Rainbow de Alcatel-Lucent

Conéctese y colabore de forma instantánea con su comunidad empresarial

Las nuevas tecnologías están revolucionando la forma en que nos comunicamos e interactuamos. Para las empresas, el deseo de permanecer competitivas y atractivas mientras siguen ofreciendo experiencias superiores al cliente, requiere que tengamos teléfonos empresariales fiables y conectados.

Rainbow de Alcatel-Lucent™ es el servicio de colaboración híbrido que permite a organizaciones y personas conectarse y colaborar eficientemente con compañeros de profesión, contactos de negocios y clientes, aprovechando al mismo tiempo las inversiones hechas en telefonía.

Ya sea gestionando los detalles del proyecto, respondiendo a las preguntas de los clientes, o proporcionando resoluciones rápidas, su equipo puede hacerlo todo a través de Rainbow. Con la mensajería instantánea, las conferencias de audio o vídeo de alta definición y los espacios de trabajo o grupos de colaboración creados a la perfección, los participantes pueden compartir de forma segura archivos de gran tamaño y celebrar conferencias web sobre la marcha.

Rainbow es el servicio híbrido de colaboración de **Alcatel-Lucent**

Disponible en ordenadores de escritorio, web, smartphones y tabletas, las capacidades clave de colaboración de Rainbow conectan a todos sus empleados independientemente de su ubicación, lo que lo convierte en la solución perfecta para un trabajo remoto efectivo.

Muy simple de desplegar, Rainbow protege sus inversiones existentes y provee comunicaciones encriptadas y almacenamiento de datos en centros de datos ubicados en países altamente conscientes de la privacidad.

Rainbow también ofrece funciones de personalización ilimitadas con numerosas interfaces de programación de aplicaciones (API) y kits de desarrollo de software (SDK) abiertos a cualquier desarrollador. Los servicios híbridos de Rainbow pueden integrarse en un sitio web (por ejemplo, un portal de clientes para contactar con los equipos de ventas o asistencia técnica) o en cualquier aplicación móvil para proporcionar interacciones mejoradas con los clientes finales.

Propuesta de valor para clientes finales

- **Acelere su transformación digital** mediante una comunicación verdaderamente móvil basada en la nube, una colaboración intuitiva con el usuario, un despliegue fluido y un diseño consistente que impulse la adopción por parte del usuario
- **Aproveche las inversiones y conecte su sistema de telefonía** sin necesidad de realizar actualizaciones estructurales. Rainbow ofrece una nube híbrida que aprovecha sus inversiones en sistemas de telefonía PBX conectándolos fácilmente a la nube y proporcionando presencia unificada, clic para llamar desde un teléfono de sobremesa, prestaciones de softphone y conferencias multimedia
- **Aumente la productividad de los procesos de negocio** a través del Rainbow Developer Hub. Al tratarse de una plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS), el Hub proporciona capacidades de integración en las aplicaciones empresariales existentes, sitios web, aplicaciones móviles y flujos de trabajo a través de varias API y SDK.
- **Modelos de precios flexibles adaptados a sus necesidades** con niveles de uso o de suscripción por usuario para la audioconferencia. Pague a medida que crece con el consumo de API en el Developer Hub.

Rainbow™

Planes de servicio de Rainbow

Rainbow Essential: esta opción gratuita está disponible para cualquiera que quiera probar Rainbow durante un periodo ilimitado (sin SLA). La suscripción Essential también se puede combinar con cualquier suscripción de pago, lo que te permite optimizar el coste de la solución para toda tu organización.

Rainbow Business: la suscripción por usuario va destinada a personas y equipos que deseen mejorar su comunicación diaria, dentro o fuera de las instalaciones, en movimiento o como un teletrabajador productivo.

Rainbow Enterprise: la suscripción por usuario incluye todos los servicios de Rainbow Business, además de los servicios para varios participantes en colaboración, con videoconferencia y almacenamiento de archivos ampliado. La integración en las herramientas de oficina existentes como Microsoft 365 y Google Workspace también forma parte de este plan de servicios.

Rainbow Premium: Esta suscripción por usuario incluye todos los servicios Enterprise y ofrece funciones avanzadas diseñadas para mejorar la colaboración y la productividad. Proporciona un resumen de las reuniones, traducción de documentos y transcripción en directo de las videoconferencias, garantizando una comunicación fluida y accesible. El plan también incluye una capacidad de almacenamiento ampliada de 30 GB, lo que permite a los usuarios gestionar y almacenar sus datos de forma eficiente.

Rainbow Enterprise Dial-In Pack: el paquete de suscripción por usuario incluye las funciones de Rainbow Enterprise con minutos ilimitados de conferencias telefónicas. Se trata de una suscripción mensual o plurianual (prepago por un período de uno, tres o cinco años).

Servicio de acceso telefónico Rainbow PSTN: Un servicio opcional propuesto como modelo de pago por uso para conferencias telefónicas, con un precio por minuto/conexión. Opción disponible con la suscripción Enterprise.

Rainbow Connect: la suscripción por usuario se dirige a los usuarios de cualquier aplicación de administración de relaciones con clientes (CRM). La integración de la funcionalidad de Rainbow se realiza utilizando un conector específico diseñado para la aplicación CRM compatible.

Rainbow Room: propuesta de una suscripción opcional por sala para las salas de reuniones equipadas con pantallas grandes destinadas a la comunicación e interacción con personas de dentro y fuera de la empresa. Se requiere hardware adicional para equipar la sala de reuniones y ALE tiene kits de hardware de audio y vídeo disponibles.

Rainbow Alert: esta suscripción proporciona acceso a la solución Rainbow Alert y ayuda a gestionar situaciones críticas de forma más eficaz, además de que reduce considerablemente los costes de explotación, ya que sustituye a los sistemas de buscapersonas obsoletos.

Rainbow Retail: esta suscripción ofrece acceso a un sistema de enrutamiento inteligente para tiendas conectadas. Permite la coordinación en tiempo real entre clientes, equipos y dispositivos conectados, dirigiendo cada solicitud al contacto adecuado, lo que garantiza un funcionamiento fluido y la excelencia operativa.

Rainbow Visual Assistant: esta suscripción permite la asistencia remota por vídeo, convirtiendo una simple llamada telefónica en una sesión de diagnóstico visual. Con un solo clic, una llamada telefónica puede transformarse en una sesión de vídeo segura, sin necesidad de instalar ninguna aplicación por parte de la persona que llama, lo que ayuda a reducir los desplazamientos y a acelerar la resolución de incidencias.

Planes de servicios de usuario de Rainbow Hybrid

Servicios de usuario de Rainbow Hybrid	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Pack	Attendant	Premium
Dispositivos compatibles						
Aplicaciones para ordenadores (escritorio web, de Windows y de macOS), smartphones (Android, iPhone) y tabletas (Android, iOS)	●	●	●	●	●	●
Disponible en 88 países (ver detalles en la pestaña de la lista verde de países) y 22 idiomas	●	●	●	● Consulte la WPL	●	Francia, Alemania
Servicios de colaboración						
Gestión del perfil y autoinscripción del usuario	●	●	●	●	●	●
Motor de búsqueda (usuarios, textos, burbujas, canales, empresas)	●	●	● +propiedades/etiquetas	● +propiedades/etiquetas	● +propiedades/etiquetas	● +propiedades/etiquetas
Contactos, grupos de contactos, usuarios invitados	●	●	●	●	●	●
Conversaciones, chat persistente (individuales, grupales)	●	●	●	●	●	●
Información de presencia	●	●	●	●	●	●
Colaboración en equipo (burbujas)	● 5 carpetas 50 burbujas Chat grupal con 20 participantes	● 100 carpetas 200 burbujas Chat grupal con 100 participantes Gestionar varios organizadores Programe reuniones Gestionar etiquetas	● 100 carpetas 500 burbujas Chat grupal con 300 participantes Gestionar varios organizadores Programe reuniones Gestionar etiquetas	● 100 carpetas 500 burbujas Chat grupal con 300 participantes Gestionar varios organizadores Programe reuniones Gestionar etiquetas	● 100 carpetas 500 burbujas Chat grupal con 300 participantes Gestionar varios organizadores Programe reuniones Gestionar etiquetas	● 100 carpetas 500 burbujas Chat grupal con 300 participantes Gestionar varios organizadores Programe reuniones Gestionar etiquetas
Llamadas de voz y vídeo incorporadas, uso compartido de pantalla/aplicación	● Individual	● Individual	● Hasta 120 participantes	● Hasta 120 participantes	● Hasta 120 participantes	● Hasta 200 participantes
Uso compartido y almacenamiento de archivos	● 1 Gb de almacenamiento	● 1 Gb de almacenamiento	● 20 Gb de almacenamiento	● 20 Gb de almacenamiento	● 20 Gb de almacenamiento	● 30 Gb de almacenamiento
Canales (difusión de noticias)	● Seguir	● Seguir	● Crear, gestionar, seguir	● Crear, gestionar, seguir	● Crear, gestionar, seguir	● Crear, gestionar, seguir
Historial de llamadas	●	●	●	●	●	●
Grabación (individual y conferencias)		●	●	●	●	●
Conferencias web ad hoc (añadir participantes a una llamada individual)		●	●	●	●	●
Conferencias web programadas (iniciar una conferencia con varios participantes)			●	●	●	●
Control remoto de escritorio			●	●	●	●
Marcación RTC • Permitir el acceso por marcación a la conferencia, hasta un total de 120 participantes • Números de marcación local en 46 países			● Plan de servicio de pago por uso	● Package Plan	● Plan de servicio de pago por uso	● Plan de servicio de pago por uso
Integración con Office Suites						
Conector Click2Call para Google Chrome		●	●	●	●	●
Conector de telefonía Rainbow para Microsoft Teams		●	●	●	●	●
Información de calendario (Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar)		●	●	●	●	●
Complemento de Microsoft Outlook (incluye programación de conferencias web o de audio y búsqueda de contactos de Outlook)		●	●	●	●	●
Integración de directorios						
Directorio de contactos empresariales de Rainbow (50 000 contactos)		●	●	●	●	●
Directorio de contactos personales de Rainbow		●	●	●	●	●
Búsqueda de contactos de Microsoft Entra ID		●	● + Configuración, configurar conector	● + Configuración, configurar conector	● + Configuración, configurar conector	● + Configuración, configurar conector
Servicios de telefonía con ALE PBX						
Control de teléfono empresarial ALE (con gestión de llamadas individuales)	●	●	●	●	●	●
Presencia telefónica	●	●	●	●	●	●
Registro de llamadas	●	●	●	●	●	●
Cualquier dispositivo (elegir y controlar cualquier teléfono)		●	●	●	●	●
Uso del número DDI de la PBX para llamadas entrantes a VoIP (**)		●	●	●	●	●
Llamadas VoIP a extensiones de la PBX, a números de teléfono públicos (**)		●	●	●	●	●

Servicios de usuario híbridos de Rainbow (continuación)	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Pack	Attendant	Premium
Identificación de llamadas, búsqueda de usuarios a través de la agenda telefónica de la PBX		●	●	●	●	●
Gestión de llamada en espera, llamadas de hasta 3 participantes, desvío de llamadas		●	●	●	●	●
Buzón de voz (interfaz visual, notificaciones, llamada)		●	●	●	●	●
Agente CCD de OXE (conexión/desconexión, retirada, conclusión)			●	●	●	●
Servicios de telefonía con PBX de terceros						
CTI, medios y conectores PBX de terceros (Cisco, NEC, Mitel, Asterisk)			●	●	●	●
Seguridad y cumplimiento						
Residencia de los datos basada en la región. Data Center en Francia, Alemania, Estados Unidos, Canadá, Brasil, Singapur, Australia y China.	●	●	●	●	●	●
Cifrado de datos en reposo y en tránsito (AES-256)	●	●	●	●	●	●
Inicio de sesión único (SSO)	●	●	● +administracción	● +administracción	● +administracción	● +administracción
Certificado ISO/IEC 20000/1 - 27001/17/18	●	●	●	●	●	●
Servicios de gestión						
Administración y control empresarial	● 1 administrador por compañía	●	●	●	●	●
Logotipo personalizado de la empresa, banner personalizado de la empresa	●	●	●	●	●	●
Análisis		●	●	●	●	●
Gestión de nombres de dominio de empresa		●	●	●	●	●
Aprovisionamiento y desaprovisionamiento de usuarios		● Archivo CSV	● Archivo CSV, Azure AD	● Archivo CSV, Azure AD	● Archivo CSV, Azure AD	● Archivo CSV, Azure AD
Soporte						
Centro de ayuda digital (preguntas más frecuentes, base de conocimientos, notas de producción)	●	●	●	●	●	●
Acuerdo de nivel de servicio (SLA) y asistencia técnica		●	●	●	●	●
Tiempo de actividad		● SLA de tiempo de actividad del 99,9 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99,9 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99,9 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99,9 % garantizado	● SLA de tiempo de actividad del 99,9 % garantizado
Consola de operador						
Consola de operador integrada en la aplicación Rainbow PC. No es compatible con el uso de un teléfono físico.					●	
Permite mantener hasta 10 llamadas simultáneas					●	
Transferencias de llamadas «a ciegas» o anunciadas					●	
Supervisión de varios grupos de usuarios					●	
Colaboración con IA alojada en Europa						
Resumen y transcripción de reuniones						●
Comparta resúmenes directamente con usuarios de Rainbow y descargue el contenido de las reuniones						●

Lista de funciones de Rainbow https://help.openrainbow.com/hc/en-us/articles/20572471983506-Browse-the-Features-List

Amplia gama de soluciones específicas para cada sector

Dial-In Pack: Acceso desde cualquier teléfono, en cualquier parte del mundo

Rainbow Webinar: Organice eventos en línea

Rainbow CRM Connect: Centralice la comunicación a través del puente CRM de ALE

Rainbow Classroom: Ofrezca formación remota

Rainbow Room: Salas de reuniones híbridas

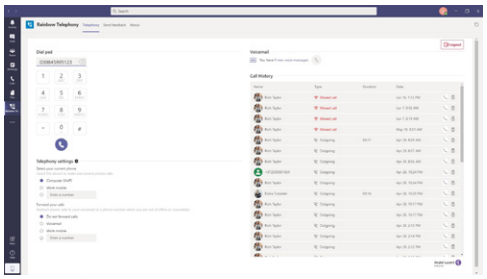
Rainbow Alert: Difusión de alertas críticas

Rainbow Attendant: Centralitas telefónicas modernas

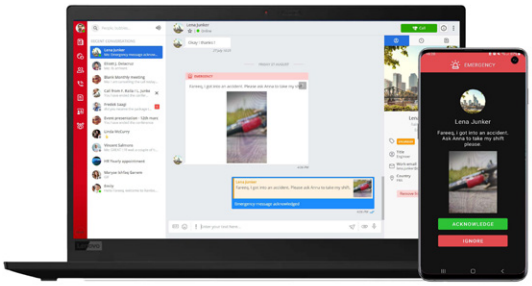
Rainbow Click-to-Connect: Transforme sitios web estáticos y conversaciones de WhatsApp

Rainbow Retail: Gestión inteligente de rutas para tiendas conectadas

Rainbow Visual Assistant: asistencia por vídeo a distancia segura



Conector de telefonía de Rainbow para Microsoft Teams



Rainbow Alert

Mayor productividad empresarial

Rainbow for Developers es una plataforma CPaaS abierta con un conjunto de API y SDK que permiten a los desarrolladores integrar la potente herramienta de colaboración de Rainbow en sus aplicaciones internas existentes, tanto basadas en web como en smartphones.

Rainbow for Developers facilita la transformación digital proporcionando amplias API, documentación y asistencia que permiten a los desarrolladores crear aplicaciones que conectan personas, cosas y aplicaciones y transforman el modo en que se comunican y colaboran.

El servicio permite a los desarrolladores:

- Añadir interacción en tiempo real y capacidades multimedia a cualquier aplicación web o de smartphone
- Automatizar las interacciones en directo con Bots y Chatbots impulsados por la IA
- Integrar Rainbow con la infraestructura o el hardware de cualquier cliente (IoT)

Rainbow for Developers ofrece más de 300 API, basadas en estándares del sector, para chat, vídeo, contenido multimedia y servicios de aprovisionamiento.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web para desarrolladores: developers.openrainbow.com

Para obtener más información acerca de los servicios de nube Rainbow, visite nuestro sitio web: www.openrainbow.com

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. Algunas imágenes de este documento pueden haber sido generadas mediante inteligencia artificial y tienen únicamente fines ilustrativos.
DID488557026ES (Octubre de 2026)

Alcatel·Lucent