Rainbow Hybrid™ von Alcatel-Lucent

Die hybride Bereitstellung Ihrer Kommunikationsinfrastruktur

Alcatel·Lucent

Brochure

Entwickeln Sie Ihre Kommunikationsinfrastruktur mit Rainbow Hybrid weiter

Eine hybride Bereitstellung von Kommunikationsinfrastrukturen kombiniert verschiedene Arten von Hosting: eine Infrastruktur vor Ort und in der Cloud gehostete Dienste. Diese verschiedenen Umgebungen sind eng miteinander verbunden und funktionieren als kombinierte Infrastruktur.

Hybride Infrastrukturen bieten Unternehmen die nötige Flexibilität, um ihre Ressourcen effizient anzupassen und gleichzeitig die Kontrolle über ihre sensiblen Daten zu behalten, wobei die Sicherheits- und Compliance-Anforderungen eingehalten werden. Sie erhöhen außerdem die Agilität, indem sie die nahtlose Integration neuer Technologien wie künstliche Intelligenz, IoT oder Internet der Dinge und Edge-Computing erleichtern und so Innovation und Wettbewerbsfähigkeit fördern.

Diese Art der Bereitstellung ist ein ideales Modell für Unternehmen, die ihr bestehendes System vor Ort behalten und gleichzeitig Cloud-Dienste wie Zusammenarbeit, Kundenbeziehungen und vieles mehr integrieren möchten.

Das Hybridmodell: Flexibilität für Unvorhergesehenes

Bei Alcatel-Lucent bieten wir Unternehmen Dienste und Lösungen, die sie im Rahmen einer hybriden Infrastruktur bereitstellen können. Für viele Unternehmen, die noch an der traditionellen Telefonie festhalten, kann die vollständige Migration in die Cloud jedoch komplex erscheinen. Die eigentliche Herausforderung? Bestehende Investitionen zu valorisieren, ohne den täglichen Betrieb zu beeinträchtigen.

Um strategischen Prioritäten gerecht zu werden, suchen Führungskräfte nach innovativen Wegen, um zu arbeiten und fortschrittliche Technologien zu nutzen, um:

- die Benutzererfahrung zu verbessern
- Kosten effizient zu verwalten
- Sicherung von Daten, Vermögenswerten, Anwendungen und Netzwerken

Auf dem Weg zu diesen Technologien versuchen Unternehmen, die besten Strategien für die Finanzierung und Implementierung von Kommunikations-, Kollaborations- und Netzwerklösungen zu ermitteln und gleichzeitig ihre bestehende Infrastruktur zu optimieren. Viele stoßen jedoch auf echte Hindernisse:

- Ein Austausch des gesamten Telefoniesystems ist nicht möglich.
- Das unternehmensweite Change Management erfordert Zeit und Ressourcen.
- Die IT-Teams sind bereits überlastet und müssen sich zwischen dem operativen Geschäft und den Herausforderungen der Cybersicherheit jonglieren.
- Die begrenzten Migrationsoptionen der Integratoren lassen den Unternehmen keine echte Wahl.
- Die Kunden arbeiten an verschiedenen Standorten mit unterschiedlichen Kommunikations- infrastrukturen, die jeweils ihre eigenen Einschränkungen mit sich bringen.

Für Geschäftspartner bedeuten diese Herausforderungen Risiken:

- Die Übertragung ihres gesamten Portfolios an einen unabhängigen US-Cloud-Anbieter könnte langfristig zu Kundenverlusten führen.
- Die ausschließliche Bereitstellung von nicht-europäischen Lösungen oder Diensten, die der US-Gerichtsbarkeit (Cloud Act) unterliegen, wirft Bedenken hinsichtlich der Datenhoheit auf.
- Es fehlt die Flexibilität, eine europäische Alternative anzubieten, die sich an die unterschiedlichen Bedürfnisse der Unternehmen anpassen lässt.

Um dieser Nachfrage gerecht zu werden, bietet Rainbow Hybrid eine Lösung, die die Kommunikation modernisiert, ohne dass Unternehmen ihre traditionellen Systeme aufgeben müssen, ohne erzwungene Migrationen, vermeidbare Ersatzbeschaffungen oder Kompromisse bei der Souveränität.

Vorteile der hybriden Bereitstellung von Alcatel-Lucent

1. Schutz früherer Investitionen

Unternehmen haben Zeit und Ressourcen in ihre Kommunikationssysteme, Hardware, Software und Geräte investiert, die für den täglichen Betrieb nach wie vor unverzichtbar sind. Anstatt bei Null anzufangen, können sie auf dem Bestehenden aufbauen, indem sie moderne Lösungen wie UCaaS (Unified Communications as a Service) integrieren. Ein Hybrid-Cloud-Modell macht dies möglich und bietet neue Funktionen, während die bestehende Infrastruktur weiterhin genutzt werden kann.

2. Aufbau von Resilienz in der Kommunikation

Zuverlässige Kommunikation hält den Betrieb am Laufen, unterstützt die Interaktion mit Kunden und stärkt die interne Zusammenarbeit. Durch die Beibehaltung ihrer bestehenden Infrastruktur bei gleichzeitiger Integration neuer Technologien sind Unternehmen auf Störungen vorbereitet, sei es durch wirtschaftliche Veränderungen, Cyber-Bedrohungen oder Herausforderungen in der Lieferkette.

3. Einfache Anpassung

Ein hybrider Ansatz bietet Unternehmen die Flexibilität, ihre Kommunikationssysteme nach Bedarf zu skalieren, Remote-Arbeitsmöglichkeiten zu erweitern, neue Tools für die Zusammenarbeit zu integrieren oder sich an veränderte Marktanforderungen anzupassen, ohne ihre gesamte Infrastruktur umstellen zu müssen.

4. Gleichgewicht zwischen Compliance und Innovation

Viele Branchen unterliegen strengen Datenschutz- und regulatorischen Anforderungen. Durch die Aufbewahrung eines Teils ihrer Kommunikationsinfrastruktur vor Ort behalten sie die Kontrolle über sensible Informationen und können gleichzeitig Cloud-basierte Dienste nutzen, wo dies sinnvoll ist.

5. Integration neuer Technologien

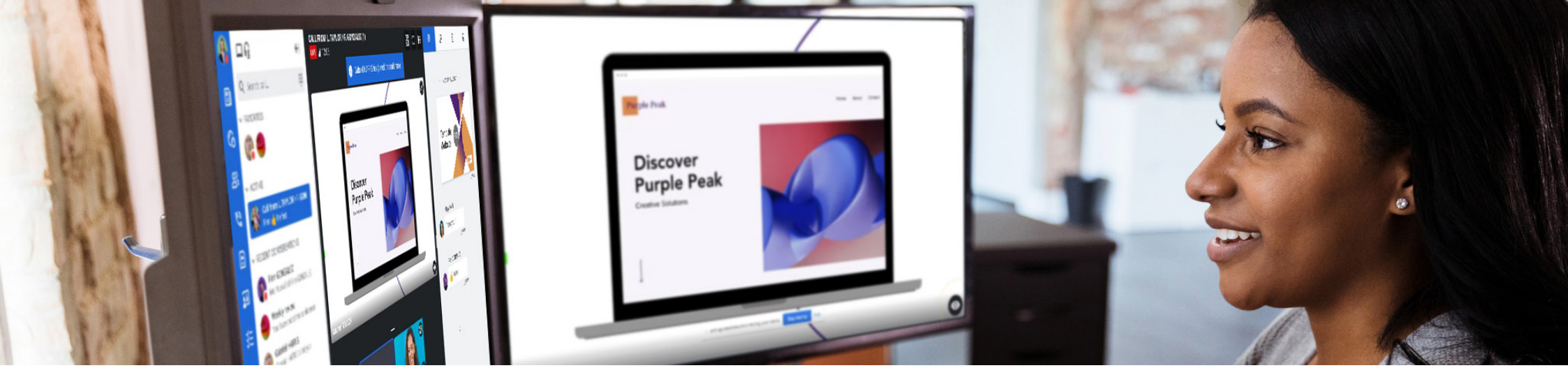
Anstelle einer kompletten Umstellung entscheiden sich Unternehmen dafür, KI-gesteuerte Automatisierung, Analysen und Cloud-Tools für die Zusammenarbeit in ihre bestehende Infrastruktur zu integrieren. Dieser Ansatz ermöglicht eine schrittweise und überschaubare Transformation, bei der alles im Plan bleibt und gleichzeitig neue Funktionen genutzt werden können.

6. Kostenmanagement und Effizienzsteigerung

Ein hybrides Kommunikationsmodell hilft Unternehmen, ihre Kosten zu optimieren. Durch die Nutzung vorhandener Ressourcen können sie ihre Ausgaben kontrollieren und gleichzeitig gezielt in Cloud-basierte Lösungen investieren, die ihre Wachstumsstrategie unterstützen.

7. Unterstützung einer hybriden Belegschaft

Da Remote- und Hybrid-Arbeit zur Norm werden, benötigen Unternehmen Kommunikationslösungen, die sich anpassen lassen. Durch die Beibehaltung ihrer Infrastruktur können sie allen Teams im Büro, im Homeoffice und unterwegs ein einheitliches Erlebnis bieten und gleichzeitig eine sichere und zuverlässige Konnektivität gewährleisten.



Ihr hybrides Arbeitsmodell, Ihre Entscheidung

Jedes Unternehmen hat seine eigenen Anforderungen. Deshalb bietet Rainbow eine Vielzahl von Implementierungsoptionen: lokal/privat, hybrid oder öffentliche Cloud, passend für Unternehmen jeder Größe und Branche.

Für Unternehmen, die ihre aktuelle Kommunikationsinfrastruktur optimal nutzen möchten, empfehlen wir das Hybrid-Cloud-Modell. Rainbow™ von Alcatel-Lucent ist einfach zu installieren und zu verwenden und verbindet das herkömmliche Telefonsystem eines Unternehmens mit Rainbow™, um UCaaS-Dienste über das Internet für eine bessere Konnektivität und Zusammenarbeit bereitzustellen.

Die UCaaS-Dienste von Rainbow sind über das Internet zugänglich und können auf Desktops oder Mobilgeräten installiert werden. So bleiben Unternehmen und Teams über ihre bestehenden Telefonnummern in Verbindung und profitieren von Funktionen wie Instant Messaging, Audio- und Videoanrufen, Datei- und Bildschirmfreigabe und vielem mehr, ohne ihre aktuelle Telefonanlage ersetzen zu müssen.

Hier sind die wichtigsten Vorteile von Rainbow Hybrid™ von Alcatel-Lucent

- **Beibehaltung bestehender Nutzungen und Dienste:** Sie können Ihr aktuelles Telefonsystem ohne Unterbrechung des Geschäftsbetriebs weiter nutzen.
- **Maximierung der Kapitalrendite:** Sie profitieren von früheren Investitionen und erhalten gleichzeitig neue Cloud-Funktionen.
- **Zugriff auf erweiterte Funktionen:** Mit den Rainbow-Diensten stehen Ihnen moderne Kommunikations- und Kollaborationstools auf allen Geräten zur Verfügung.
- **Einfache Umstellung:** Sie können Cloud-Dienste integrieren, ohne Ihre Infrastruktur umstellen zu müssen.
- **Mehr Kontrolle:** Sie behalten die Kontrolle über wichtige Workloads und profitieren gleichzeitig von der Skalierbarkeit der Cloud.
- **Kosteneffizienz:** Reduzieren Sie Ihre Investitionsausgaben (Capex) und optimieren Sie gleichzeitig Ihre Betriebskosten (OpEx).
- **Verbesserte Sicherheit und Compliance:** Schützen Sie sensible Daten mit lokaler Sicherheit und nutzen Sie die Cloud für weniger kritische Workloads.
- **Innovation und Agilität:** Führen Sie neue Technologien schnell und ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs ein.
- **Workload-Mobilität:** Verschieben Sie Workloads je nach Geschäftsanforderungen zwischen Cloud- und lokalen Umgebungen.
- **Minimierung der Anschaffungskosten:** Das nutzungsabhängige OPEX-Kaufmodell von Rainbow ermöglicht es Unternehmen, ihre Ausgaben besser zu planen und nur die Anzahl der Rainbow-Lizenzen zu erwerben, die sie tatsächlich benötigen.

Mit Rainbow Hybrid können sich Unternehmen auf eine vollständige Umstellung vorbereiten, sobald sie dazu bereit sind. Da ALE umfassende Cloud-Services anbietet, ist die Umstellung von Hybrid auf Voll-Cloud schnell und einfach.

Telefonie

Kundenanrufe sind wichtige Geschäftsmöglichkeiten, und Rainbow bietet alle notwendigen Funktionen, um sicherzustellen, dass sie effizient bearbeitet werden:

- Nutzen Sie weiterhin alle Funktionen Ihres bestehenden Telefoniesystems, die Sie schätzen.
- Profitieren Sie von der „One Number"-Funktion und stellen Sie sicher, dass Sie immer erreichbar sind und keinen wichtigen Anruf verpassen (immer verbunden über alle Geräte und Standorte hinweg).
- Personalisieren Sie die Beziehung zu Ihren Kunden dank Rainbow-Erweiterungen mit Pop-ups mit Ihren CRM-Informationen bei eingehenden Anrufen. Teilen Sie Ihre Telefonpräsenz und sehen Sie den Status Ihrer Kontakte.
- Nativer Microsoft Teams-Connector zur Einbindung Ihrer Telefoniedienste in die MS Teams-Anwendung.

Messaging (Optional)

Der schnelle Austausch von Informationen treibt das Geschäftswachstum voran, und Rainbow verbessert dies durch die Bereitstellung von kollaborativen Gruppenräumen, den sogenannten Rainbow-„Bubbles", für die gemeinsame Nutzung von Dokumenten:

- Gruppen-Instant-Messaging für schnelle Teamkommunikation
- Nachrichtenklassifizierung (Standard, wichtig, dringend) für klare Priorisierung
- Empfangsbestätigungen und Verfolgung des Lesestatus
- Bis zu 30 GB Speicherplatz pro Benutzer
- Nachrichtenkanäle, um Teams auf dem Laufenden zu halten

Videokonferenzen (optional)

Eine einzige Videokonferenz kann oft mehr vermitteln als mehrere Text- oder Sprachnachrichten, und Rainbow bietet leistungsstarke Videofunktionen, um dies zu ermöglichen:

- Unterstützung für bis zu 200 Teilnehmer und 49 gleichzeitige Videostreams
- Bequemer Zugriff über jeden Browser
- Integration mit Microsoft Outlook für eine einfache Terminplanung
- Vollständige Kompatibilität mit Konferenzraumausstattung

Steigern Sie die Zusammenarbeit in Ihrem Team

KI

AI capabilities are built directly into the Rainbow platform, boosting productivity and simplifying daily operations :

- Transkription von Besprechungen*
- Zusammenfassungen und Wiedergaben von Besprechungen mit*:
  - ¬ Schneller Navigation durch die wichtigsten Punkte der Zusammenfassung
  - ¬ Klarer Sprecheridentifizierung mit Zeitstempeln
  - ¬ Direktes Teilen von Besprechungszusammenfassungen mit anderen Rainbow-Nutzern, optional als komprimierte Dateien speicherbar

Dieses Angebot erhöht die Speicherkapazität und wird sicher auf Servern in Europa gehostet, wodurch die volle Datensouveränität gewahrt bleibt.

Webinar

Veranstalten Sie digitale Events mit Rainbow Webinar: einer flexiblen, leistungsstarken Plattform, die interne Schulungen und große Firmenveranstaltungen vereinfacht.

- **Große Teilnehmerzahlen:** Führen Sie Webinare mit 120 bis 500 Teilnehmern durch.
- **Vielseitige Formate:** Unterstützen Sie interne Meetings oder öffentliche Veranstaltungen mit internen und externen Referenten.
- **Interaktionsmöglichkeiten:** Steigern Sie die Interaktion mit Live-Einladungen, Umfragen und Chat.
- **Plattformübergreifende Kompatibilität:** Läuft mit minimalem Einrichtungsaufwand auf Windows, macOS und Mobilgeräten.
- **Umfassende Analysen:** Überwachen Sie Teilnehmerzahlen, Beteiligung und die Gesamtleistung Ihrer Veranstaltung.
- **Hohe Sicherheit:** Gehostet in europäischen Rechenzentren mit strengen Zertifizierungen und Verschlüsselung.

* Einführung für Early Adopter im Sommer 2026

Rainbow-Kaufplan

Die Umstellung auf die Cloud muss kein Alles-oder-Nichts-Prozess sein. Für viele Unternehmen geht es darum, den ersten Schritt in Richtung digitale Transformation zu machen oder ihre Kommunikationssysteme schrittweise zu modernisieren.

Im Folgenden stellen wir Ihnen unsere Abonnementmodelle vor, die jeweils auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Funktionalität und Wachstumspotenzial zugeschnitten sind.

Essential	Business	Enterprise	Attendant	Enterprise Dial-In Pack	Premium
• Kostenloses Angebot • Für Umgebungen mit begrenzter Zusammenarbeit konzipiert • Ideal für die Fernsteuerung der Telefonie • Für Unternehmen jeder Größe	• Softphone- und Kollaborationsdienste • Ideal für mobile Nutzer • Geeignet für Flex Office	• Umfasst alle Business-Angebotsdienste • Erweiterte Funktionen für die Zusammenarbeit • Premium-Dienste für Administratoren	• Business- und Enterprise-Funktionen • Umfasst eine leistungsstarke reine Softwarekonsole	• Umfasst alle Enterprise-Dienste • Audiokonferenzdienste zum Festpreis • Unbegrenzte Nutzung (Einwahlnummern)	• Umfasst alle Enterprise-Dienste • Zusammenfassung des Meetings • Dokumentenübersetzung • Live-Transkription von Videokonferenzen • Erweiterter Speicherplatz von 10 GB • Zusammenfassungen direkt mit Rainbow-Nutzern teilen und Meeting-Inhalte herunterladen

Kontaktieren Sie uns und testen Sie Rainbow by Alcatel-Lucent im Hybridmodus

Der Einstieg in Rainbow im Hybridmodus ist der erste Schritt zur Cloud-Umstellung. Sie können klein anfangen, nach und nach erweitern und so den Weg zur Modernisierung so reibungslos wie möglich gestalten.

Weitere Informationen zu Rainbow by Alcatel-Lucent finden Sie auf unserer Website.

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Unter folgender Adresse finden Sie eine Liste der geschützten Marken von ALE: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. Einige Abbildungen in diesem Dokument wurden möglicherweise mithilfe von KI erstellt und dienen nur zur Veranschaulichung.
DID2204190IDE (September 2026)

Alcatel·Lucent