



Bezpieczeństwo publiczne nowej generacji: Innowacyjne technologie dla bezpieczniejszej przyszłości

Bezpieczeństwo to priorytetowa kwestia dla większości ludzi na całym świecie. Dla miast i terytoriów, które chcą przyciągnąć ludzi i inwestycje, bezpieczne środowisko nie jest tylko pierwszą linią obrony — to również szansa na poprawę swojej globalnej reputacji.

Mimo że głównym celem nie jest przyciąganie inwestycji, lecz zabezpieczenie ludzi, silna reputacja i poprawa aktywności biznesowej to końcowe rezultaty bezpiecznego i pewnego środowiska. Niestety zagrożenia społeczne, geopolityczne i środowiskowe stale rosną, a urbanizacja i media społecznościowe dodatkowo zwiększają prawdopodobieństwo ich wystąpienia. Istnieje również niezwykle szeroka gama potencjalnych zagrożeń dla ludzi i mienia: na przykład ataki, wandalizm, porwania, wypadki, włamania, zagrożenia związane z zanieczyszczeniem oraz incydenty przemysłowe. Ryzyka te mogą mieć poważny wpływ na kondycję finansową i wizerunek danego terytorium, szczególnie gdy stawka jest ludzkie życie.

Z pomocą przychodzą jednak nowe technologie, takie jak drony, urządzenia internetu rzeczy (IoT) z czujnikami i systemem

monitorowania, nadzór audiowizualny, inteligentne oświetlenie uliczne i sztuczna inteligencja wspomagająca wykrywanie zagrożeń, identyfikację problemów i ich rozwiązywanie.

Zarządzanie incydentami i kryzysami nie jest możliwe bez bezpiecznej infrastruktury sieciowej umożliwiającej dostęp do Internetu rzeczy, aplikacji i ludzi. Zapewnia to bezpieczną, niezawodną i odporną na kryzysy komunikację, umożliwiając wysyłanie połączeń alarmowych, udostępnianie informacji kontekstowych i współpracę w celu przyspieszenia rozwiązywania problemów. Tę bezpieczną infrastrukturę komunikacyjną można zintegrować ze złożonym ekosystemem zespołów, aplikacji (dowodzenia i kontroli) oraz nowych technologii, takich jak IoT i AI.

Aby sprostać wyzwaniom w zakresie bezpieczeństwa publicznego, propozycja wartości Alcatel-Lucent Enterprise opiera się na trzech filarach: łączności alarmowej, zarządzaniu kryzysowym i zapobieganiu zagrożeniom.

Arkusz informacyjny

Bezpieczeństwo publiczne nowej generacji: Innowacyjne technologie dla bezpieczniejszej przyszłości

Alcatel·Lucent
Enterprise





Komunikacja alarmowa

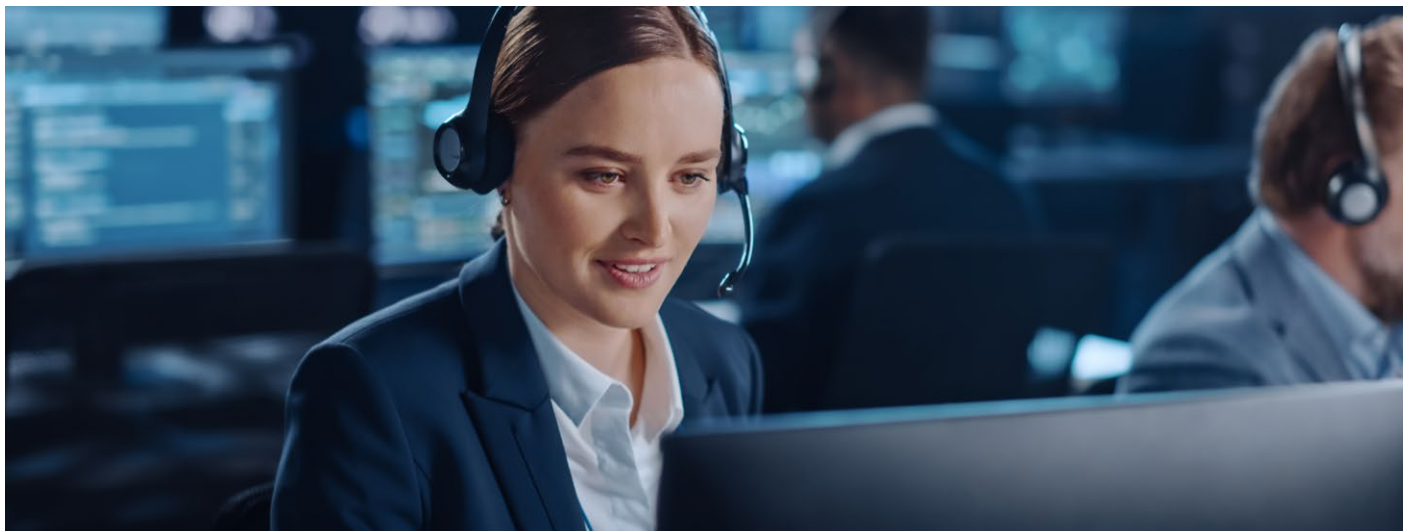
Komunikacja o znaczeniu krytycznym jest kluczowa dla bezpieczeństwa publicznego. Wszystko zaczyna się od umiejętności zarządzania połączeniami alarmowymi, niezależnie od organizacji punktu obsługi połączeń alarmowych (PSAP), co pozwala na odbieranie połączeń, analizę sytuacji, rozdzielanie połączeń oraz zwiększanie świadomości i obsługi incydentów. Sztuczna inteligencja może pomóc zwiększyć efektywność reakcji dzięki wykrywaniu oszustw i obsłudze wielu języków, podczas gdy funkcje integracji ułatwiają odbieranie połączeń w aplikacjach biznesowych typu command-and-control.

Rozwiązania hybrydowe (w chmurze i lokalnie) oraz możliwość płynnego przejścia do chmury przy użyciu dostosowanych modeli komercyjnych (np. przejście z modelu CapEx na OpEx) pomagają w zarządzaniu budżetem i priorytetami technologicznymi.

Arkusz informacyjny

Bezpieczeństwo publiczne nowej generacji: Innowacyjne technologie dla bezpieczniejszej przyszłości

Rozwiązanie [OmniPCX Enterprise](#) firmy ALE obejmuje centrum telefoniczne (OTCC SE i Call Connect), [konsolę dyspozytorską](#), [nagrywanie rozmów](#), dostosowany telefon stacjonarny i telefony komórkowe ([DECT](#), VoWiFi), wbudowane konferencje wielostronne oraz możliwość integracji z aplikacjami, a także łączenia sztucznej inteligencji w celu analizy nastrojów, tłumaczenia lub transkrypcji. Połączenia mogą być szyfrowane metodą end-to-end.



Zarządzanie kryzysowe

Kluczowe znaczenie ma ścisła koordynacja i współpraca w zakresie multimedialnych (tekst, dźwięk i wideo) między różnymi zespołami, zarówno w terenie, jak i centralnie. Możliwość udostępniania obrazów i filmów wideo pozwala na lepszą świadomość sytuacji. Pozostawanie w kontakcie z agentami terenowymi lub obywatelami za pośrednictwem aplikacji mobilnych jest kluczem do otrzymywania dokładnych informacji kontekstowych, które można porównać z przepływem danych IoT i analizą AI.

Platforma współpracy ALE, [Rainbow](#), łączy IoT, AI i inne aplikacje za pomocą osadzanego i łatwo konfigurowalnego przepływu pracy, umożliwiając tworzenie innowacyjnych usług i aplikacji. Na przykład [zdalna pomoc wizualna](#) z wykorzystaniem kamer noszonych na ciele, zestawów słuchawkowych i smartfonów umożliwia łatwą współpracę w ramach dwukierunkowej wymiany informacji między agentami terenowymi a biurami centralnymi.



Zapobieganie zagrożeniom

Wdrożenie połączenia IoT i AI pomaga organizacjom przewidywać ryzyko, co z kolei ułatwia im przejście z postawy reaktywnej na proaktywną. Oznacza to, że główni interesariusze są powiadamiani z wyprzedzeniem o konieczności zorganizowania zespołów wsparcia, wysłania rozkazów, ostrzeżenia ludności i udzielenia pomocy zespołom wsparcia za pomocą narzędzi do zarządzania przepływem pracy i współpracy, które wspomagają koordynację działań i udostępnianie informacji kontekstowych.

Arkusz informacyjny

Bezpieczeństwo publiczne nowej generacji: Innowacyjne technologie dla bezpieczniejszej przyszłości

Współpraca kontekstowa nie istnieje bez Internetu rzeczy; ALE zapewnia łatwe [wdrażanie Internetu rzeczy](#) i [wzmocnione przełączniki OmniSwitch](#), które można wdrażać w różnych obszarach geograficznych. Izolacja IoT i oddzielona sieć LAN zabezpieczają sieć przed cyberatakami (urządzenia IoT mogą być wykorzystywane jako punkty wejścia ataku). Partnerstwa firmy ALE z dostawcami rozwiązań VMS, takimi jak Milestone, usprawniają operacje i zwiększają bezpieczeństwo.



Bezpieczne rozwiązania sieciowe i komunikacyjne

Kompleksowe rozwiązanie ALE w zakresie łączności jest dostosowane do potrzeb organizacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne. Dzięki ofercie obejmującej sieci LAN ([OmniSwitch](#)), WLAN (punkt dostępu [OmniAccess Stellar](#)), prywatne sieci bezprzewodowe (4G/5G) oraz odporne sieci stacjonarne i mobilne z kompleksowym szyfrowaniem oraz dostosowanymi urządzeniami i aplikacjami, ALE oferuje bezproblemowe, bezpieczne i skalowalne rozwiązania sieciowe i komunikacyjne przeznaczone dla służb bezpieczeństwa publicznego.

To portfolio gwarantuje uproszczone wdrażanie IoT, a strategia dostępu do sieci opartej na modelu Zero Trust zapewnia

bezpieczne uwierzytelnianie wszystkich urządzeń. IoT jest również w pełni zintegrowany z komunikacją i przepływem informacji, zapewniając kluczową świadomość kontekstową.

Możliwość dostosowywania rozwiązań firmy ALE, integrowania ich w obrębie organizacji i wdrażanych rozwiązań, a także nasza zdolność do dostosowywania się do tempa rozwoju organizacji — zarówno pod względem technologii, jak i budżetu — sprawiają, że firma ALE jest godnym zaufania i zgodnym z przepisami dostawcą wysoce zabezpieczonych rozwiązań dla rządów i innych organizacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne.

