
Alcatel-Lucent
OmniVista
Network Advisor
Assistant d'exploitation réseau
basé sur l'intelligence artificielle
Alcatel·Lucent

Présentation

Dans une entreprise, si un ordinateur portable tombe en panne, un seul utilisateur est concerné. Mais sur un réseau, en cas de dysfonctionnement, de nombreux utilisateurs, voire l'ensemble des utilisateurs, peuvent être affectés.

Ce dont nous sommes certains, c'est que chaque réseau d'entreprise est confronté à une multitude de défis tout au long de son cycle de vie. La manière dont ces problèmes sont gérés au quotidien ou de manière proactive peut avoir un impact considérable sur la qualité d'expérience (QoE) des utilisateurs.

Des études suggèrent que la mise en œuvre d'un outil de maintenance prédictive doté d'une fonctionnalité de détection des anomalies peut permettre « une amélioration de 25 à 30 % de l'efficacité opérationnelle du réseau »[1]. De plus, les réseaux d'entreprise équipés d'un système de détection des anomalies enregistrent **« une réduction de plus de 10 % du nombre de cas signalés par les clients »**[2].

La capacité à auditer les configurations, à collecter des données et à informer l'équipe de gestion informatique peut faciliter la détection précoce des problèmes, ce qui permet une résolution plus rapide. Par exemple, lorsqu'un événement réseau est détecté, l'équipe informatique peut être rapidement avertie et des suggestions de résolution peuvent être formulées.

De plus, la surveillance continue du réseau permet de collecter des données pertinentes pour aider les experts de l'assistance technique à résoudre des problèmes similaires. Les interventions peuvent être effectuées en temps réel et permettent de réduire le nombre d'échanges et le délai de résolution, ce qui minimise l'impact et les répercussions, et améliore ainsi l'expérience utilisateur.





Une nouvelle approche de la gestion des réseaux

Jusqu'à récemment, la gestion des réseaux consistait, plus ou moins, à réagir aux problèmes au fur et à mesure qu'ils survenaient, ce qui impliquait souvent de longues opérations de débogage pour déterminer la cause première du problème. Grâce à l'introduction d'un outil d'intelligence artificielle (IA) et d'apprentissage automatique (ML), nous évoluons désormais vers une **surveillance et une alerte en temps réel qui minimisent les risques et optimisent la qualité d'expérience (QoE) des utilisateurs**.

Face à l'expansion des réseaux et à la réduction des budgets, les services informatiques sont mis au défi de faire plus avec moins. Pour faire face à l'afflux exponentiel d'appareils connectés à l'Internet des objets (IoT), les réseaux auront besoin de déclencheurs et d'actions plus automatisés afin de réduire l'intervention des responsables informatiques, d'optimiser davantage les performances et de renforcer la sécurité. Cela se traduit par des réseaux capables de réduire les risques en identifiant les anomalies, d'atténuer les incidents et d'y répondre rapidement lorsqu'ils surviennent, ainsi que d'optimiser les opérations réseau pour éviter les pannes ou les intrusions.

À l'horizon, l'évolution technologique ouvrira la voie à la maintenance prédictive, qui permettra aux responsables informatiques d'anticiper les problèmes réseau avant qu'ils ne deviennent paralysants. En effet, des études récentes indiquent que les entreprises pourront « multiplier par 20 la vitesse de leurs opérations »[3] grâce aux outils de maintenance prédictive.

La solution OmniVista Network Advisor d'Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor est un système intelligent et autonome qui assure la surveillance du réseau en temps réel, émet des alertes en cas de risques potentiels et procède à une correction automatique. En tant qu'outil de maintenance réseau, il constitue la première pierre d'un nouveau service logiciel intégrant des technologies d'IA et d'apprentissage automatique développées et optimisées par Alcatel-Lucent.

L'application OmniVista Network Advisor est un module complémentaire de la gamme Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN et Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN. Elle s'intègre également à des appareils tiers, à condition que ceux-ci puissent envoyer des journaux système (syslog). À l'avenir, elle s'intégrera à la solution de gestion de réseau OmniVista de nouvelle génération.

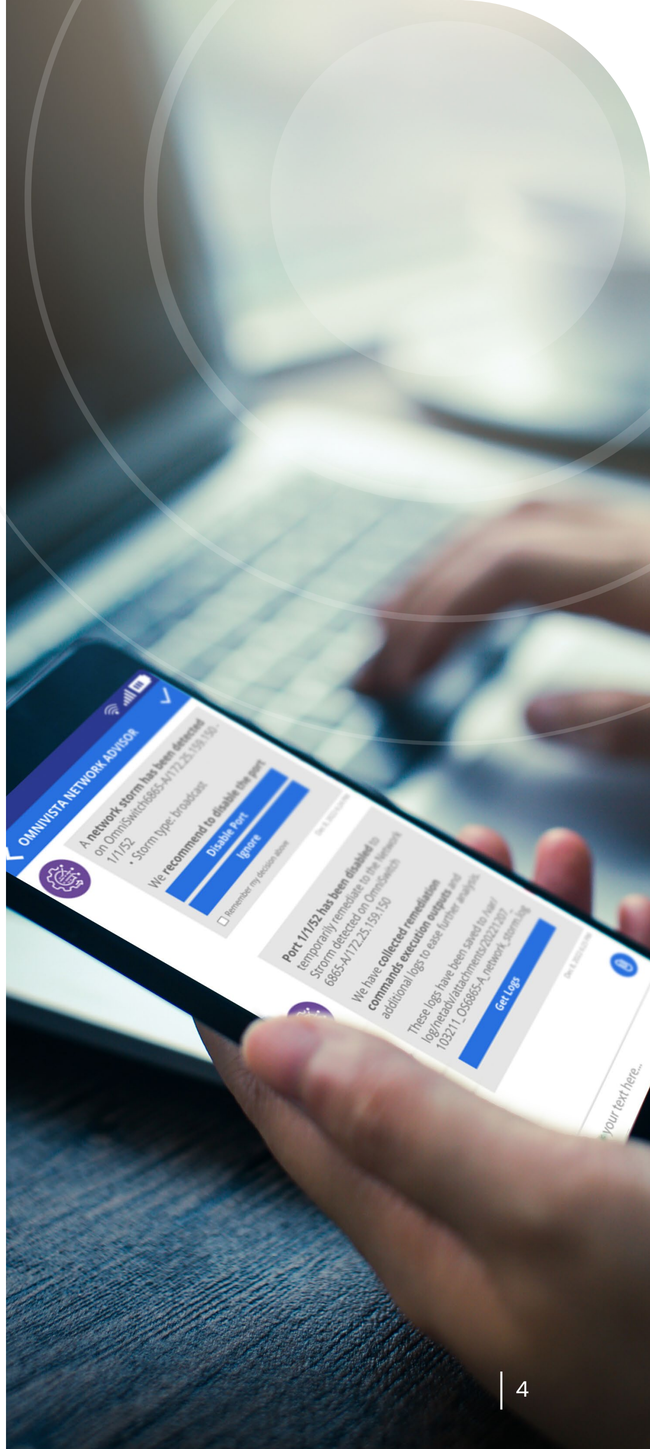
Le nouveau service OmniVista Network Advisor est déployé selon une architecture hybride. Certains composants se trouvent dans le cloud, tandis qu'un composant d'informatique en périphérie est installé sur un serveur dans les locaux du client.

OmniVista Network Advisor facilite les opérations réseau quotidiennes, contribuant ainsi à réduire les risques et à optimiser l'expérience utilisateur (QoE).

Les trois piliers d'OmniVista Network Advisor sont les suivants :

- **L'identification des risques ou des problèmes** pouvant entraîner une baisse de la qualité d'expérience. Une alerte est envoyée lorsque le comportement normal du réseau, tel que défini par l'architecture d'IA/ML, est compromis.
- **Atténuation et résolution rapides des problèmes réseau,** effectuées d'un simple clic à partir d'une application mobile ou automatiquement dès la détection d'un comportement anormal ou d'une cyberattaque.
- **Optimisation du réseau** grâce aux recommandations de réglage fin fournies par OmniVista Network Advisor. De plus, la solution CPaaS Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise intégrée peut être utilisée pour optimiser les opérations informatiques. Microsoft Teams peut également être utilisé pour recevoir des alertes concernant les problèmes réseau et suggérer des mesures correctives. Les temps de réponse sont améliorés, et il est possible d'intégrer des applications tierces ainsi que d'autres plateformes d'IA (nécessite un projet de personnalisation par les services professionnels).

OmniVista Network Advisor prend en charge les réseaux dans divers secteurs, notamment l'éducation, les transports, l'énergie et les services publics, la santé et l'administration publique, en garantissant leur sécurité, une haute disponibilité et une qualité d'expérience (QoE) supérieure.





Votre outil d'assistance intelligent OmniVista Network Advisor

OmniVista Network Advisor offre aux professionnels de l'informatique un outil d'accompagnement permettant de répondre aux besoins croissants des réseaux actuels. En identifiant les menaces, en atténuant les problèmes et en optimisant le réseau, OmniVista Network Advisor réduit le besoin d'intervention informatique et contribue à garantir la qualité d'expérience (QoE) attendue par les utilisateurs.

Aujourd'hui, le Centre d'assistance et de support technique (TAC) d'Alcatel-Lucent Enterprise héberge une base de connaissances qui couvre **environ 66 % des problèmes** réseau connus, ainsi que les configurations recommandées pour les résoudre. Les partenaires peuvent accéder à ces informations au moyen de leur compte **MyPortal**.

La procédure standard du TAC, lorsqu'un nouveau ticket est ouvert, consiste à vérifier si la réponse ou la solution existe déjà dans la base de connaissances d'Alcatel-Lucent. Si ce n'est pas le cas, une nouvelle entrée est ajoutée. Cela enrichit la base de données et aide d'autres clients lorsque de nouveaux cas sont ouverts.

Avec OmniVista Network Advisor, le réseau utilise automatiquement la base de connaissances d'Alcatel-Lucent pour aider de manière proactive les responsables informatiques et les partenaires, en leur fournissant des configurations recommandées ou solutions de rechange éprouvées, ce qui permet de **gagner du temps, de réduire les interactions et d'atténuer les incidents ou d'y répondre rapidement**.

Fonctionnement

OmniVista Network Advisor repose sur une architecture hybride.

Ce service combine un traitement hybride, sur site et dans le cloud, offrant ainsi une solution hautement performante et facilement évolutive, assistée par un assistant basé sur l'IA.

Le composant en périphérie (edge) OmniVista Network Advisor surveille et récupère en continu les informations pertinentes provenant du réseau LAN OmniSwitch, du réseau WLAN OmniAccess Stellar et de l'infrastructure des appareils tiers. Ces données fournissent des informations sur l'état du réseau ainsi que sur les menaces susceptibles de le compromettre à tout moment.

Deux outils sont disponibles pour aider les équipes informatiques et d'exploitation à résoudre les problèmes :

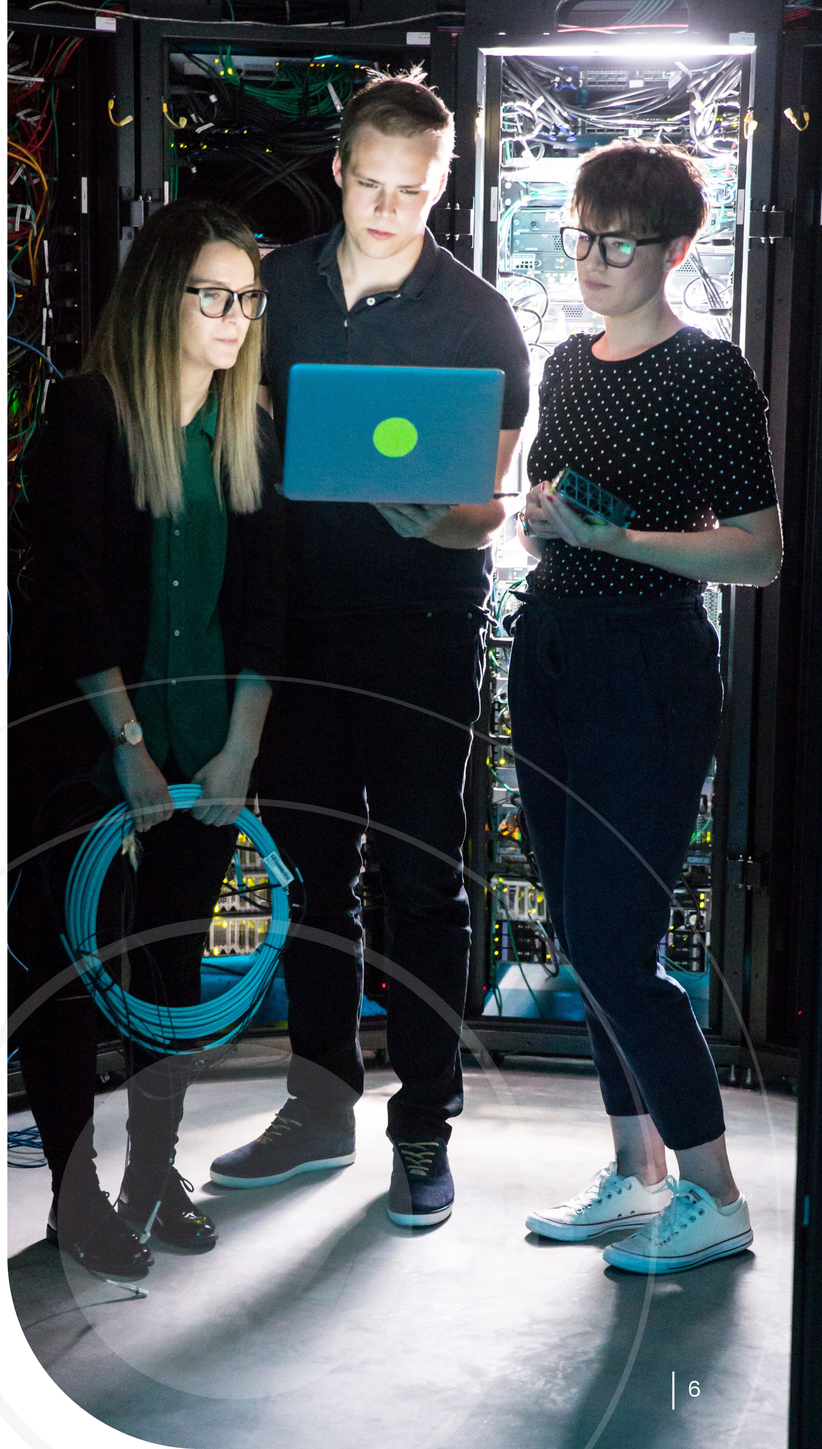
- **Gestion Web d'OmniVista Network Advisor :** outre la réception des alertes et l'interaction avec le système, toutes les configurations et les données recueillies peuvent être consultées et gérées afin de faciliter le dépannage et les échanges avec le Centre d'assistance et de support technique (TAC)
- **Application OmniVista Network Advisor :** elle fonctionne sur un appareil mobile, une tablette ou un PC et utilise un bot dédié ainsi qu'un outil de communication (Rainbow ou Microsoft Teams) pour fournir des informations en temps réel, partout et à tout moment.

De plus, OmniVista Network Advisor réduit le pourcentage de problèmes signalés en :

- L'identification des problèmes connus déjà signalés et répertoriés dans la base de connaissances d'Alcatel-Lucent. Cela permettrait de réduire jusqu'à 50 % le nombre de problèmes à traiter, de sorte que seuls les nouveaux problèmes réels nécessitent une intervention.
- La surveillance du réseau avec des alertes immédiates sur les risques potentiels et des suggestions pour les atténuer

À l'avenir, l'intégration avec Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management as a Service offrira des tableaux de bord améliorés, une interaction avec des systèmes tiers et une grande évolutivité.

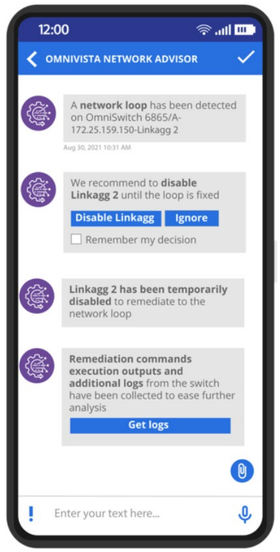
OmniVista Network Advisor est proposé sous forme d'abonnement annuel. Il nécessite une licence par équipement réseau (OmniSwitch, OmniAccess Stellar AP ou équipement tiers).



OmniVista Network Advisor en action

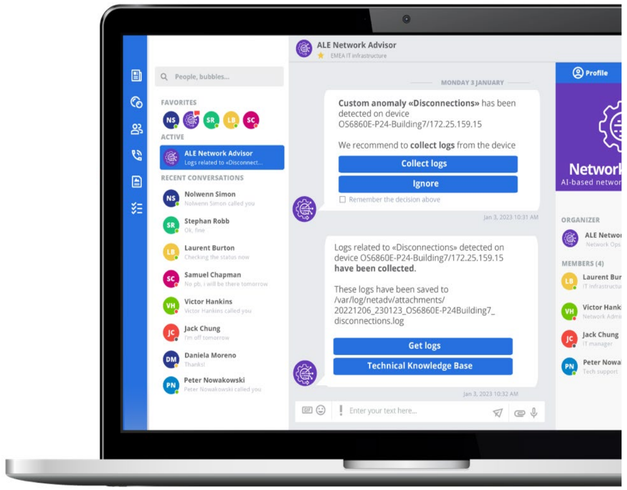
OmniVista Network Advisor aide les équipes informatiques dans cinq domaines clés auxquels les équipes informatiques sont confrontées au quotidien, notamment : la résolution rapide des problèmes ; le dépannage rapide ; l'accélération de la détection et de l'atténuation des menaces de cybersécurité ; l'anticipation des problèmes de configuration ; et la surveillance du réseau.

Résolvez un problème réseau en un seul clic



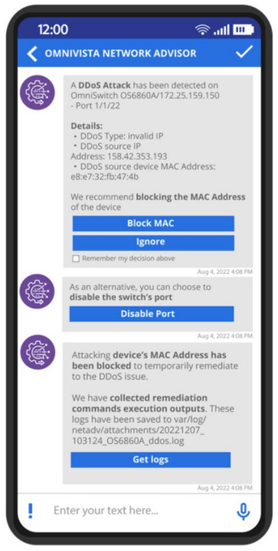
Détecte les problèmes réseau et permet d'appliquer une solution directement à partir de votre téléphone intelligent

Réduisez les efforts de dépannage



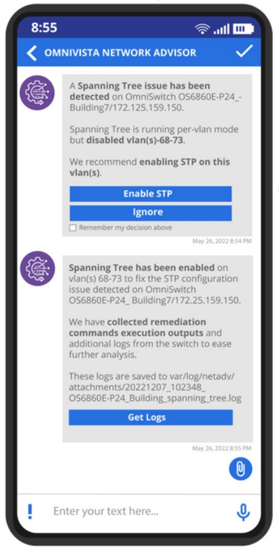
Capture les données essentielles au dépannage d'un problème lorsqu'il survient

Détectez les menaces de sécurité et réagissez-y



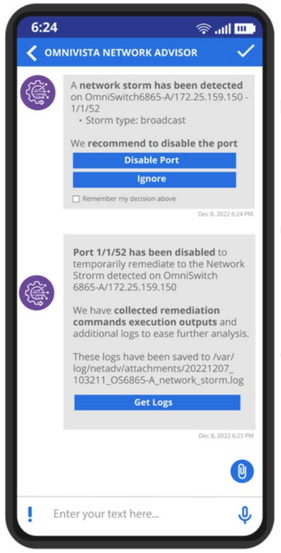
Accélère la détection, la réaction et l'atténuation des menaces de cybersécurité

Validation de la configuration



Signale les éventuelles erreurs de provisionnement et propose des corrections

Surveillance du réseau



La solution compare les comportements du réseau et met en évidence tout changement soudain



De plus, OmniVista Network Advisor fournit des rapports quotidiens et hebdomadaires très utiles qui permettent aux responsables informatiques de suivre tous les problèmes rencontrés, la manière dont ils ont été résolus et s'ils l'ont été directement en suivant les recommandations d'OmniVista Network Advisor ou non ; il collecte également des données sur les indicateurs clés de performance (KPI).



Notre objectif avec la maintenance prédictive est simple : éliminer tout impact sur les utilisateurs en cas de problèmes déjà connus. Résultat ? Vous pouvez concentrer vos efforts uniquement sur les nouveaux incidents, pour plus d'efficacité et de réactivité.

Points clés à retenir

OmniVista Network Advisor en bref :

- Surveillance 24 h/24, 7 j/7
- Des alertes en temps réel identifient les risques potentiels
- Favorise la mise en place des conditions et des outils nécessaires à un dépannage plus rapide
- Résolution automatique des problèmes réseau
- Détection des problèmes réseau
- Résolvez rapidement les problèmes d'un simple clic, directement à partir de votre téléphone intelligent
- Collectez les données essentielles au dépannage dès qu'un problème survient
- Accélère la détection, la réaction et la résolution des menaces de sécurité
- Vérification de la configuration : alerte en cas d'erreurs de provisionnement et propose des corrections
- Surveillance du réseau : analyse comparative des comportements du réseau et mise en évidence des changements
- Fournit des rapports quotidiens/hebdomadaires et des indicateurs clés de performance (KPI)
- Optimise le réseau en temps réel pour une meilleure qualité d'expérience (QoE)

L'expérience d'Alcatel-Lucent auprès de clients réels à travers le monde a révélé que 66 % des problèmes signalés étaient déjà répertoriés dans la base de connaissances d'Alcatel-Lucent. Étant donné qu'OmniVista Network Advisor intègre cette même base de connaissances, Alcatel-Lucent prévoit d'apporter des réponses immédiatement disponibles à plus de 50 % des problèmes réseau.

L'évolution d'OmniVista Network Advisor permettra la mise en œuvre proactive d'une maintenance prédictive afin d'éviter les problèmes connus bien avant qu'ils ne surviennent, ce qui se traduira par une meilleure expérience utilisateur et un gain de temps dans le dépannage.

Découvrez comment OmniVista Network Advisor peut optimiser vos opérations réseau.

www.al-enterprise.com

© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d'ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. Certaines images contenues dans ce document peuvent avoir été générées à l'aide d'une intelligence artificielle et sont fournies à titre indicatif uniquement. DID23010401FR (août 2026)

Alcatel·Lucent