

Alcatel-Lucent Rainbow

Připojte se a ihned sdílejte informace
se svojí obchodní komunitou

Nové technologie vyvolávají převrat ve způsobu komunikace a interakce s obchodním světem. Aby podniky zůstaly konkurenceschopné i atraktivní a dokázaly i nadále poskytovat vynikající zákaznické služby, potřebují profesionální, spolehlivé a propojené služební telefony.

Alcatel-Lucent Rainbow™ cloudová kolaborační služba od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise umožňuje jednotlivcům i týmům účinné propojení a spolupráci se svými kolegy, obchodními kontakty a zákazníky.

Ať už se jedná o řešení detailů nějakého projektu, reakci na dotaz zákazníka nebo poskytování řešení - váš tým to zvládne ihned pomocí chatu či audio a video hovorů. Může si vytvořit projektovou skupinu a sdílet složky či moderovat webovou konferenci za běhu.

Rainbow propojí všechny vaše pracoviště i pracovníky na dálku pomocí kolaborativních služeb. Zavádí se snadno a chrání vaše stávající investice. Poskytuje bezpečnou šifrovanou komunikaci a ukládání dat pro datová centra umístěná v zemích se zvýšenými nároky na ochranu soukromí.

Rainbow nabízí také neomezené implementační funkce s řadou API otevřených všem vývojářům. Cloudové služby Rainbow je možné integrovat do internetových stránek (např. do zákaznického portálu pro spojení s obchodními nebo podpůrnými týmy) nebo do mobilních aplikací, které vám zajistí přímý kontakt s vašimi koncovými zákazníky.



Hodnotová nabídka pro koncové zákazníky

- **Zrychlete svoji digitální transformaci pomocí cloudového řešení:** Komunikační mobilita, otevřenost obchodní komunity, jednoduchá implementace, snadná použitelnost a adopce na vlny
- **Zhodnoťte investice a připojte svůj telefonní systém :** bez demontáže a nahrazování Rainbow nabízí hybridní cloudové řešení, které zvýší vaše investice do systémů telefonie PBX jednoduchým připojením do cloudu, přičemž poskytuje tyto výhody: jednotnou přítomnost a click-to-call ze stolního telefonu, funkce softphone a multimediální konference
- **Zlepšete produktivitu obchodních procesů:** Hub API Rainbow je komunikační platforma jako služba (CPaaS). Poskytuje integrační způsobilosti do obchodních aplikací, internetových stránek, mobilních aplikací a pracovních toků prostřednictvím různých rozhraní pro programování aplikací (API) a sad pro vývoj softwaru (SDK). Zaměřuje se na průmyslové obory včetně: pohostinství, zdravotní péče, doprava, vzdělání, vláda a veřejný sektor
- **Pružné cenové modely uzpůsobené podle vašich potřeb:** Služba cena za uživatele; zaplat' to, co využiješ u audiokonferencí; zaplat', jak rosteš, se spotřebou API



Servisní plány Rainbow

Rainbow Essential: je zdarma, Rainbow Essential je k dispozici každému, kdo chce vyzkoušet Rainbow na neomezené období (bez SLA). Předplatné Essential lze také zkombinovat s kterýmkoliv prémiovým předplatným a optimalizovat náklady vynaložené na řešení pro celou organizaci.

Rainbow Business: Předplatné na uživatele je určeno pro jednotlivce i týmy, kteří chtějí zlepšit každodenní komunikaci, na pracovišti či mimo něj, na cestách nebo jako vzdálený pracovník.

Rainbow Enterprise: Předplatné na uživatele zahrnuje veškeré služby od Rainbow Business, kromě kolaborativních služeb pro více účastníků s video konferencemi a rozšířeným ukládáním souborů, jakož i integrací nástrojů řady Office: Microsoft 365, Google Suite.

Rainbow Enterprise Conference: Předplatné na uživatele zahrnuje plán služeb pro **Rainbow Enterprise** s neomezeným počtem konferenčních minut. Uživatelské předplatné **Konference Rainbow Enterprise** je předplaceno na období jednoho roku (dvanáct měsíců).

Rainbow Conference: Volitelná služba navrhovaná jako model "pay-as-you-go" pro telefonní konference s cenou za minutu / za připojení. Organizátorem konference může být uživatel Rainbow Essential s freemium licencí nebo prémiový uživatel s předplatným Rainbow Business Rainbow nebo Enterprise.

Servisní plány Rainbow	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference
Mobilita a kolaborace				
Platformy pro více zařízení (smartphone, tablet, Web, PC, MAC)	●	●	●	●
Kontakty, skupiny kontaktů, hosté	●	●	●	●
Chat (1-na-1, skupinový chat) s historií a vyhledáváním	●	●	●	●
Kanály (vysílané zprávy)	●	●	vytvořit a spravovat	Vytvořit a spravovat
Týmová spolupráce (bubliny) s informacemi o přítomnosti	● Až 20 účastníků	● Až 100 účastníků Spravováno více organizátory	● Až 300 účastníků Spravováno více organizátory	● Až 300 účastníků Spravováno více organizátory
Hlasové a video volání, obrazovka/sdílení aplikací	● 1-na-1	● 1-na-1	● Až 50 účastníků	● Až 50 účastníků
Sdílení složek, ukládání	● 1 GB úložiště	● 1 GB úložiště	● 20 GB úložiště	● 20 GB úložiště
Nahrávání (1-na-1)		●	●	●
Informace z kalendáře			● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar	● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar
Přídavný modul pro Microsoft Outlook, včetně vyhledávání kontaktů a plánování audiokonferencí			●	●
Kontaktní vyhledávání Microsoft Azure Active Directory (AD)			●	●
Hybridní cloudová telefonie				
Ovládání služebních telefonů (s jediným řízením hovorů)	●	●	●	●
Přítomnost na telefonu	●	●	●	●
Záznamování hovorů	●	●	●	●
Jakékoliv zařízení (vyberte si a spravujte kterýkoliv telefon)		●	●	●
Volání VoIP (na pobočkové ústředny, na veřejná telefonní čísla)		●	●	●
Identifikace volajícího, vyhledávání uživatelů		●	●	●
Řízení druhého hovoru, 3-směrný hovor, přesměrování hovorů		●	●	●
Hlasová schránka (notifikace, hovor)		●	●	●
Konektor Microsoft Skype for Business		●	●	●
Řízení a podpora				
Podniková správa a ovládání	● 1 administrátor	● Více administrátorů	● Více administrátorů	● Více administrátorů
Analytika		●	●	●
Správa názvů domén podniku		●	●	●
Poskytování a deprovozování uživatelů		● Soubor CSV	● Soubor CSV, Microsoft Azure AD	● Soubor CSV, Microsoft Azure AD
Středisko digitální nápovědy (FAQ, znalostní základna, aktivní komunikace, poznámky k produkci)	●	●	●	●
Dohoda o úrovni služeb (SLA) a helpdesk		● Záruka 99,5% dostupnosti služby SLA	● Záruka 99,5% dostupnosti služby SLA	● Záruka 99,5% dostupnosti služby SLA
Rainbow Conference				
Audio konferenční hovor umožňuje přístup až 100 účastníků PSTN s webovým rozhraním pro okamžité sdílení zpráv, souborů a obrazovek	Volitelná konference (pay-as-you-go) cena / minuta za typ připojení na každého účastníka			Zahrnuta bez dalších nákladů

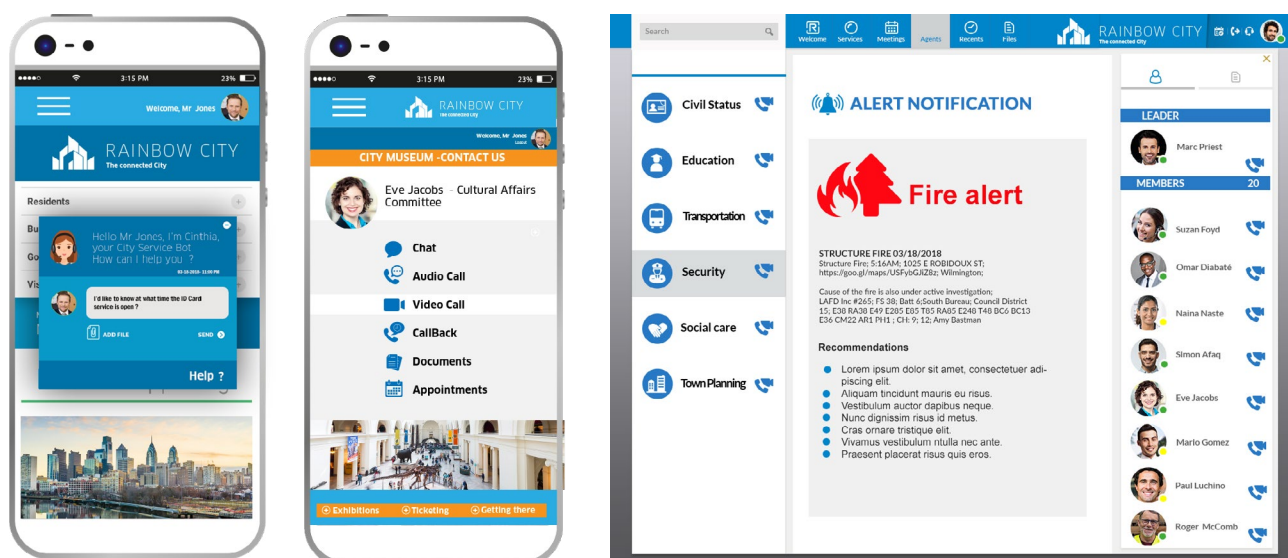
Zvyšte produktivitu svého obchodního procesu

Alcatel-Lucent Enterprise **Rainbow API Hub** je otevřené **CPaaS** se sadou API (rozhraní pro programování aplikací) a SDK (sady pro softwarový vývoj), který umožňuje vývojářovi integrovat výkonné kolaborační nástroje Rainbow do vašich stávajících interních aplikací na bázi webu i chytrých telefonů.

Rainbow API Hub usnadňuje **digitální transformaci** poskytováním API, dokumentace a podpory, která umožňuje vývojářům vytvářet aplikace, jimiž se spojují lidé a mění způsob jejich komunikace a spolupráce.

Služby umožňují vývojářovi, aby:

- Přidával interakce a multimedia v reálném čase **nainternetové stránky**
- Přidával multimediální funkce v reálném čase do **aplikací v chytrém telefonu**
- Automatizoval živé interakce pomocí **softwarových robotů a chatbotů**
- Propojit Rainbow s **infrastrukturou zákazníka a internetové věci**



Rainbow API Hub nabízí více **150 otevřených programovacích rozhraní**, které vycházejí z průmyslových norem, pro chat, video, multimediálních a poskytovacích služeb.

Více informací naleznete na našich internetových stránkách určených pro vývojáře: <http://hub.openrainbow.com>

Více informací o cloudových službách Rainbow naleznete na našich internetových stránkách www.openrainbow.com

