Rainbow Hybrid™ de Alcatel-Lucent

El despliegue híbrido de su infraestructura de comunicaciones

Folleto

Alcatel·Lucent

Amplíe su infraestructura de comunicaciones con Rainbow Hybrid

Una implementación híbrida de la infraestructura de comunicaciones combina diferentes tipos de alojamiento: infraestructura local y servicios alojados en la nube. Estos diferentes entornos están estrechamente interconectados y funcionan como una infraestructura combinada.

La infraestructura híbrida ofrece a las empresas la flexibilidad de ampliar los recursos de manera eficiente, al tiempo que mantiene el control sobre los datos confidenciales, garantizando la seguridad y el cumplimiento normativo. También mejora la agilidad al permitir la integración perfecta de tecnologías emergentes como la IA, el IoT y la computación periférica, lo que impulsa la innovación y la ventaja competitiva.

Este tipo de implementación es un modelo ideal para las empresas que desean mantener su sistema heredado alojado en sus instalaciones, al tiempo que integran servicios en la nube como la colaboración, los servicios de atención al cliente y mucho más.

El modelo híbrido: mantener la agilidad en tiempos de incertidumbre

En Alcatel-Lucent, proporcionamos a las empresas los servicios y soluciones que pueden implementar a través de una implementación híbrida. Sin embargo, para muchas empresas que aún dependen de la telefonía tradicional, trasladar todo a la nube parece una tarea compleja. ¿Cuál es el verdadero reto que se esconde detrás? Aprovechar al máximo las inversiones existentes sin sumir las operaciones diarias en el caos.

Para abordar las prioridades empresariales clave, los líderes están explorando formas innovadoras de operar y aprovechar las tecnologías avanzadas para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Gestionar los costes de forma eficiente
- Proteger los datos, los activos, las aplicaciones y las redes

Al adoptar estas tecnologías, las organizaciones tratan de encontrar las mejores estrategias para financiar e implementar soluciones de comunicación, colaboración y redes, al tiempo que aprovechan al máximo su infraestructura existente. Sin embargo, muchas empresas se enfrentan a obstáculos reales:

- Reemplazar todo su sistema de telefonía no es una opción
- Gestionar el cambio en toda la empresa requiere tiempo y recursos
- Los equipos de TI ya están al límite, equilibrando las operaciones y los retos de ciberseguridad
- Las limitadas opciones de transición que ofrecen los integradores dejan a las empresas sin opciones reales.
- Los clientes operan con diferentes infraestructuras de comunicación en cada ubicación, cada una con sus propias limitaciones.

Para los socios comerciales, estos retos se traducen en riesgos:

- Trasladar toda su cartera a un proveedor de nube independiente de EE. UU. podría significar perder clientes a largo plazo
- Ofrecer solo soluciones o servicios no pertenecientes a la UE bajo la jurisdicción de EE. UU. (CLOUD Act) plantea preocupaciones sobre la soberanía de los datos
- Carecen de la flexibilidad necesaria para ofrecer una alternativa europea que se adapte a las diferentes necesidades empresariales

Para responder a esta demanda, Rainbow Hybrid ofrece una solución que moderniza las comunicaciones sin obligar a las empresas a abandonar sus sistemas tradicionales, sin migraciones forzadas, sustituciones evitables ni compromisos en materia de soberanía.

Ventajas de la implementación híbrida de Alcatel-Lucent

1. Proteger la inversión pasada

Las empresas han invertido tiempo y recursos en sus sistemas de comunicación, hardware, software y dispositivos, que siguen siendo vitales para sus operaciones diarias. En lugar de empezar desde cero, pueden aprovechar lo que ya tienen e integrar soluciones modernas como UCaaS (comunicaciones unificadas como servicio). Un modelo de nube híbrida lo hace posible y aporta nuevas capacidades, al tiempo que mantiene la infraestructura existente en funcionamiento.

2. Crear resiliencia en las comunicaciones

Una comunicación fiable mantiene las operaciones en marcha, favorece las interacciones con los clientes y refuerza la colaboración interna. Al mantener su infraestructura existente e integrar nuevas tecnologías, las empresas están preparadas para hacer frente a cualquier interrupción, ya sea por cambios económicos, amenazas cibernéticas o problemas en la cadena de suministro.

3. Adaptarse con facilidad

Un enfoque híbrido ofrece a las empresas la flexibilidad necesaria para ampliar sus sistemas de comunicación según sea necesario y ampliar las capacidades de trabajo a distancia, integrar nuevas herramientas de colaboración o adaptarse a las cambiantes demandas del mercado sin tener que reformar toda su configuración.

4. Equilibrar el cumplimiento normativo y la innovación

Muchas industrias operan bajo estrictos requisitos normativos y de protección de datos. Mantener parte de su infraestructura de comunicación en las instalaciones ayuda a mantener el control sobre la información confidencial, al tiempo que se aprovechan los servicios basados en la nube cuando es conveniente.

5. Integrar tecnologías emergentes

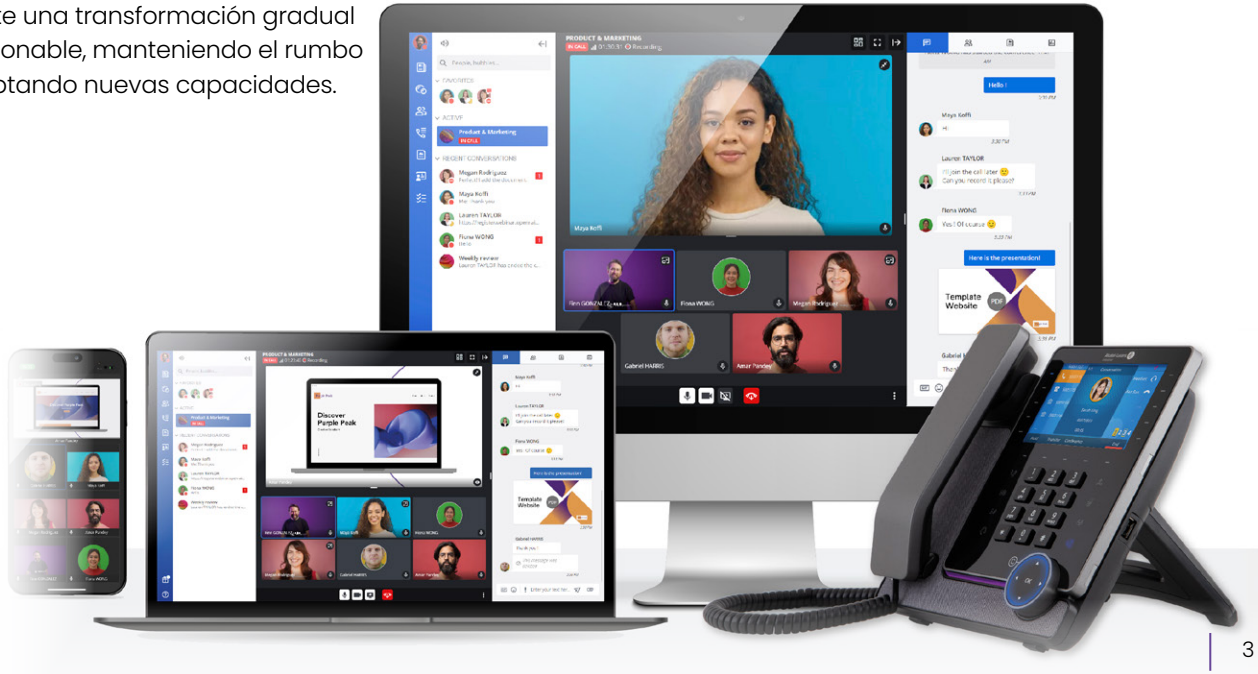
En lugar de una renovación completa, las empresas pueden optar por integrar herramientas de automatización, análisis y colaboración en la nube basadas en la inteligencia artificial en su infraestructura existente. Este enfoque permite una transformación gradual y gestionable, manteniendo el rumbo y adoptando nuevas capacidades.

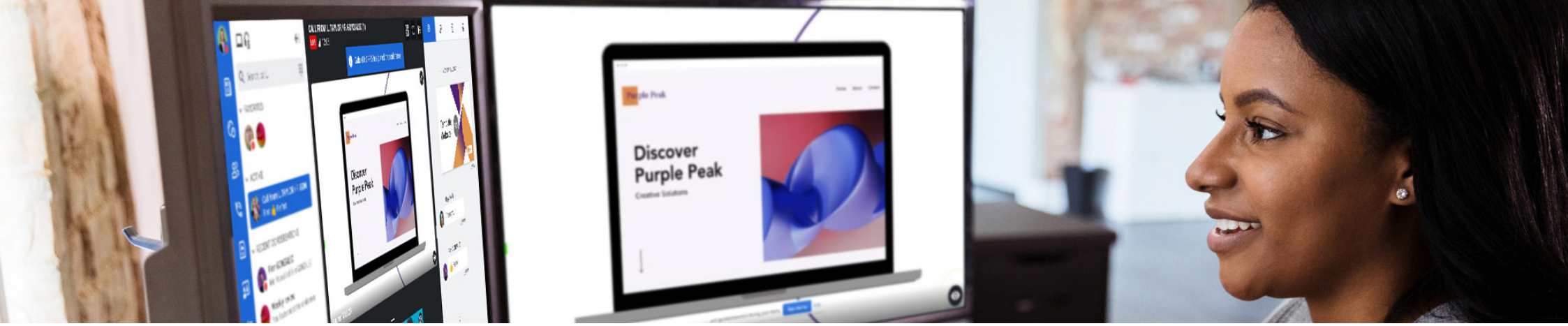
6. Gestionar los costes y mejorar la eficiencia

Un modelo de comunicación híbrido ayuda a las empresas a optimizar los costes. Al aprovechar los recursos existentes, pueden controlar los gastos e invertir de forma selectiva en soluciones basadas en la nube que respalden su estrategia de crecimiento.

7. Apoyo a una plantilla híbrida

A medida que el trabajo remoto e híbrido se convierte en la norma, las organizaciones necesitan soluciones de comunicación que puedan adaptarse. Al mantener su infraestructura, pueden ofrecer una experiencia coherente a los equipos que trabajan en la oficina, a distancia y de forma móvil, al tiempo que mantienen una conectividad segura y fiable.





Su modelo de trabajo híbrido, su elección

Cada empresa tiene sus propias necesidades, por lo que Rainbow ofrece una variedad de opciones de implementación: en las local/privada, híbrida o en la nube pública para adaptarse a organizaciones de todos los tamaños, independientemente del sector.

Para las empresas que desean sacar el máximo partido a su configuración de comunicaciones actual, recomendamos el modelo de nube híbrida. Fácil de instalar y utilizar, Rainbow™ de Alcatel-Lucent conecta el sistema telefónico tradicional de una organización con Rainbow™, proporcionando servicios UCaaS a través de Internet para una mejor conectividad y colaboración.

Se puede acceder a los servicios UCaaS de Rainbow a través de Internet y se pueden instalar en ordenadores de sobremesa o dispositivos móviles. Esto permite a las empresas y equipos mantenerse conectados utilizando sus números de teléfono existentes, al tiempo que disfrutan de funciones como mensajería instantánea, llamadas de audio y vídeo, intercambio de archivos y pantallas, y mucho más, sin necesidad de sustituir su configuración telefónica actual.

Ventajas clave de Rainbow Hybrid™ de Alcatel-Lucent

- **Conserve el uso y los servicios existentes:** siga utilizando su sistema telefónico actual sin interrumpir su actividad empresarial.
- **Maximice el retorno de la inversión:** aproveche las inversiones anteriores y añada nuevas capacidades en la nube.
- **Acceda a funciones avanzadas:** disfrute de modernas herramientas de comunicación y colaboración en todos los dispositivos a través de los servicios Rainbow.
- **Facilidad de transición:** integre los servicios en la nube sin necesidad de renovar la infraestructura.
- **Mayor control:** mantenga el control sobre las cargas de trabajo críticas al tiempo que aprovecha la escalabilidad de la nube.
- **Rentabilidad:** reduzca los gastos de capital (Capex) y optimice los gastos operativos (OpEx).
- **Mayor seguridad y cumplimiento normativo:** proteja los datos confidenciales con seguridad local mientras utiliza la nube para las cargas de trabajo menos críticas.
- **Innovación y agilidad:** adopte rápidamente nuevas tecnologías sin interrumpir las operaciones existentes.
- **Movilidad de las cargas de trabajo:** traslade las cargas de trabajo entre entornos en la nube y locales en función de las necesidades empresariales.
- **Minimice los gastos de compra:** el modelo de compra OPEX de pago por uso de Rainbow permite a las empresas predecir mejor los gastos y comprar solo las licencias de Rainbow que necesitan.

Con Rainbow Hybrid, las empresas pueden prepararse para una transición completa cuando estén listas. Dado que ALE proporciona servicios completos en la nube, la transición de híbrido a nube completa será rápida y sencilla.

Telefonía

Las llamadas de los clientes son oportunidades comerciales esenciales, y Rainbow proporciona todas las funciones necesarias para garantizar que se gestionen de manera eficiente:

- Siga utilizando todo lo que le gusta de su sistema de telefonía actual.
- Aproveche la función de número único y asegúrese de estar siempre conectado y no perder ninguna llamada importante (manteniéndose conectado en todos los dispositivos y ubicaciones).
- Personalice la relación con sus clientes gracias a las extensiones de Rainbow con la información emergente de su CRM al recibir llamadas. Comparta su presencia telefónica y vea el estado de sus contactos.
- El conector nativo de Microsoft Teams incluye sus servicios de telefonía dentro de la aplicación MS Teams

Mensajería (opcional)

El intercambio rápido de información impulsa el crecimiento empresarial, y Rainbow lo mejora ofreciendo espacios colaborativos grupales llamados Rainbow Bubbles para compartir documentos:

- Mensajería instantánea grupal para una comunicación rápida entre equipos.
- Clasificación de mensajes (estándar, importante y urgente) para una clara priorización
- Acuses de recibo y seguimiento del estado de lectura
- Hasta 20 GB de almacenamiento por usuario
- Canales de noticias para mantener informados a los equipos

Videoconferencias (opcional)

Una sola videoconferencia a menudo puede transmitir más que múltiples mensajes de texto o de voz, y Rainbow ofrece potentes funciones de vídeo para facilitarlo:

- Compatibilidad con hasta 120 participantes y 49 transmisiones de vídeo simultáneas
- Accesible desde cualquier navegador para mayor comodidad
- Integración con Microsoft Outlook para facilitar la programación
- Total compatibilidad con el equipo de la sala de reuniones

Potencia el rendimiento colaborativo de de su equipo

IA

Las funciones de inteligencia artificial están integradas directamente en la plataforma Rainbow, lo que aumenta la productividad y simplifica las operaciones diarias:

- Transcripción de la reunión*
- Resúmenes y grabaciones de la reunión con*:
  - ¬ Navegación rápida por los puntos clave del resumen
  - ¬ Identificación clara de los participantes con marcas de tiempo
  - ¬ Compartir directamente los resúmenes de las reuniones con los usuarios de Rainbow, con la opción de guardarlos como archivos comprimidos

Esta oferta aumenta la capacidad de almacenamiento y está alojada de forma segura en servidores situados en Europa, lo que garantiza la plena soberanía de los datos.

* Uno de los primeros en adoptarlo en el verano de 2026

Seminario web

Organiza eventos digitales con Rainbow Webinar: una plataforma flexible y de alto rendimiento que simplifica las formaciones internas y los grandes eventos corporativos.

- **Grandes audiencias**: organiza seminarios web con capacidad para entre 120 y 500 participantes.
- **Formatos versátiles**: permite celebrar reuniones internas o eventos públicos con ponentes tanto internos como externos.
- **Herramientas de participación**: mejora la interacción con invitaciones en directo al escenario, encuestas y chat.
- **Compatibilidad multiplataforma**: funciona en Windows, macOS y dispositivos móviles con una configuración mínima.
- Análisis detallados: supervisa la asistencia, la participación y el rendimiento general del evento.
- **Seguridad sólida**: alojado en centros de datos europeos con certificaciones y cifrado de alto nivel.

Plan de compra Rainbow

La transición a la nube no tiene por qué ser un proceso de todo o nada. Para muchas empresas, se trata de dar el primer paso hacia la transformación digital o modernizar gradualmente sus sistemas de comunicación.

A continuación, presentamos nuestros planes de suscripción, cada uno de ellos diseñado para ofrecer el equilibrio adecuado entre funcionalidad y potencial de crecimiento.

Esencial	Business	Empresa	Asistente	Paquete de marcación empresarial	Premium
• Oferta gratuita • Diseñado para entornos de colaboración limitados • Ideal para el control remoto de la telefonía • Para empresas de todos los tamaños	• Servicios de softphone y colaboración • Ideal para usuarios móviles • Adecuado para Flex Office	• Incluye todos los servicios de la oferta Business • Funciones avanzadas de colaboración • Servicios premium para administradores	• Combina las funciones de Business y Enterprise • Incluye una potente consola solo de software	• Incluye todos los servicios Enterprise • Servicios de audioconferencia de coste fijo • Uso ilimitado (números de acceso telefónico)	• Incluye todos los servicios Enterprise • Resumen de reuniones • Traducción de documentos • Transcripción en directo de las conferencias Bubble • Capacidad de almacenamiento ampliada a 10 GB • Comparta las actas de las reuniones directamente con los usuarios de Rainbow y descargue el contenido de las reuniones

Póngase en contacto con nosotros y pruebe Rainbow Hybrid de Alcatel-Lucent

Empezar con Rainbow Hybrid es el primer paso para la transición a la nube. Puede empezar poco a poco y ampliarlo progresivamente, lo que le permitirá modernizar su empresa de la forma más fluida posible.

Para obtener más información sobre Rainbow de Alcatel-Lucent visite nuestro sitio web.

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. Algunas imágenes de este documento pueden haber sido generadas mediante inteligencia artificial y tienen únicamente fines ilustrativos. DID25092301ES (Septiembre 2026)

Alcatel·Lucent