

# Alcatel-Lucent Rainbow™ Hospitality

## Ihr intelligenter Koordinator für Kommunikation und Betriebsabläufe im Hotel

Broschüre

Alcatel·Lucent



# Rainbow Hospitality – vernetzte Kommunikation für moderne Hotels

Rainbow Hospitality vereint Gästekommunikation, Zusammenarbeit der Mitarbeiter, Telefonie und Hotelbetrieb in einem sicheren, cloudbasierten Dienst. Auf der Grundlage von Rainbow Hub unterstützt es Hotels dabei, Check-ins, Zimmerwechsel, Weckrufe, Gästebenachrichtigungen, Anrufabläufe und Berichte über ein einziges Hospitality-Management-Portal zu verwalten.

Bieten Sie Ihren Gästen ein nahtlos vernetztes Erlebnis vom Check-in bis zum Check-out.

Rainbow Hospitality basiert auf der bewährten Rainbow Hub-Plattform und lässt sich mühelos in Ihr Property Management System (PMS) – einschließlich Opera Cloud OHIP – sowie über die Rainbow Hospitality-APIs in andere Hospitality-Lösungen von Drittanbietern integrieren. Es kann auch mit seinen eigenen eigenständigen Funktionen betrieben werden, um das Hotelmanagement zu optimieren.

Vom Check-in über Zimmerwechsel bis hin zu Weckrufen und der telefonischen Zugangskontrolle wird alles über einen einzigen sicheren, cloudbasierten Dienst abgewickelt. Die Mitarbeiter arbeiten über die eigenständige Rainbow-Plattform zusammen, während Gäste das Hotel über ihre bevorzugte mobile Gäste-App erreichen. Alle Interaktionen laufen über dasselbe sichere System, was schnelle Reaktionen gewährleistet.

Hotelmanager erhalten Echtzeit-Dashboards, Aktivitätsberichte und einfache Konfigurationstools, darunter ein integriertes WLAN-Captive-Portal, um den Betrieb zu optimieren und die Gästezufriedenheit zu steigern.

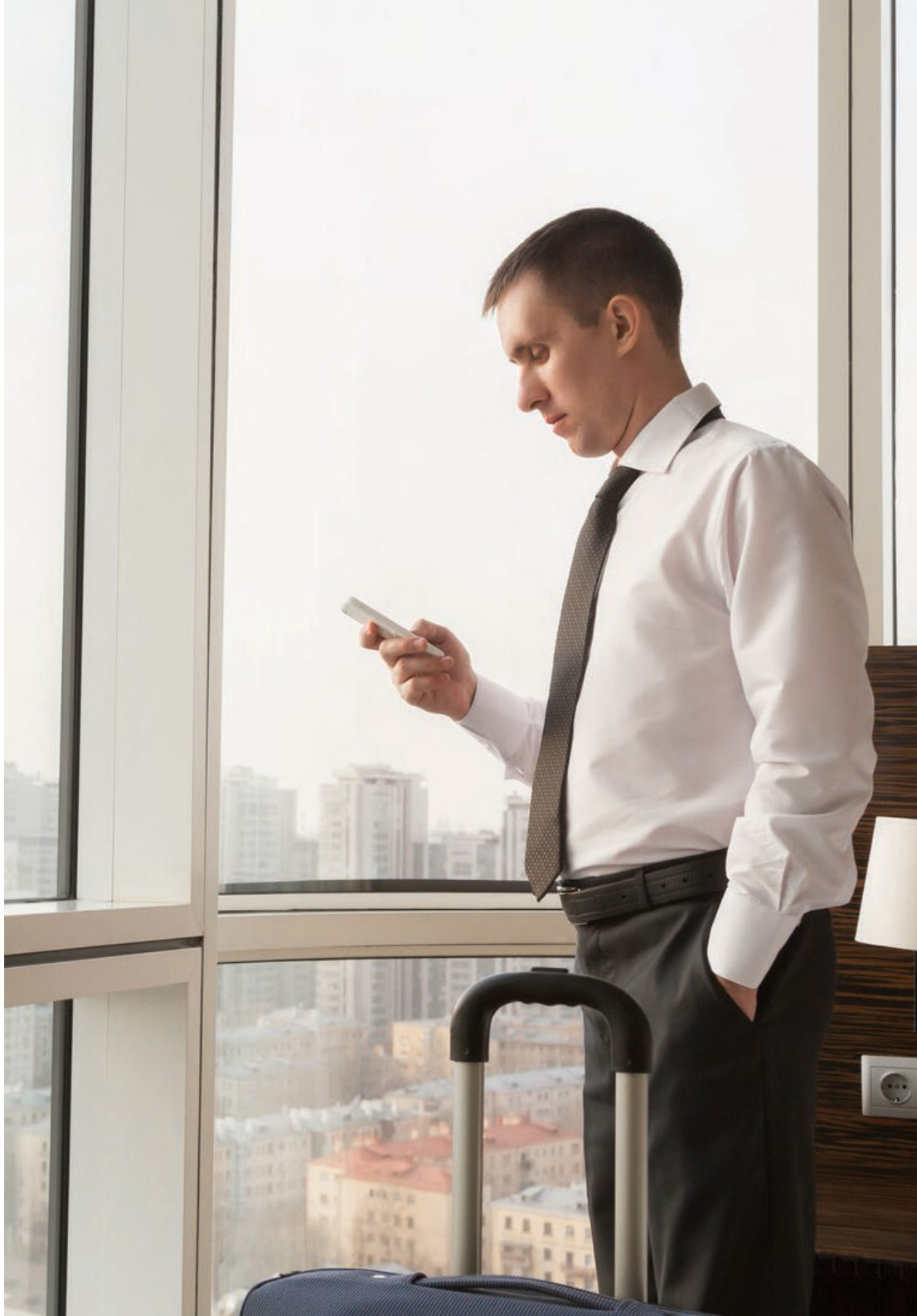
Von Boutique-Hotels bis hin zu globalen Ketten – Rainbow Hospitality sorgt für Einfachheit und Sicherheit. Die DSGVO-konforme Plattform beseitigt die persönliche Haftung, die mit Messaging-Tools für Verbraucher verbunden ist, und hilft Ihnen dabei, Ihren Service zu verbessern, ohne in aufwendige Infrastruktur investieren zu müssen.

# Ihre gesamte Hotelkommunikation an einem Ort

Rainbow Hospitality vereint die wichtigsten Kommunikationsanforderungen Ihres Hotels – Gästetelefonie, Mitarbeiter-Messaging und Servicekoordination – in einer einzigen cloudbasierten Anwendung. Ganz gleich, ob Sie die Rezeption, das Housekeeping und den Wartungsdienst miteinander vernetzen oder Ihren Gästen einfache Möglichkeiten bieten, Sie zu erreichen: Alles ist optimiert, um die Servicequalität und die betriebliche Effizienz zu steigern.

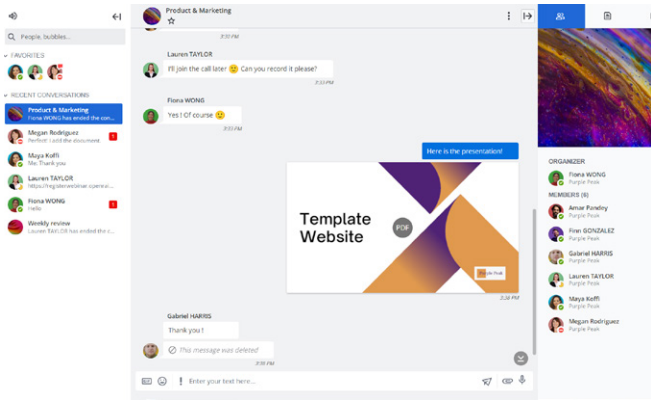
- Eine Plattform, zwei Erlebnisse: Ihre Teams arbeiten über Rainbow zusammen, während Gäste über ihre mobile Gäste-App mühelos mit dem Hotelpersonal in Kontakt treten können. Da alles in einem einzigen Verwaltungsportal vereint ist, lassen sich Check-ins, Zimmerwechsel, Weckrufe und Gästeanfragen nahtlos verwalten.
- Bleiben Sie überall in Verbindung: Das Personal bleibt auf dem Desktop oder Mobilgerät in der sicheren Rainbow Hospitality-Umgebung, während Gäste den Komfort von WhatsApp genießen. Jeder Austausch wird zentral erfasst, sodass Ihr Team von überall aus schnell reagieren kann.
- Kontrolle auf Knopfdruck: ein einfaches Verwaltungsportal für Berichterstellung, Konfiguration und Branding.
- Keine aufwendige Infrastruktur: Sie benötigen lediglich eine Internetverbindung, um mühelos von einer einzelnen Immobilie auf eine ganze Kette zu skalieren.

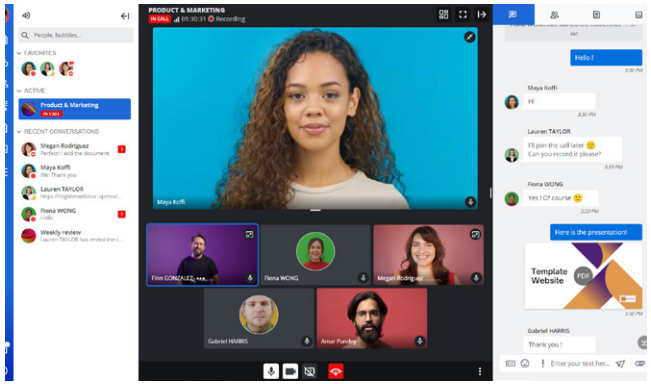




# Eine offene Plattform auf Basis von APIs für Zusammenarbeit, Telefonie und CPaaS




## Einheitliche Kommunikationserlebnisse

Eine Plattform ermöglicht die Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Gästen von der Ankunft bis zum Check-out:

- Die Mitarbeiter arbeiten über Rainbow zusammen
- Gäste können sich sofort über WhatsApp verbinden - ganz ohne App-Installation und ohne Umwege
- Alle Interaktionen werden in einem Hospitality-Management-Portal gebündelt
- Check-ins, Zimmerwechsel, Weckrufe und Anfragen werden an einem Ort abgewickelt

**Broschüre**
Rainbow Hospitality

## Programmierbar und KI-fähig

Offene APIs sind darauf ausgelegt, die Kommunikation mit Ihren KI-Fähigkeiten zu bereichern, sodass Hotels ihre eigene Intelligenzebene einbringen können:

- Entwickeln Sie intelligente, maßgeschneiderte Prozesse, die auf Ihre Betriebsabläufe und Ihre Marke abgestimmt sind
- Integrieren Sie BYO-AI-Szenarien wie Routing, Mitarbeiterunterstützung, Automatisierung und KI-gesteuerte Gästeservices.
- Integrieren Sie Interaktionen zwischen Mitarbeitern und Gästen direkt in die KI- oder Datenplattformen des Hotels

## Offenes und interoperables Ökosystem

Eine flexible, eigenständige Plattform, die sich mit Ihren bestehenden Systemen und Geräten verbindet:

- Erweitern Sie Ihr Hospitality-Ökosystem, indem Sie Rainbow Hospitality mit Ihren bevorzugten Apps und Diensten verbinden
- PMS- und CRM-Anbindung
- Maßgeschneiderte Workflows für den Gästeservice
- Einfache Integration von Drittanbieter-Apps über CPaaS
- WhatsApp bietet Gästen Komfort, während unsere DSGVO-konforme Plattform die Daten des Hotels schützt und sicherstellt, dass jede Interaktion sicher und zentral verwaltet wird



# Telefonie und Hotelmanagement im Zusammenspiel

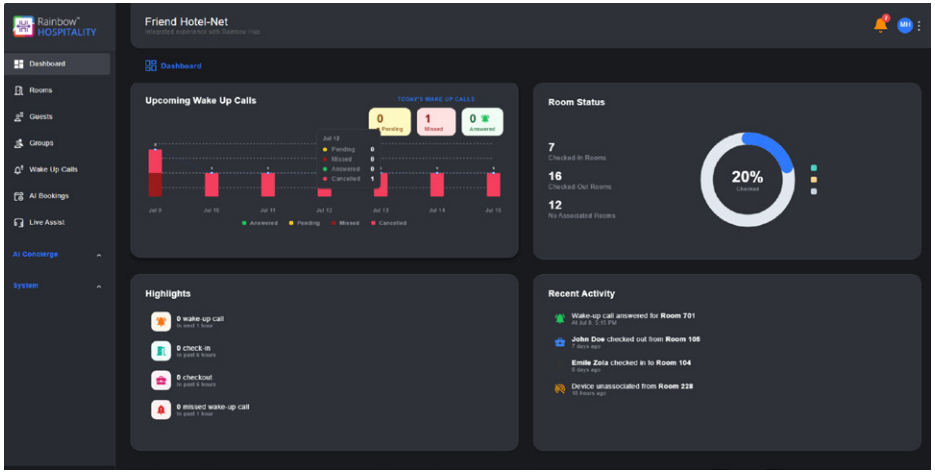
Verwalten Sie Ihre Anrufabläufe ganz einfach, indem Sie so viele operative Gruppen anlegen, wie Sie benötigen, z. B. Rezeption, Housekeeping oder Spa und Wellness. Nutzen Sie Rainbow Hospitality, um die Telefonie in ein Service-Tool für die Hotellerie zu verwandeln mit Funktionen wie einem interaktiven Sprachmenü (IVR), Öffnungs- und Schließzeiten sowie personalisierten Begrüßungsansagen. Über die BYO-AI-Integration können Sie außerdem auf einen vollständigen KI-basierten Anrufbeantwortungsdienst für Live-Gespräche und IM-basierte Interaktionen upgraden:

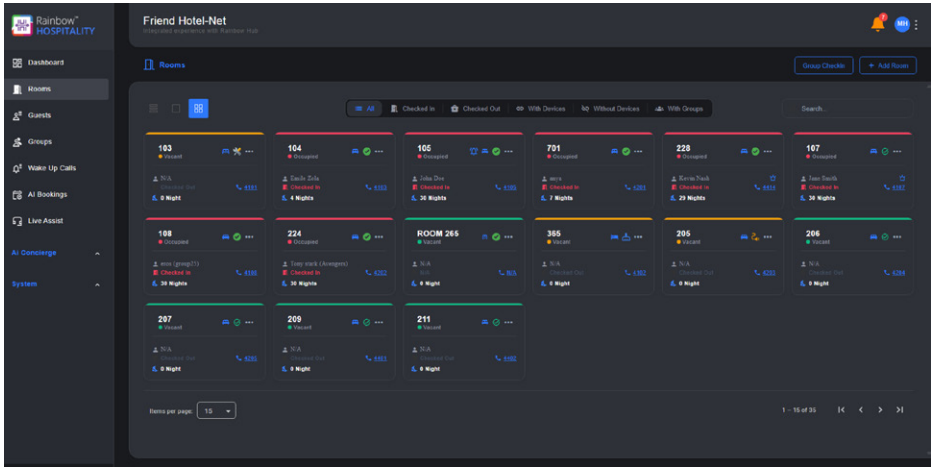
- Personalisierte Begrüßung und Kalender
- Dreistufiger interaktiver Sprachserver
- Gruppierung mit oder ohne Warteschlange
- Sequentielle, zirkuläre oder parallele Anrufverteilung
- Gruppen-Anrufprotokoll
- Gruppen-Voicemail
- KI-gestützte Anrufbeantwortung
- Mitglieder erhalten Anrufe auf allen ihren Geräten: PC, Handy und Festnetztelefon
- Erweiterte Statistiken, darunter Anrufannahmerate, Wartezeit, Gesprächsdauer und weitere Kennzahlen
- Supervisor- und/oder Agentenrollen pro Gruppe

## Berichts-Dashboard für Manager

- Vollständige Transparenz über die Kommunikation und Serviceaktivitäten Ihres Hotels
- Anrufdaten in Echtzeit und aus der Vergangenheit
- Einblicke in die Auslastung und die Servicenutzung
- Anpassbare Aktivitäts-Dashboards
- Exportierbare Berichte für die Geschäftsanalyse

# Rainbow Hospitality- Managementportal




**Broschüre**
Rainbow Hospitality



# Lizenzen und kompatible Geräte

Standard-Rainbow*-Abonnements für Hotelmitarbeiter

## Sprachtelefon

**Das Basis-Abonnement**

- Nur Festnetztelefonie, Besprechungsräume oder DECT-Endgeräte

## Voice Business

**Das Tor zur digitalen Kommunikation**

- PC/Smartphone/Telefonie
- Zusammenarbeit

## Voice Enterprise

**Das bevorzugte Abonnement für digitale Unternehmen**

- PC/Smartphone/Telefonie
- Zusammenarbeit
- Videokonferenzen

## Telefonzentrale

**Für einen professionellen Empfang**

- Unternehmens-Sprachdienst und Vermittlungskonsole
- Nur Computer-Telefonie

## Voice Premium

**Das Abonnement zur Optimierung von Abläufen und Produktivität mit KI**

- Transkription von Besprechungen
- KI-generierte Besprechungszusammenfassungen
- Erweiterte Speicherkapazität von 10 GB

## Voice Hospitality Management Center

**Für Hotelmanager**

- Rainbow Hospitality-Abonnement
- Im Paket mit kostenlosem „Click-to-Connect"-Abonnement

## Voice Hospitality Room

**Für die Verwaltung von Gästezimmern**

- Preis pro Zimmer, bis zu drei Geräte pro Zimmer

## Rainbow* unterstützt eine breite Palette an Tischtelefonen und DECT-Mobilteilen für alle Anforderungen

**Basic**



ALE-2

**Myriad**



M8



M7s/M75 pro



M5s



M3s



EM20

**Enterprise**



ALE-300



ALE-400



ALE-500

**DECT**



8214



8244



8262

**Vtech series**



S2211, S2411, S2315, S2415,



NGxx-Series

* Rainbow Hub

**Broschüre**
Rainbow Hospitality



# Hotelmanagement-Portal für Hotelmanager

- **Zimmerverwaltung**: Zimmer einfach in Echtzeit zuweisen, umbuchen oder den Zimmerstatus aktualisieren.
- **Gästeverwaltung**: Wenden Sie Check-ins, Check-outs und Gästedaten über Ihr PMS oder direkt über unser Portal ab – dank einer zwischengespeicherten Ansicht ist die Kontinuität auch dann gewährleistet, wenn die Verbindung zum PMS vorübergehend nicht verfügbar ist.
- **Weckruf-Verwaltung**: Planen, bearbeiten oder stornieren Sie Weckrufe mit wenigen Klicks pro Gast oder pro Gruppe. Lassen Sie sich per Instant Messaging benachrichtigen, wenn ein Weckruf fehlschlägt.
- **Zimmer-CDR**: Greifen Sie auf Anrufdetailaufzeichnungen zu, um beim Check-out eine genaue Abrechnung mit den Gästen vorzunehmen, oder nutzen Sie das optionale Modul zur Anrufabrechnung, das direkt in Ihr PMS-System integriert wird.
- **Berichte**: Erstellen Sie detaillierte Nutzungs- und Aktivitätsberichte zur Überwachung des Betriebs.
- **Verwalten Sie den Mitarbeiterzugriff**, Anmeldeberechtigungen und Sicherheitseinstellungen und ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern gleichzeitig volle Mobilität.
- **Einarbeitung von Hotelmanagern**: Richten Sie neue Manager schnell ein und schulen Sie sie, um eine reibungslose Einführung zu gewährleisten.
- **Konfiguration**: Passen Sie die Systemeinstellungen an die Prozesse und Richtlinien Ihres Hotels an.
- **Anpassung an Ihr Branding**: Personalisieren Sie das Portal mit dem Logo und der visuellen Identität Ihres Hotels.
- **Aktivitäts-Dashboard**: Zeigen Sie operative Kennzahlen in Echtzeit an, um einen optimalen Service zu gewährleisten.

# Funktionen von Rainbow Hospitality

- **Check-in**: Sofortige Freischaltung der Zimmerservices bei Ankunft
- **Check-out**: Deaktivieren Sie die Dienstleistungen automatisch und bereiten Sie das Zimmer für den nächsten Gast vor
- **Zimmerwechsel**: Übertragen Sie bei einem Zimmerwechsel nahtlos die Gästedienste und die Abrechnung.
- **Telefonsperre/Entsperrung**: Steuern Sie die Anrufberechtigungen der Gäste, einschließlich des Zugangs zu internationalen Verbindungen
- **Weckrufverwaltung**: Planen, bearbeiten oder stornieren Sie Weckrufe mit wenigen Klicks pro Gast oder pro Gruppe. Lassen Sie sich per Instant Messaging benachrichtigen, wenn ein Weckruf fehlschlägt.
- **CDR für die Anrufabrechnung**: Erfassen und berechnen Sie die Anrufe der Gäste beim Check-out präzise
- **SIP- und analoge Gästetelefone**: Vollständig kompatibel mit modernen und älteren Zimmertelefonen
- **Webchat-Widget**: Ermöglichen Sie Gästen, das Hotel direkt über Ihre Website zu kontaktieren
- **WhatsApp-Anbindung**: Ermöglichen Sie den schnellen Austausch von Nachrichten zwischen Gästen und Mitarbeitern über WhatsApp
- **Gäste-Web-App**: Eine eigene, markenspezifische App, die Gästen einen direkten, reibungslosen Zugang zu den Hoteldiensten bietet und sofort per QR-Code aufrufbar ist
- **Anrufbearbeitung und Zusammenarbeit des Personals**: Halten Sie Ihr Team über Sprache, Chat und Dateifreigabe vernetzt
- Integriertes Captive Portal zur Steuerung des WLAN-Zugangs für Gäste über OmniAccess Stellar-Zugangspunkte
- API-Dokumentation für die Integration
- Weitere Funktionen können über BYO-AI hinzugefügt werden







# Kontaktieren Sie uns und testen Sie Rainbow Hospitality

Rainbow Hospitality wird ohne Betreiberdienst (Telefonnummern und Gesprächsminuten) bereitgestellt. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Integrator bzw. ALE Partner.

Erfahren Sie mehr: Besuchen Sie die Alcatel-Lucent Enterprise Webseite.

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Unter folgender Adresse finden Sie eine Liste der geschützten Marken von ALE: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. Einige Abbildungen in diesem Dokument wurden möglicherweise mithilfe von KI erstellt und dienen nur zur Veranschaulichung. DID25081401EN (Oktober 2026)

Alcatel·Lucent