


# Rainbow d'Alcatel-Lucent

## Communiquez et collaborez instantanément avec votre communauté professionnelle

Les nouvelles technologies révolutionnent les modes de communication et d'interaction. Afin de rester compétitives et attrayantes tout en continuant à offrir une expérience client d'excellence, les entreprises doivent pouvoir s'appuyer sur des téléphones professionnels, fiables et connectés.

Rainbow d'Alcatel-Lucent est une solution de collaboration dans le cloud d'Alcatel-Lucent. Rainbow permet aux entreprises et aux personnes de communiquer et de collaborer efficacement et de manière sécurisée avec leurs collègues, leurs contacts professionnels et leurs clients.

Qu'il s'agisse de gérer les détails d'un projet, de répondre aux questions des clients ou de proposer des solutions rapides, vos équipes réalisent toutes leurs activités plus facilement grâce à la solution Rainbow. Avec la messagerie instantanée, les visioconférences ou les conférences audio haute définition, et les espaces de travail collaboratifs persistants, les utilisateurs peuvent partager des fichiers volumineux en toute sécurité et organiser des conférences web instantanément.

## Rainbow est le service de collaboration hybride proposé par Alcatel-Lucent

Disponibles sur votre ordinateur de bureau, le web, votre smartphone ou votre tablette, les principales fonctionnalités de collaboration de Rainbow permettent de connecter tous vos employés, où qu'ils se trouvent, ce qui en fait la solution idéale pour un travail à distance efficace.

Extrêmement simple à déployer, Rainbow protège vos investissements existants, assure la confidentialité de vos communications, et stocke vos fichiers dans des pays soucieux de la protection de la vie privée.

Rainbow offre également des possibilités illimitées de personnalisation grâce à de nombreuses interfaces de programmation d'applications (API) et des kits de développement de logiciels (SDK) ouverts à tous les développeurs. Les services cloud Rainbow peuvent être intégrés à un site Web (par exemple, un portail client pour communiquer avec les équipes de vente ou d'assistance), ou à une application mobile afin d'améliorer les interactions avec les clients finaux.



## La proposition de valeur pour les clients finaux

- **Accélérez votre transformation numérique** grâce à une communication dans le cloud véritablement mobile, une collaboration facilitée entre les utilisateurs, un déploiement transparent et un usage simple qui favorise l'adoption par tous les employés.
- **Sécurisez vos investissements et connectez votre système de téléphonie,** aucun remplacement n'est nécessaire. Rainbow est une solution cloud hybride qui se connecte facilement aux systèmes de téléphonie déjà en place afin d'offrir aux utilisateurs de nouveaux services de communications (fonctionnalités de présence unifiée, d'appel d'un simple clic et de softphone, et conférence multimédia).
- **Augmentez la productivité des processus métiers** grâce à Rainbow Developer Hub. Rainbow Hub est une plateforme de Communications en tant que Service (CPaaS). Elle offre des fonctionnalités d'intégration dans les applications métiers, les sites web, les applications mobiles et les processus existants par le biais de nombreux SDK et API.
- **Adoptez un modèle de souscription flexible adapté à vos besoins,** avec différents niveaux d'abonnement et une tarification à l'usage pour les conférences téléphoniques. Consommation des API à travers Rainbow Hub selon les intégrations.

Rainbow™



## Le modèle de souscription

**Rainbow Essential :** Ce service gratuit est disponible pour tous ceux qui souhaitent essayer Rainbow pendant une période illimitée (sans SLA). La souscription Essential peut être combinée à n'importe quel abonnement payant, afin d'optimiser le coût de la solution pour l'ensemble de l'entreprise.

**Rainbow Business :** Abonnement par utilisateur destiné aux personnes et équipes désireuses d'améliorer leurs moyens de communication au quotidien, sur site ou en mobilité, et de manière productive en télétravail.

**Rainbow Enterprise :** Abonnement par utilisateur incluant tous les services de Rainbow Business, auxquels s'ajoutent des services de collaboration multi-participants, la visioconférence et le stockage de fichiers étendu. L'intégration dans des outils bureautiques tels que Microsoft 0365 et Google Workspace fait également partie de cette souscription.

**Rainbow Premium :** Cet abonnement par utilisateur inclut tous les services Entreprise et propose des fonctionnalités avancées conçues pour optimiser la collaboration et la productivité. Il offre un résumé des réunions, la traduction de documents et la transcription en direct des visioconférences, garantissant une communication fluide et une accessibilité optimale. L'abonnement comprend également une capacité de stockage étendue de 30 Go, permettant aux utilisateurs de gérer et de stocker leurs données efficacement.

**Service d'accès téléphonique Rainbow PSTN :** Service optionnel proposé sous forme de paiement à l'utilisation pour les conférences téléphoniques, avec une tarification à la minute/par connexion. Option disponible avec l'abonnement Entreprise.

**Rainbow Connect :** Abonnement optionnel pour un utilisateur d'une application tierce de gestion de la relation client (CRM). L'intégration des services Rainbow est assurée à l'aide d'un connecteur spécifique dédié à l'application CRM compatible.

**Rainbow Room :** Abonnement pour une salle de réunion équipée d'un grand écran pour la communication et l'interaction avec des personnes au sein ou à l'extérieur de l'entreprise. ALE propose en complément des kits de matériel audio et vidéo, nécessaires pour équiper la salle de réunion.

**Rainbow Alert:** Cet abonnement donne accès à la solution Rainbow Alert et permet de gérer plus efficacement les situations critiques, et réduit considérablement les coûts d'exploitation en remplaçant les systèmes de bipeurs/pagers.

**Rainbow Retail** : cet abonnement donne accès à un système de routage intelligent destiné aux magasins connectés. Il permet une coordination en temps réel entre les clients, les équipes et les appareils connectés en acheminant chaque demande vers le bon interlocuteur, garantissant ainsi le bon déroulement des opérations et l'excellence opérationnelle.

**Rainbow Visual Assistant** : cet abonnement permet une assistance vidéo à distance en transformant un simple appel téléphonique en une session de diagnostic visuel. D'un simple clic, un appel téléphonique peut être transformé en une session vidéo sécurisée, sans qu'aucune application ne doive être installée du côté de l'appelant, ce qui contribue à réduire les déplacements et à accélérer la résolution des problèmes.

## Plans de service utilisateur Rainbow Hybride

| Services aux utilisateurs de Rainbow Hybrid | Essential | Business | Enterprise | Enterprise Dial-in Pack | Attendant | Premium |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Appareils compatibles** | | | | | | |
| Applications pour ordinateurs (Web, Windows & macOS), Smartphones (Android, iPhone) tablettes (Android, iPad) et Android TV | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Disponible dans plus de 88 pays et dans 22 langues (voir liste des pays disponibles) | ● | ● | ● | ● Voir le WPL | ● | France, Allemagne |
| **Services de collaboration** | | | | | | |
| Inscription automatique et gestion de profil | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Recherche illimitée (utilisateurs, bulles, chaînes, messages, entreprises) | ● | ● | ● + Propriétés/Balises | ● + Propriétés/Balises | ● + Propriétés/Balises | ● + Propriétés/Balises |
| Réseaux, groupes, contacts d'entreprise | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Chat (individuel, de groupe) | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Information de présence | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Collaboration d'équipe (bulles/dossiers) | ● 5 dossiers 50 bulles Discussion de groupe avec 20 participants | ● 100 dossiers 200 bulles Discussion de groupe avec 100 participants Gestion avec plusieurs organisateurs Planifier des réunions Gestion des balises (tags) | ● 100 dossiers 500 bulles Discussion de groupe avec 300 participants Gestion avec plusieurs organisateurs Planifier des réunions Gestion des balises (tags) | ● 100 dossiers 500 bulles Discussion de groupe avec 300 participants Gestion avec plusieurs organisateurs Planifier des réunions Gestion des balises (tags) | ● 100 dossiers 500 bulles Discussion de groupe avec 300 participants Gestion avec plusieurs organisateurs Planifier des réunions Gestion des balises (tags) | ● 100 dossiers 500 bulles Discussion de groupe avec 300 participants Gestion avec plusieurs organisateurs Planifier des réunions Gestion des balises (tags) |
| Appels voix et vidéos intégrés, partage d'écran | ● Individuel | ● Individuel | ● Jusqu'à 120 participants | ● Jusqu'à 120 participants | ● Jusqu'à 120 participants | ● Jusqu'à 200 participants |
| Partage de fichiers, stockage | ● 1 GB de stock-age | ● 1 GB de stockage | ● 20 Gb de stockage | ● 20 Gb de stockage | ● 20 Gb de stockage | ● 30 Gb de stockage |
| Chaînes d'entreprises publiques (partage d'actualités) | Suivre | ● Suivre | ● Créer, Gérer, Suivre | ● Créer, Gérer, Suivre | ● Créer, Gérer, Suivre | ● Créer, Gérer, Suivre |
| Historique d'appels | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Enregistrements (individuel et conférences) | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Conférence web Ad-hoc (ajout de participants à un appel individuel) | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Conférence web programmée (démarrer une conférence multipartite) | | | ● | ● | ● | ● |
| Contrôle d'ordinateur à distance | | | ● | ● | ● | ● |
| Appel RTPC<br>• Accès aux conférences via appels RTPC, jusqu'à 120 participants<br>• Numéros d'appel locaux dans plus de 46 pays | | | ● Paiement à l'Usage | ● Prix fixe | ● Paiement à l'Usage | ● Paiement à l'Usage |
| **Intégration aux suites Office** | | | | | | |
| Connecteur Click to call pour Google Chrome | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Connecteur téléphonique Rainbow Telephony pour Microsoft Teams | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Information de calendrier (Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar) | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Plug-in Microsoft Outlook, incluant la recherche de contacts Outlook et la planification de conférences web/audio | | ● | ● | ● | ● | ● |
| **Intégration aux annuaires d'entreprises** | | | | | | |
| Annuaire Rainbow Business Contact (50 000 contacts) | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Annuaire personnel Rainbow Personal | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Recherche de contacts Microsoft Entra ID | | ● | ● + Paramétrage, configu-ration du connecteur | ● + Paramétrage, configu-ration du connecteur | ● + Paramétrage, configu-ration du connecteur | ● + Paramétrage, configu-ration du connecteur |
| **Services de téléphonie avec ALE PBX** | | | | | | |
| Contrôle du téléphone professionnel (avec gestion d'appel unique) | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Présence téléphonique | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Enregistrement d'appels | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Sur tous les appareils (choisir et contrôler n'importe quel téléphone) | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Utilisation de numéros PBX DDI pour les appels entrants via VoIP (**) | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Identification de l'appelant, recherche d'utilisateur via l'annuaire PBX | | ● | ● | ● | ● | ● |

## Plans de service utilisateur Rainbow Hybride

| **Rainbow Hybrid User Services (Cont'd)** | Essential | Business | Enterprise | Enterprise Dial-in Pack | Attendant | Premium |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Gestion de double appel, de triple appel, de transfert d'appel | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Messagerie téléphonique (interface visuelle, notifications, appels) | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Agent OXE CCD (connexion / déconnexion, rétraction, conclusion) | | ● | ● | ● | ● | ● |
| OXE CCD agent (logOn/off, withdraw, wrap-up) | | | ● | ● | ● | ● |
| **Services de téléphonie pour PBX tiers** | | | | | | |
| Connecteurs PBX tiers CTI & Media (Cisco, NEC, Mitel, Asterisk) | | | ● | ● | ● | ● |
| **Sécurité et Conformité** | | | | | | |
| Localisation des données par région. Centres de données en France, Allemagne, USA, Canada, Brésil, Singapour, Australie, Chine. | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Encryption des données à l'arrêt et en transit (AES-256) | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Single Sign-On (SSO) | ● | ● | ● +Administration | ● +Administration | ● +Administration | ● +Administration |
| Certifié ISO/IEC 20000/1 - 27001/17/18 | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| **Services de gestion** | | | | | | |
| Administration de l'entreprise et contrôle | ● 1 administrateur | ● | ● | ● | ● | ● |
| Logo et bannière de l'entreprise personnalisés | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Données analytiques | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Gestion du nom de domaine de l'entreprise | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Approvisionnement et déprovisionnement de l'utilisateur | | ● Fichier CSV | ● Fichier CSV, Azure AD | ● Fichier CSV, Azure AD | ● Fichier CSV, Azure AD | ● Fichier CSV, Azure AD |
| **Support** | | | | | | |
| Centre d'aide digital (FAQ, base de connaissance, notes de production) | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Service Level Agreement (SLA) | | ● | ● | ● | ● | ● |
| Uptime (durée de fonctionnement) | | ● 99.9% uptime garanti SLA | ● 99.9% uptime garanti SLA | ● 99.9% uptime garanti SLA | ● 99.9% uptime garanti SLA | ● 99.9% uptime garanti SLA |
| **Console opérateur** | | | | | | |
| Console d'opérateur.trice intégrée à l'application Rainbow PC. Non compatible avec l'utilisation d'un téléphone physique. | | | | | ● | |
| Permet de gérer jusqu'à 10 appels simultanément | | | | | ● | |
| Transferts d'appels « à l'aveugle » ou « annoncés » | | | | | ● | |
| Supervision de plusieurs groupes d'utilisateurs | | | | | ● | |
| **Collaboration basée sur l'IA hébergée en Europe** | | | | | | |
| Résumé et transcription des réunions | | | | | | ● |
| Partagez les comptes rendus directement avec les utilisateurs de Rainbow et téléchargez le contenu des réunions | | | | | | ● |

Liste des fonctionnalités Rainbow https://help.openrainbow.com/hc/fr/articles/20572471983506-Consultez-la-liste-des-fonctionnalit%C3%A9s

## Une large gamme de solutions par secteur

**Dial-In Pack :** Accédez à vos réunions depuis n'importe quel téléphone, partout dans le monde

**Rainbow Webinar :** Organisez des événements en ligne

**Rainbow CRM Connect :** Centralisez la communication grâce à la passerelle CRM d'ALE

**Rainbow Classroom :** Proposez des formations à distance

**Rainbow Room :** Offrez des salles de réunion hybrides

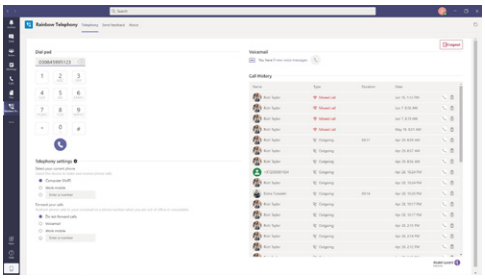
**Rainbow Alert :** Diffusez des alertes critiques

**Rainbow Attendant :** Mettez en place des standards téléphoniques modernes

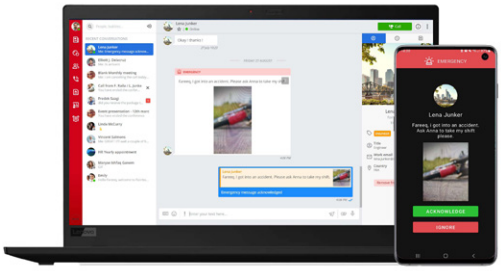
**Rainbow Click-to-Connect :** Transformez les sites web statiques et les conversations WhatsApp

**Rainbow Retail** : Acheminement intelligent pour les magasins connectés

**Rainbow Visual Assistant** : assistance vidéo à distance sécurisée



Connecteur Rainbow Telephony pour MS Teams



Rainbow Alert

Rainbow Hub d'Alcatel-Lucent Enterprise est une plateforme CPaaS ouverte, dotée d'un ensemble d'API (interfaces de programmation) et de SDK (kits de développement logiciel) qui permettent aux développeur d'intégrer les services collaboratifs de Rainbow dans vos applications métier, qu'elles soient basées sur le web ou sur un smartphone.

Rainbow Hub facilite la transformation numérique en fournissant des API étendues, de la documentation et une assistance grâce auxquelles les développeurs peuvent créer des applications qui connectent les personnes et transformer leurs modes de communication et de collaboration.

Le service permet à un développeur :

- D'ajouter des fonctionnalités multimédia à toute application web ou smartphone
- D'automatiser les interactions avec des agents conversationnels intelligents (chatbots)
- D'intégrer Rainbow avec l'infrastructure du client et les objets connectés (IoT)

Rainbow CPaaS propose plus de 300 API, basées sur les standards de développement, pour les services de chat, vidéo, multimédia et de provisionnement.

Pour plus d'informations, consultez notre site Web dédié aux développeurs : https://hub.openrainbow.com

Pour plus d'informations sur les services cloud de Rainbow, rendez-vous sur notre site Web : www.openrainbow.com

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d'ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. Certaines images contenues dans ce document peuvent avoir été générées à l'aide d'une intelligence artificielle et sont fournies à titre indicatif uniquement. MPR488557026FR (Octobre 2026)

Alcatel·Lucent