



Rainbow Classroom

Współpraca w czasie rzeczywistym w Twoim systemie zarządzania nauką

eBook

Rainbow Classroom wprowadza współpracę w czasie rzeczywistym do LMS

Alcatel•Lucent 
Enterprise



Spis treści

- | Przegląd
- | Wyzwanie nowej normalności
- | Rainbow Classroom przychodzi do Ciebie
- | 5 wskazówek na odniesienie sukcesu
- | Poza klasą: przykłady zastosowania
- | Podsumowanie



W miarę jak świat przystosowuje się do nowej rzeczywistości, jaką jest zdalne nauczanie i wirtualne klasy, instytucje edukacyjne muszą nadal zapewniać niezawodną, wysokiej jakości edukację. Dzisiejsze systemy zarządzania nauczaniem (LMS) zapewniają instruktorom narzędzia do tworzenia i dostarczania kursów edukacyjnych oraz programów szkoleniowych, monitorowania uczestnictwa uczniów i oceny ich wyników. Jednak są one niewystarczające do zarządzania zdalną klasą i zapewniania efektywnej, interaktywnej współpracy.

Rainbow™ Classroom firmy Alcatel-Lucent Enterprise to platforma oparta na sprawdzonym w branży rozwiązaniu Rainbow, która zapewnia w pełni zabezpieczone rozwiązanie z szyfrowaną komunikacją typu end-to-end i zgodność ze standardem Learning Tools Interoperability (LTI). LTI definiuje standard komunikacji systemów nauczania z systemami zewnętrznymi w celu połączenia i współpracy z LMS. Dzięki platformie Rainbow Classroom instytucje edukacyjne mogą:

- Wzbogacić istniejące platformy LMS o możliwości współpracy w czasie rzeczywistym
- Bezproblemowo tworzyć wirtualne sale lekcyjne i zarządzać nimi za pomocą przeglądarki internetowej i połączenia z Internetem
- Dostosowywać funkcje w oparciu o wymagania platformy edukacyjnej
- Czerpać korzyści z administracji, analiz, dokumentacji, śledzenia i raportowania

Rainbow Classroom wprowadza możliwość komunikacji i współpracy do systemu LMS – zapewniając kompleksowe doświadczenie wirtualnej klasy.



Wyzwanie nowej normalności

Ten przełomowy czas w naszej historii spowodował zakłócenia, których nikt nie mógł przewidzieć. To wyzwanie przekładające się na wszystkie aspekty życia, które zmusza nas do ponownego przemyślenia tego, co robimy i jak to robimy. W szczególności, instytucje edukacyjne musiały na nowo przemyśleć to, jak prowadzić zajęcia, jak nimi zarządzać i jak skutecznie przekazywać treści w znaczący i angażujący sposób.

Podczas gdy LMS stanowi podstawę dla tradycyjnych środowisk nauczania, instruktorzy muszą znaleźć nowe sposoby interakcji z uczniami w tym nowym wirtualnym środowisku. Potrzebują oni narzędzi do współpracy i utrzymywania zaangażowania uczniów, gdy ci pozostają w domu sami i odizolowani w swoich pokojach, albo – co gorsza – pracują przy kuchennym stole w otoczeniu wielu rozpraszaczy.

Niestety, wiele z dostępnych obecnie systemów komunikacyjnych zostało zaprojektowanych dla środowisk korporacyjnych i nie uwzględniają one unikalnych wymagań klasy szkolnej, takich jak łatwa współpraca i sprawdzanie obecności. W rzeczywistości, niektóre platformy traktują każde zajęcia jako osobne spotkanie, a nie kontynuację poprzedniej sesji, co sprawia, że dyskusje na czacie i udostępnianie plików z poprzednich sesji są niedostępne.

Ponadto, wiele okręgów szkolnych nie posiada ogólnokrajowego planu dla 100% zdalnego nauczania, co może prowadzić do wdrażania różnych platform. Bez ustandaryzowanej platformy, nie mają one narzędzi do zaangażowania się w wirtualny rozwój zawodowy w całym okręgu. Tak więc, oprócz wyzwań, jakim jest w 100% zdalne nauczanie, instruktorzy tracą również możliwość angażowania się w kontakty z kolegami lub uczenia się od ekspertów branżowych. Zaangażowanie w pracę zawodową zapewnia możliwość dzielenia się pomysłami i doświadczeniami, zmniejszając poziom zbiorowego stresu.



Rainbow Classroom przychodzi do Ciebie

Wyzwania przynoszą możliwości. Obecny rynek LMS, szacowany na 13,4 mld USD, ma wzrosnąć o 90% w ciągu najbliższych pięciu lat, do poziomu około 25,7 mld USD.¹ Rozwiązania zaprojektowane z myślą o edukacji mogą zapewnić współpracę i kontrolę w klasie, której wymagają instytucje edukacyjne.

Jak to działa?

Platforma Rainbow Classroom przenosi Twój LMS na wyższy poziom, integrując narzędzia do komunikacji i współpracy, umożliwiając instruktorowi zdalne odtworzenie atmosfery panującej w klasie.

Zapewnia ona możliwości komunikacji i współpracy w środowisku, które jest Ci znane, z Twoim systemem zarządzania nauczaniem – czas wdrożenia jest skrócony, a pojedyncze logowanie umożliwia szybkie rozpoczęcie pracy. Bezproblemowa integracja umożliwia zarówno instruktorom, jak i uczniom dostęp do danych z istniejącego LMS i uruchamianie wirtualnych klas za pomocą znanego interfejsu.



Platforma Rainbow Classroom, oparta na usługach Rainbow w chmurze, zapewnia współpracę z natychmiastowym udostępnianiem audio, wideo i IM z poziomu czatu grupowego Rainbow, tzw. „bubble”. Uczestnicy, zarówno użytkownicy platformy Rainbow (uczniowie i nauczyciele), jak i goście zewnętrzni (wykładowcy), łączą się z przestrzenią współpracy za pomocą aplikacji klienckiej Rainbow dostępnej z komputera stacjonarnego, telefonu komórkowego lub z kompatybilnej przeglądarki internetowej obsługującej standard WebRTC dla audio i wideo.

Dodatkowo platformę Rainbow Classroom można zaadaptować do sal wyposażonych w duży ekran. Rozwiązanie to pozwala na prowadzenie natychmiastowych videokonferencji pomiędzy salami w ramach nauczania hybrydowego oraz na przyjmowanie gości zewnętrznych za pomocą kompatybilnej przeglądarki internetowej.

Dla administratorów okręgów szkolnych, Rainbow Classroom oferuje konferencje telefoniczne dla maksymalnie 100 uczestników, dostępne z dowolnego telefonu przez PSTN na całym świecie (sprawdź dostępność na liście krajów). Każdy użytkownik posiada osobisty mostek konferencyjny i może łatwo zaplanować spotkanie, w tym szczegóły konferencji telefonicznej, korzystając z dodatku do kalendarza. Wszyscy uczestnicy korzystają z funkcji współpracy, takich jak między innymi komunikator internetowy, ekran i udostępnianie plików.

¹ <https://www.globenewswire.com/news-release/2020/07/24/2067246/0/en/25-7-Billion-Worldwide-LMS-Industry-to-2025-Featuring-Cornerstone-On-demand-Blackboard-D2L-Among-Others.html>



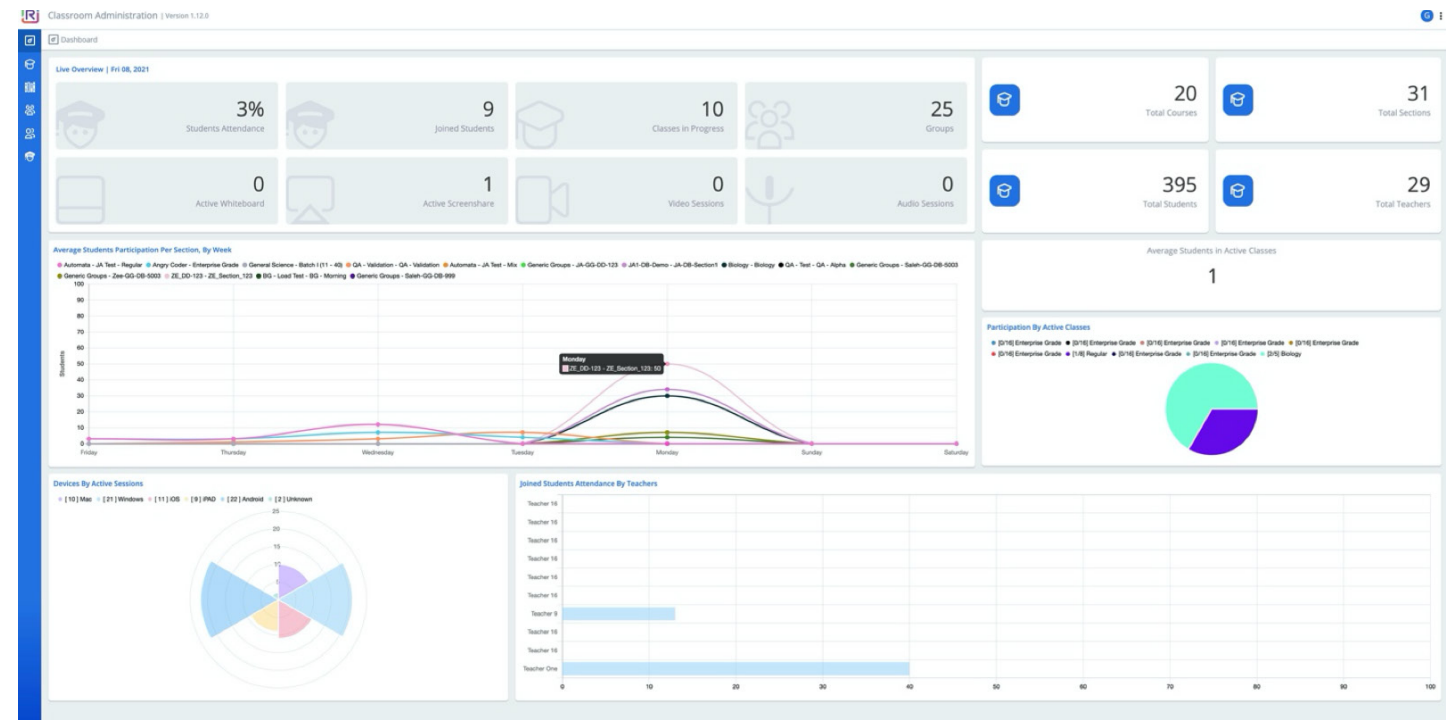
W skrócie

Technologia edukacyjna jest tak dobra, jak łatwa jest jej obsługa i ułatwienia, które wnosi do nauczania i uczenia się. Rainbow Classroom:

- Zapewnia możliwości komunikacji i współpracy na istniejącej platformie
- Zmniejsza zagrożenia bezpieczeństwa i koszty operacyjne
- Zwiększa elastyczność, usługi dla uczniów i świadomość społeczną
- Umożliwia uczniom i nauczycielom dołączanie do zajęć z dowolnego miejsca i o dowolnej porze

Dzięki Rainbow Classroom instruktorzy mogą:

- Śledzić frekwencję i uczestnictwo
- Zaangażować klasę za pomocą głosu, video, udostępniania i natychmiastowej wymiany wiadomości
- Zachować kontrolę
- Prezentować treści cyfrowe
- Udostępniać tablicę interaktywną
- Przydzielać uczniów do grup/projektów
- Zapraszać gości lub ekspertów tematycznych
- Nagrywać zajęcia w celu przeglądu lub dla nieobecnych studentów
- Przyznawać dostęp i usuwać funkcje uczniów
- Obsługiwać indywidualne prośby o pomoc



Opinie klientów o Rainbow Classroom...

„Było nam naprawdę ciężko nadażyć za szkoleniami po wprowadzeniu lockdownu. To nas zaskoczyło i podobnie jak wiele innych organizacji nie mieliśmy wdrożonego procesu zdalnego i cyfrowego nauczania. Używaliśmy naszego systemu zarządzania nauką jako repozytorium informacji, a nie jako narzędzia do interaktywnego uczenia się. Próbowaliśmy improwizować z wieloma platformami, ale wszystkie oferowały tylko tymczasowe rozwiązania. Rainbow Classroom mogliśmy zintegrować z naszym firmowym LMS-em, uruchamiając kursy bezpośrednio z niego. Nie musimy też martwić się o zapomnienie danych uwierzytelniających, ponieważ system obsługuje jednokrotne logowanie.”



5 wskazówek na odniesienie sukcesu

Badania sugerują, że uczniowie, zwłaszcza ci o ograniczonych zasobach i możliwościach rozwoju, uczą się gorzej, gdy nie są w środowisku szkolnym. Zapewnienie podstaw zaangażowania, przejrzystości, współpracy, komunikacji z rodzicami i przygotowania zawodowego może pomóc w stworzeniu podstaw dla ich skutecznego uczenia się.

1. **Zaangażowanie:** informacje o tym, kiedy uczniowie dołączają do klasy i kiedy ją opuszczają, jak długo są obecni na zajęciach i jakie są statystyki ich uczestnictwa, mają fundamentalne znaczenie dla zrozumienia ich zaangażowania. Te dane mogą wzmocnić sukces uczniów i pomóc w identyfikacji tych, którzy potrzebują pomocy lub interwencji nauczyciela. Dzięki wbudowaniu narzędzi komunikacyjnych w istniejący system LMS, obecność na zajęciach można rejestrować automatycznie. Wbudowana platforma komunikacyjna, która automatycznie „zadzwoi” do ucznia, gdy nauczyciel rozpocznie zajęcia, pozwala zapobiec zapomnieniu przez uczniów o zajęciach lub zamieszaniu spowodowanemu różnymi godzinami ich rozpoczęcia. Korzystanie z interaktywnych narzędzi może być cenne dla utrzymania zaangażowania uczniów podczas ich wirtualnej podróży edukacyjnej. Na przykład:

- Tablice
- Ankiety
- Grywalizacja
- Zapraszanie gości
- Podział na grupy
- Oferowanie interesujących zajęć

Pomocne może być również wdrożenie strategii, które ograniczają zakłócenia w nauce. Należą do nich:

- Zdefiniowanie sposobu pracy w klasie
- Zezwolenie na wyjątki dla uczniów o specjalnych potrzebach lub z indywidualnymi programami edukacyjnymi (IEP)
- Wprowadzanie zmian w trakcie nauczania, jeśli zajdzie taka potrzeba.

2. **Równość:** ważnym aspektem jest zapewnienie równego dostępu do zajęć dla uczniów odbywających zajęcia indywidualne (synchroniczne) i on-line (asynchroniczne lub synchroniczne). Uczniowie odbywający lekcje zdalne w trybie asynchronicznym są często w gorszej sytuacji i nie mają możliwości korzystania z bogatego kontekstu, tak jak ci uczący się w trybie synchronicznym. Aby temu zaradzić, trzeba pamiętać o tym, aby:

- Nagrywać sesje zajęć, czaty i wspólne pliki oraz udostępniać je w trakcie semestru
- Używać tablic do angażowania uczniów
- Rozszerzyć strategie uczenia się w klasie podczas nauki w grupie
- Zapraszać ekspertów do dzielenia się wiedzą
- Korzystać ze znanych narzędzi



„Śledzenie obecności i uczestnictwa było trudne, ponieważ musiałam robić to ręcznie dla każdej sesji. Odkąd korzystamy z Rainbow Classroom, mogę zautomatyzować te zadania, co pozwala mi skupić się na innych rzeczach w trakcie i po zajęciach.”



3. **Współpraca:** zbuduj społeczność klasową. Bądź do dyspozycji, tak jak w klasie. Skuteczna wirtualna klasa to współpraca, która umożliwia:
 - Kontrolę w klasie
 - Komunikację głosową, wideo, udostępnianie, komunikatory, w tym ochronę komunikacji
 - Treści cyfrowe
 - Sesje pytań i odpowiedzi
 - Ułatwianie pracy grupowej i podział w grupach
 - Tablica interaktywna
 - Interakcja z zaproszonymi prelegentami lub ekspertami tematycznymi
 - Obsługa indywidualnych próśb o pomoc
 - Konsultacje 1:1
4. **Komunikacja z rodzicami:** zapewnienie komunikacji z rodzicami jest ważną częścią sukcesu ucznia. Przed przejściem na 100% zdalne nauczanie, komunikacja z rodzicami odbywała się osobiście lub za pomocą szkolnego telefonu stacjonarnego. Wraz z przejściem na nauczanie zdalne, nauczyciele są zmuszeni do korzystania z telefonów domowych lub osobistych telefonów komórkowych, aby zapewnić stałą komunikację, nawet jeśli może to zagrozić ich prywatności. Dzięki wbudowanej platformie komunikacyjnej okręg szkolny może rozszerzyć telefon stacjonarny nauczyciela na jego dom, aby:
 - Umożliwić interakcję z rodzicami w godzinach pracy lub poza nimi
 - Chronić prywatność nauczycieli poprzez integrację z centralą PBX
 - Korzystać z udostępniania plików i ekranu, aby zapewnić efektywne spotkania
5. **Rozwój zawodowy:** zaangażuj się w budowanie zespołu poprzez rozwój zawodowy. Zdalne nauczanie stworzyło krytyczną potrzebę szkoleń mających na celu pogłębienie wiedzy o tym, jak uczyć w nowej normalności. Praca w domu pozbawiła nauczycieli regularnych interakcji z kolegami i zwiększyła ich izolację. Obecnie ważne jest, aby pracownicy oświaty mieli możliwość kontynuowania:
 - Dzielenia się najlepszymi technikami z kolegami z poszczególnych poziomów nauczania
 - Poznawania technik od zewnętrznych ekspertów
 - Stwarzania okazji do kontaktu z kolegami
 - Wspieranie budowania zespołu i atmosfery koleżeństwa.



Poza klasą: przykłady zastosowania

Współpraca wewnątrz rejonu: instruktorzy mogą wymieniać się najlepszymi praktykami w nauczaniu – promując współpracę, jednocześnie wspierając rozwój kompetencji w zakresie doskonałości edukacyjnej.

Indywidualny program edukacyjny (IEP): promowanie większego zaangażowania rodziców i opiekunów w proces IEP poprzez ułatwienie im „wirtualnego” uczestnictwa w konferencji za pomocą platformy Rainbow Classroom. Rodzice mogą uczestniczyć w konferencji będąc w pracy lub w domu, a jej przebieg można nagrać i umieścić w elektronicznej dokumentacji ucznia.

Konferencje rodziców/instruktorów: umożliwiają częstsze konferencje rodziców z instruktorem lub coaching. W razie potrzeby, platforma Rainbow Classroom umożliwia instruktorom prowadzenie konferencji z rodzicami/opiekunami, którzy nie mogą regularnie uczestniczyć w spotkaniach.

Wykłady gościnne: umożliwienie prowadzenia wykładów gościnnych z wykorzystaniem stacjonarnej kamery wideo i Internetu. Gościnny wykładowca nie musi jechać do dzielnicy w celu dostarczenia treści i nadal może otrzymać wizualną informację zwrotną.

Wirtualne wycieczki w terenie: uczniowie mogą korzystać z zasobów zoo i muzeów bez konieczności podróżowania do nich. Za pomocą laptopa i kamery internetowej, uczniowie mogą zwiedzać wystawę i jednocześnie uczestniczyć w wykładzie na dany temat, bezpośrednio w klasie.

Rozwój zawodowy: platforma Rainbow Classroom umożliwia okręgowi szkolnemu dostarczanie tematów rozwoju zawodowego, które mogą być nagrywane w celu przeglądu i utrwalenia



Podsumowanie

Zdalne nauczanie i wirtualne klasy pozostaną z nami na zawsze. W miarę jak nowa normalność staje się mniej „nowa”, a zapotrzebowanie na zdalne uczenie się jest już bardziej „normalne”, optymalizacja technologii opracowanej dla środowisk edukacyjnych zapewni instruktorom narzędzia potrzebne do efektywnego angażowania uczniów w zdalne nauczanie.

Platforma Rainbow Classroom na nowo odkrywa zdalne nauczanie dzięki wbudowanym narzędziom do współpracy i komunikacji, zapewniając nauczycielom pełną kontrolę nad funkcjami (komunikacja wideo, głosowa, czat, udostępnianie plików i ekranu), których potrzebują, aby z powodzeniem prowadzić zajęcia zdalne. Integruje ona możliwości telefoniczne z centralą PBX* w obwodzie szkolnym, Microsoft Teams® lub Google G-Suite, aby umożliwić tworzenie tablic, podział na grupy, automatyczną frekwencję, ocenę zaangażowania, czat, historię wspólnych plików, selektywne włączanie funkcji i nagrywanie wspólnych treści dla każdej klasy.

Platformę Rainbow Classroom można rozbudowywać, aby sprostać Twoim potrzebom i dostosować się do przyszłych zmian. Jest ona bezpieczna, otwarta, elastyczna, intuicyjna i zaprojektowana specjalnie z myślą o sukcesie uczniów.

Odwiedź naszą witrynę internetową, aby dowiedzieć się więcej o [Rainbow Classroom firmy Alcatel-Lucent Enterprise](#)



„Pracuję jako instruktor w środowisku korporacyjnym. Przed skorzystaniem z Rainbow Classroom wymieniałem z pracownikami nawet 60 e-maili dziennie, aby umówić się na szkolenie. Teraz, gdy mamy komunikację w czasie rzeczywistym, natywnie wbudowaną w nasz istniejący system zarządzania nauczaniem, nie muszę ręcznie śledzić zapisów i mogę prowadzić moje szkolenia wirtualnie, z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie.”