



Rainbow™ par Alcatel-Lucent Enterprise

Le nouvel écosystème digital de communication



Le nouvel écosystème digital de communication

La transformation numérique est au cœur de l'évolution des entreprises. Elle consiste à repenser le fonctionnement de l'entreprise en intégrant tous les apports de la technologie. C'est un domaine très dynamique comme le montre la 3ème édition du baromètre Ifop Mastercard qui révèle qu'en 2023, 64% des dirigeants de TPE considèrent que la digitalisation des activités constitue un enjeu de réflexion important dans leur entreprise.

Au delà de la visibilité en ligne, elle touche tous les métiers et représente pour la majorité des dirigeants une réelle opportunité pour les collaborateurs et un enjeu de sécurité des données.

Brochure

Rainbow : Le nouvel écosystème de la communication numérique

Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise est une plateforme de communications qui s'inscrit dans cette évolution et répond aux enjeux de sécurité et de souveraineté. Elle offre aux entreprises les services de communications pour les accompagner dans leur transformation numérique afin de :

- Gagner en efficacité
- Optimiser la collaboration
- Accélérer l'exécution
- Renforcer la satisfaction client



Téléphonie, Messagerie et Vidéoconférence, les 3 piliers de vos communications en une seule application Rainbow

Brochure

Rainbow : Le nouvel écosystème de la communication numérique

Rainbow apporte les trois piliers de votre communication, clients, fournisseurs et collaborateurs pour faire de vos échanges un levier de développement commercial.

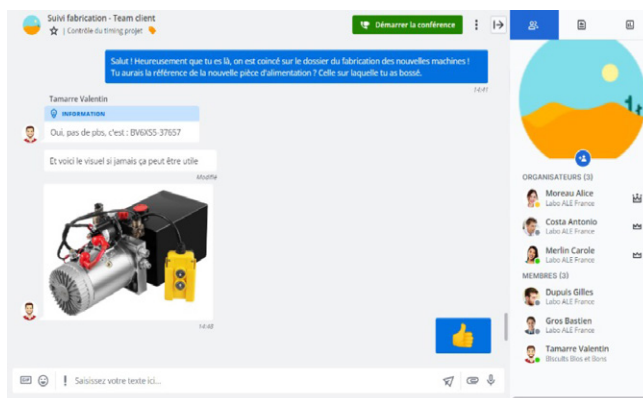
- Numéro unique : vos appels vous suivent sur tous vos appareils, PC, mobile, téléphone
- Une interface d'administration simple pour un contrôle total
- La simplicité et la rapidité d'activation d'un service en mode Cloud : un simple accès Internet suffit



Téléphonie

Parce qu'un appel client est une opportunité commerciale, Rainbow offre toutes les fonctions permettant d'assurer la meilleure prise en compte des appels clients

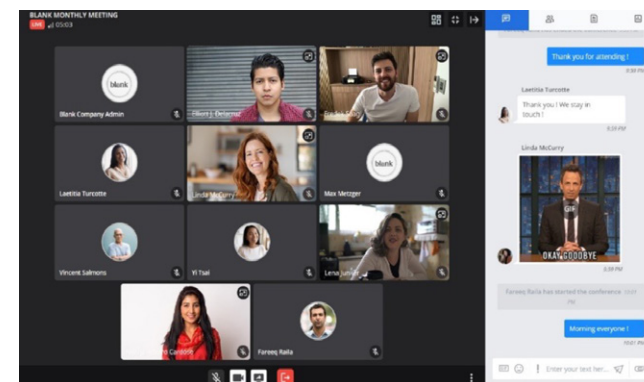
- Messages d'accueil et calendrier d'ouverture/fermeture
- Groupement d'appels et statistiques d'appels
- Supervision-interception d'appels et console opérateur riche
- Une gamme de téléphones élégants et performants



Messagerie

Parce que l'échange rapide d'information est un accélérateur de développement commercial, Rainbow permet le partage de documents persistant au sein d'espaces collaboratifs de groupes, les fameuses bulles de Rainbow.

- Messagerie instantanée de groupe
- Qualification des messages (standard, important, urgent)
- Accusé de réception et de lecture
- Jusqu'à 20 Go de stockage/utilisateur
- Chaînes d'information



Vidéoconférence

Parce qu'une vidéoconférence en dit souvent plus que de nombreux échanges, profitez des capacités vidéo natives de Rainbow.

- Jusqu'à 120 participants et 49 vidéos simultanées
- Accessible depuis un simple navigateur
- Intégration avec Outlook
- Compatible avec des équipements de salle de réunion

La téléphonie au service de votre développement commercial

Pour une gestion efficace de vos flux d'appels, créez autant de groupements que vous le souhaitez, ventes, marketing, technique etc. et utilisez toutes les ressources de Rainbow, serveurs vocal interactif (appuyez sur 1 pour le service commercial, etc.), calendriers d'ouverture/fermeture et messages d'accueil pour faire de votre téléphonie un outil commercial

- Message d'accueil et calendrier personnalisés
- Serveur vocal interactif à 3 niveaux
- Groupement avec ou sans file d'attente
- Distribution d'appels séquentielle, circulaire ou parallèle
- Journal d'appels du groupement
- Messagerie vocale de groupe
- Les membres reçoivent les appels sur tous leurs appareils, PC, mobile, téléphone
- Statistiques avancées (taux d'appels répondus, temps d'attente, durée des appels etc.)
- Rôles superviseur et/ou agent par groupement



Un annuaire performant

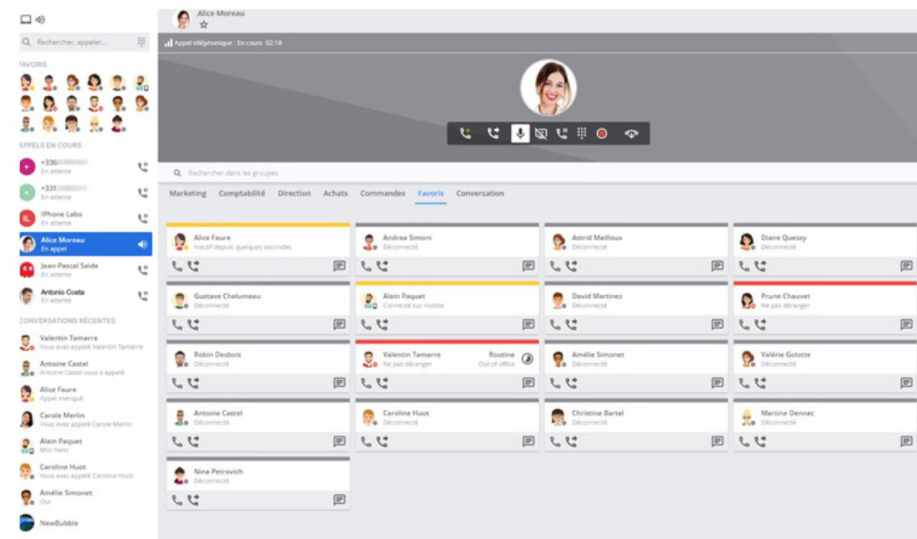
Idéal pour centraliser tous les contacts utiles, qu'ils soient internes ou externes avec une recherche facilitée par l'ajout de mots clés.

- Annuaire unifié accessible depuis tous vos appareils : PC, mobile, téléphone
- Contacts professionnels intégrés dans l'annuaire
- Recherche facile grâce aux mots clés

Console opérateur.rice

Pour les entreprises ayant un flux d'appels entrant important, Rainbow propose une console opérateur.rice directement intégrée dans l'application Rainbow qui permet facilement de gérer un volume important d'appels.

- Jusqu'à 10 appels en attente
- Chat et status de présence
- Transfert aveugle ou supervisé
- Groupes de supervision et interception



Rainbow

Un outil de transformation numérique

Qu'il s'agisse de travail hybride et de mobilité, de mieux travailler ensemble, d'améliorer l'expérience client, de renforcer l'engagement, Rainbow apporte aux différents services de l'entreprise les outils de communication et collaboration dont elle a besoin pour réaliser sa transformation numérique.

Un service Cloud tout en un, téléphonie, collaboration, vidéo conférence

- **Téléphonie** : toutes les fonctions pour un accueil téléphonique de qualité, calendriers d'ouverture, serveur vocal interactif, groupements d'appels, tableaux de bord et statistiques, intégration avec des applications tiers (remontée de fiches...), console opérateur.rice et bien plus encore.
- **Collaboration** : toutes les fonctions pour mieux travailler ensemble, messagerie de groupe sécurisée jusqu'à 300 participants internes et externes à l'entreprise par bulle (groupe), messages persistants et horodatés, balise de qualification des messages (standard, information, important), espace de stockage, chaînes d'information par abonnement.
- **Vidéo conférence** : les conférences audio-vidéo simples comme un jeu d'enfant, conférence à la volée ou programmée, jusqu'à 120 participants et 49 vidéos simultanées, participants internes et externes, conférence joignable par application et navigateur, temps de parole.

Rainbow se décline selon 4 niveaux de services combinables pour s'adapter au mieux à vos besoins.

Voice Phone

L'abonnement basique

- Téléphonie sur poste de téléphonie uniquement : salles de réunion etc

Voice Business

La porte d'entrée vers les communications digitales

- Téléphonie sur PC/smartphone/téléphone
- Collaboration

Voice Enterprise

L'abonnement préféré des Entreprises digitales

- Téléphonie sur PC/smartphone/téléphone
- Supervision interception
- Collaboration
- Vidéoconférence

Voice Attendant

Pour un accueil professionnel

Voice Enterprise
+ Console opérateur.rice
➤ Téléphonie sur ordinateur uniquement

Rainbow s'accompagne d'une gamme de téléphones pour tous les usages

La gamme myriad

Les téléphones préférées des Entreprises digitales



Myriad M7



Myriad M5



Myriad M3



EM200

La téléphonie DECT

Pour la mobilité



DECT 8212



DECT 8214

Le téléphone

Pour les usages basiques



ALE-2

Brochure

Rainbow : Le nouvel écosystème de la communication numérique



Contactez-nous et tester Rainbow

Rainbow est une solution Cloud qui vous permet d'optimiser et d'unifier vos services de collaboration et de communication entre vos équipes, vos clients et partenaires. Elle accompagne les entreprises dans leur transformation numérique vers le Cloud afin de gagner en efficacité, d'optimiser chaque échange et de renforcer l'efficacité des processus entre chaque personne.

Le Rainbow est fourni sans service opérateur (numéro de téléphone et minutes de communication). Veuillez contacter votre intégrateur / ALE Business Partner pour plus d'informations.

Pour en savoir plus : visitez la page web [Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise](#).

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d'ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. DID24041001FR (Janvier 2025)

Alcatel·Lucent 
Enterprise