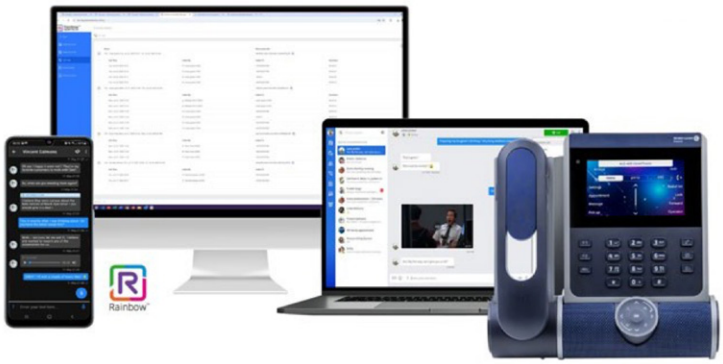
Alcatel-Lucent Rainbow™ Hospitality

Alcatel-Lucent Rainbow Hospitality ist eine umfassende Middleware-Lösung, die eine einheitliche Brücke zwischen Ihrem OPERA Cloud Property Management System (PMS), PMS-Plattformen von Drittanbietern über API-Integration und der Kommunikationsinfrastruktur Alcatel-Lucent Rainbow Hub schafft – für einen reibungslosen Hotelbetrieb und durchgängig exzellenten Service für Ihre Gäste.



Zentrale Lösungskomponenten

Rainbow Hub: Eine sichere, cloudbasierte Kommunikationsplattform von Alcatel-Lucent Enterprise, die im Zentrum von Rainbow Hospitality steht. Ihre Kernkomponente ist eine Cloud-Telefonanlage (Cloud PBX), die erweiterte Sprachdienste, Zusammenarbeit, Videokonferenzen, automatische Anrufannahme/IVR, Voicemail, Anrufaufzeichnung und Vermittlungs-/Warteschlangenfunktionen für das gesamte Personal bereitstellt.

Es fungiert als zentraler Integrationspunkt für das digitale Ökosystem des Hotels – einschließlich PMS (Property Management System), CAS (Call Accounting System) und weiterer betrieblicher Tools.

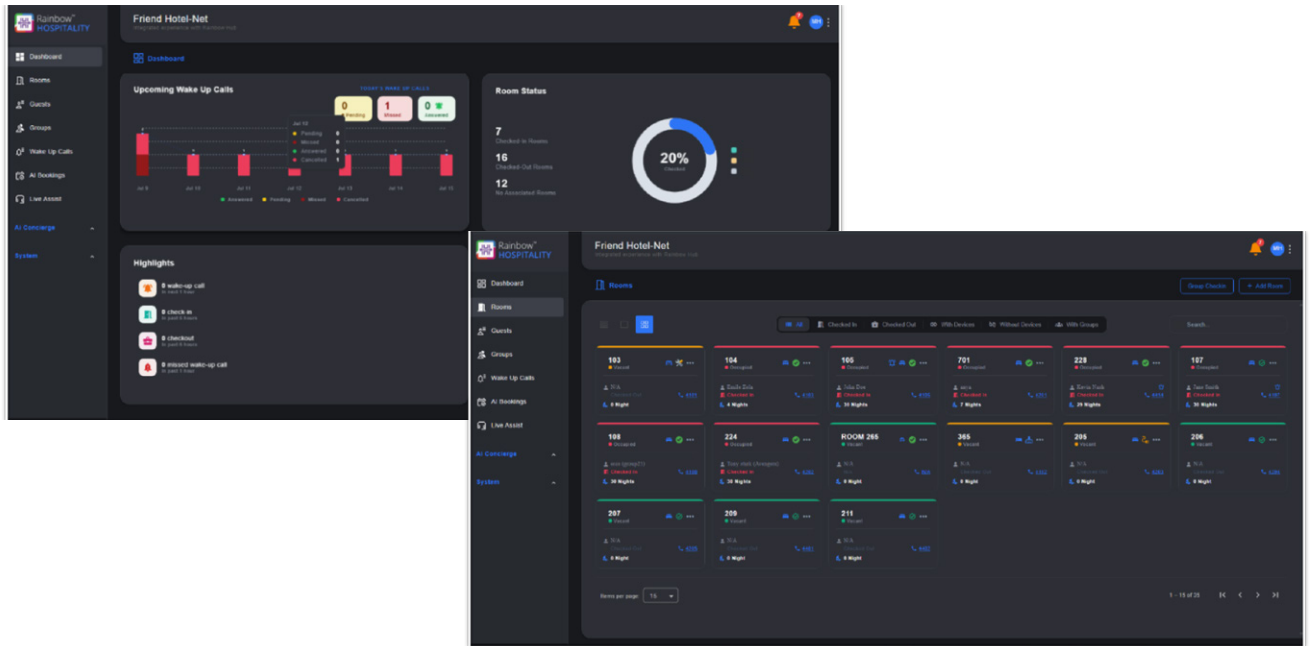
Cloud PBX: Ein modernes Telefonsystem, das sprachbasierte Gästedienste, Anrufweiterleitung, automatisierte Weckrufe und zimmerbasiertes Kommunikationsmanagement ermöglicht vollständig synchronisiert mit den Betriebssystemen Ihres Hotels.

Hospitality Management Center: Dieses webbasierte Kommandozentrale Ihres Hauses für das Management der Systemintegration. Dieses zentrale Dashboard ermöglicht Ihren IT- und Betriebsteams, neue Standorte einzubinden, betriebliche Systemverbindungen zu konfigurieren und durch fortschrittliche Berichtsanalysen eine optimale Integrationsleistung an allen Kontaktpunkten des Hotels aufrechtzuerhalten.

Gateway Service Engine: Das intelligente Rückgrat, das im Hintergrund arbeitet, damit Ihr Hotel reibungslos läuft. Dieser automatisierte Dienst synchronisiert kontinuierlich Gästeprofile und Zimmerbestandsdaten, liefert sofortige Updates zu Anreisen, Abreisen und Zimmerwechseln und überwacht sämtliche Kommunikationsaktivitäten in den Gästezimmern, um eine erstklassige Servicequalität zu gewährleisten.

KI-Funktionen können über einen BYO AI-Ansatz (Bring Your Own AI) in Rainbow Hospitality integriert werden. Wir arbeiten mit einer Vielzahl von Technologiepartnern zusammen; Kunden können jedoch auch ihre bevorzugten Anbieter auswählen, um KI-Lösungen einzubinden. Diese Funktionen können unter anderem Voicebots und IoT-Anwendungen umfassen. Die Anwendungsfälle variieren je nach Geschäftsanforderungen, und die KI-Lösungen können entsprechend angepasst werden. Diese Liste ist nicht abschließend, und maßgeschneiderte Technologien können implementiert werden, um spezifische Anforderungen zu erfüllen.

Durch diesen integrierten Ansatz schafft Rainbow Hospitality eine einheitliche Betriebsumgebung, die sowohl die Effizienz des Personals als auch die Gästezufriedenheit in Ihrem gesamten Haus steigert.



Check-In	Löst automatisch die Erstellung des Gästeprofils und die Zimmerzuweisung im System aus. Aktualisiert sofort das Gästeverzeichnis und aktiviert die Telefondienste für das Zimmer.
Check-Out	Deaktiviert die Telefondienste des Zimmers, löscht die Gästedaten aus dem Verzeichnis und löst den Export der Anrufdatensätze zur Abrechnung über das CAS aus.
Zimmerwechsel	Stellt sicher, dass alle Gästedaten, Telefonieeinstellungen und aktiven Dienste in Echtzeit ohne Unterbrechung von Service oder Kommunikation in das neue Zimmer übertragen werden.
Telefonsperrung/-entsperrung	Aktiviert oder deaktiviert automatisch die Zimmertelefonie (interne oder externe Anrufe) basierend auf dem Check-in-Status, den Kreditkontrollrichtlinien oder Anweisungen des Personals. Vollständig in die PMS-Trigger integriert.
Weckrufe	Planen, ändern oder stornieren Sie automatisierte Weckrufe direkt über das PMS oder die Rainbow Hospitality-Schnittstelle. Weckruf-Benachrichtigungen werden protokolliert und auf ihre erfolgreiche Ausführung überwacht.
Gruppenverwaltung	Verwalten Sie alle Reservierungen einer Gruppe an einem Ort, einschließlich Gruppen-Check-in/ Check-out und der Planung von Gruppen-Weckrufen mit nur einem Klick.
CDR für die Anrufabrechnung	Erstellt und exportiert detaillierte Anrufdatensätze (CDRs) für jedes Gästezimmer.
SIP-zertifizierte Endgeräte und analoge Telefone	Ermöglicht zimmerbasierte Telefonie und Gästedienste über unterstützte Hardware. Kompatibel mit SIP-zertifizierten Endgeräten, beginnend mit Vtech-Telefonen. Nutzen Sie vorhandene analoge Telefone über ein zertifiziertes Analog-zu-SIP-Gateway weiter.
Web-Chat-Widget	Integrieren Sie ein Echtzeit-Chat-Widget in Ihre Website oder Ihr Gästeportal, damit Gäste direkt über das Web mit der Rezeption oder dem Support-Team in Kontakt treten können.
WhatsApp-Konnektor	Ermöglicht die Gästekommunikation über WhatsApp durch einen integrierten Konnektor, der alle Gespräche zentral in der Rainbow Hospitality-Plattform zusammenführt und die Erreichbarkeit verbessert.
Anrufbearbeitung/ Zusammenarbeit für Mitarbeiter	Stellt dem Personal über Rainbow Hub erweiterte Anrufbearbeitung, interne Nachrichtenfunktionen und Tools für die Gruppenzusammenarbeit bereit und verbessert so die Reaktionszeiten und die betriebliche Koordination.

Auf die Hotellerie ausgerichtetes Zugriffsmanagement

Hospitality Management Center: Ein rollenbasiertes Verwaltungssystem, das speziell für die betrieblichen Strukturen von Hotels entwickelt wurde und jedem Teammitglied die passende Zugriffsebene bietet, während Sicherheit und betriebliche Integrität gewahrt bleiben.

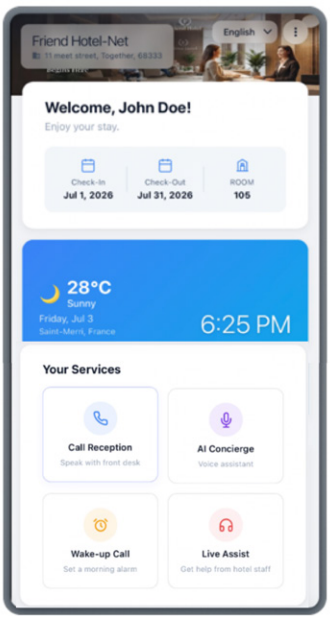
Hotel-Administratorzugriff: Diese umfassende Verwaltungsrolle wurde für IT-Leiter und Systemmanager entwickelt und bietet vollständige Kontrolle über alle technischen Konfigurationen und Systemintegrationen, einschließlich Telefonieverwaltung und Infrastrukturanbindung. So bleibt die technologische Grundlage Ihres Hauses robust und sicher.

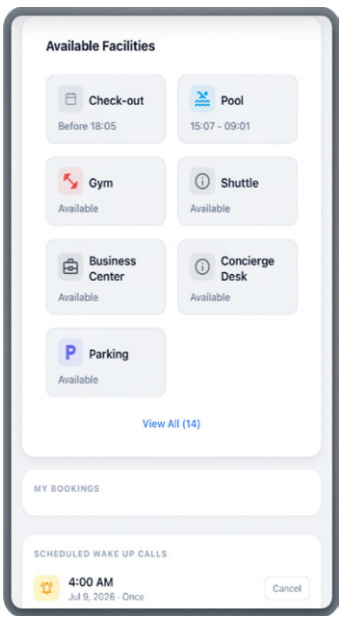
Hotel-Manager-Zugriff: Ideal für Front-Office-Manager, Supervisoren im Gästeservice und Abteilungsleiter. Diese betriebliche Rolle konzentriert sich auf die täglichen Hotelfunktionen, einschließlich Leistungs-Dashboards, Verwaltung der Zimmergeräte und Einblicke in die Gästeaktivität, ohne dabei sensible Systemkonfigurationen zu beeinträchtigen.

Ein gehobenes Gästeerlebnis

Rainbow Hospitality transformiert die betrieblichen Fähigkeiten Ihres Hotels und den Gästeservice durch intelligente Automatisierung und cloudbasierte Hospitality-Lösungen.

Technische Anforderungen	
Benötigter Telefonverkehr	Rainbow Hospitality wird ohne Betreiberdienst (Telefonnummern und Gesprächsminuten) bereitgestellt. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Integrator oder Ihren ALE Business Partner.
Anrufabrechnungssystem und Property Management System (PMS)	Rainbow Hospitality arbeitet über API mit einem CAS und einem PMS zusammen. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Integrator.
Erforderliche Rainbow Hub-Abonnements	Um Rainbow Hospitality nutzen zu können, benötigen Sie aktive Rainbow Hub-Abonnements wie Phone, Business, Enterprise, Attendant usw. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter oder Ihrem ALE Business Partner.
Voice Hospitality Management Center	Bietet Zugriff auf das vollständige Hotel-Management-Portal mit Zimmern, Gästen, Weckrufen, CDR, Berichten, Dashboard und Konfiguration. Bringt wertvolle Hoteldienste mit Integrations-/API-Funktionen, einschließlich des C2C-Konnektors für die Guest Web App und der BYO-AI-Konnektivität (OpenAI).
Voice Hospitality Room	Abonnement pro Zimmer für die Verwaltung der Zimmertelefonie – bis zu 3 Geräte pro Zimmer.
AI Concierge	Erfordert ein OpenAI-Unternehmensabonnement.
Click To Connect (C2C)	Das Hospitality-Angebot beinhaltet ein kostenloses C2C-Abonnement, das Hotelpersonal und Gästen zusätzliche Kommunikationskanäle (Web und WhatsApp) bietet.





© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Unter folgender Adresse finden Sie eine Liste der geschützten Marken von ALE: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. Einige Abbildungen in diesem Dokument wurden möglicherweise mithilfe von KI erstellt und dienen nur zur Veranschaulichung. DID26090702DE (Oktober 2026)