



Asistent OmniVista Network Advisor společnosti Alcatel-Lucent Enterprise

Společník pro síťové operace založený na umělé inteligenci

Přehled

Pokud v organizaci dojde k poruše jednoho notebooku, má to dopad pouze na jednoho uživatele. Pokud ale dojde k poruše v síti, může to mít vliv na mnoho uživatelů – nebo dokonce na všechny.

Víme jistě, že každá podniková síť narazí během svého životního cyklu na celou řadu problémů. Způsob, jak proaktivně jsou tyto problémy na každodenní bázi řešeny, může výrazně ovlivnit kvalitu zkušeností uživatelů (QoE).

Studie naznačují, že implementace nástroje prediktivní údržby s detekcí anomálií může poskytnout „zlepšení efektivity provozní sítě o 25 až 30 %“.¹ Podnikové sítě s detekcí anomálií navíc vykazují „snížení případů nahlašovaných zákazníky o více než 10 %“.²

Schopnost auditovat konfigurace, shromažďovat data a informovat tým pro správu IT může pomoci se včasným odhalením problémů, což může vést k rychlejší nápravě. Když je například zjištěna síťová událost, lze rychle informovat tým IT a navrhnout nápravu.

Kromě toho může průběžné monitorování sítě poskytnout relevantní sběr dat, který pomůže odborníkům na technickou pomoc a podporu při řešení podobných problémů. Intervence lze provádět v reálném čase a mohou snížit interakce a čas na vyřešení. To vede k minimalizaci dopadů a následků a v konečném důsledku k lepší uživatelské zkušenosti.

Analysys Mason
2 TM Forum

Brožura
OmniVista Network Advisor





Změna způsobu správy sítě

Až donedávna správa sítě víceméně reagovala na vzniklé problémy, přičemž zjišťování hlavní příčiny problému často doprovázelo zdlouhavé ladění. Se zavedením společníka založeného na umělé inteligenci (AI) / strojovém učení (ML) se nyní posouváme směrem k monitorování sítě a výstrahám v reálném čase, což minimalizuje riziko a maximalizuje QoE.

Při dnešních rozšiřujících se sítích a stále omezenějších rozpočtech jsou IT organizace nuceny udělat více s menšími náklady. K řešení exponenciálního přílivu zařízení využívajících technologii Internet věcí (IoT) budou sítě vyžadovat automatizovanější spouštěče a akce ke snížení zásahu IT manažera, větší optimalizaci a větší bezpečnost. To se promítá do sítí, které mohou snižovat riziko pomocí identifikace síťových anomálií; zmírňovat a rychle reagovat na vzniklé problémy a také optimalizovat provoz sítě, abyste předešli poruchám nebo výpadkům.

Ve výhledu do budoucnosti umožní vývoj technologií cestu k prediktivní údržbě, díky níž budou mít IT manažeři náskok před síťovými problémy ještě předtím, než se stanou vyčerpávajícími. Nedávný výzkum dokonce naznačuje, že díky nástrojům prediktivní údržby budou podniky schopny „zrychlit provoz až 20krát“³.

³ Globenewswire

Řešení – asistent OmniVista Network Advisor společnosti Alcatel-Lucent Enterprise

[Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor](#) je inteligentní a autonomní systém, který zajišťuje monitorování sítě, upozorňování na potenciální rizika a automatickou nápravu. Coby nástroj pro údržbu sítě představuje první krok nové softwarové služby, která zahrnuje AI/ML vyvinutý a podporovaný společností ALE.

Aplikace OmniVista Network Advisor je doplňkem portfolia [Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN](#) a [Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN](#) a v budoucnu půjde o řešení pro správu sítě OmniVista nové generace.

Nová služba OmniVista Network Advisor je nasazena pomocí hybridní architektury. Některé komponenty jsou v cloudu, přičemž okrajový výpočetní prvek je také nainstalován na serveru v prostorách zákazníka.

OmniVista Network Advisor pomáhá při každodenním síťovém provozu, pomáhá snižovat rizika a maximalizuje QoE uživatelů.

Asistenta OmniVista Network Advisor tvoří následující tři pilíře:

- **Identifikace rizika/problému** nebo zhoršeného QoE. Pokud je narušeno normální chování sítě definované architekturou AI/ML, je odeslána výstraha.
- **Zmírnění a rychlé opravy problémů se sítí**, které lze provést jedním klepnutím na aplikaci pro chytré telefony nebo je lze automaticky provést při zjištění neobvyklého chování nebo útoku na kybernetickou bezpečnost.
- **Optimalizace sítě** s doporučeními pro jemné doladění od asistenta OmniVista Network Advisor. Zabudované řešení [Rainbow™ od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise](#) CPaaS lze navíc použít k optimalizaci IT provozu. Zlepšuje se doba spolupráce a reakce a lze integrovat aplikace třetích stran i jiné platformy umělé inteligence (vyžaduje projekt přizpůsobení profesionálních služeb).

OmniVista Network Advisor podporuje sítě napříč odvětvími včetně školství, dopravy, energetiky a veřejných služeb, zdravotnictví a státní správy. Zajišťuje jejich bezpečnost, vysokou dostupnost a vynikající kvalitu poskytovaných služeb.





OmniVista Network Advisor – váš společník

OmniVista Network Advisor poskytuje profesionálům v oblasti IT doprovodný nástroj pro řešení dnešních rostoucích síťových požadavků. Identifikací hrozeb, zmírněním problémů a optimalizací sítě snižuje OmniVista Network Advisor potřebu zásahu do IT a pomáhá zajistit QoE, jaké uživatelé očekávají.

Centrum podpory a technické pomoci (TAC) společnosti Alcatel-Lucent dnes hostí úložiště, které se zabývá přibližně 66 % známých síťových problémů a také doporučenými konfiguracemi pro jejich řešení. Business Partner Obchodní partneři mohou k informacím přistupovat manuálně prostřednictvím svého přístupu v portálu MyPortal.

Standardní postup TAC při otevření nového tipu spočívá v ověření, zda již odpověď nebo řešení neexistuje ve znalostní databázi společnosti ALE. Pokud ne, je přidán nový záznam. To rozšiřuje úložiště a pomáhá ostatním zákazníkům při otevření nových případů.

Díky asistenovi OmniVista Network Advisor automaticky používá úložiště znalostní báze společnosti ALE, aby aktivně pomáhala IT manažerům a partnerům tím, že poskytuje osvědčené konfigurace nebo řešení, šetří čas, snižuje interakce a umožňuje zmírnění nebo rychlou reakci na událost.

Jak to funguje

OmniVista Network Advisor je založen na hybridní architektuře. Tato služba kombinuje hybridní zpracování – na místě i v cloudu – a nabízí vysoce výkonné a snadno škálovatelné řešení podporované společníkem založeným na umělé inteligenci.

OmniVista Network Advisor coby okrajový systém průběžně monitoruje a načítá relevantní informace z infrastruktury OmniSwitch LAN a OmniAccess Stellar WLAN. Tato data poskytují informace o stavu sítě a hrozbách, které mohou kdykoli narušit síť.

K dispozici jsou dva nástroje, které pomáhají IT a provozním týmům řešit problémy:

- **Webová správa asistenta OmniVista Network Advisor:** kromě přijímání alarmů a interakce se systémem lze spravovat všechny konfigurace a shromážděné informace pro řešení problémů a interakci s TAC
- **Aplikace OmniVista Network Advisor:** funguje na smartphonu, tabletu nebo PC a používá speciálního bota a bublinu společnosti Rainbow k poskytování informací v reálném čase, a to odkudkoli a kdykoli

OmniVista Network Advisor navíc snižuje procento hlášených problémů pomocí:

- Identifikace známých a již nahlášených problémů, které již existují ve znalostní databázi společnosti ALE. To může snížit počet problémů až o 50 %, takže je třeba řešit pouze nové, skutečné problémy.
- Monitorování sítě s okamžitými upozorněními na potenciální rizika a návrhy na jejich zmírnění

Když se díváme do budoucnosti, integrace s technologií [Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management as a Service](#) poskytne vylepšené řídicí panely, interakci se systémy třetích stran a vysokou škálovatelnost.

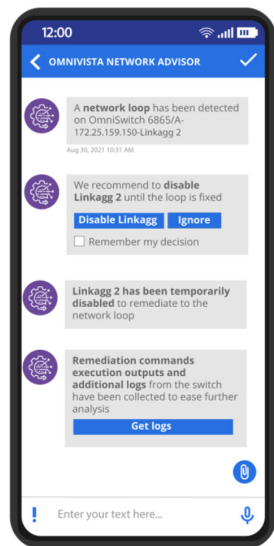
Asistent OmniVista Network Advisor je nabízen za roční předplatné. Vyžaduje jednu licenci na jedno síťové zařízení (OmniSwitch nebo OmniAccess Stellar AP).



OmniVista Network Advisor v akci

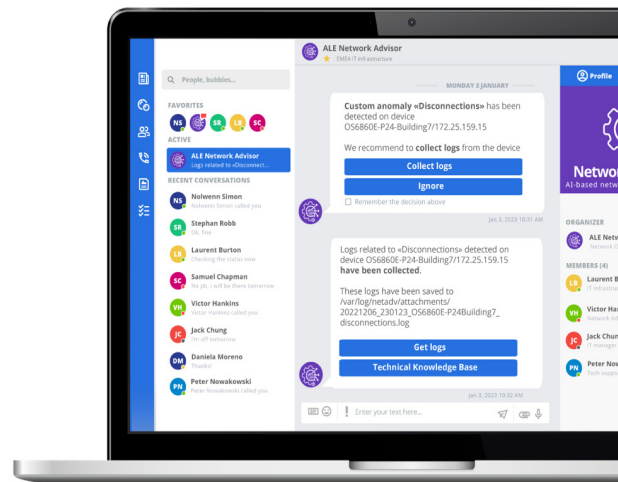
OmniVista Network Advisor se zabývá pěti klíčovými oblastmi, se kterými se týmy IT denně potýkají. Mezi ně patří: rychlé řešení problémů, rychlé odstraňování potíží, urychlení detekce a zmírnění kybernetických hrozeb, předcházení problémům s konfigurací a monitorování sítě.

Opravte problém se sítí
jedním klepnutím



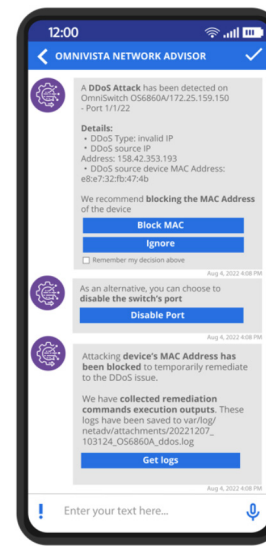
Detekuje problémy se sítí a
může použít řešení přímo
ze smartphonu

Snižte úsilí při odstraňování problémů



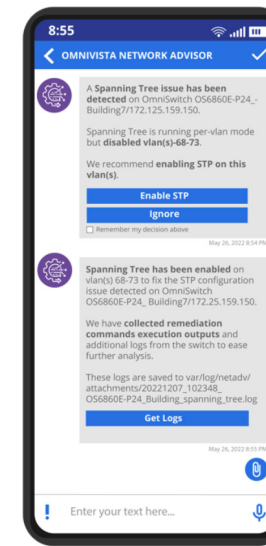
Když dojde k problému, zachycuje
data nezbytná pro jeho řešení

Detekce bezpečnostních
hrozeb a reakce na ně



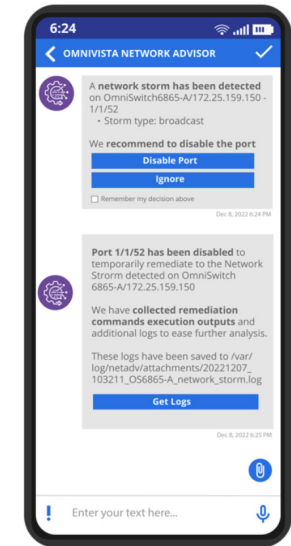
Zrychluje detekci, reakci a
zmírňování hrozeb v oblasti
kybernetické bezpečnosti

Audit konfigurace



Upozorňuje na možné chyby
při poskytování služeb a
navrhuje opravy

Monitorování sítě



Řešení srovnává chování sítě a
upozorňuje na náhlé změny



OmniVista Network Advisor navíc poskytuje hodnotné denní/týdenní zprávy, které umožňují IT manažerům sledovat všechny problémy, k nimž došlo, jak byly vyřešeny a zda byly vyřešeny přímo na základě doporučení asistenta OmniVista Network Advisor nebo jinak, a rovněž shromažďuje data pro KPI.



Hlavní poznatky

Stručný přehled asistenta OmniVista Network Advisor:

- Nepřetržité monitorování
- Upozornění v reálném čase identifikují potenciální rizika
- Podporuje podmínky a nástroje pro rychlejší řešení problémů
- Automatické zmírnění problémů se sítí
- Detekce problémů se sítí
- Rychlé řešení problémů jedním klepnutím přímo ze smartphonu
- Zachycení dat nezbytných pro řešení problému, když k němu dojde
- Zrychlení detekce bezpečnostních hrozeb, reakce a zmírňování
- Audit konfigurace: Upozorňuje na chyby v nastavení a navrhuje opravy
- Monitorování sítě: Srovnává chování sítě a upozorňuje na změny
- Poskytuje denní/týdenní přehledy a KPI
- Optimalizujte síť v reálném čase pro lepší QoE

Zkušenosti společnosti ALE se skutečnými zákazníky po celém světě odhalily, že 66 % hlášených problémů bylo již známo ve znalostní bázi společnosti ALE. Vzhledem k tomu, že OmniVista Network Advisor obsahuje stejnou znalostní základnu, společnost ALE očekává, že poskytne snadno dostupné odpovědi na více než 50 % problémů se sítí.

Vývoj asistenta OmniVista Network Advisor umožní proaktivní provádění prediktivní údržby, aby se předešlo známým problémům mnohem dříve, než k nim dojde. To povede k lepšímu uživatelskému zážitku a kratšímu času při řešení problémů.

Přečtěte si další informace o tom, jak může [OmniVista Network Advisor](#) posunout váš síťový provoz na další úroveň.

Naším cílem nástroje prediktivní údržby je dosáhnout nulového dopadu na uživatele u již známých problémů a omezit opatření potřebná pouze na nové obavy.