Rainbow Hybrid™ par Alcatel-Lucent

Le déploiement hybride de votre infrastructure de communication

Alcatel·Lucent

Brochure

Faites évoluer votre infrastructure de communication avec Rainbow Hybrid

Un déploiement hybride des infrastructures de communication combine différents types d'hébergement : infrastructure sur site et services hébergés dans le cloud. Ces différents environnements sont étroitement interconnectés et fonctionnent comme une infrastructure combinée.

Les infrastructures hybrides offrent aux entreprises la flexibilité nécessaire pour faire évoluer leurs ressources de manière efficace tout en conservant le contrôle des données sensibles, garantissant ainsi la sécurité et la conformité. Elles améliorent également l'agilité en permettant une intégration transparente des technologies émergentes telles que l'IA, l'IoT et l'edge computing, favorisant ainsi l'innovation et l'avantage concurrentiel.

Ce type de déploiement est un modèle idéal pour les entreprises qui souhaitent conserver leur système existant, hébergé sur site, tout en intégrant des services cloud tels que la collaboration, les services clients, etc.

Le modèle hybride : la flexibilité face aux imprévus

Chez Alcatel-Lucent, nous fournissons aux entreprises les services et les solutions qu'elles peuvent mettre en œuvre grâce à un déploiement hybride. Cependant, pour de nombreuses entreprises qui utilisent encore la téléphonie traditionnelle, tout transférer vers le cloud semble être une tâche complexe. Le véritable défi ? Tirer le meilleur parti des investissements existants sans perturber les opérations quotidiennes.

Pour répondre aux priorités clés de l'entreprise, les dirigeants explorent des moyens innovants de fonctionner et d'exploiter les technologies avancées afin de :

- Améliorer l'expérience utilisateur
- Gérer efficacement les coûts
- Sécuriser les données, les actifs, les applications et les réseaux

En adoptant ces technologies, les organisations tentent de trouver les meilleures stratégies pour financer et mettre en œuvre des solutions de communication, de collaboration et de réseau tout en tirant le meilleur parti de leur infrastructure existante. Mais de nombreuses entreprises sont confrontées à de réels obstacles :

- Le remplacement complet de leur système téléphonique n'est pas une option.
- La gestion d'un changement à l'échelle de l'entreprise demande du temps et des ressources.
- Les équipes informatiques sont déjà débordées, devant jongler entre les opérations et les défis liés à la cybersécurité.
- Les options de transition limitées proposées par les intégrateurs ne laissent pas vraiment le choix aux entreprises.
- Les clients opèrent avec des infrastructures de communication différentes selon les sites, chacune ayant ses propres contraintes.

Pour les partenaires commerciaux, ces défis se traduisent par des risques :

- Transférer l'ensemble de leur portefeuille vers un fournisseur de cloud indépendant basé aux États-Unis pourrait signifier perdre des clients à long terme.
- Le fait de ne proposer que des solutions ou des services non européens relevant de la juridiction américaine (Cloud Act) soulève des questions relatives à la souveraineté des données.
- Manque de flexibilité pour fournir une alternative européenne qui s'adapte aux différents besoins des entreprises.

Pour répondre à cette demande, Rainbow Hybrid offre une solution qui modernise la communication sans obliger les entreprises à abandonner leurs systèmes traditionnels, sans migrations forcées, sans remplacements évitables et sans compromis sur la souveraineté.

.

Avantages du déploiement hybride d'Alcatel-Lucent

1. Protéger les investissements passés

Les entreprises ont investi du temps et des ressources dans leurs systèmes de communication, leur matériel, leurs logiciels et leurs appareils, qui restent essentiels à leurs activités quotidiennes. Plutôt que de repartir de zéro, elles peuvent s'appuyer sur ce qui est déjà en place en intégrant des solutions modernes telles que l'UCaaS (Unified Communications as a Service). Un modèle de cloud hybride rend cela possible et apporte de nouvelles fonctionnalités tout en conservant l'infrastructure existante.

2. Renforcer la résilience des communications

Une communication fiable permet d'assurer la continuité des opérations, facilite les interactions avec les clients et renforce la collaboration interne. En conservant leur infrastructure existante tout en intégrant de nouvelles technologies, les entreprises se préparent à faire face aux perturbations, qu'il s'agisse de changements économiques, de cybermenaces ou de défis
liés à la chaîne d'approvisionnement.

3. S'adapter facilement

Une approche hybride offre aux entreprises la flexibilité nécessaire pour adapter leurs systèmes de communication en fonction de leurs besoins, développer leurs capacités de travail à distance, intégrer de nouveaux outils de collaboration ou s'adapter à l'évolution des demandes du marché sans avoir à revoir entièrement leur configuration.

4. Équilibre entre conformité et innovation

De nombreux secteurs d'activité sont soumis à des exigences strictes en matière de protection des données et de réglementation. Le fait de conserver une partie de leur infrastructure de communication sur site leur permet de garder le contrôle sur les informations sensibles tout en tirant parti des services basés sur le cloud lorsque cela s'avère judicieux.

5. Intégrer les technologies émergentes

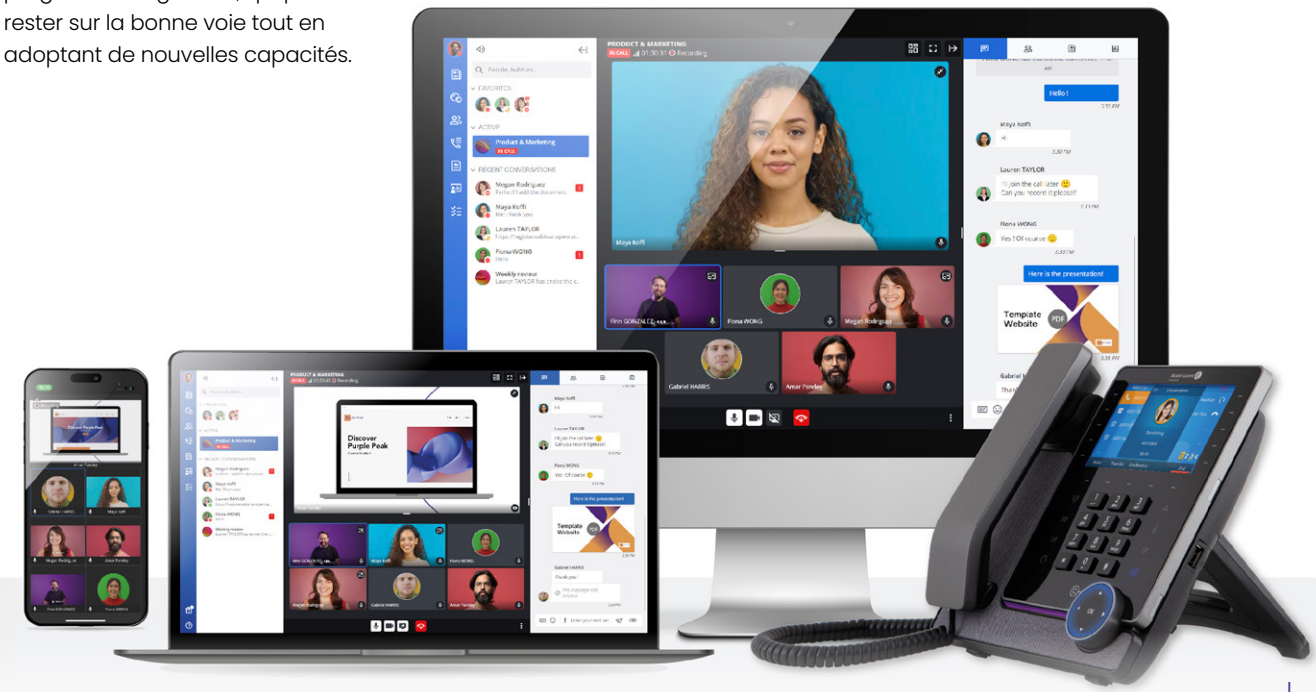
Au lieu d'une refonte complète, les entreprises choisissent d'intégrer des outils d'automatisation, d'analyse et de collaboration dans le cloud basés sur l'IA à leur infrastructure existante. Cette approche permet une transformation progressive et gérable, qui permet de rester sur la bonne voie tout en adoptant de nouvelles capacités.

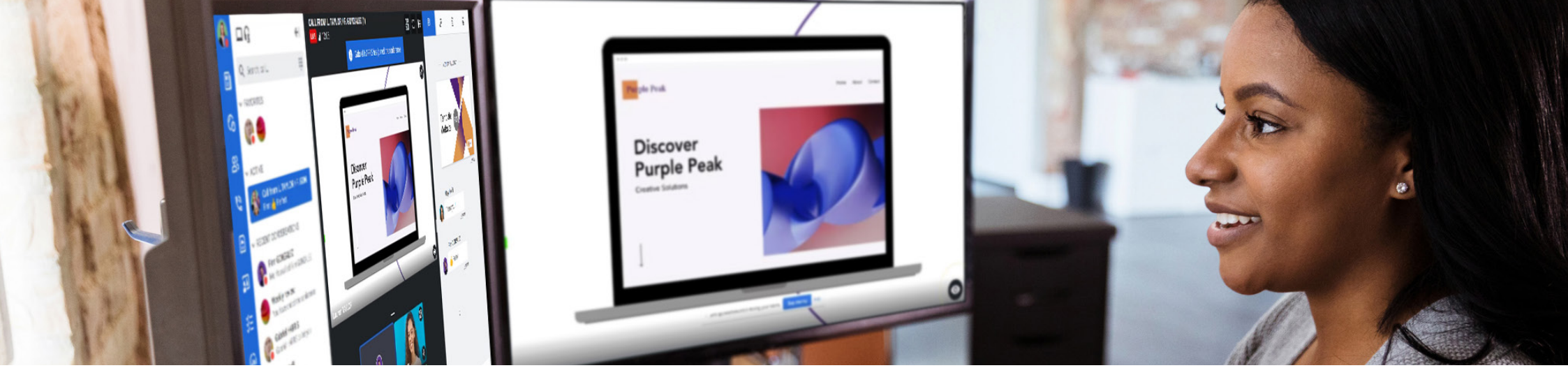
6. Gérer les coûts et améliorer l'efficacité

Un modèle de communication hybride aide les entreprises à optimiser leurs coûts. En tirant parti des ressources existantes, elles peuvent contrôler leurs dépenses tout en investissant de manière sélective dans des solutions basées sur le cloud qui soutiennent leur stratégie de croissance.

7. Soutenir une main-d'œuvre hybride

Alors que le travail à distance et hybride devient la norme, les organisations ont besoin de solutions de communication capables de s'adapter. En conservant leur infrastructure, elles peuvent offrir une expérience cohérente à leurs équipes au bureau, à distance et mobiles, tout en maintenant une connectivité sécurisée et fiable.





Votre modèle de travail hybride, votre choix

Chaque entreprise a ses propres besoins, c'est pourquoi Rainbow propose différentes options de mise en œuvre : sur site/privé, hybride ou cloud public, afin de s'adapter aux organisations de toutes tailles, quel que soit leur secteur d'activité.

Pour les entreprises qui souhaitent tirer le meilleur parti de leur configuration de communication actuelle, nous recommandons le modèle de cloud hybride. Le modèle de déploiement Rainbow Hybrid connecte le système téléphonique traditionnel d'une organisation à Rainbow™, fournissant des services UCaaS via Internet pour une meilleure connectivité et une meilleure collaboration.

Les services UCaaS Rainbow sont accessibles via Internet et peuvent être installés sur des ordinateurs de bureau ou des appareils mobiles. Cela permet aux entreprises et aux équipes de rester connectées en utilisant leurs numéros de téléphone existants tout en bénéficiant de fonctionnalités telles que la messagerie instantanée, les appels audio et vidéo, le partage de fichiers et d'écran, et bien plus encore, sans avoir à remplacer leur configuration téléphonique actuelle.

Voici les principaux avantages de Rainbow Hybrid™ d'Alcatel-Lucent

- **Conservez vos usages et services existants :** continuez à utiliser votre système téléphonique actuel sans perturber vos activités.
- **Optimisez votre retour sur investissement :** tirez parti de vos investissements antérieurs tout en ajoutant de nouvelles fonctionnalités cloud.
- A**ccédez à des fonctionnalités avancées :** profitez d'outils de communication et de collaboration modernes sur tous les appareils grâce aux services Rainbow.
- **Facilité de transition :** intégrez des services cloud sans avoir à réorganiser votre infrastructure.
- **Contrôle accru** : gardez le contrôle sur les charges de travail critiques tout en tirant parti de l'évolutivité du cloud.
- **Rentabilité :** réduisez vos dépenses d'investissement (Capex) tout en optimisant vos dépenses opérationnelles (OpEx).
- **Sécurité et conformité améliorées :** Protégez les données sensibles grâce à une sécurité sur site tout en utilisant le cloud pour les charges de travail moins critiques.
- **Innovation et agilité :** adoptez rapidement de nouvelles technologies sans perturber les opérations existantes.
- **Mobilité des charges de travail :** Déplacez les charges de travail entre les environnements cloud et sur site en fonction des besoins de l'entreprise.
- **Réduisez vos dépenses d'achat :** le modèle d'achat OPEX à l'utilisation de Rainbow permet aux entreprises de mieux prévoir leurs dépenses et d'acheter uniquement le nombre de licences Rainbow dont elles ont besoin.

Avec Rainbow Hybrid, les entreprises peuvent se préparer à une transition complète lorsqu'elles sont prêtes. Comme Alcatel-Lucent fournit des services cloud complets, la transition de l'hybride au cloud complet sera rapide et facile.

Téléphonie

Les appels des clients sont des opportunités commerciales essentielles, et Rainbow fournit toutes les fonctionnalités nécessaires pour garantir leur traitement efficace :

- Continuez à utiliser tout ce que vous aimez dans votre système de téléphonie existant.
- Bénéficiez de la fonctionnalité « One Number » et assurez-vous de rester connecté et de ne jamais manquer un appel important (toujours connecté sur tous les appareils et tous les emplacements).
- Personnalisez la relation avec vos clients grâce aux extensions Rainbow qui affichent vos informations CRM lorsque vous recevez des appels. Partagez votre présence téléphonique et consultez le statut de vos contacts.
- Connecteur Microsoft Teams natif à inclure à vos services de téléphonie dans l'application MS Teams.

Messagerie (en option)

L'échange rapide d'informations stimule la croissance des entreprises, et Rainbow renforce cette tendance en proposant des espaces collaboratifs appelés « bulles » Rainbow pour le partage de documents :

- Messagerie instantanée de groupe pour une communication rapide entre les équipes
- Classification des messages (standard, important, urgent) pour une hiérarchisation claire
- Accusés de réception et suivi du statut de lecture
- Jusqu'à 30 Go de stockage par utilisateur
- Chaînes d'information pour tenir les équipes informées

Vidéoconférence (en option)

Une seule vidéoconférence peut souvent transmettre plus d'informations que plusieurs messages texte ou vocaux, et Rainbow offre de puissantes fonctionnalités vidéo pour faciliter cela :

- Prise en charge de jusqu'à 200 participants et 49 flux vidéo simultanés
- Accessible depuis n'importe quel navigateur pour plus de commodité
- Intégration avec Microsoft Outlook pour faciliter la planification
- Compatibilité totale avec l'équipement des salles de réunion

Boostez la performance collaborative de votre équipe

IA

Les fonctionnalités d'IA sont directement intégrées à la plateforme Rainbow, boostant la productivité et simplifiant les opérations quotidiennes :

- Transcription des réunions*
- Résumés et rediffusions des réunions avec :*
  - Navigation rapide à travers les points clés du résumé
  - Identification claire des intervenants avec horodatage
  - Partage direct des comptes rendus de réunion avec les utilisateurs Rainbow, avec la possibilité de les enregistrer sous forme de fichiers compressés

Cette offre augmente la capacité de stockage et est hébergée en toute sécurité sur des serveurs en Europe, garantissant une pleine souveraineté des données.

*Early adopter à partir de l'été 2026

Webinaire

Organisez des événements digitaux avec Rainbow Webinar : une plateforme flexible et performante qui simplifie les formations internes et les grands événements d'entreprise

- **Audiences importantes :** Organisez des webinaires accueillant de 120 à 500 participants.
- **Formats polyvalents :** Prenez en charge des réunions internes ou des événements publics, avec des intervenants internes comme externes.
- **Outils d'engagement :** Renforcez l'interaction grâce aux invitations sur scène en direct, aux sondages et au chat.
- **Compatibilité multiplateforme :** Fonctionne sur Windows, macOS et mobile avec une configuration minimale.
- **Analyses approfondies :** Suivez la fréquentation, la participation et la performance globale de l'événement.
- **Sécurité renforcée :** Hébergement dans des centres de données européens avec des certifications et un chiffrement solides.

Plan d’achat Rainbow

La transition vers le cloud ne doit pas nécessairement être un processus radical. Pour de nombreuses entreprises, il s’agit plutôt de faire un premier pas vers la transformation numérique ou de moderniser progressivement leurs systèmes de communication.

Nous vous présentons ci-dessous nos formules d’abonnement, chacune étant conçue pour offrir un équilibre optimal entre fonctionnalités et potentiel de croissance.

Essentiel	Entreprise	Entreprise	Attendant	Pack d’appel d’entreprise	Premium
• Offre gratuite • Conçu pour un environnement de collaboration limité • Idéal pour le contrôle de la téléphonie à distance • Pour les entreprises de toutes tailles	• Services de softphone et de collaboration • Idéal pour les utilisateurs mobiles • Adapté au Flex Office	• Comprend tous les services d e l’offre Business • Fonctionnalités de collaboration avancées • Services premium pour les administrateurs	• Combine les fonctionnalités Business et Enterprise • Comprend une console logicielle puissante	• Comprend tous les services Enterprise • Services d’audioconférence à coût fixe • Utilisation illimitée (numéros d’appel)	• Comprend tous les services Enterprise • Résumé de réunion • Traduction de documents • Transcription en direct des conférences bulles • Capacité de stockage étendue de 10 Go • Partagez les comptes rendus directement avec les utilisateurs Rainbow et téléchargez le contenu des réunions

Contactez-nous et essayez Rainbow by Alcatel-Lucent en mode hybride

Commencer avec Rainbow en mode hybride est une première étape vers la transition vers le cloud. Vous pouvez commencer avec ce mode de déploiement, puis évoluer progressivement et rendre votre transition vers un déploiement entièrement basé sur le cloud

Pour en savoir plus sur Rainbow by Alcatel-Lucent, rendez-vous sur notre site web.

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d'ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. Certaines images contenues dans ce document peuvent avoir été générées à l'aide d'une intelligence artificielle et sont fournies à titre indicatif uniquement. DID22041901FR (Septembr 2026)

Alcatel·Lucent