

Rainbow von Alcatel-Lucent

Nehmen Sie sofort Kontakt zu Ihrer Geschäftswelt auf und arbeiten Sie gemeinsam

Neue Technologien revolutionieren die Art und Weise, wie wir kommunizieren und interagieren. Für Unternehmen ist es unerlässlich, über professionelle, zuverlässige und vernetzte Geschäftskommunikationslösungen zu verfügen, um wettbewerbsfähig und attraktiv zu bleiben und gleichzeitig weiterhin ein erstklassiges Kundenerlebnis zu bieten.

Rainbow von Alcatel-Lucent™ ist ein hybrider Kollaborationsdienst, der Unternehmen und Einzelpersonen in die Lage versetzt, sich effizient mit Kollegen, Geschäftskontakten und Kunden zu vernetzen und zusammenzuarbeiten, während gleichzeitig bestehende Investitionen in die Telefonie genutzt werden.

Ob es um die Abwicklung von Projektdetails, die Beantwortung von Kundenfragen oder die Bereitstellung schneller Lösungen geht, Ihr Team kann all das über Rainbow erledigen. Von der Beantwortung einer Kundenanfrage bis zum Abschluss eines Projekts bietet Rainbow alles, was Ihr Team benötig: KI-gestütztes Instant Messaging, HD-Audio und -Video sowie kollaborative Arbeitsbereiche, die sich in Sekundenschnelle einrichten lassen.

Rainbow ist der hybride Kollaborationsdienst von Alcatel-Lucent

Rainbow ist auf Desktop-Computern, im Web, auf Smartphones und Tablets verfügbar. Die wichtigsten Kollaborationsfunktionen von Rainbow, ergänzt durch KI-Funktionen, verbinden alle Ihre Mitarbeiter unabhängig von ihrem Standort und machen Rainbow so zur perfekten Lösung für effektives Arbeiten aus der Ferne.

Rainbow ist extrem einfach zu implementieren, schützt Ihre bestehenden Investitionen und bietet verschlüsselte Kommunikation sowie Datenspeicherung in Rechenzentren in Ländern mit hohen Datenschutzstandards.

Rainbow bietet zudem unbegrenzte Anpassungsmöglichkeiten mit zahlreichen Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) und Software Development Kits (SDKs), die allen Entwicklern offenstehen. Die Hybrid-Dienste von Rainbow lassen sich in eine Website integrieren (beispielsweise in ein Kundenportal, um Vertriebs- oder Support-Teams zu erreichen) oder in jede beliebige mobile Anwendung einbinden, um erweiterte Interaktionen mit Endkunden zu ermöglichen.



Alcatel·Lucent

Mehrwert für Endkunden

- **Beschleunigen Sie Ihre digitale Transformation** durch wirklich mobile, cloudbasierte Kommunikation, intuitive Zusammenarbeit der Nutzer, nahtlose Bereitstellung und ein einheitliches Design, das die Akzeptanz bei den Nutzern fördert.
- **Nutzen Sie Ihre Investitionen und verbinden Sie Ihr Telefonsystem**, ohne dass ein kompletter Austausch erforderlich ist. Rainbow bietet eine Hybrid-Cloud, die Ihre Investitionen in PBX-Telefoniesysteme nutzt, indem sie diese einfach mit der Cloud verbindet und einheitliche Präsenzanzeige, Click-to-Call-Funktionen für Festnetztelefone und Softphones sowie Multimedia-Konferenzen bereitstellt.
- **Steigern Sie die Produktivität Ihrer Geschäftsprozesse** mit dem Rainbow Developer Hub. Als Communications Platform-as-a-Service (CPaaS) bietet der Hub Integrationsmöglichkeiten in bestehende Geschäftsanwendungen, Websites, mobile Apps und Workflows über verschiedene APIs und SDKs.
- **Flexible, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Preismodelle** mit nutzungsabhängigen oder benutzerbasierten Abonnementstufen für Audiokonferenzen. Zahlen Sie nach Bedarf und je nach API-Nutzung im Developer Hub.



Rainbow Servicepläne

Rainbow Essential: Diese kostenlose Option steht allen zur Verfügung, die Rainbow für einen unbegrenzten Zeitraum testen möchten (kein SLA). Das Essential-Abonnement lässt sich zudem mit jedem kostenpflichtigen Abonnement kombinieren, wodurch die Kosten der Lösung für das gesamte Unternehmen optimiert werden.

Rainbow Business: Das benutzerbasierte Abonnement richtet sich an Einzelpersonen und Teams, die ihre tägliche Kommunikation verbessern möchten – vor Ort oder, unterwegs oder als produktive Remote-Mitarbeiter.

Rainbow Enterprise: Dieses benutzerbasierte Abonnement umfasst alle Dienste von Rainbow Business, ergänzt diese um kollaborative Mehrparteien-Dienste mit Videokonferenzen und erweitertem Dateispeicher. Die Integration in bestehende Office-Tools wie Microsoft 365 und Google Workspace ist ebenfalls Teil dieses Serviceplans.

Rainbow Premium: Dieses benutzerbasierte Abonnement umfasst alle Enterprise-Dienste und bietet erweiterte Funktionen zur Verbesserung der Zusammenarbeit und Produktivität. Es beinhaltet eine Zusammenfassung von Besprechungen, Dokumentenübersetzungen und Live-Transkriptionen von Bubble-Konferenzen und gewährleistet so reibungslose Kommunikation und Barrierefreiheit. Der Tarif umfasst zudem eine erweiterte Speicherkapazität von 30 GB, sodass Benutzer ihre Daten effizient verwalten und speichern können.

Rainbow Enterprise Dial-In-Paket: Das Abonnementpaket pro Benutzer umfasst die Funktionen von Rainbow Enterprise mit unbegrenzten Minuten für Telefonkonferenzen. Es handelt sich um ein monatliches oder mehrjähriges Abonnement (im Voraus bezahlt für einen Zeitraum von einem Jahr, drei oder fünf Jahren).

Rainbow PSTN Dial-In Service: Ein optionaler Dienst, der als „Pay-as-you-go"-Modell für Telefonkonferenzen mit einem Preis pro Minute/pro Verbindung angeboten wird. Diese Option ist im Rahmen des Enterprise-Abonnements verfügbar.

Rainbow Connect: Das benutzerbasierte Abonnement richtet sich an Nutzer beliebiger Customer-Relationship-Management-Anwendungen (CRM). Die Integration der Rainbow-Funktionalität erfolgt über einen speziellen Konnektor, der auf die kompatible CRM-Anwendung zugeschnitten ist.

Rainbow Room: Ein optionales Abonnement pro Raum, das für Besprechungsräume angeboten wird, die mit großen Bildschirmen für die Kommunikation und Interaktion mit Personen innerhalb und außerhalb des Unternehmens ausgestattet sind. Für die Ausstattung des Besprechungsraums ist zusätzliche Hardware erforderlich; ALE hält Audio- und Video-Hardware-Kits bereit.

Rainbow Alert: Dieses Abonnement bietet Zugriff auf die Rainbow Alert-Lösung und hilft dabei, kritische Situationen effizienter zu bewältigen. Da es veraltete Pager-Systeme ersetzt, senkt es die Betriebskosten erheblich.

Rainbow Retail: Dieses Abonnement bietet Zugriff auf intelligentes Routing für vernetzte Filialen. Es ermöglicht die Echtzeit-Koordination zwischen Kunden, Teams und vernetzten Geräten, indem jede Anfrage an den richtigen Ansprechpartner weitergeleitet wird, was einen reibungslosen Ablauf und operative Exzellenz gewährleistet.

Rainbow Visual Assistant: Dieses Abonnement ermöglicht Video-Fernunterstützung, indem es einen einfachen Telefonanruf in eine visuelle Diagnosesitzung verwandelt. Mit einem einzigen Klick lässt sich ein Telefonanruf zu einer sicheren Videositzung erweitern, ohne dass auf Seiten des Anrufers eine Anwendung installiert werden muss. Dies trägt dazu bei, Dienstreisen zu reduzieren und die Problemlösung zu beschleunigen.

Rainbow Hybrid-Benutzerservicepläne

Rainbow Hybrid-Services für Nutzer	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Paket	Attendant	Premium
Kompatible Geräte						
Apps für Computer (Web, Windows & macOS Desktop), Smartphones (Android, iPhone) und Tablets (Android, iOS)	●	●	●	●	●	●
Verfügbar in 88 Ländern (Details siehe Registerkarte „Grüne Liste“ für die jeweiligen Länder) und in 22 Sprachen	●	●	●	● Siehe WPL	●	● Frankreich, Deutschland
Kollaborationsdienste						
Selbstregistrierung und Profilverwaltung der Nutzer	●	●	●	●	●	●
Suchmaschine (Benutzer, Texte, Bubbles, Kanäle, Unternehmen)	●	●	● +Eigenschaften/Tags	● +Eigenschaften/Tags	● +Eigenschaften/Tags	● +Eigenschaften/Tags
Kontakte, Kontaktgruppen, Gastbenutzer	●	●	●	●	●	●
Unterhaltungen, Dauer-Chat (1:1, Gruppenchat)	●	●	●	●	●	●
Präsenzinformationen	●	●	●	●	●	●
Teamzusammenarbeit (Bubbles)	● 5 Ordner 50 Bubbles Gruppenchat mit 20 Teilnehmern	● 100 Ordner 200 Bubbles Gruppenchat mit 100 Teilnehmern Management mehrerer Organisatoren Besprechungsplanung Tag-Management	● 100 Ordner 500 Bubbles Gruppenchat mit 300 Teilnehmern Management mehrerer Organisatoren Besprechungsplanung Tag-Management	● 100 Ordner 500 Bubbles Gruppenchat mit 300 Teilnehmern Management mehrerer Organisatoren Besprechungsplanung Tag-Management	● 100 Ordner 500 Bubbles Gruppenchat mit 300 Teilnehmern Management mehrerer Organisatoren Besprechungsplanung Tag-Management	● 100 Ordner 500 Bubbles Gruppenchat mit 300 Teilnehmern Management mehrerer Organisatoren Besprechungsplanung Tag-Management
Integrierte Sprach- und Videoanrufe, Bildschirm-/App-Freigabe	● 1:1	● 1:1	● Bis zu 120 Teilnehmer	● Bis zu 120 Teilnehmer	● Bis zu 120 Teilnehmer	● Bis zu 200 Teilnehmer
Dateifreigabe	● 1 GB Speicherplatz	● 1 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz	● 30 GB Speicherplatz
Informationskanäle (Broadcast News)	● Folgen	● Folgen	● Erstellen, verwalten, folgen	● Erstellen, verwalten, folgen	● Erstellen, verwalten, folgen	● Erstellen, verwalten, folgen
Anrufverlauf	●	●	●	●	●	●
Aufzeichnung (Einzelgespräche und Konferenzen)		●	●	●	●	●
Ad-hoc-Webkonferenzen (Teilnehmer zu einem Einzelgespräch hinzufügen)		●	●	●	●	●
Geplante Webkonferenzen (eine Konferenz mit mehreren Teilnehmern starten)			●	●	●	●
Fernsteuerung des Desktops			●	●	●	●
PSTN-Einwahl Einwahlzugang zur Konferenz zulassen, insgesamt bis zu 120 Teilnehmer Lokale Einwahlnummern in 46 Ländern (siehe WPL)			● Nutzungsabhängiger Tarif	● Paketangebot	● Nutzungsabhängiger Tarif	● Nutzungsabhängiger Tarif
Integration in Office Suites						
„Click-to-Call“-Konnektor für Google Chrome		●	●	●	●	●
„Rainbow Telephony“-Konnektor für Microsoft Teams		●	●	●	●	●
Kalenderinformationen (Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Kalender)		●	●	●	●	●
Microsoft Outlook-Plug-in, einschließlich Kontaktsuche in Outlook und Planung von Web-/Audiokonferenzen		●	●	●	●	●
Verzeichnisintegration						
Rainbow Business Contact-Verzeichnis (50.000 Kontakte)		●	●	●	●	●
Rainbow-Verzeichnis für persönliche Kontakte		●	●	●	●	●
Kontaktsuche mit Microsoft Entra ID		●	● + Setup, Konnektor für Konfiguration	● + Setup, Konnektor für Konfiguration	● + Setup, Konnektor für Konfiguration	● + Setup, Konnektor für Konfiguration
Telefoniedienste mit Alcatel-Lucent PBX						
Alcatel-Lucent-Geschäftstelefonsteuerung (mit Einzelanrufverwaltung)	●	●	●	●	●	●
Telefon-Präsenz	●	●	●	●	●	●
Anrufprotokollierung	●	●	●	●	●	●
Beliebiges Gerät (beliebiges Telefon auswählen und steuern)		●	●	●	●	●
Nutzung der PBX-DDI-Nummer für eingehende Anrufe an VoIP		●	●	●	●	●
VoIP-Anrufe an PBX-Nebenstellen sowie an öffentliche Telefonnummern		●	●	●	●	●

Rainbow Hybrid-Dienste für Nutzer (Forts.)	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Paket	Attendant	Premium
Anruferidentifizierung, Benutzersuche über das Telefonbuch der Telefonanlage		●	●	●	●	●
Zweitanruf-Verwaltung, Dreierkonferenz, Anrufweiterleitung		●	●	●	●	●
Voicemail (grafische Benutzeroberfläche, Benachrichtigungen, Anruf)		●	●	●	●	●
OXE CCD-Agent (An-/Abmeldung, Nicht-Verfügbarkeit, Nachbearbeitung)			●	●	●	●
Telefoniedienste mit Telefonanlage von Drittanbietern						
Anbindungen an PBX-Systeme von Drittanbietern: CTI & Medien (Cisco, NEC, Mitel, Asterisk)			●	●	●	●
Sicherheit und Compliance						
Regionsspezifische Datenspeicherung. Rechenzentren in Frankreich, Deutschland, den USA, Kanada, Brasilien, Singapur, Australien und China.			●	●	●	●
Datenverschlüsselung im Ruhezustand und während der Übertragung (AES-256)	●	●	●	●	●	●
Single Sign-On (SSO)	●	●	● +Verwaltung	● +Verwaltung	● +Verwaltung	● +Verwaltung
Zertifiziert nach ISO/IEC 20000/1 – 27001/17/18	●	●	●	●	●	●
Management-Services						
Unternehmensadministration und -kontrolle	● 1 Administrator pro Unternehmen	●	●	●	●	●
Individuelles Firmenlogo, individuelles Firmenbanner	●	●	●	●	●	●
Analysen		●	●	●	●	●
Verwaltung von Unternehmens-Domainnamen		●	●	●	●	●
Benutzeranlegung und -löschung		● CSV-Datei	● CSV-Datei, Azure AD	● CSV-Datei, Azure AD	● CSV-Datei, Azure AD	● CSV-Datei, Azure AD
Support						
Digitales Hilfezentrum (FAQ, Wissensdatenbank, Produktionshinweise)	●	●	●	●	●	●
Service Level Agreement (SLA) und Helpdesk		●	●	●	●	●
Verfügbarkeit		● SLA mit garantierter Verfügbarkeit von 99,9 %	● SLA mit garantierter Verfügbarkeit von 99,9 %	● SLA mit garantierter Verfügbarkeit von 99,9 %	● SLA mit garantierter Verfügbarkeit von 99,9 %	● SLA mit garantierter Verfügbarkeit von 99,9 %
Bedienkonsole						
In die Rainbow-PC-Anwendung integrierte Vermittlungskonsole. Nicht kompatibel mit der Verwendung eines Hardware-Telefons					●	
Bis zu 10 Anrufe gleichzeitig halten					●	
Blinde oder angekündigte Anrufweiterleitungen					●	
Überwachung mehrerer Benutzergruppen					●	
KI-gestützte Zusammenarbeit , gehostet in Europa						
Zusammenfassung von Besprechungen und Transkription der Zusammenfassung						●
Teilen von Zusammenfassungen direkt mit Rainbow-Nutzern und Besprechungsinhalte herunterladen						●

Rainbow-Funktionsübersicht https://help.openrainbow.com/hc/de/articles/20572471983506-Die-Liste-der-Funktionen-durchsuchen

Eine breite Palette branchenspezifischer Lösungen

Dial-In Pack: Ermöglichen Sie den Zugriff auf „Bubbles“ von jedem Telefon aus, überall auf der Welt

Rainbow Webinar: Führen Sie Online-Veranstaltungen durch

Rainbow CRM Connect: Zentralisieren Sie die Kommunikation über die CRM-Bridge von Alcatel-Lucent

Rainbow Classroom: Fernunterricht anbieten

Rainbow Room: Hybride Besprechungsräume bereitstellen

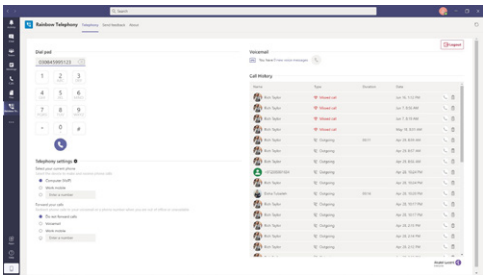
Rainbow Alert: Wichtige Warnmeldungen versenden

Rainbow Attendant: Moderne Telefonzentralen bereitstellen

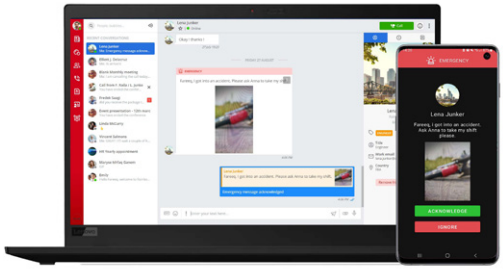
Rainbow Click-to-Connect: Verwandeln Sie statische Websites und WhatsApp-Chats

Rainbow Retail: Intelligente Weiterleitung für vernetzte Filialen

Rainbow Visual Assistant: Sichere Video-Fernunterstützung



Rainbow Telephony-Konnektor für MS Teams



Rainbow Alert

Rainbow for Developers ist eine offene CPaaS-Plattform mit einer Reihe von APIs und SDKs, die es jedem Entwickler ermöglichen, das leistungsstarke Rainbow-Kollaborationstool in bestehende interne Anwendungen zu integrieren, sowohl in webbasierte als auch in Smartphone-basierte.

Rainbow for Developers erleichtert die digitale Transformation durch umfangreiche APIs, Dokumentation und Support, sodass Entwickler Anwendungen erstellen können, die Menschen, Dinge und Apps miteinander verbinden und so die Art und Weise verändern, wie sie kommunizieren und zusammenarbeiten.

Der Dienst ermöglicht es Entwicklern:

- Web- oder Smartphone-Anwendungen um Echtzeit-Interaktion und Multimedia-Funktionen zu erweitern
- Live-Interaktionen mit KI-gestützten Bots und Chatbots zu automatisieren
- Rainbow in die Infrastruktur oder Hardware (IoT) jedes Kunden zu integrieren

Rainbow for Developers bietet mehr als 300 APIs, die auf Branchenstandards für Chat-, Video-, Multimedia- und Bereitstellungsdienste basieren.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer speziellen Website für Entwickler: developers.openrainbow.com

Weitere Informationen zu den Rainbow Cloud Services finden Sie auf unserer Website: www.openrainbow.com

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Unter folgender Adresse finden Sie eine Liste der geschützten Marken von ALE: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. Einige Abbildungen in diesem Dokument wurden möglicherweise mithilfe von KI erstellt und dienen nur zur Veranschaulichung. MPR488557026DE (Oktober 2026)

Alcatel·Lucent