

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

Serwer komunikacyjny dla MŚP
Skalowalny. Zorientowany na klienta.
Niezawodny i oszczędny.

OXO Connect Evolution firmy Alcatel-Lucent Enterprise to skalowalny system telefoniczny oparty na solidnej, połączonej i spójnej platformie komunikacyjnej dla firm liczących do 300 użytkowników. OXO Connect Evolution zapewnia wbudowany dostęp do usługi współpracy Alcatel-Lucent Rainbow™ opartej na chmurze.



Dzięki połączeniu OXO Connect Evolution i Rainbow oferują zorientowane na klienta usługi komunikacji biznesowej i współpracy wideo dla wszystkich pracowników, niezależnie od miejsca, w którym się znajdują. Specjaliści z sektora MŚP współpracują ze sobą, aby odpowiadać na prośby klientów, a także mogą szybciej i dokładniej dzielić się informacjami z gośćmi, partnerami biznesowymi i klientami.

Skorzystaj z wysokiej niezawodności dzięki technologii ALE, która została przetestowana i sprawdzona w zastosowaniach telefon-chmura.

OXO Connect Evolution zoptymalizowano pod kątem ekonomicznej eksploatacji: ujednoliconą komunikacja i zdalne zarządzanie są oferowane poprzez połączenie z zewnętrzną usługą w chmurze.

Funkcje	Korzyści
Skalowalna komunikacja hybrydowa w chmurze	Rozszerzaj komunikację biznesową wraz z rozwojem o dodatkowych użytkowników i nowe usługi współpracy w chmurze, w tym przekierowywanie jednego numeru do użytkowników mobilnych oraz bezpieczne spotkania wideo
Zaawansowane biznesowe połączenia telefoniczne oraz usługi współpracy klasy korporacyjnej	Zapewnij klientom wyjątkowe doświadczenia poprzez ulepszenie odbioru pierwszego połączenia oraz podejmowania decyzji: połączenia są kierowane do odpowiednich specjalistów, a spotkania wirtualne przyspieszają przepływ informacji
100% łączność IP	Obniżaj koszty i upraszczaj zarządzanie dzięki zastosowaniu konwergentnej sieci IP dla połączeń głosowych i danych
Niezawodne rozwiązanie obejmujące lokalną sieć LAN, WLAN, telefony i urządzenia podłączone do usługi w chmurze	Chroń swoje inwestycje dzięki przebadanemu laboratoryjnie w 100% i sprawdzonemu rozwiązaniu dla MŚP firmy Alcatel-Lucent Enterprise od telefonii stacjonarnej do chmury, systemie który można w łatwy sposób uaktualnić z chmury

Broszura techniczna

[Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution](#)

Usługi biznesowe

Usługi komunikacji biznesowej

Doświadczenie biznesowe

- Telefonia wieloliniowa
- Przeszukiwanie książki telefonicznej oraz wybieranie numeru po nazwie
- Wizualna poczta głosowa oraz rejestr połączeń
- Powiadomienie o wiadomościach oczekujących
- Prezentacja obecności
- Integracja telefonu z komputerem (CTI)
- Telefony z kolorowym ekranem, ekranem dotykowym, spersonalizowanym wyświetlaczem
- Telefony stacjonarne ALE dostępne w 4 kolorach: Neptun, Azur, Factory i Ruby
 - Nawigacja za pomocą ekranu dotykowego i klawiatury
 - Tryb głośnomówiący, super szerokopasmowy, wysokiej jakości dźwięk
 - Telefony z słuchawką Bluetooth
 - Moduły dodatkowe
 - Moduł Wi-Fi

Usługa rozmowy

- Usługi mobilności: tryb wędrowni (Nomadic)
 - Przekierowywanie na wiele urządzeń: telefon firmowy, DECT lub WLAN, komputer lub smartfon
 - Usługa jednego numeru
 - Zasady przekierowywania określa użytkownik
- Hot-desking / współdzielenie biurka
- Usługi komunikacji biznesowej
 - Opcja dzwonienia, programowanie numerów
 - Oddzwanianie, kolejkovanie połączeń
 - Przejmowanie połączenia, wejście do rozmowy
 - Przesłanie połączenia
 - Przekierowywanie dynamiczne: przy braku odpowiedzi, przy zajętości
 - Nagrywanie połączeń
 - Wywoływanie
 - DISA
- Zespół i grupa
 - Zespół roboczy i system kluczy
 - Nadzorowanie pracy grupowej
 - Powiadomienia audio
 - Grupa: tryby transmisji, równoległy, cykliczny, sekwencyjny
 - Zestawy sekretarsko-dyrektorskie
- Konferencja
 - Trójstronna konferencja

- Pięciostronna konferencja na telefonie IP Alcatel-Lucent 8135s
- Trójstronna konferencja za pośrednictwem urządzeń SIP
- Wywołania na numery awaryjne
 - Numer wirtualny: lokalizacja, PSAP
 - Lokalna usługa powiadomień

Obsługiwane telefony

- Analogowe - 2 przewody
 - Bramka SIP FXS 2 porty
- Przewodowe telefony systemowe (NOE)
 - Telefony biurkowe Essential firmy ALE: modele ALE-20, ALE-20h, ALE-30, ALE-30h
 - Telefony biurkowe Enterprise firmy ALE: modele ALE-300, ALE-400, ALE-500
 - Telefon biurkowy Alcatel-Lucent Smart DeskPhone 8088 V3
 - Telefony biurkowe Alcatel-Lucent 8008G, 8008
- Mobilne telefony systemowe
 - Tryb GAP: Słuchawka DECT Alcatel-Lucent 8214, Modele telefonów: GAP
 - Modele słuchawek DECT Alcatel-Lucent 8234, 8244, 8254, 8262, 8262EX: Alcatel-Lucent AGAP
 - Modele telefonów Alcatel-Lucent 8158s, 8168s WLAN
- Aplikacja Desktop Softphone IP firmy Alcatel-Lucent: NOE/IP
 - Platformy: Microsoft Windows, Android
- Telefony SIP
 - Telefony biurkowe ALE-2, ALE-3
 - Modele hotelowe VTech
- Alcatel-Lucent Rainbow: softphone VoIP
- Moduły konferencyjne
 - Telefon konferencyjny IP Alcatel-Lucent 8135s
- Telefony stron trzecich (DSPP)
 - DECT (tryb GAP), SIP (tryb Open i Basic)

PIMphony

Telefonia i usługi komunikacji zunifikowanej (CTI)

- Platform: Microsoft Windows (tryb stacjonarny)
- VoIP softphone
- Nadzór z wielu miejsc
- Tryb asystent (operator)

Usługi komunikacji zunifikowanej Rainbow

Usługa hybrydowej chmury pomiędzy telefonami OXO Connect Evolution a aplikacjami Rainbow

- Usługi UC
 - Zarządzanie kontaktami, status obecności, udostępnianie kalendarza, czat, połączenia audio/wideo, udostępnianie ekranu i plików

- Stały czat grupowy z możliwością udostępniania audio/wideo/ekranu podczas konferencji
- Konferencja audio do 100 uczestników
- Integracja chmury hybrydowej z OXO Connect
 - Usługi mobilności
 - CTI telefonów biznesowych: kontrola połączeń, wizualna poczta głosowa, historia połączeń, status dostępności i zajętości telefonii, attendant
 - WebRTC VoIP przez Internet: smartphone, komputer PC, MAC, przeglądarkę
- Usługi samoobsługowe (dla administratorów w firmie)
- Synchronizacja centralnej książki telefonicznej PBX z książką telefoniczną Rainbow
- Zarządzania powitalnym komunikatem głosowym
- Platformy
 - PC, przeglądarka, IOS, Android
 - Dodatek do Microsoft Outlook, Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Skype For Business, Microsoft Teams

Usługi powitalne dla klientów

ACD - Automatyczna Dystrybucja Połączeń

Funkcje wbudowane w OXO Connect Evolution

- Kompatybilność z telefonami biznesowymi Alcatel-Lucent Enterprise, zestawami słuchawkowymi DECT oraz WLAN, telefonami SIP, urządzeniami analogowymi stron trzecich
- ACD oraz połączenia biznesowe są obsługiwane jednocześnie w telefonie biznesowym
- Aplikacje
 - Menu agenta dostępne na telefonie i aplikacji na PC
 - Aplikacja nadzorczy w czasie rzeczywistym umożliwia monitorowanie aktywności w ACD agentów i kolejek połączeń grupowych
 - Usługi statystyczne z predefiniowanymi raportami
- Usługi
 - Wybór grupy: najdłuższy czas bezczynności, rotacyjny, priorytetowy, ustalony priorytet
 - Obsługa przepełnienia grupy i poziomy priorytetów pomiędzy grupami
 - Kolejka dla grupy i dedykowane zapowiedzi głosowe
 - Obsługa kodów klienta
 - Okno wyskakujące / integracja z CRM

Inteligentne przekierowywanie połączeń (SCR)

Usługa umożliwiająca przekierowywanie połączeń w oparciu o różne kryteria

- Do 10 tys. kryteriów kierowania połączeń
- Przekierowywanie wg. kryteriów: kod klienta, CLI, DDI, zdefiniowane planowanie
- Punkty docelowe przekierowywania: ACD, MLAA, dowolny numer

Komunikat powitalny

- Asystent osobisty
- Usługi dla konsoli operatorskiej
 - Grupa operatorów, kolejowanie połączeń, obsługa przekroczenia liczby połączeń
 - Zakres czasu: dzienny, tygodniowy, dni wolne od pracy, kontrola trybu zastrzeżonego
 - Wskaźnik alarmu
 - Zarządzanie PBX i użytkownikiem końcowym
- Powitania
 - Powitania firmowe
 - Powitania nocne
 - Muzyka na czekanie
- Automatyczny operator (2 poziomy)
- Automatyczny operator w wielu językach (MLAA)
 - 5 drzew z 3 poziomami na każde drzewo
 - 5 języków na drzewo
 - Kierowanie na podstawie czasu
- Powitania w trybie Multiple company: do 4 firm

Usługi dla wertykali

Hotelarstwo

- Pokoje gościnne i zestawy administracyjne: do 300 zestawów
- Zastosowania zintegrowane: do 120 pokoi
- Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality link (OHL): do 300 pokoi

Taryfikacja

- Liczniki taryfikacji i liczniki ruchu
- Łącze do rozliczeń
- Usługi wydruku
- Lokalna taryfikacja: XML/HTTP
- Kod konta
- Rozłączanie wymuszone w oparciu o czas trwania
- Taryfikacja połączeń na podstawie ich długości (3 poziomy)

Wiadomości

- Poczta głosowa: do 500 skrzynek, 200 godzin

- Wiadomości błyskawiczne (IM)
- Wiadomości tekstowe (z wyłączeniem IM)
- Poczta głosowa przesyłana na e-mail
- Rejestr połączeń przesyłany na e-mail

Usługi książki telefonicznej

- Wybierania numerów wg. nazwy: tryb auto i ujednolicony
- Uniwersalny dostęp do książki telefonicznej: zewnętrzny LDAP/serwer LDAP
- Zintegrowana książka telefoniczna
- Książka telefoniczna wspólna i osobista
- Firmowa książka telefoniczna w Rainbow

Aplikacje i interfejsy

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: taryfikacja i zbieranie rekordów CDR, rejestr szczegółów połączeń
- Program partnerski dla deweloperów i rozwiązań (DSPP) firmy Alcatel-Lucent
- SIP trunk, Open SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality
 - OLD: Office Link Driver
 - OHL: Hotel Link
- Taryfikacja połączeń: przez Web Services i OHL
- Lokalne aplikacje taryfikacyjne (LCMA)
- REST API do zarządzania MOH (Music on Hold)
- Ochrona odosobnionego pracownika (IWP)
 - Serwer alarmowy (SIP trunk)

Siecowanie i topologia

- Wiele lokalizacji
 - Do 5 lokalizacji
 - Synchronizacja książki telefonicznej za pośrednictwem konsoli zarządzania
- Siecowanie
 - Prywatne łącza SIP trunk, wiele łączy SIP trunk
 - Łącze SIP trunk przez Internet (SIP TLS SRTP)
 - Automatyczny wybór trasy (ARS): 3000 wpisów, na podstawie czasu, najtańsze trasy
- Oddział
 - Zdalny telefon biznesowy: IPSEC VPN
 - Alcatel-Lucent 8378 DECT IP x-BS, Alcatel-Lucent 8328 SIP-DECT pojedyncza stacja bazowa



Obsługa i serwisowalność

- Konsola zarządzania OXO (OMC) na PC
- Zarządzanie Rainbow i samoobsługa (internetowa)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, panel zarządzania flotą dla OXO Connect Evolution
- Usługi Plug&Play i Zero Touch:
 - Usługi UC Rainbow
 - Telefony biznesowe i słuchawki mobilne Alcatel-Lucent Enterprise, stacje bazowe DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, Rainbow WebRTC Gateway (Intel® NUC)
 - Obsługa urządzeń firm trzecich
- Kopia zapasowa/ przywracanie: lokalne, zewnętrznie, karta SD
- Prokół synchronizacji czasu (NTP), SNMP

Specyfikacje techniczne

Architektura

Oprogramowanie

- System operacyjny: Linux
- Program: Alcatel-Lucent OXO

Architektura systemu

- Konstrukcja all-in-one
- CPU: ARM, 2 rdzenie
- Pełne rozwiązanie IP
- Rozwiązanie chmury hybrydowej UC
 - Rainbow Agent
 - Bramka Rainbow WebRTC Gateway
 - Zintegrowana (maks. 20 kanałów)
 - Intel® NUC (maks. 50 kanałów)

Możliwości obsługi

- 300 użytkowników (maks. liczba urządzeń)
- BHCA 1500
- Ograniczenia obsługi (przegląd)
 - Urządzenia IP, SIP: 300
 - SIP trunks: 120

Łączność

Łączność

- IPv4
- HTTP/HTTPS
- VoIP
 - G.711, G.729, G.722, super szerokopasmowy (OPUS), przekazywanie kodeków (direct RTP)
 - QOS: TOS, DiffServ, 802.1p/pQ
 - Direct RTP, RTP proxy, zintegrowane oprogramowanie serwera mediów
 - DTMF: In-Band, RFC 2833
 - Standardy IETF/ RFC

- FAKS
 - G.711 - niewidoczne dla urządzeń faksowych
 - T.38: tylko przy Direct RTP
- Bramka Rainbow WebRTC Gateway oferuje usługi WebRTC VOIP przez Internet
 - Przyjazne dla zapory sieciowej przekierowywanie portów i bez VPN
 - Szyfrowane media, STUN/TURN
- Zarządzanie: dostęp zdalny
 - Alcatel-Lucent Cloud Connect: HTTPS Przyjany dla zapory sieciowej
 - Zintegrowany VPN IPsec

SIP

- Publiczny SIP trunk
- Prywatny SIP trunk
- Punkty końcowe SIP (użytkownicy lokalni)

Stacje bazowe DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP oraz AGAP
- 8318 I 8328 SIP-DECT pojedyncza stacja bazowa: SIP, GAP

WLAN

- Punkty dostępowe WLAN oraz kontrolery WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess
- Punkty dostępowe serii Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar

Uwierzytelnianie

- Uwierzytelnianie użytkowników
 - Hasło 6-cyfrowe
 - Blokowanie dostępu po powtarzających się błędach uwierzytelniania, powiadomienie
 - Tryb zwykły/ograniczony
 - Uprawnienia użytkownika do usług
 - Pin do dostępu zdalnego (DISA)
- Certyfikat
 - Samopodpisany serwer
 - Import dla organu publicznego
 - Długość klucza RSA: 2048 i 4096 bitów
- Dostęp WAN: zgodność z HTTP proxy
- Uwierzytelnianie wzajemne
 - Telefon biznesowy ALE
 - SIP trunk
- Uwierzytelnienie SIP: RFC2617

Filtrowanie ruchu

- Ochrona przed fałszowaniem ARP
- Zabezpieczenie obszaru SIP
 - Kwarantanna, czarna lista, zautomatyzowana czarna lista
 - Śledzenie połączenia

Szyfrowanie

- HTTPS (TLS 1.2 & TLS 1.3)
- DTLS (TLS 1.2)
 - Telefony biznesowe ALE (tylko sygnałowe)
- SIP TLS (TLS1.2) /SRTP
 - SIP trunk (prywatne/publiczne)

Właściwości fizyczne

Wymiary/ waga

- połowa szerokości 1U 19-calowej szafy serwerowej
 - Wysokość: 44 mm (1,73 cala)
 - Szerokość: 215,6 mm (8,49 cala)
 - Głębokość: 107 mm (4,21 cala)
- Waga: 610 g (21,51 oz.) bez opakowania

Obudowa

- Konstrukcja: metalowa obudowa z 4 gumowymi stopkami, możliwość użycia uchwytych bocznych
- Przód
 - 2x 100/1000 half-full duplex Ethernet RJ-45 (3m Cat5e): ETH0 PoE, ETH1
 - 1x RJ-45(Cat3): 3 x przełączniki
 - USB typu A
 - Micro-USB: konsola
 - Przycisk wł./wył.
 - 10 x dwukolorowe diody LED
- Tył
 - Karta SD (Edge): kopia zapasowa/ przywracanie
- Prawa strona
 - Otwór na kabel zabezpieczający Kensington®

Kontrolki

- PWR: zasilanie, tryb pracy
- Backup: sterowanie tworzeniem kopii zapasowej
- Zero touch: obsługa plug&play
- Alarm
- Connect: podłączony do chmury
- ETH0 PoE, ETH1
- R. (stan przełącznika): nieużywany
- Alarm zasilania: stan przełącznika
- Dzwonek ogólny stan przełącznika

Mocowanie

- połowa szerokości 1U w 19-calowej szafie serwerowej
- Mocowanie ścienne
- Biurkowe

Zasilanie

- PoE przez port ETH0
- 11W: 802.3at PoE klasa 3
- Zalecany UPS

Środowisko

- Obsługa
 - Bez wentylatora
 - Temperatura: 0° C do 45° C (+32° F do 113° F)
 - Wilgotność: 5% do 95% bez skraplania
- Przechowywanie i transport
 - Temperatura: -40° C do 70° C (-40° F do 158° F)

Niezawodność

- Średni czas wystąpienia awarii (MTBF): 70 lat

Regulacje i certyfikacja

Środowisko

- ETSI EN 300 019-1-1 Przechowywanie - klasa 1.2
- ETSI EN 300 019-1-2 Transport - klasa 2.3
- ETSI EN 300 019-1-3 Użytkowanie - klasa 3.2
- IEC 60529 - IP20

Odporność elektromagnetyczna

- EN 55024
- IEC-CISPR 24
- IEC 61000-6-1 (mieszkalne)
- IEC 61000-6-2 (przemysłowa)
- EN 50121 (kolejowa)

Promieniowanie

elektromagnetyczne

- EN 55032 klasa B
- IEC-CISPR 32 klasa B
- IEC 61000-6-3 (mieszkalne)
- IEC 61000-6-4 (przemysłowe)
- EN 50121-4 (kolejowe)
- USA: FCC 47 CFR Part 15 - klasa B
- KANADA: ICES 003 klasa B

Bezpieczeństwo

- EN 60950-1
- EN 62368-1
- IEC/CSA/UL 60950-1

Dyrektywy unijne

- 2014/30/UE: EMC
- 2014/35/UE: LVD
- 2011/65/UE: ROHS
- 2012/19/UE: WEEE

Znaki certyfikacji

- CE (Europa)
- FCC (Stany Zjednoczone)
- RCM (Australia/ Nowa Zelandia)
- ANATEL (Brazylia)
- BIS (Indie)
- ICASA (RPA)
- NOM (Meksyk)