Produits de Réseau

Pour plus d'informations, visitez :
www.al-enterprise.com/fr-fr

OmniAccess® Stellar

Wi-Fi 7 Extérieur
OmniAccess Stellar 1570

Point d'accès Wi-Fi 7 extérieur milieu de gamme pour environnements difficiles

- 9,328 Gbps • 768 clients • 48 SSID • Radio tri-bande, 6 GHz 2x2:2, 5 GHz 2x2:2, 2,4 GHz 2x2:2 • USB 2.0 avec port USB-C
- Radio à balayage • 1x10GbE + 1x1GbE • MLO
- 320MHz • 4K-QAM • DL et UL MU-MIMO
- WPA3 • Temp. : -40°C à 65°C
- Puissance max. : 50W • BLE/Zigbee intégré
- TPM 2.0 • Alimentation PoE 802.3at/bt • IP67
- Rétrocompatible avec les normes précédentes



Wi-Fi 7 Extérieur
OmniAccess Stellar 1561

Point d'accès Wi-Fi 7 extérieur entrée de gamme pour environnements difficiles

- 9,328 Gbps • 768 clients • 48 SSID
- Radio tri-bande, 6 GHz 2x2:2, 5 GHz 2x2:2, 2,4 GHz 2x2:2
- 1x5GbE • 320MHz • Puissance max. : 23.6W
- 4K-QAM • MLO • OFDMA
- DL et UL MU-MIMO
- WPA3 • Temp. : -40°C à 65°C • TPM 2.0
- Alimentation PoE 802.3at • IP67
- Rétrocompatible avec les normes précédentes



Wi-Fi 7 Intérieur
OmniAccess Stellar 1540

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur haut de gamme

- 18,67 Gbps • 1 536 clients • 48 SSID • Radio tri-bande, 6 GHz 4x4:4, 5 GHz 4x4:4, 2,4 GHz 4x4:4
- USB 2.0 avec port USB-C
- Radio à balayage • BLE/Zigbee intégré
- 1x10GbE • port combo 1x10GbE / SFP/SFP+
- MLO • OFDMA • DL et UL MU-MIMO
- 320MHz • 4K-QAM • WPA3 • Temp. : 0°C à 50°C
- TPM 2.0 • Alimentation PoE 802.3bt
- Alimentation PoE 802.3at • Puissance max. : 51W
- Rétrocompatible avec les normes précédentes



Wi-Fi 7 Intérieur
OmniAccess Stellar 1521

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur milieu de gamme

- 12,2 Gbps • 1 280 clients • 48 SSID
- Radio tri-bande, 6 GHz 2x2:2, 5 GHz 4x4:4, 2,4 GHz 2x2:2
- USB-C • Radio à balayage • USB 2.0
- 1 x 10 GbE + 1 x 1 GbE • MLO • 320 MHz
- 4K-QAM • DL et UL MU-MIMO
- Puissance max. : 40.2W • WPA3
- Temp. : 0 °C à 45 °C • BLE/Zigbee intégré
- TPM 2.0 • Alimentation PoE 802.3at/bt
- Rétrocompatible avec les normes précédentes



Wi-Fi 7 Intérieur
OmniAccess Stellar 1511

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur premium entrée de gamme

- 9,328 Gbps • 768 clients • 48 SSID
- Radio tri-bande 6 GHz 2x2:2, 5 GHz 2x2:2, 2,4 GHz 2x2:2
- USB-C • USB 2.0 • 1 x 5 GbE • MLO
- 320 MHz • 4K-QAM • DL et UL MU-MIMO
- WPA3 • Temp. : 0 °C à 50 °C
- BLE/Zigbee intégré
- Puissance max. : 23.4W
- Alimentation PoE 802.3at/bt
- Rétrocompatible avec les normes précédentes



Wi-Fi 7 Intérieur
OmniAccess Stellar 1501

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur entrée de gamme

- 9,328 Gbps • 768 clients • 24 SSID
- Radio tri-bande, 2.4GHz 2x2, 5GHz 2x2 et 6GHz 2x2
- Port console USB-C • 1x2.5GbE • MLO
- OFDMA • DL et UL MU-MIMO • 320MHz
- 4K-QAM • WPA3 • Temp. : 0°C à 50°C
- Puissance max. : 22,2W
- Alimentation PoE 802.3at
- Rétrocompatible avec les normes précédentes



Wi-Fi 7 Intérieur
OmniAccess Stellar 1501S

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur entrée de gamme pour les petites et moyennes entreprises

- 3,5 Gbps
- 256 clients • 16 SSID
- Radio bibande : 2.4GHz 2x2 et 5GHz 2x2
- Jack DC 48V • 1x2,5GbE
- MLO • OFDMA • DL et UL MU-MIMO
- 320MHz • 4K-QAM • WPA3
- Temp. : 0°C à 40°C
- Puissance max. : 13W
- Alimentation PoE IEEE 802.3at
- Rétrocompatible avec les normes précédentes



Wi-Fi 6E Intérieur
OmniAccess Stellar 1451

Point d'accès Wi-Fi 6E intérieur premium haut de gamme pour les besoins croissants de l'IoT

- 10 Gbps • 1 536 clients • 48 SSID
- Radio tribande 2,4 GHz 4x4, 5 GHz 8x8 et 6 GHz 4x4 • Radio à balayage
- USB 3.0 • 10GbE+10GbE • DL et UL MU-MIMO
- WPA3 • Mode Économie d'énergie (TWT)
- Temp. : 0 °C à 45 °C • Puissance max. : 49 W
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Alimentation PoE 802.3bt • BLE/Zigbee intégré



Wi-Fi 6E Intérieur
OmniAccess Stellar 1431

Point d'accès Wi-Fi 6E intérieur haut de gamme offrant une efficacité et des performances élevées pour les environnements à forte densité de clients

- 4,2 Gbps • 512 clients • 48 SSID
- Radio tri-bande, 2.4GHz 2x2, 5GHz 2x2 et 6GHz 2x2 (2,4 GHz 2x2:2 • Puissance max. : 34 W
- USB 3.0 • 2.5GbE+2.5GbE • DL et UL MU-MIMO
- WPA3 • Mode Économie d'énergie (TWT - Target wake time)
- Température : 0 °C à 45 °C
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Alimentation PoE 802.3at • BLE/Zigbee intégré



Wi-Fi 6 Extérieur
OmniAccess Stellar 1360

Point d'accès Wi-Fi 6 renforcé pour les environnements extérieurs à forte densité

- 3 Gbps • 1 024 clients
- 32 SSID • 2,23 kg • DPI
- Indice de protection IP67
- 3 radios (dont 1 dédiée au balayage)
- WPA3 • DL et UL MU-MIMO
- Mode Économie d'énergie (TWT)
- Temp. : -40 °C à 65 °C
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Puissance maximale : 64 W
- Alimentation PoE 802.3bt/at
- BLE/Zigbee intégré



Wi-Fi 6 Intérieur
OmniAccess Stellar 1351

Bande passante et vitesse exceptionnelles pour les environnements très denses

- 10 Gbps • 1 536 clients • 24 SSID • 1200 g
- DPI • WPA3 • Radio tri-bande 2,4 GHz et Dual 5 Ghz
- 1 radio dédiée au balayage
- DL et UL MU-MIMO
- Mode Économie d'énergie (TWT)
- Temp. : 0 °C à 45 °C • Puissance max. : 45 W
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Alimentation PoE 802.3bt • BLE/Zigbee intégré



Wi-Fi 6 Intérieur
OmniAccess Stellar 1331

Point d'accès Wi-Fi 6 de milieu de gamme premium pour les grandes entreprises avec une utilisation intensive du Wi-Fi

- 3,55 Gbps • 1 024 clients • 32 SSID • TWT
- WPA3 • 985 g • DPI • Radio bibande
- DL et UL MU-MIMO • 1 radio dédiée au balayage • Temp. : 0 °C à 45 °C
- Alimentation PoE 802.3bt/at
- BLE/Zigbee intégré
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Puissance max. : 28 W



Wi-Fi 6 Intérieur
OmniAccess Stellar 1301

Point d'accès Wi-Fi 6 d'entrée de gamme conçu pour l'intérieur ; idéal pour les petites et moyennes entreprises

- 1,77 Gbps • 512 clients • 16 SSID • 574 g
- DPI • Radio bibande • WPA3
- DL et UL MU-MIMO
- Mode Économie d'énergie (TWT)
- Temp. : 0 °C à 45 °C • Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Puissance max. : 13,1 W
- Alimentation PoE 802.3/af



Wi-Fi 6 Intérieur
OmniAccess Stellar 1301H

Point d'accès Wi-Fi 6 intérieur, conçu pour tout secteur d'activité et les télétravailleurs

- 1,77 Gbps • 1 024 clients • 32 SSID
- 320 g • DPI • Radio bibande • WPA3
- DL et UL MU-MIMO • TWT
- Temp. : 0 °C à 45 °C
- Puissance max. : 25 W
- Alimentation PoE 802.3at/af
- BLE/Zigbee intégré • NDcPP
- Rétrocompatible avec les normes précédentes



Réseau 5G privé

Connectivité avancée pour les opérations stratégiques

- Connectivité LTE/5G sécurisée et à faible latence, en complément du Wi-Fi, conçue pour garantir une qualité de service (QoS), une forte densité d'appareils et une couverture fiable sur des sites vastes et complexes
- Spécialement conçue pour les systèmes stratégiques : jumeaux numériques, IoT, AGV, robotique et vidéosurveillance HD
- S'intègre à OmniAccess® Stellar, OmniSwitch® et OmniVista® ; LAN, WLAN et 5G dans un cadre unique et cohérent de politiques
- Authentification par carte SIM complétant l'accès réseau « Zero Trust » (ZTNA) sur l'ensemble des produits

OmniSwitch®

Accès Premium
OmniSwitch 6870

Commutateurs avancés 12/24/32/48 ports 1G à plusieurs gigabits, fibre et 25G pour les réseaux de campus et de data centers

- Tous les ports à plusieurs gigabits sur les modèles PoE, modèles 2,5 G/5 G/10 G complets à sélectionner • Alimentation PoE 802.3bt jusqu'à 95 W par port et 3,3 kW de budget PoE
- PoE avec partage de charge PSU flexible • Les modèles PoE et non PoE sont empilables
- Liaisons ascendantes jusqu'à 100 G et 2x200 G VFL • OmniFabric : SPB, VxLAN-EVPN, MPLS
- MACsec 256 bits sur tous les ports • Télémétrie • Châssis virtuel • Qualité de service
- IPv4/v6 • VRF • Routage avancé • Multicast • UNP



Accès avancé
OmniSwitch 6570M

Commutateur avancé 12/28 ports 1G/100/25G pour les réseaux d'entreprises et de fournisseurs de services

- Services metro Ethernet activés • Châssis virtuel • VLAN automatique
- QoS avancée • IPv4/v6 • Routage statique/dynamique • Multicast • UNP
- Certification CE 3.0 • Chiffrement MACsec • Jusqu'à 4 chassis virtuels



Accès avancé
OmniSwitch 6560/E

Commutateur d'accès plusieurs gigabits économique de niveau 3 24/48 ports pour les grands réseaux compatibles IoT et le Wi-Fi 6/7

- 802.3bt PoE • Modèles PoE+ et non PoE • 1 port 10 G ou 2 ports de chassis virtuels 20 G
- Ports fibre SFP+ • Alimentations modulaires supportant le partage de charge
- Jusqu'à 95 W/port • Profilage et activation des IoT • QoS avancée • IPv4/v6
- Routage statique/dynamique • UNP • Chiffrement MACsec • VLAN automatique
- QoS contextuelle • Châssis virtuel • JITC • NDcPP • PTP



Accès avancé
OmniSwitch 6370

Commutateur d'accès Gigabit et Multi-Gigabit empilable à 12/24/48 ports, avec PoE de 95W, pour les succursales et les réseaux compatibles IoT

- Modèles PoE+ et non PoE • Modèles PoE multi-gigabit (2,5 G) offrant jusqu'à 95 W par port • Liaisons ascendantes 10G SFP+
- Châssis virtuel jusqu'à 8 unités avec ISSU • PoE perpétuel/rapide sur tous les modèles • Budget PoE jusqu'à 760 W (modèles à 48 ports) • Modèles sans ventilateur (12/24 ports) • Architecture Zero Trust • Secure Boot • Access Guardian
- UNP • Profilage et confinement des appareils IoT • QoS et ACL avancées • Protection DoS • LPS • Snooping DHCP
- Routage statique/dynamique IPv4/v6 (routage avancé via licence logicielle) • Zero-touch provisioning • WebView 2.0
- RESTful API • Conçu pour la certification NDcPP



Accès économique
OmniSwitch 6360

1 Go 10/24/48 ports de niveau 2+ avancé pour les salles de classe, les campus et les petites entreprises/succursales

- Modèles PoE+ et non PoE • Liaisons ascendantes 10G SFP+
- Routage statique IPv4/v6 • UNP • Compatibilité IoT
- Sans ventilateur (10/24 ports) • Châssis virtuel • NDcPP
- PoE perpétuel/rapide • Plusieurs gigabits/HPoE sur le modèle P48X



Commutateur industriel durci avancé
OmniSwitch 6865

Commutateurs Ethernet avancés de niveau 3 sans ventilateur, conçus pour fonctionner dans les environnements industriels les plus difficiles

- Modèles PoE+ et non PoE Liaisons ascendantes SFP+ SPB Châssis virtuel • Temp. : -40 °C à 75 °C • EAL-2/NDcPP
- Empilage et routage avancés • VRF • Multicast • IPv4/v6 • JITC
- UNP • VLAN automatique • L3 avancé • Rapide/perpétuel
- Protection contre les surtensions • 802.3bt PoE
- HPoE jusqu'à 75 W/port • Compatibilité IoT
- FIPS 140-2 • iFab
- Certifié pour : DNV MIL Railway Electric substation TAA NEMA-TS2



Commutateur industriel edge durci
OmniSwitch 6575

Commutateurs Ethernet industriels Niveau 3 avancés, sans ventilateur, offrant une PoE haute puissance, une synchronisation temporelle de précision et une automatisation sécurisée pour les environnements critiques et sévères

- Température de fonctionnement : -40°C à +75°C • Haute tolérance aux chocs, vibrations, surtensions et perturbations EMI/EMC • Conception industrielle sans ventilateur, refroidissement par convection • Montage rail DIN, mural/panneau et rack 19" • Modèles PoE+ et non-PoE • PoE IEEE 802.3bt jusqu'à 90 W par port
- Fast PoE et Perpetual PoE • Uplinks SFP+
- Prise en charge IEEE 1588v2 PTP, G.8275.1/.2 et SyncE
- Synchronisation temporelle sub-microseconde / nanoseconde
- MACsec-256 • Entrées d'alimentation AC/DC redondantes
- Interfaces relais d'alarme intégrées
- Virtual Chassis, SPB, Auto-Fabric et Zero Touch Provisioning
- Fonctionnalités Niveau 3 avancées : VRF, Multicast, routage IPv4/IPv6 • Certifié IEC 61850-3, EN 50155, IEEE 1613, NEMA TS-2, DNV



Commutateur industriel durci
OmniSwitch 6465/6465T

Commutateurs Gigabit Ethernet 6/12/28 ports sans ventilateur, durcis, pour applications industrielles

- Modèles PoE+ et non PoE • 802.3bt PoE
- HPoE jusqu'à 60 W/port • PoE instantané/continu
- Automatisation du réseau • Châssis virtuel
- Protection contre les surtensions
- Montage sur rail DIN • IEC 61850-3
- EN 50155 • MRP • Chiffrement MACsec
- Approvisionnement sans contact
- Compatibilité IoT
- Prise en charge du protocole PTP IEEE 1588v2
- Reprise après sinistre
- Renforcé pour températures étendues



Commutateur cœur modulaire
OmniSwitch 9900

Châssis à forte densité pour les réseaux centraux de campus et les Data Centers

- Châssis modulaire à 7 et 12 slots
- Capacité de commutation agrégée de 25,6 Tb/s (avec deux OS9907-CFM2)
- Jusqu'à 10 800 W de budget PoE
- Châssis virtuel • VRF • Routage avancé
- MACSec • Multicast • IPv4/v6 • FIPS 140-2
- Coeur de réseau et structure de data center à 1 G/10 G/25 G/40 G/100 G
- Programmabilité : Python, RESTful API, OpenStack • EAL-2/NDcPP
- JITC • SPB • UNP



Commutateur cœur / spine fixe
OmniSwitch 6920

Commutateur 400G haute densité pour les architectures cœur/Fabric de Data Center

- Commutateur 1U à configuration fixe • 32 ports QSFP-DD supportant l'Ethernet 400G • Jusqu'à 12,8 Tb/s de bande passante totale
- Commutation ultra-haute densité pour les rôles spine, super-spine et border-leaf • Fabric Data Center pour AI, & HPC
- Certifié Microsoft Azure Local • Commutation Niveau 2 et Niveau 3
- Gestion du trafic est-ouest à très haut débit • RoCEv2 et PFC
- Chassis virtuel et SPB load balancing • Secure Boot
- Fabric multi-tenants • Services VPN
- Routage avancé • VRF • Unicast et multicast IPv4/IPv6
- Architecture écoresponsable
- Programmabilité : API REST, JSON/XML, Python, CLI, SNMP, Zero Touch Provisioning, compatible SDN



Commutateur cœur empilable
OmniSwitch 6900

Commutateur haute performance pour les réseaux centraux de campus et data centers

- Commutateurs 1U
- Plusieurs configurations fixes de ports 1/10/25/40/100 G
- Châssis virtuel • Routage avancé • VRF • Multicast
- IPv4/v6 • JITC • ISSU • SPB • UNP • BGP-EVPN-VXLAN
- MPLS • RoCEv2 • Programmabilité : SDN, OpenStack, Python, Rest API, SSH
- FIPS 140-2 • EAL-2/NDcPP • MACSec



Accès PME et WebSmart
OmniSwitch 2260/2360

Commutateur Gigabit Ethernet empilable WebSmart 8/24/48 ports économique

- Châssis virtuel • Autonome • Modèles PoE+ et non PoE
- Routage statique IPv4/v6 • Ports fibre SFP
- Sans ventilateur (10/P10/24 ports)
- PoE perpétuel/rapide
- Auth. 802.1X/MAC
- QoS et ACL avancées
- Liaisons ascendantes 10G SFP+ sur les modèles «X»



Gestion de réseau et cybersécurité

Alcatel-Lucent OmniVista® Plateforme de gestion réseau

Gestion unifiée LAN/WLAN avec des options de déploiement flexibles, dans le cloud ou sur site

- Interface utilisateur web
- Prise en charge multi-locataires et gestion multi-clients
- Analytique avancée, assurance de service proactive et contrôle réseau avancé via UPAM
- Indicateurs QoE intelligents, analyse du comportement des utilisateurs et du réseau, et alertes en temps réel avec Rainbow CPaaS
- Efficacité renforcée par l'IA : exploitation d'analyses basées sur l'IA et d'une assistance par chatbot intelligent



Alcatel-Lucent OmniVista® Lite

Gestion de réseau dans le cloud gratuite pour les PME

- Point d'entrée 100 % gratuit vers la gestion de réseau dans le cloud, sans aucune licence à acheter
- Gestion unifiée pour PME des OmniSwitch® et points d'accès OmniAccess® Stellar depuis une interface unique
- Zero-touch provisioning, supervision en temps réel et visibilité sur les performances jusqu'à 24 heures

Alcatel-Lucent OmniVista® AI Virtual Assistant

Votre agent IA conversationnel dédié au réseau

- Système d'IA multi-agents combinant l'IA générative (connaissance approfondie des produits), l'IA analytique (analyse des données en temps réel) et le workflow IA (automatisation agentique de tâches)
- Accès conversationnel à une connaissance approfondie des produits et aux données réseau en temps réel pour des analyses intelligentes et un dépannage plus rapide
- Guide les opérations quotidiennes pour établir des rapports sur l'état de santé de votre réseau en s'appuyant sur l'ensemble des données disponibles dans OmniVista
- Intégré nativement à la plateforme OmniVista : pas de console distincte, pas de deuxième login



Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor

Network Advisor est un compagnon informatique basé sur l'IA qui facilite les opérations quotidiennes des équipes du réseau

- Détection des problèmes de réseau
- Simplification de la résolution des pannes
- Accélérer la détection, la réaction et l'atténuation des menaces de sécurité
- Performances réseau de référence
- Recevoir des alertes sur d'éventuelles erreurs de provisionnement et des propositions de corrections
- Recevoir une vue complète de l'état du réseau



Alcatel-Lucent Network Fleet Supervision

Inventaire réseau et visibilité du support depuis une plateforme unique

- Outil en ligne gratuit
- Gestion de l'inventaire avec les systèmes de management OmniVista
- Option manuelle pour l'importation des numéros de série
- Visibilité sur le statut des services et du support, le cycle de vie des équipements, la garantie et la version logicielle
- Évaluation et contrôle de la conformité (ex. NIS2)



Systèmes de gestion vidéo Plugin

Plugin OmniSwitch VMS pour solutions Milestone

milestone

Améliorer l'efficacité opérationnelle et la sécurité de l'infrastructure de vidéosurveillance

- Il permet aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des commutateurs Alcatel-Lucent connectés aux caméras gérées par le VMS
- L'opérateur VMS peut résoudre à distance jusqu'à 70 % des problèmes liés aux caméras
- Améliore l'efficacité et la réactivité du système de gestion des caméras
- Permet de visualiser les caméras connectées aux standards et de fourni en temps réel l'état des commutateurs et des ports.
- Permet de réinitialiser une caméra et de verrouiller l'adresse MAC d'un port directement à partir du client intelligent.



Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Certaines images contenues dans ce document peuvent avoir été générées à l'aide d'une intelligence artificielle et sont fournies à titre indicatif uniquement. DID24072302FR (Octobre 2026)

Produits de Communications

Pour plus d'informations, visitez :
www.al-enterprise.com/fr-fr

Alcatel·Lucent

Communications critiques

Plateformes connectées - Cloud hybride

Plateformes connectées sur site aux services cloud (SaaS privés ou publics)
Connectivité hybride/IP/SIP/Digitale

Suite de Communications pour PME
OXO Connect • Communications d'entreprise pour PME • Modèles compacts et petits
OXO Connect Evolution • 100% IP • Passerelle Rainbow WebRTC Gateway embarquée

Suite de Communications pour ETI et grandes entreprises
OmniPCX Enterprise Purple • Campus • Centralisation multi-sites
• Virtualisé ou sur serveur • Chiffrement natif • Single Pair Ethernet
Purple on Demand • Offre par abonnement basé sur la plateforme OmniPCX Enterprise Purple et sa suite d'applications
OmniPCX Open Gateway
• Plateforme d'API REST pour la plateforme OmniPCX Enterprise Purple
OpenTouch® Session Border Controller
• Défense du périmètre SIP pour grandes entreprises

Administration et configuration
OmniVista 8770 NMS • Gestion de réseau modulaire
• Gestion par rôles • Rapports sur la qualité VoIP



Rainbow hybride
• Communications unifiées pour les plateformes connectées (passerelle WebRTC intégrée ou connectée au PBX)
• Multi-terminaux (Bureau, Web, iOS, Android) • Numéro unique • Transfert d'appel • Appels audio/vidéo
• Collaboration d'équipe • Messagerie sécurisée • Partage de fichiers
• Visioconférence enrichie par l'IA jusqu'à 49 participants à l'écran • Équipement des salles de réunion
• Intégration avec Microsoft 365® et Google Suite®
• Connecteurs SaaS (suite Office, CRM, ERP, ITSM)

Abonnements de services Rainbow hybride :
Rainbow hybride s'accompagne d'un abonnement par utilisateur/mois ou année(s) : Business, Enterprise, Enterprise Dial-in, Attendant et options (Connect, Room, Alert).

Des informations complémentaires sont disponibles auprès de votre représentant commercial ou Business Partner.



Cloud privé

Rainbow Edge
• Pour les grandes entreprises qui souhaitent l'hébergement de leurs données sur leur propre instance, dans un cloud privé ou sur site



Purple on Demand
• Communications professionnelles à la demande sous forme d'abonnement
• Hébergé ou sur site
• Basé sur la plateforme OmniPCX Enterprise Purple

Cloud public UCaaS

Rainbow Hub
Solution cloud UCaaS pour les communications professionnelles et la collaboration. Trafic via Business Partners.

Tout en un : téléphonie, collaboration et visioconférence enrichies par l'IA
Multi-terminaux : application intuitive unique disponible sur PC, tablette et smartphone
Flexible : modèle de paiement par utilisateur avec évolutivité totale
Confiance : une plateforme Cloud souveraine

Abonnements Rainbow Hub :
Rainbow Hub s'accompagne d'un abonnement par utilisateur/mois ou année(s) :
Voice Phone, Voice Business, Voice Enterprise, Voice Premium, Voice Enterprise Dial-in, Voice Attendant et options (AI Smart Routing, Connect, Room, Alert).
Des informations complémentaires sont disponibles auprès de votre représentant commercial ou Business Partner.



Sécurité et conformité

• ANSSI CSPN
• ISO 27001
• RGPD européen
• HIPAA
• BSI C5
• HDS
• ENS
• FERPA
• Chiffrement des communications et des données

Les détails par solution sont disponibles sur notre site web public.

Applications

Centre de contact - Accueil - Enregistrement
Interactions clients

Solutions pour les PME
• **OmniTouch® Call Center Office** • Message d'accueil de l'entreprise • Distribution • Rapports • Statistiques
• **Applications OXO Connect embarquées** • Message d'accueil • Opératrice automatique
• Console d'opérateur • Messagerie vocale • Smart Call Routing (SCR) • Fonctionnalités pour l'hôtellerie
• **PIMphony** • Basic • Pro • Team • Attendant • Gestion personnalisée des appels

Solutions pour ETI et grandes entreprises
• **ALE Connect** • Centre de contact omnicanal (e-mails, chat en direct, réseaux sociaux et téléphone)
• Application agent Web • Service cloud hybride avec OmniTouch Contact Center SE
• **OmniTouch Contact Center SE** • Supervision et distribution des appels
• **Soft Panel Manager** • Affichage en temps réel des statistiques de centre de contact et des données de l'entreprise
• **Visual Automated Attendant** • Accueil et routage automatique des appels 24h/24, 7j/7
• **4059 Extended Edition Attendant Console** • Application d'accueil professionnel pour PC
• **OmniPCX RECORD Suite** • Enregistrement des appels voix/vidéo et capture d'écrans



ALE Connect



Visual Automated Attendant



OmniPCX RECORD Suite

Industries
Secteurs d'activité

Éducation
• Des expériences d'apprentissage innovantes pour une meilleure réussite scolaire

Énergie et services
• Des services plus intelligents, plus sûrs et plus écologiques

Service publics
• Des services publics plus efficaces et plus sûrs pour un parcours citoyen optimisé

Santé
• Un parcours de soins optimisé pour une meilleure expérience patient

Hôtellerie
• Des services numériques innovants pour une expérience client différenciante

Transports
• Des transports connectés vers des transports intelligents

Visual Notification Assistant
• Diffusion de messages vocaux et de SMS vers des téléphones et des applications
• Gestion des situations d'urgence, incluant la géolocalisation des téléphones et softphones Alcatel-Lucent
Dispatch Console • Traitement intelligent des appels pour les communications critiques
Remote Visual Assistance • Connecter visuellement les employés sur le terrain et les experts pour accroître l'excellence opérationnelle
OmniPCX Open Gateway • Intégrer les communications à vos applications métier préférées
Rainbow Hospitality • Transformer les opérations hôtelières grâce à une meilleure communication
Rainbow CPaaS • Connecter les communications en temps réel à votre écosystème d'applications
Rainbow Alert • Messagerie sécurisée, basée sur les priorités, avec des alertes audio persistantes
Rainbow Classroom • Recréer la salle de classe physique grâce à une collaboration en temps réel, avec ou sans plateforme LMS
Rainbow Click-to-Connect • Chat, appel vidéo à partir de n'importe quel site web
Alcatel-Lucent Developer and Solution Partners Program (DSPP)
Veuillez vous référer au programme DSPP pour le développement d'applications spécifiques sur site ou dans le cloud via des API :
www.al-enterprise.com/en/partners/dspp



Visual Notification Assistant



Dispatch Console



Rainbow Click-to-Connect



Rainbow Classroom



Rainbow Alert



Remote Visual Assistance

Intégration d'applications métier

Connecteurs pour les applications SaaS les plus populaires :
• Microsoft Teams
• Microsoft Dynamics
• Zendesk
• Zoho
• Jadu
• Pipedrive
• etc.
• Google Suite
• SalesForce
• Servicenow
• Hubspot
• SuiteCRM
• Freshsales

Salle de réunion, conférence et webinaire

Rainbow Webinar
• Créez votre session de webinaire directement à partir du client Rainbow
• Gérez et ajoutez facilement des intervenants et des hôtes
• Optimisez l'expérience avec des vidéos YouTube dans la salle d'attente
• Favorisez l'engagement avec des sondages en direct
• Enregistrez la session du webinaire
• Obtenez des données d'analyse

Téléphones de bureau ALE-400, ALE-500
• Diffusion audio 3D
• Capture audio à 360° avec 3 microphones

Casque AD52
• Casque sans fil confortable pour les réunions à distance (DECT et Bluetooth)

Rainbow Room
• Transformez n'importe quelle salle de réunion en salle de conférence virtuelle









Terminaux connectés

Mobilité sur site
DECT/WLAN

Combinés DECT/SIP-DECT
8262/8262Ex • IP65 • Design industriel
• Téléphonie avancée • Bluetooth • Alarmes
• Protection du travailleur isolé • ATEX
8254 • Design durci IP65
• Plastiques et revêtement antibactériens
• Téléphonie avancée • Grand écran couleur
8244 • Téléphonie avancée • Grand écran couleur
• Bluetooth • Alarmes • Bouton d'alarme en haut
8234 • Téléphonie avancée
8214 • Fonctions essentielles



8214 8234 8244 8254 8262/ 8262Ex

Combinés WLAN
• Conception robuste
• 15 heures d'autonomie en conversation
8158s • SIP/NOE • Téléphonie avancée
• Écran couleur • Bouton d'alarme
8168s • Téléphonie avancée • SIP/NOE
• Audio à large bande • Écran couleur
• Bouton d'alarme • Compatible BTLE



8158s / 8168s

Bornes SIP-DECT, IP-DECT, DECT
8328/8368 SIP-DECT / 8378 IP-xBS
8379 DECT IBS / 8379 DECT IBS ATEX



8328 avec pied 8368/8378 8379 Borne DECT IP-xBS externe avec Adaptateur 10BT-SPE

Téléphones de bureau - Softphones
ALE DeskPhones

ALE DeskPhones : Enterprise
• NOE-IP et OmniPCX Enterprise Purple (SIP)
• Audio Symphonic HD • Barre sonore 3D
• 2 ports USB-C • Double port Gigabit Ethernet
• Téléphonie avancée • Mode partage de bureau
• Client VPN • Kits de personnalisation : 4 coloris
• ALE-108* : module Bluetooth/Wi-Fi
• ALE-100* : clavier alphabétique
• ALE-120* : module d'extension de touches à écran couleur
ALE-500 • Écran tactile de 5,5 pouces
• 3 microphones • Option combiné Bluetooth
ALE-400 • Écran tactile de 4,3 pouces
• Pavé numérique • 3 microphones
• Option combiné Bluetooth
ALE-300 • Écran couleur de 3,5 pouces
• 10 touches contextuelles avec LED

ALE DeskPhones : Essential
• NOE-IP et OmniPCX Enterprise Purple (SIP)
• Audio à large bande • Téléphonie avancée
• Ports USB-A et USB-C • Clavier alphabétique ALE-10*
• Module d'extension couleur EM200*
ALE-30/30h • Écran couleur de 3,5 pouces
• 10 touches contextuelles avec LED
• Double port Gigabit Ethernet (ALE-30)
• Connectique hybride numérique/IP (ALE-30h)
ALE-20/20h • Écran rétroéclairé de 2,8 pouces
• 6 touches contextuelles avec LED
• Double port Gigabit Ethernet (ALE-20)
• Connectique hybride numérique/IP (ALE-20h)
ALE DeskPhones : Basic
ALE-3 • Écran couleur de 2,8 pouces • 4 touches contextuelles
• SIP • USB-A • Double port Gigabit Ethernet
ALE-2 • Écran rétroéclairé de 2,8 pouces
• 3 touches contextuelles • SIP
• Double port Gigabit Ethernet

Modèles Enterprise * Optionnel



ALE-500 BT SIP ALE-108 * ALE-400 BT SIP ALE-100 * ALE-300 SIP ALE-120 *

Modèles Essential * Optionnel



ALE-30h ALE-10 * ALE-30 SIP EM200 * ALE-20/ALE-20h EM200 *

Modèles Basic



ALE-3 ALE-2

IP Desktop SoftPhone
• Téléphonie d'entreprise
• Agent de centre d'appels
• VoIP/LAN/Hors site (VPN)
• PC/Mac/Android

8088 Smart DeskPhone
• Écran tactile de 7 pouces
• Caméra vidéo intégrée
• Fonctionnalités professionnelles avancées
• NOE-IP ou SIP
• Applications Android

DeskPhones 8008G, 8008
• Taille compacte
• Téléphonie avancée
• Double port Gigabit Ethernet (8008G)



IP Desktop SoftPhone 8088 vidéo 8008G/8008

ALE SoftPhone
• SIP • LAN • Hors site (SBC)
• Appel audio et vidéo
• PC • Android • iPhone



ALE SoftPhone

Téléphones SIP
Téléphones SIP ALE

Pour les systèmes de communication SIP tiers
• OpenVPN • PoE • IPv4/IPv6 • 2 ports USB et modules d'extension pour la gamme Myriad (M)
M8 • Écran couleur de 5 pouces • BT 5.2
• Wi-Fi • 20 comptes SIP
M7s pro • Écran couleur de 3,5 pouces
• BT 5.2 • Wi-Fi • 8 comptes SIP
M7s • Écran couleur de 3,5 pouces
• 8 touches programmables
M5s • Écran couleur de 2,8 pouces
• 8 touches programmables
M3s • Écran rétroéclairé de 2,8 pouces
• 6 touches programmables
H6 • Écran couleur de 2,8 pouces
• 4 touches contextuelles • Port USB-A
ALE-3 • Écran couleur de 2,8 pouces • 4 touches contextuelles
• USB-A • Double port Gigabit Ethernet
ALE-2 • Écran rétroéclairé de 2,8 pouces • 3 touches contextuelles
• Double port Gigabit Ethernet



M8 M7s Pro EM200 M7s avec EM200 M5s M3s ALE-3 ALE-2

Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Certaines images contenues dans ce document peuvent avoir été générées à l'aide d'une intelligence artificielle et sont fournies à titre indicatif uniquement. DID24072302FR (Octobre 2026)