

Rainbow™ Retail Communications as a Service (RCaaS) von Alcatel-Lucent

Rainbow Retail Communications as a Service (RCaaS), ist eine Cloud-Serviceplattform für den Einzelhandel, entwickelt von Alcatel-Lucent. Sie verbindet Kunden, Filialmitarbeitende, Lieferanten und vernetzte Geräte über einen einzigen, intelligenten Kommunikationshub und stellt so die Filiale in den Mittelpunkt ihres Ökosystems.

Aufbauend auf der Rainbow™ Unified-Communications-Anwendung von Alcatel-Lucent und erweitert um kontextbezogenes, intelligentes Routing leitet RCaaS jede Anfrage, ob von einer Person oder einem vernetzten Gerät, an die richtige Person weiter und sorgt so für reibungslose Abläufe, Reaktionsfähigkeit und operative Exzellenz.



Eine einheitliche Kommunikationslösung für den modernen Einzelhandel

Da Einzelhandelsumgebungen zunehmend digital werden und die Kundenerwartungen weiter steigen, ist effektive Kommunikation zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor geworden. Rainbow Retail Communications as a Service (RCaaS) begegnet diesen neuen Herausforderungen und hilft Einzelhändlern, die Zusammenarbeit zu vereinfachen, die betriebliche Effizienz zu steigern und über eine einzige Kommunikationsplattform einen schnelleren, persönlicheren Kundenservice zu bieten.

Eine hybride und zuverlässige Lösung: Sie behalten die lokale Kontrolle über Ihre Geschäftstelefonie, die Sie durch Cloud-Dienste erweitern. RCaaS läuft auf einer öffentlichen und sicheren Instanz der von Alcatel-Lucent betriebenen Rainbow-Plattform. Dies gewährleistet die kontinuierliche Verfügbarkeit branchenspezifischer Mehrwertdienste.

Vereinfachte Teamverwaltung: Sie können RCaaS mit Ihrem Verzeichnis synchronisieren, um Änderungen zu berücksichtigen, und bei Bedarf Teammitglieder „on the fly“ abteilungsübergreifend neu zuweisen.

Eine flexible und skalierbare Lösung: Sie können problemlos neue Filialen einrichten und deren spezifische Anforderungen konfigurieren.

Zugeschnitten auf jeden Akteur der Filiale

Das Kundenerlebnis verbessern

- Benutzerfreundlicher In-Store-Kiosk mit vollständigem Abteilungsverzeichnis
- Direkter Anruf oder direkte Nachricht an einen Abteilungsvertreter, ohne Wartezeit

Filialleiter unterstützen

- Eigene Website zur Verwaltung der Anrufrouting-Strategie der Abteilungen
- Dynamische Personalverfügbarkeit basierend auf Dienstplan und Kompetenzen
- Direkte Interaktion mit Teams über Pop-up-Benachrichtigungen
- Kontinuierliche Überwachung und Anpassung des Routings; detaillierte Nutzungsberichte

Mitarbeiter stärken

- Moderne Kollaborationsumgebung mit Konferenzen, Video, Chat, Telefonie und Dokumentenaustausch
- Echtzeit-Benachrichtigungen von vernetzten Geräten (Sensoren, Thermometer, usw.)
- Konsolidierung von Hardware-Tools (Zeiterfassung, Barcode-Scanner usw.) auf einem einzigen Android-Smartphone

Preise und Bestellung

Ein flexibles Abonnementmodell ermöglicht es Einzelhändlern, fortschrittliche Kommunikations- und Kollaborationsdienste ohne hohe Vorabinvestitionen einzuführen. Die Abonnements sind auf Jahres- oder Mehrjahresbasis erhältlich:

- **Rainbow Business oder Enterprise – pro Filialmitarbeiter:** Rainbow Business bietet über eine einzige mobile Anwendung Zugang zu Retail-Kollaborationsdiensten für Filialmitarbeitende und -leitung. Rainbow Enterprise bietet zusätzlich den Push-To-Talk-Dienst. Pro Filialmitarbeiter ist eine Remote-Nebenstelle erforderlich.
- **Rainbow Retail Routing – pro Filiale:** Routing sorgt für intelligentes Anrufrouting und die Verteilung von Kundenanfragen auf Filialebene und gewährleistet so schnellere Reaktionszeiten und eine bessere Servicequalität.
- **Rainbow Retail Kiosk – pro Filiale:** Ermöglicht die Kundenbindung in der Filiale, indem Kunden Abteilungen direkt über dedizierte Kommunikationspunkte kontaktieren können.

Kontaktieren Sie uns:

Sind Sie bereit, Ihren Einzelhandelsteams eine zentrale Kommunikationsplattform zu bieten und die tägliche Effizienz und Produktivität zu steigern?

- Wenden Sie sich an Ihren Alcatel-Lucent-Ansprechpartner, um eine Präsentation zu vereinbaren oder kostenlose Demo-Abonnements zu erhalten.
- [Füllen Sie das Web-Anfrageformular aus.](#)