

Alcatel-Lucent OXO Connect

Skalowalny serwer komunikacyjny dla MŚP

OXO Connect firmy Alcatel-Lucent Enterprise jest to skalowalny system telefoniczny oparty na wytrzymałej, połączonej i skupionej platformie komunikacyjnej dla przedsiębiorstw obsługującej do 300 użytkowników. OXO Connect zapewnia wbudowany dostęp do usługi współpracy Alcatel-Lucent Rainbow™ opartej na chmurze.

OXO Connect oraz Rainbow zapewniają usługi komunikacyjne i współpracy wideo nastawione na klienta dla wszystkich pracowników niezależnie od tego, gdzie się znajdują. Pracownicy MŚP współpracują lepiej w odpowiedzi na zapytania klientów i mogą udostępniać informacje gościom, partnerom biznesowym i klientom szybciej i z większą dokładnością.

Korzystaj już dziś z niezawodnej technologii ALE, która została przetestowana i sprawdzona w zastosowaniach telefon-chmura.

OXO Connect zoptymalizowano pod względem kosztów: ujednolicona komunikacja i zdalne zarządzanie oferowane są za pośrednictwem zewnętrznego łącza do usługi w chmurze.



Funkcje	Korzyści
Skalowalna komunikacja hybrydowa w chmurze	Rozszerzaj komunikację biznesową wraz z rozwojem o dodatkowych użytkowników i nowe usługi współpracy w chmurze, w tym przekierowywanie jednego numeru do użytkowników mobilnych oraz bezpieczne spotkania wideo
Zaawansowane biznesowe połączenia telefoniczne oraz usługi współpracy klasy korporacyjnej	Zapewnij klientom wyjątkowe doświadczenia poprzez ulepszenie odbioru pierwszego połączenia oraz podejmowania decyzji: połączenia są kierowane do odpowiednich specjalistów, a spotkania wirtualne przyspieszają przepływ informacji
Punkty końcowe hybrydowe analogowe, cyfrowe, IP, SIP oraz trunki	Ciesz się z szybkiego zwrotu inwestycji dzięki wykorzystaniu oszczędnego okablowania i telefonów wymagających minimalnej ilości zasilania i konserwacji. Obniżaj koszty dzięki zastosowaniu konwergentnej sieci IP dla połączeń głosowych i danych gdzie tylko się da.
Niezawodne rozwiązanie obejmujące sieć LAN, WLAN, telefony i urządzenia podłączone do usługi w chmurze	Chroń swoją inwestycję dzięki przebadanemu laboratoryjnie w 100% i sprawdzonemu rozwiązaniu dla MŚP firmy Alcatel-Lucent Enterprise od telefonii do chmury, systemie który można w łatwy sposób uaktualnić z chmury



OXO Connect Large 150W



OXO Connect Compact



OXO Connect Small

Usługi biznesowe

Usługi komunikacji biznesowej

Doświadczenie biznesowe

- Telefonia wieloliniowa
- Przeszukiwanie książki telefonicznej oraz wybieranie numeru po nazwie
- Wizualna poczta głosowa oraz rejestr połączeń
- Powiadomienie o oczekujących wiadomościach
- Prezentacja obecności
- Integracja telefonu z komputerem (CTI)
- Telefony z kolorowym ekranem, ekranem dotykowym, spersonalizowanym wyświetlaczem
 - Nawigacja za pomocą ekranu dotykowego i klawiatury
 - Tryb głośnomówiący, super szerokopasmowy dźwięk wysokiej jakości
 - Telefony ze słuchawką Bluetooth
 - Dodatkowe przystawki
 - Moduł Wi-Fi

Usługa rozmowy

- Usługi mobilności: tryb wędrowny (Nomadic)
 - Przekierowywanie na wiele urządzeń: telefon firmowy, DECT lub WLAN, komputer lub smartfon
 - Usługa jednego numeru
 - Zasady przekierowywania określa użytkownik
- Hot-desking / współdzielenie biurka
- Usługi komunikacji biznesowej
 - Opcja dzwonienia, programowanie numerów
 - Oddzwanianie, kolejowanie połączeń
 - Przejmowanie połączenia, wejście do rozmowy
 - Przesłanie połączenia
 - Przekierowywanie dynamiczne: przy braku odpowiedzi, przy zajętości
 - Nagrywanie połączeń
 - Wywoływanie
 - DISA
- Zespół i grupa
 - Zespół roboczy i system kluczy

- Nadzorowanie pracy grupowej
- Powiadomienia audio
- Grupa: tryb nadawanie, wywołanie równoległe, cykliczne, kolejno
- Zestawy sekretarsko-dyrektorskie
- Konferencja
 - Trójstronna konferencja
 - Sześciostronna konferencja
 - Pięciostronna konferencja na telefonie IP Alcatel-Lucent 8135s
 - Trójstronna konferencja zapośrednictwem urządzeń SIP
- Wywołania na numery awaryjne
 - Numer wirtualny: lokalizacja, PSAP
 - Lokalna usługa powiadomień

Obsługiwane telefony

- Analogowe - 2 przewody
 - Natywne porty analogowe
 - Bramka SIP FXS 2/4/8 porty
- Przewodowe telefony systemowe (protokół NOE)
 - modele ALE-DeskPhones Essential: ALE-20, ALE-20h, ALE-30
 - modele ALE-DeskPhones Enterprise: ALE-300, ALE-400, ALE-500
 - Telefon biurowy Alcatel-Lucent 8088 V3 Smart
 - Telefony biurowe Alcatel-Lucent 8008G, 8008
- Mobilne telefony systemowe
 - Tryb GAP: Słuchawka DECT Alcatel-Lucent 8212, Intercom Alcatel-Lucent DECT
 - Tryb Alcatel-Lucent AGAP: Słuchawki Alcatel-Lucent 8232, 8242, 8254, 8262, 8262EX DECT
 - Słuchawki WLAN Alcatel-Lucent 8158s, 8168s, 8118, 8128
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone: NOE/IP
 - Platformy: Microsoft Windows, Android
- Telefony SIP
 - ALE-2, ALE-3 DeskPhones
 - Modele hotelowe VTech
- Alcatel-Lucent Rainbow: softphone VoIP
- Moduły konferencyjne
 - Telefon konferencyjny IP Alcatel-Lucent 8135s

- Telefony firm trzecich (DSPP)
 - DECT (tryb GAP), SIP (tryb Open i Basic)

PIMphony

Telefonia i usługi komunikacji zunifikowanej (CTI)

- Platforma: Microsoft Windows (tryb stacjonarny)
- VoIP softphone
- Nadzór z wielu miejsc
- Tryb asystent (operaotr)

Usługi komunikacji zunifikowanej Rainbow

Usługa chmury hybrydowej łącząca telefony w OXO Connect i aplikacje Rainbow

- Usługi UC
 - Zarządzanie kontaktami, status obecności, udostępnianie kalendarza, czat, połączenia audio/wideo, udostępnianie ekranu i plików
 - Nieulotny czat grupowy z opcjami konferencji audio/video i udostępnianiem ekranu
 - Konferencja audio do 100 uczestników
- Integracja chmury hybrydowej z OXO Connect
 - Usługi mobilności
 - CTI telefonów biznesowych: kontrola połączeń, wizualna poczta głosowa, historia połączeń, status dostępności i zajętości telefonii, rozmowy grupowe, attendant
 - WebRTC VoIP przez internet: smartphone, PC, MAC, przeglądarka
- Usługi samoobsługowe (dla administratorów w firmie)
 - Synchronizacja centralnej książki telefonicznej PBX z książką telefoniczną Rainbow
 - Zarządzania powitalnym komunikatem głosowym
- Platformy
 - PC, przeglądarka, IOS, Android
 - Dodatek do Microsoft Outlook, Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Skype For Business, Microsoft Teams

Usługi powitalne dla klientów

ACD - Automatyczna Dystrybucja Połączeń

Funkcje wbudowane w OXO Connect

- Kompatybilność z telefonami biznesowymi Alcatel-Lucent Enterprise, zestawami słuchawkowymi DECT oraz WLAN, telefonami SIP, urządzeniami analogowymi podmiotów trzecich
- ACD oraz połączenia biznesowe są obsługiwane jednocześnie w telefonie biznesowym
- Aplikacje
 - Menu agenta dostępne na telefonie i aplikacji na PC
 - Aplikacja nadzorca umożliwia w czasie rzeczywistym monitorowanie aktywności w ACD agentów i kolejek połączeń grupowych
 - Usługi statystyczne z predefiniowanymi raportami
- Usługi
 - Wybór grupy: najdłuższy czas bezczynności, rotacyjny, priorytetowy, ustalony priorytet
 - Obsługa przepełnienia grupy i poziomy priorytetów pomiędzy grupami
 - Kolejka dla grupy i dedykowane zapowiedzi głosowe
 - Obsługa kodów klienta
 - Okno wyskakujące / integracja z CRM

Inteligentne przekierowywanie połączeń (SCR)

Usługa umożliwiająca przekierowywanie połączeń w oparciu o różne kryteria

- Do 10 tys. kryteriów kierowania połączeń
- Przekierowywanie wg. kryteriów: kod klienta, CLI, DDI, zdefiniowane planowanie
- Punkty docelowe przekierowywania: ACD, MLAA, dowolny numer

Komunikat powitalny

- Asystent osobisty
- Usługi dla konsoli operatorskiej
 - Grupa operatorów, kolejkovanie połączeń, obsługa przekroczenia liczby połączeń
 - Zakres czasu: dzienny, tygodniowy, dni wolne od pracy, kontrola trybu zastrzeżonego
 - Wskaźnik alarmu
 - Zarządzanie PBX i użytkownikiem końcowym
- Powitania
 - Powitania firmowe
 - Powitania nocne
 - Muzyka na czekanie

- Automatyczny operator (2 poziomy)
- Automatyczny operator w wielu językach (MLAA)
 - 5 drzew z 3 poziomami na każde drzewo
 - 5 języków na drzewo
 - Kierowanie na podstawie czasu
- Powitania w trybie Multiple company: do 4 firm

Usługi dla wertykali

Hotelarstwo

- Pokoje gościnne i zestawy administracyjne: do 300 zestawów
- Zastosowania zintegrowane: do 120 pokoi
- Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality link (OHL): do 300 pokoi

Taryfikacja

- Liczniki taryfikacji i liczniki ruchu
- Łączy do rozliczeń
- Usługi wydruku
- Lokalna taryfikacja: XML/HTTP
- Kod konta
- Rozłączanie wymuszone w oparciu o czas trwania
- Taryfikacja połączeń na podstawie ich długości (3 poziomy)

Wiadomości

- Poczta głosowa: do 500 skrzynek, 200 godzin
- Wiadomości błyskawiczne (IM)
- Wiadomości tekstowe (z wyłączeniem IM)
- Poczta głosowa przesyłana na e-mail
- Rejestr połączeń przesyłany na e-mail

Usługi książki telefonicznej

- Wybierania numerów wg. nazwy: tryb auto i ujednolicony
- Uniwersalny dostęp do książki telefonicznej: zewnętrzny serwer LDAP/ LDAPS
- Zintegrowana książka telefoniczna
- Książka telefoniczna wspólna i osobista
- Książka telefoniczna w Rainbow

Aplikacje i interfejsy

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: taryfikacja i zbieranie rekordów CDR, rejestr szczegółów połączeń
- Alcatel-Lucent Enterprise Developer and Solution Partner Program (DSPP)
- QSIG
- SIP trunk, Open SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality

- OLD: Office Link Driver
- OHL: Hotel Link
- Taryfikacja połączeń: przez Web Services i OHL
- Lokalne aplikacje taryfikacyjne (LCMA)
- REST API do zarządzania zawieszoną muzyką
- Ochrona odosobnionego pracownika (IWP)
 - Serwer alarmowy (SIP trunk, T2)

Sieciowanie i topologia

- Wiele lokalizacji
 - Do 5 lokalizacji
 - Synchronizacja książki telefonicznej za pośrednictwem konsoli zarządzania
- Sieciowanie
 - ISVPN (T0/T2)
 - QSIG-BC (DLT0 DLT2)
 - Prywatne łącza SIP trunk, wiele SIP trunk
 - SIP trunk over Internet (SIP TLS SRTP z OCE Front End)
 - Automatyczny wybór trasy (ARS): 3000 wpisów, na podstawie czasu, najtańsze trasy
- Oddział
 - Zdalny telefon biznesowy: IPSEC VPN
 - Alcatel-Lucent 8378 DECT IP x-BS, Alcatel-Lucent SIP-DECT pojedyncza stacja bazowa

Obsługa i serwisowalność

- Konsola zarządzania OXO (OMC) na PC
- Zarządzanie Rainbow i samoobsługa (Web Based)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, Fleet Dashboard dla OXO Connect
- Usługi Plug&Play i Zero Touch:
 - Usługi UC Rainbow
 - Telefony biznesowe i słuchawki mobilne Alcatel-Lucent Enterprise, stacje bazowe (SUOTA) DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, Rainbow WebRTC Gateway (Intel® NUC)
 - Obsługa urządzeń firm trzecich
- Kopia zapasowa/ przywracanie: lokalne, zewnętrznie, MSDB
- Prokół synchronizacji czasu (NTP), SNMP



Specyfikacje techniczne

Architektura

Oprogramowanie

- System operacyjny: Linux
- Program: Alcatel-Lucent OXO

Architektura systemu

- Konstrukcja all-in-one
- SIP trunk TLS/SRTP z OCE Front End
- IP hybrydowe i przełączanie TDM
- Rozwiązanie chmury hybrydowej UC
 - Agent Rainbow
 - Brama VOIP Rainbow WebRTC Gateway
 - Na urządzeniu zewnętrznym:
 - Intel® NUC (maks. 50 kanałów)
 - OCE Front End (maks. 20 kanałów)

Obsługa

- Maks. użytkowników (urządzeń)
 - PowerCPU EE: 300
- BHCA 1500

Łączność

Łączność

- IPv4
- HTTP/HTTPS
- VoIP
 - G.711, G.729, G.722, super szerokopasmowy (OPUS), przekazywanie kodeków (direct RTP)
 - QOS: TOS, DiffServ, 802.1 p/Q
 - Direct RTP, RTP proxy, zintegrowane oprogramowanie serwera mediów
 - DTMF: In-Band, RFC 2833
 - Standardy IETF/ RFC
- FAKS
 - G.711 - niewidoczne dla urządzeń faksowych
 - T.38: tylko przy Direct RTP
- Brama Rainbow WebRTC Gateway oferuje usługi WebRTC VOIP przez Internet
 - Przyjazne dla zapory sieciowej przekierowywanie portów i bez VPN
 - Szyfrowane media, STUN/TURN
- Zarządzanie: dostęp zdalny
 - Alcatel-Lucent Cloud Connect: HTTPS Przyjany dla zapory sieciowej
 - Zintegrowany VPN IPsec
 - ISDN (1 lub 2B), oddzwanianie

SIP

- Publiczny SIP trunk
- Prywatny SIP trunk
- Punkty końcowe SIP (użytkownicy lokalni)

Stacje bazowe DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP oraz AGAP
- 8318 SIP-DECT pojedyncza stacja bazowa: SIP, GAP
- 8379 DECT IBS: GAP oraz AGAP

WLAN

- Punkty dostępowe WLAN oraz kontrolery WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess
- Punkty dostępowe serii Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar

Uwierzytelnianie

- Uwierzytelnianie użytkowników
 - Hasło 6-cyfrowe
 - Blokowanie dostępu po powtarzających się błędach uwierzytelniania, powiadomienie
 - Tryb zwykły/ograniczony
 - Uprawnienia użytkownika do usług
 - Pin do dostępu zdalnego (DISA)
- Certyfikat
 - Samopodpisany serwer
 - Import dla organu publicznego
 - Długość klucza RSA: 2048 i 4096 bitów
- Dostęp WAN: zgodność z HTTP proxy
- Uwierzytelnienie SIP: RFC2617

Filtrowanie ruchu

- Zabezpieczenie ARP przed podszywaniem się
- Zabezpieczenie obszaru SIP
 - Kwarantanna, czarna lista, zautomatyzowana czarna lista
 - Śledzenie połączenia

Szyfrowanie

- HTTPS (TLS 1.2 & TLS 1.3)
- SIP TLS (TLS1.2) /SRTP (OCE Front End wymagany)
 - SIP trunk (Prywatny/Publiczny)

Właściwości fizyczne

Sprzętowy procesor CPU

- PowerCPU EE (PowerPC e300)
 - Obudowa: modele Compact, S, M, L
 - 16 kanałów VoIP DSP (wbudowane)
 - VoIP 32 opcjonalna karta: 48 kanałów VoIP
 - VoIP 64 opcjonalna karta: 76 kanałów VoIP
 - Karta pamięci (MSDB): 8GB (eMMC)
- Karta rozszerzeń (opcjonalnie)
 - AFU: odtwarzacz CD, domofon, głośnik
 - HSL1 lub HSL2: do połączeń wielu obudów (obudowa S, M, L)
 - MiniMIX 2/0/2 (tylko obudowa Compact)

Obudowa

- Wersja Compact (C)

- Zasilanie AC/DC: zewnętrzne
 - Bateria awaryjna: zewnętrzna (opcjonalnie)
 - Montaż: ścienny
 - 1 złącze modułowe
 - Bez wentylatora
 - Wysokość: 70 mm (2,75 cala)
 - Szerokość: 345 mm (13,58 cala)
 - Głębokość: 340 mm (13,38 cala)
 - Waga (bez opakowania): 5,1 kg (11,24 lb.)
 - Pobór mocy maksymalny/ typowo: 40 W/25 W
 - Poziom hałasu: 0 dBA
- Obudowy S, M, L
 - Wentylator
 - 19-calowa szafa serwerowa
 - Zasilacz AC/DC: zintegrowany
 - Bateria awaryjna: wewnętrzna/ zewnętrzna (opcjonalnie)
 - Montaż: stos, szafa, ścienny
 - Kombinacja: maks. 3 obudowy, maksymalnie 27 wolnych złączy modułowych

- Obudowa S - 1U
 - 2 dostępne złącza modułowe
 - Wysokość: 66 mm (2,60 cala)
 - Szerokość: 442 mm (17,40 cala)
 - Głębokość: 400 mm (15,75 cala)
 - Waga (bez opakowania): 6 kg (13,22 lb.)
 - Zasilanie maksymalne/ zwykle: 70 W/ 28 W
 - Poziom hałasu: maksymalnie 40 dBA
- Obudowa M - 2U
 - 5 dostępnych złączy modułowych
 - Wysokość: 111 mm (4,37 cala)
 - Szerokość: 442 mm (17,40 cala)
 - Głębokość: 400 mm (15,75 cala)
 - Waga (bez opakowania): 11 kg (24,25 lb.)
 - Zasilanie maksymalne/ zwykle: 88 W/ 40 W
 - Poziom hałasu: maks. 41 dBA
- Obudowa L - 3U
 - Zasilanie AC/DC lub 48v zintegrowane
 - 8 dostępnych złączy modułowych
 - Wysokość: 154 mm (6,06 cala)
 - Szerokość: 442 mm (17,40 cala)
 - Głębokość: 400 mm (15,75 cala)
 - Waga (bez opakowania): 13 kg (28,7 lb.)
 - Moc maksymalna/ zwykła: 108 W/ 57 W
 - Poziom hałasu: maks. 45 dBA

Karty modułowe

- Terminale
 - Złącza cyfrowe UAI 8, 16
 - Złącza analogowe SLI 8, 16
 - Sieć
 - Karty BRA: 4, 8 T0
 - Karty PRA: 1 T1, T2
 - Łącza analogowe: (1) 2
 - Karty mieszane: T0/UA/SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
 - Analogowe karty mieszane: APA/UA/SL 4/4/4-1, 4/4/8-1, 4/8/4-1
 - Mini-MIX2/0/2
 - LAN
 - 10/100/1000 BT auto-sense niezarządzany
- Dyrektywy międzynarodowe**
- Dyrektywy EC i UE
 - 1999/519/WE: SAR
 - 2009/125/WE: Eco-design
 - 2011/65/UE: ROHS
 - 2012/19/UE: WEEE
 - 2014/53/UE: RED
 - 2014/35/UE: LVD
 - 2014/30/UE: EMC
 - 2014/34/UE: ATEX
 - Bezpieczeństwo
 - IEC 60950-1
 - UL 60950-1
 - SAR
 - Cenelec EN50360
 - Cenelec EN50385
 - Cenelec EN62311
 - FCC OET 65 oraz IEEE 1528
 - Kompatybilność elektromagnetyczna EMC
 - IEC-CISPR22 klasa B
 - IEC-CISPR32 klasa B
 - Cenelec EN55022 klasa B
 - Cenelec EN55032 klasa B
 - FCC część 15B
 - IEC-CISPR24
 - Cenelec EN55024
 - IEC-EN61000-3-2
 - ETSI-EN 301 489-06: DECT
 - ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth oraz WLAN
 - Radio
 - ETSI EN 300 328: 2.4 GHz
 - ETSI EN 301 893: 5 GHz
 - ETSI EN 301 406: DECT
 - FCC część 15 ust. C, D, E
 - Środowisko EX
 - Cenelec EN 60079-0
 - Cenelec EN 60079-11
 - Pozostałe środowiska
 - IEC 60945: morskie
 - Warunki środowiskowe
 - ETSI – ETS 300 019 część 1-1: przechowywania
 - ETSI – ETS 300 019 część 1-2: transport
 - ETSI – ETS 300 019 część 1-3: użytkowanie
 - Telekomunikacja
 - ETSI EG 201 121
 - ETSI ES 203 021
 - ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
 - ITU-T H.323
 - FCC część 68
 - Kanada CS03
 - Zabezpieczenie przepięciowe i nadprądowe
 - ITU-T K.21, K.22