



Łączność kryzysowa nowej generacji

Zwiększanie bezpieczeństwa dzięki zaawansowanej technologii



Rozwiązania w zakresie łączności kryzysowej stanowią podstawę usług reagowania kryzysowego. Zapewnienie bezpiecznej i niezawodnej łączności ma krytyczne znaczenie dla zaufania publicznego, jednak do tej pory łączność głosowa była główną, a w niektórych krajach jedyną metodą komunikowania się. Odkąd usługi zaczęły działać w inny sposób niż dotychczas oraz mają nowe wymagania, modernizacja łączności kryzysowej jest konieczna.

Łączność kryzysowa nowej generacji wykorzystuje zaawansowane technologie, takie jak internet rzeczy (IoT) i sztuczną inteligencję (AI), aby ulepszyć współpracę, usprawnić komunikację i zwiększyć wydajność. Innowacje te mogą przyspieszyć proces rozwiązywania incydentów, zwiększyć świadomość sytuacyjną i zapewnić lepsze wyniki, jednocześnie wzmacniając bezpieczeństwo przed zagrożeniami cybernetycznymi. W miarę jak punkty przyjmowania zgłoszeń o wypadkach (PSAP) ewoluują, integrując nowe technologie i metody komunikacji, ich zdolność do wydajnej i dokładnej obsługi zgłoszeń pozostaje kluczowa dla ratowania życia i zapewnienia bezpieczeństwa publicznego.

Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) umożliwia służbom bezpieczeństwa publicznego modernizację infrastruktury łączności kryzysowej, zapewniając pełną obsługę protokołu IP, co pozwala na świadczenie usług nowej generacji. Zmiana ta zapewnia szybszą i bardziej niezawodną komunikację, solidne opcje nadmiarowe i bezproblemową obsługę różnych typów mediów, w tym obrazów, wideo i danych z czujników IoT.

Oparte na standardach [interfejsy API REST](#) firmy ALE oraz otwarte rozwiązania komunikacyjne ułatwiają integrację z aplikacjami ekosystemu, takimi jak wspomagane komputerowo dyspozytornie (CAD), nagrywanie, telewizja przemysłowa (CCTV) oraz nadzór i akwizycja danych (SCADA). Oprócz interakcji multimedialnych w ramach rozwiązania PSAP nasza technologia usprawnia współpracę i obsługuje krótkie wiadomości tekstowe (SMS), wiadomości tekstowe w czasie rzeczywistym (RTT) i dane w czasie rzeczywistym (RTD), co pozwala na skuteczniejsze reagowanie w sytuacjach kryzysowych.

Niezawodne opcje obejmują redundancję,
wysoką dostępność i bezpieczeństwo
(szyfrowanie natywne)



optymalizowane urządzenie lub maszyny wirtualne



Działa w każdej sieci



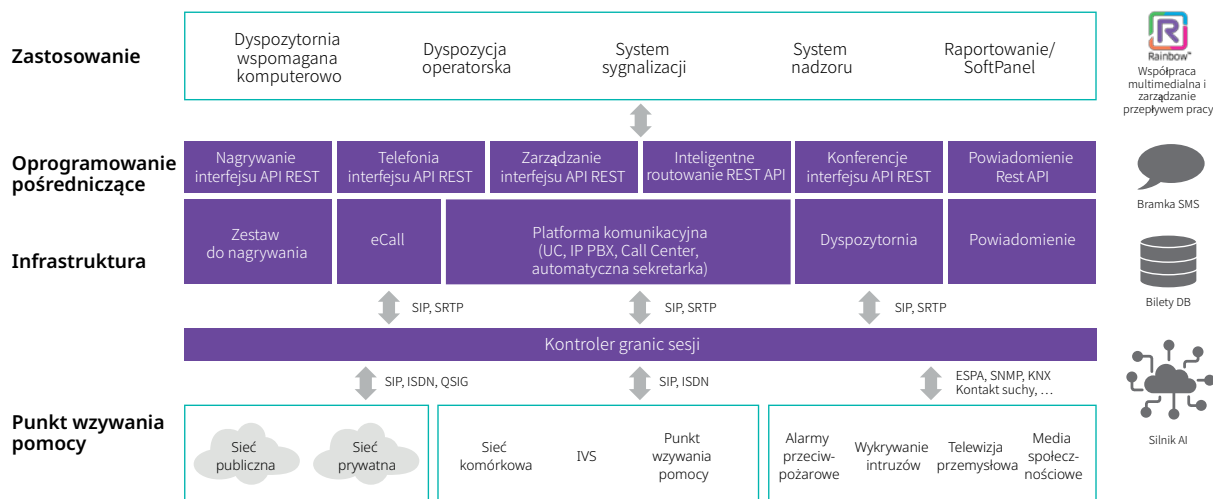
Rozwiązania w zakresie łączności kryzysowej firmy Alcatel-Lucent Enterprise obejmują:

- **OmniPCX Enterprise Purple** stanowi rdzeń procesu obsługi połączeń i zapewnia wysoką dostępność 5x9 z nadmiarowością głównych komponentów, a także w pełni zabezpieczone i szyfrowane przepływy głosu. Otwarty, rozproszony system komunikacyjny oparty na standardach, obsługujący tradycyjną łączność telefoniczną i konfigurację IP, który można wdrożyć na serwerze fizycznym lub maszynie wirtualnej.
- Kierowanie połączeń do najlepszego dostępnego zasobu ma kluczowe znaczenie dla efektywnej obsługi połączeń i skrócenia czasu reakcji. ALE **OmniTouch Contact Center Standard Edition** to światowej klasy zautomatyzowany system dystrybucji połączeń (ACD) oferujący sprawdzone, solidne narzędzia i funkcje zintegrowane z serwerem komunikacyjnym, przy zachowaniu takiego samego poziomu bezpieczeństwa i redundancji.
- Nagrywanie rozmów jest możliwe dzięki oprogramowaniu **OmniPCX Record Suite**, które oprócz narzędzi analitycznych obejmuje także internetowe nagrania rozmów audio i wideo.
- **Konsola dyspozytorska Alcatel-Lucent Enterprise** umożliwia operatorom odbieranie i przekazywanie połączeń, parkowanie ich lub organizowanie konferencji w nagłych wypadkach. Rozwiązanie jest niezwykle elastyczne, posiada bogaty zestaw funkcji i można je dostosowywać do indywidualnych potrzeb, dzięki czemu operatorzy mają pełną kontrolę nad połączeniami.
- **Rainbow** zapewnia możliwości współpracy i komunikacji w modelu platformy jako usługi (Cpaas), integrując komunikację w czasie rzeczywistym i interakcje multimedialne z PSAP, takie jak czat, wideo, udostępnianie ekranu i konferencje, co pozwala na lepszą świadomość sytuacyjną.
- Bezpieczeństwo na miejscu jest wspierane przez **Asystenta Powiadomień Wizualnych**, który wysyła masowe powiadomienia wraz z informacjami o lokalizacji osób dzwoniących na numer alarmowy.
- Proste i redundantne rozwiązania **modemu eCall i protokołu SIP (Session Initiation Protocol) nowej generacji** umożliwiają obsługę połączeń alarmowych od kierowców w czasie kolizji. System pokładowy (IVS) uruchamia się automatycznie w razie wypadku samochodowego, dzwoni na numer alarmowy i wysyła minimalny zestaw danych (MSD), obejmujący współrzędne lokalizacji, liczbę pasażerów i dane pojazdu.
- **Kontroler ALE OpenTouch Session Border Controller (SBC)** jest bramą architektury komunikacyjnej PSAP. Odgrywa ona kluczową rolę, umożliwiając komunikację między tradycyjnymi systemami telefonicznymi (takimi jak publiczna sieć telefoniczna, PSTN) i systemami nowej generacji, takimi jak NG112, które obsługują takie multimedia, jak wiadomości tekstowe, wideo i połączenia eCall. ALE SBC zapewnia bezpieczeństwo połączeń między przedsiębiorstwem a dostawcami łączy SIP. Rozszerza działanie korporacyjnej zapory sieciowej o specjalistyczną ochronę przed atakami opartymi na protokole SIP.
- **Kliknij, aby się połączyć** pomaga PSAP nawiązać kontakt z obywatelami w celu uzyskania świadomości sytuacyjnej. W przypadku incydentu umożliwia przejście z rozmowy telefonicznej do rozmowy wideo za pomocą jednego kliknięcia w SMS-a wysłanego przez agenta.



Obsługa połączeń obejmuje odbieranie, zarządzanie i odpowiadanie na połączenia alarmowe kierowane na określony numer alarmowy. Stanowi ona początkową i najważniejszą fazę procesu reagowania kryzysowego, gwarantującą szybkie i skuteczne wysłanie pomocy. Poniżej znajduje się struktura przedstawiająca rozwiązanie ALE zintegrowane z PSAP.

Punkt Obsługi Połączeń Bezpieczeństwa Publicznego — Struktura obsługi połączeń



Rozwiązania i usługi firmy ALE są zgodne z obowiązującymi przepisami i normami, co zapewnia bezpieczeństwo Twoich danych, sieci i informacji, a także przyjazne dla środowiska praktyki Twojej pracy.

Dowiedz się więcej o rozwiązaniach w zakresie bezpieczeństwa publicznego od Alcatel-Lucent Enterprise

Odwiedź naszą stronę internetową: www.al-enterprise.com/en/industries/government/public-safety-solutions