



Popraw swoją konkurencyjność dzięki XaaS

Spis treści

- | Niepewność w działalności biznesowej wymaga innowacyjnego podejścia
- | Jako usługa pomaga organizacjom osiągać cele biznesowe
- | Kompleksowa strategia XaaS uwzględnia wiele czynników
- | Właściwy dostawca technologii zwiększa do maksimum elastyczność i prostotę



Niepewność w działalności biznesowej wymaga innowacyjnego podejścia

W dzisiejszym niepewnym klimacie biznesowym przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym na całym świecie niezwykle trudno jest zarządzać kosztami przy jednoczesnym zwiększaniu wydajności i elastyczności. Wyzwania te dotyczą wszystkich aspektów działalności biznesowej:

- **Operacyjne:** globalne problemy stworzyły nieprzewidywalne warunki gospodarcze, które są przeszkodą dla rozwoju organizacji każdego typu i rozmiaru. Modernizacja wyposażenia i narzędzi potrzebnych w codziennej działalności jest opóźniona i może mieć wpływ na konkurencyjność. Niedobory siły roboczej oraz trudności w przyciągnięciu i zatrzymaniu personelu spotęgowały te wyzwania.
- **Finansowe:** narażenie na wpływ inflacji i wysokich stóp procentowych komplikuje zarządzanie gotówką. Dyrektorzy generalni wiedzą, że muszą lepiej kontrolować swój budżet i przepływy pieniężne, ale mają też świadomość, że niewłaściwe podejście do cięcia kosztów może osłabić firmę i zahamować jej rozwój
- **Związane z klientami:** rosnące wymagania i zmieniające się nawyki zakupowe jeszcze bardziej utrudniają przyciągnięcie i utrzymanie klientów. Chociaż technologie rozwijają się szybciej niż kiedykolwiek, przestarzała infrastruktura i aplikacje komunikacyjne utrudniają pracownikom pracę na poziomie wydajności i produktywności niezbędnym do zwiększenia zadowolenia i lojalności klientów.

Modele zakupów „jako usługa” są kluczem do poprawy konkurencyjności

Aby sprostać tym wyzwaniom, organizacje muszą ustabilizować przepływy pieniężne, jednocześnie zwiększając elastyczność operacyjną i prostotę. Obejmuje to poszukiwanie nowych sposobów przekształcania kultury kosztowej w taką, która sprawdzi się w różnych sytuacjach ekonomicznych.¹

W ramach swoich wysiłków wiele organizacji odchodzi od tradycyjnych modeli, w których nabywały na własność rozwiązania technologiczne, na rzecz modeli subskrypcyjnych, w których oprogramowanie, sprzęt i operacje informatyczne są świadczone w formie usługi.

Strategia ta nosi nazwę **Wszystko jako usługa** (XaaS). Strategia XaaS umożliwia organizacjom subskrybowanie dowolnej kombinacji usług sieciowych, ujednoliconej komunikacji i współpracy oraz platformy contact center, niezależnie od tego, czy technologie i rozwiązania są wdrażane lokalnie, w chmurze publicznej lub prywatnej, czy też w ich kombinacji.

Przejęcie na rozwiązanie w formie usługi zapewnia organizacjom kontrolę budżetu i elastyczność biznesową, których tak pilnie potrzebują. Przyspiesza także wdrożenie strategii korporacyjnych i osiągnięcie konkurencyjności, aby w większym stopniu wykorzystać zalety chmury i usprawnić operacje.

Żadna organizacja nie może sobie pozwolić na ignorowanie potencjału biznesowego strategii XaaS i jej dużej dynamiki. Oczekuje się, że w latach 2023–2030 wielkość globalnego rynku XaaS wykaże złożoną roczną stopę wzrostu (CAGR) na poziomie prawie 25%.² Tendencję tę uznano za przyszłość firm w świecie po pandemii,³ a podejście „IT jako usługa” jest uważane za jeden z czterech wzajemnie powiązanych trendów technologicznych kształtujących przyszłość IT i biznesu.⁴

¹ [Flip the cost-cutting script: 3 questions to help CEOs make a company fit for growth](#), (PwC)

² [Raport z badania rynku „Wszystko jako usługa” \(XaaS\)](#), Fortune Business Insights, lipiec 2023 r.

³ [XaaS Is the Future for Companies in a Post-Pandemic World](#), IEEE Computer Society, listopad 2022 r.

⁴ [Tech at the edge: Trends reshaping the future of IT and business](#), McKinsey Digital, październik 2022 r.



Strategia „Jako usługa” pomaga organizacjom osiągać cele biznesowe

Istnieje wiele powodów, dla których organizacje wybierają strategię XaaS, a analitycy branżowi prognozują jej ciągły rozwój. Wszyscy są zgodni, że modele zakupów „Jako usługa” pomagają organizacjom:

- Pokonać obecne wyzwania, takie jak niepewność gospodarcza
- Natychmiast wykorzystywać nowe możliwości biznesowe
- Efektywniej planować swoją przyszłą ewolucję

Poniżej przyjrzymy się bliżej, w jaki sposób oparte na subskrypcjach podejście do infrastruktury sieciowej i komunikacyjnej, aplikacji i usług wsparcia zapewnia te korzyści.

Lepsze planowanie finansowe

Dzięki podejściu opartemu na subskrypcji organizacje nie muszą już planować ogromnych wydatków na IT ani borykać się z nieprzewidywalnymi kosztami aktualizacji oprogramowania, modernizacji sprzętu, operacji informatycznych, konserwacji i wsparcia. Zamiast tego dysponują pełną przejrzystością miesięcznych i rocznych kosztów, dzięki czemu mogą lepiej ustalać priorytety w zakresie wydatków i łagodzić nadwyżerzenie budżetu, które powoduje, że finanse wymykają się spod kontroli.

Możliwość rozłożenia inwestycji w IT w czasie w jednolity i jasno ustalony sposób umożliwia zrównoważone podejście do kosztów. Eliminuje to także ryzyko, że ograniczenia budżetu kapitałowego zagrażą osiągnięciu celów biznesowych i transformacyjnych, których warunkiem jest postęp w dziedzinie technologii sieciowych i komunikacyjnych.

Większa prężność

Dzięki dostępności usług technologicznych na żądanie organizacje mogą szybko i łatwo skalować infrastrukturę informatyczną, aplikacje i usługi, aby sprostać pojawiającym się wyzwaniom i wykorzystać możliwości.

Organizacje mogą zacząć od połączenia usług, których potrzebują, aby odnaleźć potrzebną nową prężność, a następnie ewoluować, w taki sposób i w takim tempie, jakich wymaga ich działalność. W dowolnym momencie można wówczas:

- **Spełnić nowe, nieoczekiwane i tymczasowe wymagania rynku** w opłacalny sposób, natychmiast dodając usługi dostosowane do danej sytuacji
- **Wejść na nowe rynki**, świadcząc bezpieczne usługi sieciowe oraz najnowocześniejsze usługi ujednoliconej komunikacji i współpracy pracownikom w dodatkowych lokalizacjach
- **Zoptymalizować obciążenia robocze** poprzez zwiększenie automatyzacji przepływu pracy i korzystanie z usług operacyjnych IT
- **Kierować się priorytetami biznesowymi**, poprzez wdrożenie usług niezbędnych do poprawy poszczególnych aspektów działalności, takich jak praca zespołowa, obsługa klienta czy łączność z oddziałami

Wyższy poziom bezpieczeństwa cybernetycznego

Personel informatyczny i dyrektorzy generalni są spokojni, gdy wiedzą, że aplikacje komunikacyjne i infrastruktura sieciowa o znaczeniu krytycznym są zawsze w pełni chronione przy użyciu najnowszych środków cyberbezpieczeństwa i aktualizacji w ramach świadczonych usług.

Kluczowe znaczenie ma to, że problemy z przepływem środków pieniężnych nie zwiększają już ryzyka, że szybko zmieniające się środki cyberbezpieczeństwa staną się przestarzałe i potencjalnie narażą systemy biznesowe i dane na niebezpieczeństwo.

Większa prostota i wydajność operacyjna

Dzięki ofercie usług, które automatyzują zadania, przepływy pracy i procesy związane z zarządzaniem siecią i urządzeniami, personel informatyczny nie musi już śledzić licencji na oprogramowanie i zarządzać nimi ani dbać o to, by oprogramowanie zawierało najnowsze funkcje i aktualizacje.

Przeciążone zespoły IT mogą skupić się na strategicznych priorytetach, a nie na rutynowych, ręcznych zadaniach. Ich czas w pracy jest bardziej produktywny i satysfakcjonujący, co pomaga zachować zasoby, a stanowiska są bardziej atrakcyjne dla nowych kandydatów.

Gwarancja zgodności z wymogami regulacyjnymi

Najbardziej elastyczne oferty „Jako usługa” można dostosować w sposób gwarantujący, że organizacja będzie działać w sposób w pełni zgodny z wymogami dotyczącymi suwerenności danych, prywatności, cyberbezpieczeństwa i innymi wymogami regulacyjnymi. Może to wymagać połączonego wdrożenia rozwiązań lokalnych, chmur prywatnych i chmur publicznych.

W miarę ewolucji przepisów i strategii biznesowych każde rozwiązanie można płynnie przenieść do innego modelu wdrożenia, dzięki czemu organizacje mogą w dalszym ciągu czerpać korzyści ze strategii XaaS przy zachowaniu zgodności.

Dostęp niskiego ryzyka do szybko rozwijających się nowych technologii

Biorąc pod uwagę szybkość wprowadzania innowacji w nowych technologiach, rozwiązania w formie usług obejmujące ciągłe aktualizacje są najlepszym sposobem na zapewnienie trwałej wartości dla firmy. Doskonałym przykładem jest sztuczna inteligencja (AI). Technologia ta niesie ze sobą znaczny potencjał biznesowy, jednak jej postępy są bardzo szybkie, a wdrożenia – kosztowne.

Gdy szybko rozwijające się technologie są dostarczane „Jako usługa”, organizacje uzyskują natychmiastowy dostęp do przełomowych możliwości pomimo ograniczeń związanych z nakładami kapitałowymi (CAPEX). Nie ma też ryzyka, że dokonana zostanie duża inwestycja w technologię, która stanie się przestarzała, zanim inwestycja się zwróci.

Opracowanie techniczne

Popraw swoją konkurencyjność dzięki XaaS





Kompleksowa strategia XaaS uwzględnia wiele czynników

Podczas tworzenia swoich strategii XaaS organizacje muszą wziąć pod uwagę kilka czynników, w tym:

- Aktualne ograniczenia budżetowe i potrzeby operacyjne
- Aktualne architektury wdrożeniowe i konieczność przestrzegania przepisów
- Plany rozwijania możliwości komunikacji, współpracy i sieci oraz dalsze korzystanie z ofert „jako usługa” i chmury

Ograniczenia budżetowe i potrzeby operacyjne

Rozwiązania oferowane „jako usługa” umożliwiają organizacjom stabilizację wydatków w jednym lub kilku obszarach IT, przy jednoczesnym zwiększeniu możliwości w tych samych obszarach. Oznacza to, że należy wziąć pod uwagę zarówno potencjalne ograniczenia wydatków, jak i wymagania operacyjne.

Zacznij od ustalenia, które oferty rozwiązań „jako usługa” najlepiej pomogą organizacji zaspokoić jej najpilniejsze potrzeby.

Potrzeba operacyjna	Oferta „jako usługa” do oceny
Zapewnienie pracownikom możliwości natychmiastowej komunikacji i współpracy, dzięki czemu mogą pracować wydajniej i produktywniej	Oferty ujednoliconej komunikacji jako usługi (UCaaS) , która w bezpieczny sposób obsługuje bezproblemową komunikację głosową, tekstową i wideo, jest łatwa w instalacji i obsłudze oraz dostępna wszędzie
Zmniejszenie złożoności obsługi klienta i zwiększenie zadowolenia klientów dzięki bardziej wydajnym i elastycznym interakcjom	Oferty Centrum kontaktowe jako usługa (CCaaS) , obsługujące wszystkie typy interakcji, w tym nowe kanały konwersacji i sieci społecznościowe, czat na żywo oraz zaawansowane chatboty lub boty głosowe, o wysokiej jakości, wydajności i dostępności
Ulepszenie łączności w kampusie i oddziale, z pracownikami zdalnymi i w centrum danych	Oferty sieci jako usługi (NaaS) , które bezpiecznie obsługują punkty dostępu, przełączniki sieci brzegowej i rdzeniowej, wewnątrz i na zewnątrz, z solidnymi, kompleksowymi mechanizmami cyberbezpieczeństwa
Integracja z aplikacjami, inteligentnymi obiektami IoT i usługami branżowymi w szerszym ekosystemie firmy	Oferty platformy komunikacyjnej jako usługi (CPaaS) , która zapewnia możliwości integracji w chmurze wraz z zestawem programistycznym (SDK) i interfejsem do integracji

Następnie zastanów się, jakie usługi pomogą firmie zaspokoić inne potrzeby operacyjne.

Są to na przykład:

- **Przyspieszenie i usprawnienie zarządzania IT**, poszukiwanie **usług zarządzania i automatyzacji IT** zapewniających pełne zarządzanie sieciami i systemami oraz wgląd w ich stan, lepszą ochronę przed zagrożeniami oraz niezawodne usługi „pracy z dowolnego miejsca”
- **Zaspokojenie tymczasowych, sezonowych i nieoczekiwanych potrzeb**, poszukiwanie **usług komunikacji biznesowej** opłacanych na podstawie wskaźników biznesowych lub wykorzystania, np. obłożenia klas lub pokoi hotelowych
- **Zmniejszenie obciążenia i tak już przeciążonych zespołów informatycznych**, poszukiwanie **usług operacyjnych IT** zapewniających całodobową obsługę klienta i zaawansowaną wymianę sprzętu

Subskrypcje NaaS eliminują problemy związane z leasingiem sprzętu sieciowego

Subskrypcje NaaS mają stałą cenę i okres obowiązywania, więc nie ma potrzeby zawierania umowy leasingu, umowy kredytowej ani śledzenia aktywów czy zobowiązań biznesowych. Ponieważ nie zostają zaangażowane instytucje finansowe, nie ma żadnych kosztów ogólnych i subskrypcja nie ma wpływu na ocenę zdolności kredytowej. Firma może z dowolną elastycznością skalować usługi w górę i w dół bez konieczności podpisywania nowej umowy.

Opracowanie techniczne

Popraw swoją konkurencyjność dzięki XaaS

Cele związane z chmurą i wymagania w zakresie zgodności

Wiele organizacji korzysta z ofert „Jako usługa”, aby przyspieszyć przejście do chmury. Jednak w zależności od regionu geograficznego i branży każda organizacja będzie miała również określone wymagania określające, które dane muszą być przechowywane lokalnie oraz czy dane w chmurze muszą być przechowywane w chmurze prywatnej, a nie publicznej. Aby spełnić wszystkie wymagania, często trzeba zastosować kombinację scenariuszy wdrożenia.

Na przykład organizacje opieki zdrowotnej, finansowe i rządowe często wymagają przechowywania danych lokalnie lub w chmurze prywatnej, aby zachować zgodność z przepisami dotyczącymi cyberbezpieczeństwa i przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Inne organizacje mogą wymagać połączenia wdrożeń chmury prywatnej z jedną i wieloma instancjami oraz chmury publicznej z wieloma dzierżawcami lub mogą oczekiwać zapewnienia przechowywania danych w określonym kraju.

Zanim wybierzesz ofertę „Jako usługa”, upewnij się, że dostawca będzie w stanie dostosować architekturę chmury i opcje wdrażania tak, aby odpowiadały Twoim potrzebom dzisiaj i w miarę rozwoju organizacji.

Szersze cele biznesowe

Oprócz rozstrzygnięcia kwestii związanych z technologią i wdrażaniem, organizacje muszą mieć pewność, że ich strategia XaaS jest zgodna z ogólnymi celami biznesowymi i przyczynia się do ich realizacji.

Aby osiągnąć ten cel, należy unikać jednego uniwersalnego podejścia do kwestii usług informatycznych. Możliwość wybierania poszczególnych usług, ich dostosowywania i adaptacji wdrożeń dzisiaj i w dłuższej perspektywie jest niezbędna do osiągnięcia szerszych celów biznesowych. Na przykład oferty „Jako usługa” muszą umożliwiać przenoszenie poszczególnych usług do chmury w czasie i w sposób mający sens w kontekście ogólnej strategii firmy w zakresie chmury.

Kolejną ważną kwestią jest cyberbezpieczeństwo. Aby zapewnić kompleksowe podejście do cyberbezpieczeństwa w całej organizacji, całe oprogramowanie i sprzęt oferowane „Jako usługa” muszą zawierać zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa i być objęte dobrze zdefiniowanym planem aktualizacji zabezpieczeń.

Z punktu widzenia rozwoju działalności biznesowej należy poszukiwać najnowocześniejszych opcji XaaS, które pomogą organizacji zwiększyć jej przewagę konkurencyjną. Należy również rozważyć potrzebę obsługi różnych ról pracowników, stylów pracy i lokalizacji, przepustowość potrzebną do uruchamiania aplikacji o znaczeniu krytycznym oraz potrzebę skalowania w górę i w dół w zależności od potrzeb organizacyjnych.

Na koniec należy ocenić, czy dostawca technologii dysponuje odpowiednim doświadczeniem, wiedzą fachową i elastycznością. Dostawca musi oferować usługi i opcje modelu biznesowego zakupów, które są dziś potrzebne, a także płynnie rozwijać ofertę, aby sprostać zmieniającym się wymaganiom.



Technologia oparta na subskrypcji przyspiesza transformację cyfrową

Technologie komunikacyjne i sieciowe „Jako usługa” zapewniają organizacjom szybki, elastyczny i niedrogi sposób na realizację strategii transformacji cyfrowej pomimo ograniczeń CAPEX. Na przykład:

- **Szkoły i uniwersytety** mogą natychmiast zacząć redukować narosły dług technologiczny, aby stworzyć inteligentniejszy, bezpieczniejszy i bardziej odporny połączony kampus, który pomaga uczniom, wykładowcom i pracownikom osiągać sukcesy. Możliwość wyboru usług na podstawie bieżących i pojawiających się potrzeb oraz utrzymania kompleksowej strategii cyberbezpieczeństwa opartej na zerowym zaufaniu gwarantuje, że transformacja jest zawsze zgodna z imperatywami edukacyjnymi i operacyjnymi.
- **Organizacje opieki zdrowotnej** mogą natychmiast zastosować najnowocześniejsze technologie, które pozwolą im optymalizować przepływ pracy, oferować usługi telemedyczne, korzystać z systemów elektronicznej dokumentacji medycznej (EHR) oraz wykorzystywać narzędzia analityczne oparte na sztucznej inteligencji, a także medyczne i niemedyczne urządzenia IoT poprawiające komfort pacjenta i personelu. Transformacja cyfrowa jest wydajna, elastyczna i opłacalna, a organizacja zachowuje pełną zgodność z przepisami branżowymi i cyberbezpieczeństwa.

Opracowanie techniczne

Popraw swoją konkurencyjność dzięki XaaS



Właściwy dostawca technologii zwiększa do maksimum elastyczność i prostotę

Idealny dostawca technologii dla XaaS rozumie uwarunkowania występujące w każdej branży i wie, jak pomóc każdej organizacji pomyślnie wybrać, wdrożyć i uruchomić rozwiązania „Jako usługa”. Ci dostawcy technologii zwiększają elastyczność i prostotę na każdym froncie.

Oferują:

- **Kompleksowe usługi**, w tym kompletny zestaw usług UCaaS, CCaaS, NaaS i CPaaS, które można wybierać indywidualnie lub w dowolnej kombinacji. W razie potrzeby można również łatwo dodać poszczególne usługi
- **Elastyczne wdrożenia**, w tym rozwiązania i usługi à la carte dla wdrożeń lokalnych, chmur prywatnych, chmur publicznych i chmur hybrydowych, a także możliwość płynnego przenoszenia poszczególnych usług do chmury zgodnie ze strategiami dotyczącymi chmury
- **Wiele modeli biznesowych zakupów**, w tym możliwość łączenia modeli CAPEX i OPEX, aby organizacja mogła dopasować modele płatności do priorytetów budżetowych i zaspokoić potrzeby różnych grup pracowników
- **Różnorodne plany subskrypcji**, w tym plany roczne lub wieloletnie dla stałych pracowników oraz odnawialne miesięczne subskrypcje dla pracowników sezonowych, dzięki którym organizacje płacą tylko za to, z czego korzystają
- **Aplikacje do obsługi klienta**, które spełniają określone wymagania i umożliwiają organizacjom świadczenie najlepszej w swojej klasie obsługi klienta

- **Otwarte platformy i interfejsy API**, dzięki czemu aplikacje i usługi można w pełni dostosować do potrzeb organizacji
- **Menedżerowie ds. sukcesu klienta**, którzy pomagają organizacjom wdrożyć nowe narzędzia, uzyskać z nich maksymalne korzyści i stale optymalizować subskrypcję

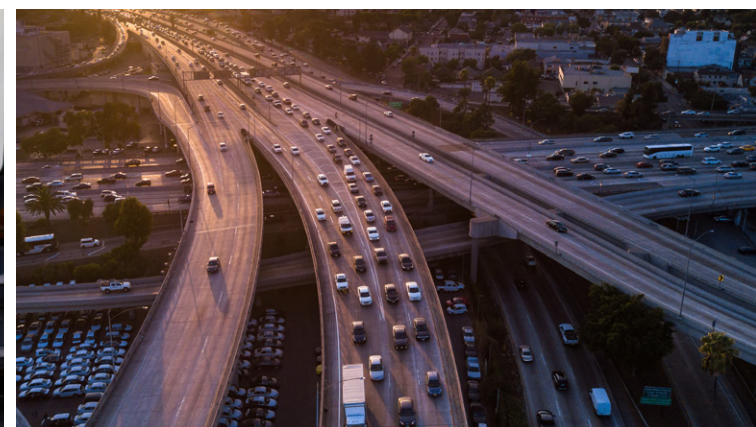
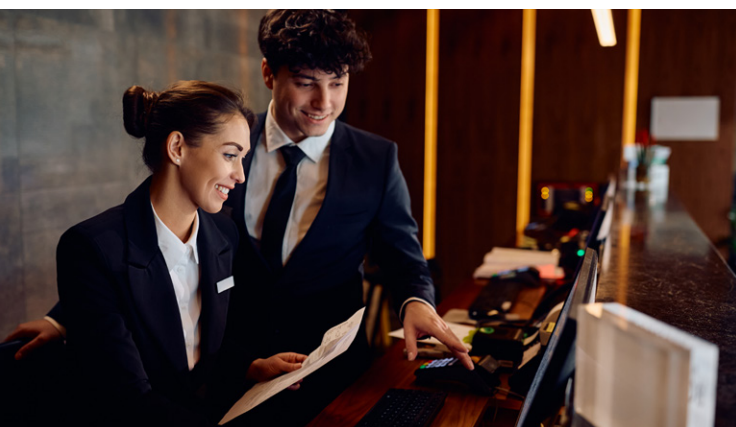
Firma Alcatel-Lucent Enterprise jest uznawana za innowatora w dziedzinie XaaS

Firma Alcatel-Lucent Enterprise zapewnia wszystko, czego organizacje potrzebują do skutecznego stosowania strategii XaaS i jest jednym z niewielu dostawców XaaS oferujących kompleksowe usługi NaaS, UCaaS, CCaaS i CPaaS.

Dzięki naszej wiedzy specjalistycznej, elastycznym ofertom i ogólnoświatowej sieci partnerów biznesowych organizacje na całym świecie mogą wdrożyć pełny pakiet usług zarządzanej komunikacji oraz integracji w sieci i ekosystemach. W rezultacie mogą przyspieszyć wdrażanie bezpiecznych, najnowocześniejszych technologii, jednocześnie dokonując transformacji cyfrowej w wybrany przez siebie sposób i we własnym tempie.

Nasze przełomowe podejście do dostarczania usług UCaaS i umożliwiania organizacjom dostosowania użytkowania zostało docenione przez TechRound SaaS66, który w 2023 r. przyznał nam tytuł innowatora w branży.⁵

⁵ [Alcatel-Lucent Enterprise selected as one of TechRound's SaaS66 industry innovators](#), Alcatel-Lucent Enterprise, październik 2023 r.



Czołowe organizacje polegają na naszych rozwiązaniach XaaS

Organizacje z różnych branż ufają firmie Alcatel-Lucent Enterprise w zakresie dostarczania rozwiązań UCaaS, CCaaS, NaaS i CPaaS. Poniżej przedstawiamy zaledwie kilka przykładów naszego zaangażowania na rzecz sukcesu naszych klientów:

- We Francji kilka organizacji zajmujących się ratownictwem medycznym korzysta z naszego [rozwiązania Purple on Demand od Alcatel-Lucent Enterprise do komunikacji biznesowej](#), aby zapewnić niezawodne odzyskiwanie danych po awarii w przypadku komunikacji w sytuacjach awaryjnych
- We Włoszech globalny operator statków wycieczkowych korzysta z [Rainbow™ Edge firmy Alcatel-Lucent Enterprise, naszego flagowego lokalnego rozwiązania w chmurze prywatnej](#), aby zapewnić personelowi pokładowemu niezawodne, multimedialne możliwości komunikacji i współpracy do wydajnej pracy w podróży
- We Francji firma zajmująca się sprzedażą detaliczną korzysta z naszego rozwiązania [Alcatel-Lucent Enterprise Connect do centrum kontaktowego opartego na subskrypcji](#)

do personalizowania relacji z klientami, tworzenia bliskiej więzi z klientami i nawiązywania autentycznych relacji z nimi

- W USA ogólnokrajowy dostawca rozwiązań logistycznych korzysta z naszych [przełączników Ethernet i systemu zarządzania siecią Alcatel-Lucent OmniVista® 2500](#) dostarczanych jako usługa zapewniająca dostęp do najnowszych funkcji technologicznych bez większych inwestycji CAPEX
- W Holandii [Future Mobility Park korzysta z naszej oferty infrastruktury NaaS i zarządzania siecią](#) do sterowania sygnalizacją świetlną i autobusami w ośrodku testowym i certyfikującym pojazdy autonomiczne, aby przyspieszyć wprowadzenie pojazdów autonomicznych
- Wzdłuż wybrzeża Morza Śródziemnego innowacyjna i szybko rozwijająca się grupa luksusowych kurortów położonych przy plaży wybrała nasz [model NaaS](#), aby móc dotrzymać kroku szybkiemu postępowi technologicznemu przy minimalnych nakładach początkowych i przewidywalnych kosztach bieżących.

Opracowanie techniczne

Popraw swoją konkurencyjność dzięki XaaS



Dowiedz się więcej

Dowiedz się więcej:

- O zaletach usługi Purple on Demand w zakresie ujednoliconej komunikacji i współpracy można przeczytać w naszej broszurze „[Przyspiesz transformację cyfrową dzięki komunikacji biznesowej na żądanie](#)”.
- O zaletach strategii NaaS i jej kluczowej roli w transformacji cyfrowej można przeczytać w naszym oficjalnym dokumencie „[Przyspieszenie transformacji cyfrowej dzięki sieci jako usłudze](#)”
- Rola i korzyści, jakich dostarczają menedżerowie ds. sukcesu klienta po przejściu na subskrypcję w ramach usługi można znaleźć w naszym oficjalnym dokumencie „[Rozwijaj swoją firmę dzięki subskrypcjom technologii i zespołom ds. sukcesu klienta](#)”.
- Aby zapewnić bezpieczne interakcje i połączenia cyfrowe, odwiedź [stronę internetową ALE Security](#).

Aby uzyskać więcej informacji na temat naszej oferty „Jako usługa” i związanych z nią korzyści, [odwiedź naszą stronę internetową](#) lub [poproś o telefon od naszego zespołu sprzedaży](#).

