které pomohou organizaci zlepšit její konkurenční výhodu. Zvažte také potřebu podporovat různé role zaměstnanců, pracovní styly a umístění, velikost šířky pásma potřebného k chodu kritických aplikací a potřebu škálování nahoru a dolů na základě potřeb organizace.

Nakonec zhodnotte, zda jsou zkušenosti, odborné znalosti a flexibilita poskytovatele technologií přiměřené. Poskytovatel musí nabízet možnosti služeb a nákupního obchodního modelu, které jsou dnes potřebné, a hladce vyvíjet nabídky tak, aby vyhovovaly měnícím se požadavkům.

Bílá kniha

Zlepšete svou konkurenceschopnost s pomocí XaaS



Technologie založená na předplatném urychluje digitální transformaci

Komunikační a síťové technologie systému As a Service (Jako služba) služba poskytují organizacím rychlý, flexibilní a cenově dostupný způsob, jak realizovat svou strategii digitální transformace navzdory omezením CAPEX. Například:

- **Školy a univerzity** mohou okamžitě začít snižovat technický dluh, který nahromadily, a vytvořit chytřejší, bezpečnější a odolnější propojený kampus, který pomáhá zvyšovat úspěch studentů, učitelů a zaměstnanců. Tato schopnost vybrat si služby na základě aktuálních a nově vznikajících potřeb a udržovat komplexní přístup ke kybernetické bezpečnosti s nulovou důvěrou zajišťuje, že transformace je vždy v souladu se vzdělávacími a provozními imperativy.
- **Zdravotnické organizace** mohou okamžitě přijmout špičkové technologie, které jim umožňují optimalizovat pracovní postupy, nabízet telemedicínské služby, používat systémy elektronických zdravotních záznamů (EHR) a využívat analytické nástroje řízené umělou inteligencí, jakož i lékařská a nelékařská zařízení IoT, která zlepšují zkušenosti pacientů a zaměstnanců. Digitální transformace je efektivní, flexibilní a nákladově efektivní a organizace udržuje plný soulad s oborovými a kybernetickými předpisy.



Správný poskytovatel technologie maximalizuje flexibilitu a jednoduchost

Ideální poskytovatel technologií pro XaaS chápe úvahy v každém odvětví a to, jak pomoci každé organizaci úspěšně vybrat, implementovat a zavádět řešení formou systému As a Service (Jako služba). Tito poskytovatelé technologií zvyšují flexibilitu a jednoduchost na každé frontě.

Nabízejí:

- **Komplexní služby**, včetně komplexní sady služeb UCaaS, CCaaS, NaaS a CPaaS, které lze vybrat jednotlivě nebo v libovolné kombinaci. Mohou také snadno přidat jednotlivé služby podle potřeby
- **Flexibilní nasazení**, včetně řešení vybraných dle potřeby z nabídky a služeb pro nasazení na místě, privátního cloudu, veřejného cloudu a hybridního cloudu a schopnosti hladkého přesunu jednotlivých služeb do cloudu v souladu s cloudovými strategiemi
- **Více nákupních obchodních modelů**, včetně možnosti kombinovat modely CAPEX a OPEX, aby organizace mohla přizpůsobit platební modely rozpočtovým prioritám a splňovat potřeby různých skupin zaměstnanců
- **Různé plány předplatného**, včetně ročních nebo víceletých plánů pro stálé zaměstnance a obnovitelných měsíčních předplatných pro sezónní zaměstnance, aby organizace platily pouze za to, co používají
- **Aplikace zákaznických služeb**, které splňují specifické požadavky a umožňují organizacím poskytovat nejlepší zákaznický servis ve své třídě

- **Otevřené platformy a rozhraní API**, takže aplikace a služby mohou být plně přizpůsobeny potřebám organizace
- **Manažeři úspěchu zákazníků**, kteří pomáhají organizacím přijmout nové nástroje, získat z nich maximální užitek a průběžně optimalizovat jejich předplatné

Společnost Alcatel-Lucent Enterprise je uznávána jako inovátor XaaS

Alcatel-Lucent Enterprise poskytuje vše, co organizace potřebují pro úspěšnou strategii XaaS, a je jedním z mála poskytovatelů XaaS, kteří nabízejí komplexní služby NaaS, UCaaS, CCaaS a CPaaS.

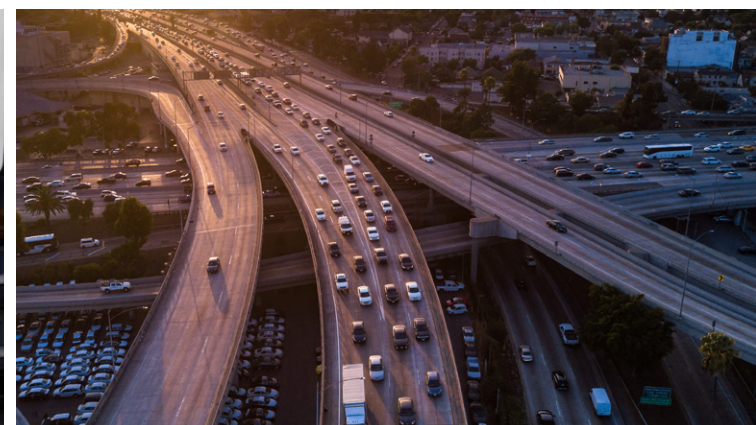
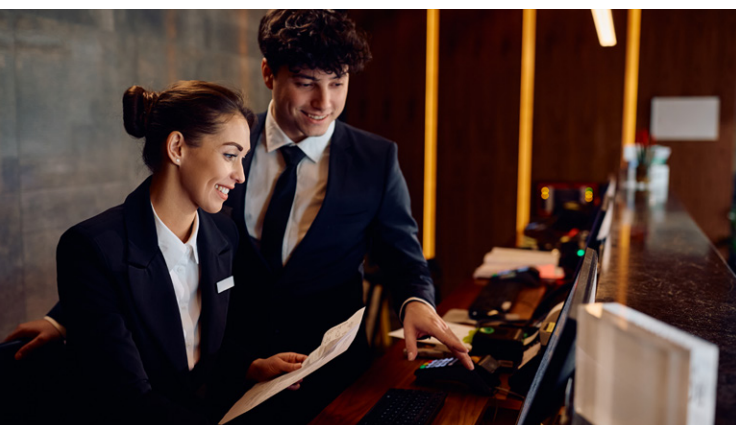
Díky našim odborným znalostem, flexibilním nabídkám a celosvětové síti obchodních partnerů mohou organizace po celém světě přijmout kompletní sadu spravovaných komunikačních, síťových a ekosystémových integračních služeb. Díky tomu mohou urychlit přijetí bezpečných a nejmodernějších technologií a digitálně se transformovat svým vlastním způsobem, vlastním tempem.

Náš průrazný přístup k poskytování UCaaS a umožnění organizacím přizpůsobit používání byl v soutěži SaaS66 oceněn společností TechRound, která nás v roce 2023 nazvala průmyslovým inovátorem.⁵

⁵ [Společnost Alcatel-Lucent Enterprise byla vybrána jako jeden z inovátorů v oboru SaaS66 společnosti TechRound.](#) Alcatel-Lucent Enterprise, říjen 2023.

Bílá kniha

Zlepšete svou konkurenceschopnost s pomocí XaaS



Přední organizace spoléhají na naše řešení XaaS

Organizace napříč průmyslovými odvětvími důvěřují společnosti Alcatel-Lucent Enterprise při poskytování svých řešení UCaaS, CCaaS, NaaS a CPaaS. Toto je jen několik příkladů našeho závazku k úspěchu našich zákazníků:

- Ve Francii se několik organizací Pohotovostní zdravotní služby spoléhá na [naše podnikové komunikační řešení Purple on Demand od Alcatel-Lucent Enterprise](#), aby poskytovaly robustní řešení nouzové komunikace pro obnovu po pohromě
- Globální společnost pro výletní lodě používá v Itálii [Rainbow™ Edge od Alcatel-Lucent Enterprise](#), [naši vlajkovou loď řešení místního privátního cloudu](#), aby posádce na palubě poskytla spolehlivou multimediální komunikaci a možnosti spolupráce, které potřebují k efektivní práci na cestách
- Maloobchodní společnost ve Francii používá naše řešení kontaktního centra založeného na předplatném [Alcatel-Lucent Enterprise Connect](#) k personalizaci vztahů se zákazníky, vytváření pocitu blízkosti k zákazníkům a zapojení do autentických vztahů se zákazníky
- V USA se celostátní poskytovatel logistických řešení spoléhá na naše [ethernetové přepínače](#) a systém správy sítě [Alcatel-Lucent OmniVista® 2500](#) dodávaný As a Service (Jako služba) pro přístup k nejnovějším technologickým funkcím bez velkých investic CAPEX.
- V Nizozemsku využívá [Future Mobility Park](#) k urychlení zavádění autobusů bez řidiče [naši infrastrukturu NaaS a nabídku správy sítí](#) pro řízení semaforů a autobusů v testovacím a certifikačním místě pro autonomní vozidla
- Podél pobřeží Středozemního moře si inovativní a rychle rostoucí skupina luxusních plážových letovisek vybrala náš [model NaaS](#), aby zajistila, že dokáže držet krok s rychlým technologickým pokrokem s minimálními počátečními investicemi a předvídatelnými průběžnými náklady.



Zjistěte víc

Abyste zjistili víc o:

- přínosech Purple on Demand pro sjednocenou komunikaci a spolupráci, přečtěte si naši brožuru [„Zrychlete svou digitální transformaci pomocí firemní komunikace na vyžádání.“](#)
- přínosech NaaS a její zásadní roli v digitální transformaci, přečtěte si naši bílou knihu [„Zrychlení digitální transformace pomocí sítě As a Service \(Jako služba\)“](#)
- roli a přínosech manažerů pro úspěch zákazníků při přechodu na předplatné systému As a Service (Jako služba), přečtěte si naši bílou knihu [„Rozvíjejte své podnikání s pomocí předplatného technologie a týmů pro úspěch zákazníků“](#)
- zajištění bezpečných digitálních interakcí a připojení, navštivte [webovou stránku ALE Security](#).

Pro více informací o našich nabídkách systému As a Service (Jako služba) a jejich výhodách [navštivte naši webovou stránku](#) nebo [požádejte o telefonát od našeho prodejního týmu](#).

