



Zlepšení zkušeností zaměstnanců v éře digitální komunikace

Dnešní nejisté ekonomické a sociální prostředí představuje výzvy pro organizace, jako je konkurence při náboru talentů, nová pracovní očekávání zaměstnanců a rychle se měnící požadavky zákazníků.

Aby vzkvétaly i v této nové éře, musejí organizace **vytvořit hybridní digitální pracoviště**, kde lidská pracovní síla zůstává zapojená a zachovává si potenciál nabízet zákazníkům ty nejlepší zkušenosti ve své třídě, což je nezbytné pro udržitelnost a růst podnikání.

Musí své pracovníky, kteří nyní očekávají, že budou moci pracovat odkudkoli, vybavit **novými technologiemi, zařízeními, aplikacemi a nástroji**, které jim pomohou lépe plnit úkoly a podporovat zapojení.

Zajištění lepší zkušenosti i pro zaměstnance a jejich motivovanost a spokojenost povede k **vyšší spokojenosti zákazníků a lepším obchodním výsledkům**.

1 Vytvořte atraktivní digitální pracoviště: Cloudové komunikační služby a služby spolupráce pro zlepšení zkušeností zaměstnanců

Protože každá organizace je jedinečná, společnost Alcatel-Lucent Enterprise vyvinula možnosti řešení, které řeší vaše potřeby digitálního pracoviště. Naše služby cloudové komunikace a týmové spolupráce, jako jsou mimo jiné audio a videohovory, chat, sdílení obrazovky, prezentace webinářů a videokonference.

Pomáháme organizacím zlepšovat zkušenost zaměstnanců prostřednictvím komplexního portfolia digitálních komunikačních systémů, aplikací a zařízení (jako jsou telefony, softfony, mobilní telefony a náhlavní soupravy), což umožňuje vytvoření flexibilního digitálního pracoviště díky jedinečným možnostem cloudového modelu na míru, včetně hybridních, provozních nebo úplných cloudových řešení.



2 Poskytněte svým zaměstnancům správné aplikace a zařízení

Aby bylo atraktivní, pracoviště musí poskytnout vhodné prostředky a nástroje k posílení pracovní síly a zvýšení angažovanosti, produktivity a motivace zaměstnanců, což jde ruku v ruce s ochotou investovat do svého týmu a podnikání. Aby to bylo možné, musí být splněny následující podmínky:

- Poskytněte zaměstnancům vhodnou sadou profesionálního a bezpečného vybavení, snadno použitelných aplikací a vysoce kvalitních audio zařízení.
- Poskytněte zaměstnancům možnost přístupu ke správným informacím, když je potřebují.
- Zajistěte, aby se zaměstnanci aktivně podíleli na globální strategii zákaznických služeb.

Díky schopnosti poskytovat kontextové informace v rámci podnikových aplikací a procesů mohou řešení společnosti ALE pomáhat firmám udržovat svou pracovní sílu propojenou, motivovanou a angažovanou a zároveň poskytovat vynikající zážitek, který dnešní zákazníci požadují.

Zajištění moderního digitálního pracoviště by mělo být prioritou pro všechny vedoucí firem, kteří si chtějí udržet a přilákat talenty, vyžadující flexibilní, vzdálené nebo hybridní pracovní prostředí. Kromě pracoviště zaměstnanci požadují také efektivní digitální zážitek. Digitální pracoviště je klíčovým prvkem, který může pozitivně ovlivnit motivaci, produktivitu a angažovanost zaměstnanců, stejně jako kvalitu rovnováhy pracovního a soukromého života. Šťastní zaměstnanci jsou totiž dobří pro podnikání.

Chcete-li zjistit, jak může společnost Alcatel-Lucent Enterprise zlepšit zkušenosti vašich zaměstnanců na pracovišti, stáhněte si naši elektronickou knihu nebo navštivte naše [webové stránky](#).

