

Pomyślne przejście do „nowej normalności” w pracy

6 rozwiązań zmierzających do zapewnienia ciągłości działalności i możliwości bezpiecznego wykonywania przez pracowników zadań w domu lub w biurze.

Gdy świat zaczyna odzyskiwać równowagę, jednym z najważniejszych wyzwań będzie znalezienie sposobów zapewnienia klientom i pracownikom funkcji oczekiwanych przez nich w warunkach „nowej normalności”. Oto rozwiązania dające przedsiębiorstwom narzędzia niezbędne do utrzymania ciągłości działania i pozwalające pracownikom na bezpieczne wykonywanie zadań w domu lub w biurze.

1

Większe zaangażowanie pracowników i większa satysfakcja klientów dzięki Alcatel-Lucent Rainbow™



- **Czat, połączenia audio i wideo, współdzielenie plików i ekranu**
- **Konferencja** z udziałem nawet 120 uczestników i wspomaganie wideo z myślą o większej interakcji
- Integracja z **aplikacją CRM** pozwalająca na lepszą współpracę między pracownikami
- Integracja ze **środowiskiem biurowym** (Microsoft, Google) ułatwiająca dostosowanie do przyzwyczajeń użytkowników

2

Wysokiej jakości interakcja ze stanowiska pracy z DeskPhones Premium



- Możliwość logowania się przez pracowników i automatycznego pobierania ustawień, w tym kontaktów, dzienników połączeń, zasad przekierowania połączeń i funkcji przedstawicieli
- **Łatwość czyszczenia** i funkcja współdzielenia stanowiska
- **Doskonała jakość dźwięku** dla wszystkich zapytań klientów
- Wbudowany klient VPN, co pozwala użytkownikom na bezpieczną pracę z urządzeniem z domu

3

Nie trać kontaktu ze swoimi klientami gdziekolwiek jesteś dzięki aplikacji IP Desktop Softphone



Korzystaj ze wszystkich funkcji telefonu służbowego za pośrednictwem komputera lub laptopa, a ponadto:

- Wykorzystaj wszystkie funkcje 8068s Premium DeskPhone
- Ciesz się dostępem do firmowej **książki telefonicznej**
- Loguj i wylogowuj się z profilu przedstawiciela

4

Bądź zawsze osiągalny w biurze dzięki słuchawkom DECT i WLAN



8232 DECT

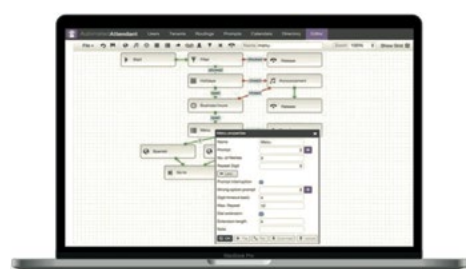


8168s WLAN

- **Doskonała jakość dźwięku** dla połączeń biznesowych w pomieszczeniach
- Długie przerwy między kolejnymi doładowaniami
- Integracja z systemami **alarmu i geolokalizacji** dla ochrony indywidualnego pracownika
- Urządzenia **antybakteryjne**

5

Automatyczne powitanie klienta i gwarancja, że żadne połączenie nie będzie stracone, zapewniane przez automatycznego operatora



- Informacja dla klientów z **zastosowaniem nagrywanych zapowiedzi, funkcji rozpoznawania mowy i zamiany tekstu na mowę**
- **Przekierowanie połączeń** do właściwego działu z wyjątkową elastycznością
- Pracownicy mogą łatwo **aktualizować zapowiedzi** i zasady przekierowania

6

Bezpieczne i automatyczne połączenie z siecią firmową z zastosowaniem OmniAccess Stellar AP1201H



- **Plug-and-play:** Bezpiecznie rozszerz sieć firmową do domu
- Połącz się z aplikacjami firmowymi i bazami danych nieopartymi na chmurze
- Połącz służbowy telefon IP w domu za pośrednictwem portu PoE
- Scentralizowane zarządzanie dzięki zarządzaniu siecią jako usługą Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus

[DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ](#)