



Transformer la collaboration dans le secteur de la santé

Responsabilisez votre personnel, renforcez la sécurité et améliorez l'expérience de vos patients grâce à Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise

Fiche solution

Transformer la collaboration dans le secteur de la santé

Alcatel-Lucent
Enterprise



Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise connecte vos patients, votre personnel et votre écosystème de santé. Il apporte une technologie de communication, de collaboration et de notification adaptée à vos établissements et leurs sites associés, tout en garantissant la protection de vos données de santé.

L'essor de la santé numérique

La pandémie du Covid-19 a accéléré l'adoption du numérique dans la santé, en particulier dans la télé santé, le suivi des patients à distance, la prise de rendez-vous en ligne, les ordonnances électroniques et l'analyse des données.¹

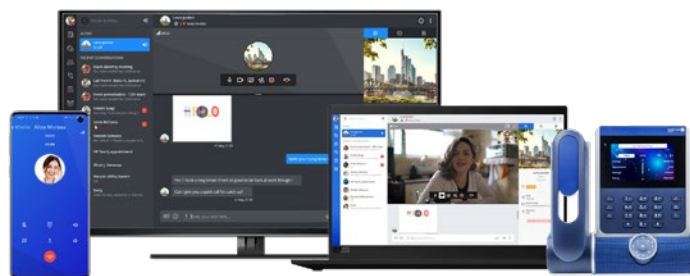
Avec une croissance du marché de la santé numérique estimée à plus de 17,4 % par an entre 2021 et 2027², la quantité de données partagées devient impressionnante. Pour que la connectivité entre les personnes, les applications, les processus et les objets puisse fonctionner de manière aussi efficace et conforme que possible, les informations doivent être partagées au sein des organisations sans compromettre les normes de confidentialité.

Restez connecté et collaborez instantanément



Rainbow pour la santé est un service de collaboration cloud proposé par Alcatel-Lucent Enterprise. Il permet aux établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, centres de soins et autres prestataires de santé) ainsi qu'aux professionnels de santé, aux patients et aux résidents de rester connectés et de collaborer efficacement.

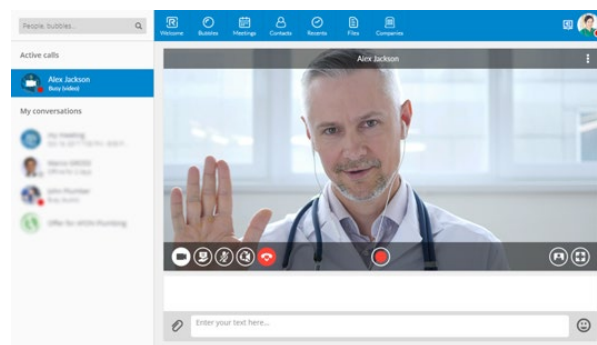
Disponibles sur ordinateur, web, smartphone ou tablette, les fonctionnalités de collaboration de Rainbow permettent de connecter toutes vos équipes, où qu'elles se trouvent, sur site ou à distance. Rainbow offre de riches fonctionnalités de collaboration (gestion des contacts, présence, messagerie instantanée, audio/vidéo, partage d'écran et de fichiers) afin d'aider votre personnel à délivrer des soins de manière plus rapide, sûre et efficace.



Services de collaboration de Rainbow

Simple à déployer, Rainbow pour la santé vous permet de :

- **Accélérer l'adoption par vos utilisateurs** grâce à des communications véritablement mobiles, une collaboration intuitive, un déploiement rapide et un usage simple
- **Sécuriser vos investissements** en intégrant Rainbow à votre système de téléphonie sur site sans avoir à remplacer vos équipements
- **Choisir un modèle de déploiement** qui correspond à vos besoins (cloud public, privé ou hybride) et des options d'abonnement flexibles, adaptées aux organisations de santé de toutes tailles.
- **Augmenter la productivité de vos applications de santé** grâce à nos solutions CPaaS (Communication Platform as a Service), qui offrent à tout développeur, éditeur de logiciels ou intégrateur la possibilité d'intégrer des fonctions de communications, de collaboration et de notifications, via une large gamme d'API et de SDK.



Exemple de solution de téléconsultation

¹ Étude R2G sur l'impact mondial de la Covid-19
² Global Insight Market

Fiche solution

Transformer la collaboration dans le secteur de la santé

Rainbow permet également de connecter des technologies très diversifiées - telles que les communications numériques, les chatbots, l'intelligence artificielle, les services de localisation et plus encore - afin d'offrir des services innovants.

Rainbow sécurise et protège vos données de santé

Rainbow offre un cadre réglementaire et technique qui permet de garantir la sécurité des données de santé :

- Sécurité native dès la conception
- Protection de la vie privée et des informations sensibles par l'authentification de l'utilisateur, le cryptage des flux de données et le stockage des données dans des data centers situés dans des pays soucieux du respect de la vie privée
- Certification ISO/IEC 27001, 27018, 27019 et 20000-1 (Information Technology Service Management)
- Conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen, à l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI CSPN), à l'AGENZIA per l'Italia Digitale (AGID), à l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- Conformité à la certification française des Hébergeurs de Données de Santé (HDS)
- Conformité à la loi américaine Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), garantissant la confidentialité et la sécurité des données de santé.

Responsabilisez votre personnel grâce à un espace de travail numérique

Rainbow offre à votre personnel des services numériques :

- **Services de collaboration accessibles partout et à tout moment :**
 - Rester « connecté » avec les collègues, les pairs (réunions multidisciplinaires), les fournisseurs et les partenaires de l'écosystème de santé
 - Favoriser la proximité entre les professionnels de santé afin d'assurer un lien social constant et d'aider à prévenir l'épuisement professionnel et les démissions
- **Solution de classe virtuelle (Rainbow Classroom)** conçue pour recréer virtuellement une expérience d'apprentissage adaptée aux centres hospitaliers, aux hôpitaux universitaires et à l'enseignement post-universitaire
- **Connexion rapide aux ressources multimédias** d'une salle de conférence pour réunions pluridisciplinaires (Rainbow



Rainbow Classroom

Fiche solution

Transformer la collaboration dans le secteur de la santé



Room), comme le haut-parleur, la caméra et le grand écran.

Rainbow Room

- **Connecteurs CRM/SaaS prêts à l'emploi** (Rainbow Connect), tels que Microsoft® Teams, G Suite, Salesforce, Microsoft Dynamics, ServiceNow
- **Intégration CPaaS :**
 - Intégration des communications multimédias dans les applications médicales, telles que les dossiers médicaux partagés, pour contacter directement le personnel médical à l'aide d'un simple clic ou du chat
 - Intégration des données et des mesures collectées par les différents dispositifs IoT (capteurs de bâtiments intelligents, dispositifs médicaux portatifs, etc.), permettant d'envoyer des notifications en temps réel afin de mieux anticiper les problèmes potentiels et d'en accélérer la résolution

Renforcez la sécurité

En cas d'incident ou de menace pour la sécurité du personnel, des patients ou des visiteurs :

- Le personnel peut signaler l'incident directement à l'équipe concernée en envoyant **un message accompagné d'une photo ou d'une vidéo**.
- **Des notifications d'alerte** sont envoyées vers les personnels concernés (groupes ou utilisateurs) en temps réel
- **Des messages prioritaires** avec tonalité persistante et accusé de réception (Rainbow Alert) alertent efficacement le personnel.
- **L'intégration à un serveur de notification tiers** renforce les capacités de sécurité, telles que la protection de travailleur isolé (PTI), ainsi que la gestion des crises et des situations d'urgence.

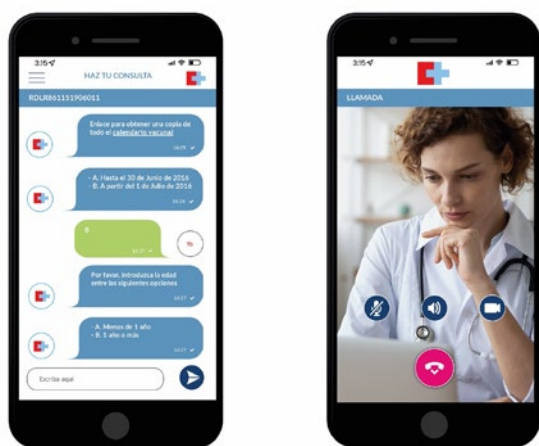


L'intégration de la connectivité Rainbow dans vos applications existantes vous permet également d'optimiser vos processus métiers et l'expérience de vos patients et de votre personnel.

Améliorez l'expérience de vos patients/résidents

Vos patients/résidents bénéficient de nouveaux services pour des soins optimisés :

- **Application vidéo faciles à utiliser** permettant aux résidents des maisons de retraite de communiquer avec leurs proches
- **Applications de santé accessibles sur le web**, telles que les portails hospitaliers, intégrant les interactions en temps réel et la vidéo pour accueillir les visiteurs et proposer des services de télé consultation
- **Applications mobiles** pour la gestion des rendez-vous, des rappels des consignes médicales, et bien d'autres cas d'utilisations, pour des interactions automatisées et en direct
- **Des chatbots** pour les questions administratives et médicales
- **Connexion entre chat et objets connectés** pour les soins péri-opératoires/ambulatoires ou la surveillance des maladies chroniques
- **Mécanismes de routage adaptés** pour contacter la bonne personne en fonction du type de demande (par exemple, un technicien pour résoudre un problème de télévision au lieu d'une infirmière)



Exemple d'application permettant de contacter l'hôpital (chatbot et téléconsultation)

Un outil de collaboration unique pour un véritable engagement numérique

Rainbow pour la santé s'inscrit dans une continuité de soins, permettant à tous les acteurs de santé de travailler ensemble grâce à un outil de collaboration unique.



Rainbow est une plateforme de mise en relation qui relie les personnes, les applications, les processus et les objets.

Avec Rainbow, vous pouvez transformer vos services et passer de solutions réactives à des solutions proactives, améliorant ainsi l'expérience de vos patients et de votre personnel.

Pour en savoir plus :

[Solutions ALE pour le secteur de la santé](#)

[Site Web Rainbow](#)

[Site Web Rainbow pour les développeurs](#)

La santé connectée

Nous sommes ALE. Nous vous aidons à connecter vos patients, votre personnel et votre écosystème de santé, en délivrant des technologies éprouvées qui fonctionnent pour vos établissements et vos sites associés.



Les produits, solutions et services d'Alcatel-Lucent Enterprise sont des technologies polyvalentes de communication, de collaboration et de mise en réseau, développées selon les normes de qualité les plus rigoureuses. Ils peuvent être utilisés dans le domaine de la santé. Cependant, ils n'ont pas été développés spécifiquement en tant que dispositif médical ou accessoire de dispositif médical au sens du règlement 2017/745. Ils n'ont donc pas les certifications correspondantes.

