

Rainbow by Alcatel-Lucent

Connettiti e collabora istantaneamente con la tua rete di contatti business

Le nuove tecnologie stanno trasformando radicalmente il modo in cui comunichiamo e interagiamo. Le aziende che desiderano mantenere la propria competitività, catturare l'interesse dei clienti e offrire loro esperienze di valore, devono poter contare su telefoni professionali, affidabili e sempre connessi.

Rainbow di Alcatel-Lucent™ è il servizio ibrido di collaborazione che consente a organizzazioni e professionisti di connettersi e collaborare in modo efficiente con colleghi, partner e clienti, sfruttando al massimo gli investimenti esistenti in ambito telefonia.

Grazie a Rainbow, il team può gestire i dettagli di un progetto, rispondere alle domande dei clienti e risolvere rapidamente un problema. Con la messaggistica istantanea, le conferenze audio/video ad alta definizione e la creazione immediata di spazi o i gruppi di lavoro collaborativi, è possibile condividere in sicurezza file di grandi dimensioni e organizzare conferenze web rapidamente.

Rainbow di Alcatel-Lucent : il servizio ibrido di collaborazione firmato ALE

Disponibile su desktop, smartphone e tablet, Rainbow offre strumenti di collaborazione fondamentali che connettono tutti i tuoi collaboratori, ovunque si trovino. E' quindi la soluzione ideale per lavorare da remoto in modo efficace.

Estremamente semplice da implementare, Rainbow protegge i tuoi investimenti esistenti e garantisce comunicazioni crittografate e archiviazione dei dati in data center situati in paesi estremamente attenti alla tutela della privacy.

Rainbow offre inoltre infinite possibilità di personalizzazione grazie a un'ampia gamma di API (Application Programming Interface) e di SDK (Software Development Kit) accessibili a qualsiasi sviluppatore. I servizi ibridi di Rainbow possono essere integrati in un sito web (come ad esempio un portale clienti per contattare i team di vendita o di assistenza) oppure all'interno di qualsiasi applicazione mobile, migliorando la qualità dell'interazione con i clienti finali.



Value proposition per i clienti finali

- **Accelera la trasformazione** digitale grazie a comunicazioni realmente mobili basate sul cloud, collaborazione intuitiva tra utenti, implementazione agevole e un design intuitivo che facilita l'adozione da parte degli utenti
- **Massimizza gli investimenti connettendo il sistema telefonico** esistente senza doverlo sostituire. Rainbow offre un cloud ibrido che valorizza gli investimenti nei sistemi PBX esistenti, collegandoli facilmente al cloud e fornendo funzionalità quali: gestione dello stato di presenza, click-to-call dal telefono fisso, softphone e conferenze multimediali
- **Aumenta la produttività dei processi di business** grazie a Rainbow Developer Hub. Rainbow Developer Hub è una piattaforma CPaaS (Communications Platform-as-a-Service), che consente l'integrazione con applicazioni aziendali esistenti, siti Web, app mobili e flussi di lavoro tramite un'ampia gamma di API e SDK
- **Modelli di prezzo flessibili pensati per le tue esigenze** con abbonamenti a consumo o per singolo utente per servizi di audio conferenza. Cresci secondo i tuoi ritmi grazie al modello "pay-as-you-grow" basato sul consumo delle API tramite il Developer Hub



Tipologie di servizi Rainbow

Rainbow Essential: un'opzione gratuita disponibile per chiunque desideri provare Rainbow senza limiti di tempo (senza SLA). L'abbonamento Essential può anche essere combinato con qualsiasi abbonamento di livello superiore, ottimizzando così il costo complessivo della soluzione per l'intera organizzazione.

Rainbow Business: un abbonamento per singolo utente, pensato per chi desidera migliorare la comunicazione quotidiana, sia in sede che in mobilità o in modalità lavoro da remoto.

Rainbow Enterprise: un abbonamento per singolo utente che include tutti i servizi Rainbow Business, con l'aggiunta di funzionalità avanzate come servizi collaborativi multi-utente con video conferenze e capacità di archiviazione superiore. Prevede, inoltre, l'integrazione con strumenti Office esistenti, come Microsoft 365 e Google Suite.

Rainbow Premium (disponibile in anteprima nell'estate del 2026): Questo abbonamento individuale include tutti i servizi Enterprise e offre funzionalità avanzate pensate per migliorare la collaborazione e la produttività. Fornisce una sintesi delle riunioni, la traduzione dei documenti e la trascrizione in tempo reale delle conferenze in bolla, garantendo una comunicazione fluida e l'accessibilità. Il piano include inoltre una capacità di archiviazione a 10 GB, consentendo agli utenti di gestire e archiviare i propri dati in modo efficiente.

Rainbow Enterprise Dial-In Pack: un abbonamento per singolo utente che include tutte le funzionalità Rainbow Enterprise, con minuti illimitati per conferenze telefoniche. Disponibile su base mensile o in formula prepagata per uno, tre o cinque anni.

Servizio di accesso telefonico PSTN Rainbow: un servizio opzionale offerto con un modello "pay-as-you-go" per le conferenze telefoniche, con tariffa al minuto per connessione. Opzione disponibile con l'abbonamento Enterprise.

Rainbow Connect: un abbonamento pensato per gli utenti di qualsiasi applicazione CRM (Customer Relationship Management) le funzionalità Rainbow sono integrate tramite connettori dedicati all'applicazione CRM compatibile.

Rainbow Room: un abbonamento opzionale per singola sala riunione, pensato per spazi dotati di grandi schermi destinati alla comunicazione e all'interazione con persone all'interno e all'esterno dell'azienda. Per equipaggiare la sala riunioni è necessario un hardware aggiuntivo. Alcatel-Lucent Enterprise mette a disposizione kit audio e video pronti all'uso, facili da integrare.

Rainbow Alert: questo abbonamento consente l'accesso a una soluzione avanzata per la gestione rapida ed efficiente di situazioni critiche. Permette di ridurre in modo significativo i costi operativi sostituendo sistemi obsoleti come i cercapersone.

Tipologie di servizi Rainbow Hybrid User

Servizi Rainbow Hybrid User	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Pack	Attendant	Premium*
Dispositivi compatibili						
Applicazioni per computer (web, Windows e macOS Desktop), smartphone (Android, iPhone) e tablet (Android, iOS)	●	●	●	●	●	●
Disponibile in 88 paesi (consulta la lista dettagliata nella sezione "country green list") e in 22 lingue	●	●	●	Consultare WPL	●	Francia, Germania
Servizi di collaborazione						
Registrazione autonoma e gestione profilo	●	●	●	●	●	●
Motore di ricerca (utenti, testi, spazi/bubble, canali, aziende)	●	●	+proprietà/tag	+proprietà/tag	+proprietà/tag	+proprietà/tag
Contatti, gruppi di contatti, utenti ospiti	●	●	●	●	●	●
Conversazioni, chat persistente (1:1, di gruppo)	●	●	●	●	●	●
Informazioni sulla presenza	●	●	●	●	●	●
Collaborazione in team (bubble/spazi)	● 5 cartelle 50 spazi (bubble) Chat di gruppo fino a 20 partecipanti	● 100 cartelle 200 spazi (bubble) Chat di gruppo fino a 100 partecipanti Gestione di più organizzatori Pianificazione riunioni Gestione tag	● 100 cartelle 500 spazi (bubble) Chat di gruppo fino a 300 partecipanti Gestione di più organizzatori Pianificazione riunioni Gestione tag	● 100 cartelle 500 spazi (bubble) Chat di gruppo fino a 300 partecipanti Gestione di più organizzatori Pianificazione riunioni Gestione tag	● 100 cartelle 500 spazi (bubble) Chat di gruppo fino a 300 partecipanti Gestione di più organizzatori Pianificazione riunioni Gestione tag	● 100 cartelle 500 spazi (bubble) Chat di gruppo fino a 300 partecipanti Gestione di più organizzatori Pianificazione riunioni Gestione tag
Chiamate voce e video integrate, condivisione di schermo e app	● 1 a 1	● 1 a 1	● Fino a 120 partecipanti	● Fino a 120 partecipanti	● Fino a 120 partecipanti	● Fino a 200 partecipanti
Condivisione e archiviazione file	● 1 GB di spazio	● 1 GB di spazio	● 20 GB di spazio	● 20 GB di spazio	● 20 GB di spazio	● 30 GB di spazio
Canali (broadcast di notizie)	● Segui	● Segui	● Crea, gestisci, segui	● Crea, gestisci, segui	● Crea, gestisci, segui	● Crea, gestisci, segui
Cronologia chiamate	●	●	●	●	●	●
Registrazione (1:1 e conferenze)		●	●	●	●	●
Conferenze web ad hoc (aggiungere partecipanti a una chiamata 1:1)		●	●	●	●	●
Conferenze web pianificate (avviare una conferenza a più partecipanti)			●	●	●	●
Controllo remoto del desktop			●	●	●	●
Chiamata PSTN (Dial-In) • Consente l'accesso telefonico alle conferenze fino a 120 partecipanti • Numeri di accesso locali disponibili in 46 paesi			● Piano 'Pay per Use' disponibile	● Package Plan	● Piano 'Pay per Use' disponibile	● Piano 'Pay per Use' disponibile
Integrazione con suite Office						
Click-to-call tramite connettore per Google Chrome		●	●	●	●	●
Connettore di telefonia Rainbow per Microsoft Teams		●	●	●	●	●
Visualizzazione informazioni del calendario (Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar)		●	●	●	●	●
Plug-in per Microsoft Outlook, incluso supporto per ricerca contatti di Outlook e pianificazioni conferenze web/audio		●	●	●	●	●
Integrazione con rubriche e directory						
Directory contatti business Rainbow (50K contatti)		●	●	●	●	●
Directory contatti personali Rainbow		●	●	●	●	●
Integrazione con Microsoft Azure Active Directory (AD)		●	● + setup e configurazione del connettore	● + setup e configurazione del connettore	● + setup e configurazione del connettore	● + setup e configurazione del connettore
Servizi di telefonia con PBX ALE						
Controllo del telefono aziendale Alcatel-Lucent (gestione chiamate singole)	●	●	●	●	●	●
Visualizzazione presenza su telefono	●	●	●	●	●	●
Registrazione chiamate	●	●	●	●	●	●
Gestione dispositivi (scegli e controlla qualsiasi telefono)		●	●	●	●	●
Uso del numero DDI PBX per ricevere chiamate VoIP (**)		●	●	●	●	●
Chiamate VoIP verso interni PBX o numeri pubblici (**)		●	●	●	●	●

Servizi Rainbow Hybrid User (segue)	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Dial-in Pack	Attendant	Premium*
Identificazione chiamante, ricerca utenti tramite la rubrica PBX		●	●	●	●	●
Gestione seconda chiamata, chiamate a 3 vie, inoltro chiamate		●	●	●	●	●
Segreteria (interfaccia visiva, notifiche, chiamate)		●	●	●	●	●
Agente OXE CCD (logOn/off, withdraw, wrap-up)			●	●	●	●
Servizi di telefonia con PBX di terze parti						
Connettori CTI e Media per sistemi Cisco, NEC, Mitel, Asterisk			●	●	●	●
Sicurezza e conformità						
Residenza dati su base regionale. Data Center in Francia, Germania, USA, Canada, Brasile, Singapore, Australia e Cina.	●	●	●	●	●	●
Crittografia dei dati a riposo e in transito (AES-256)	●	●	●	●	●	●
Single Sign-On (SSO)	●	●	● +Amministrazione	● +Amministrazione	● +Amministrazione	● +Amministrazione
Certificazioni ISO/IEC 20000/1 - 27001/17/18	●	●	●	●	●	●
Servizi di gestione						
Amministrazione e controllo aziendale	● 1 amministratore	●	●	●	●	●
Personalizzazione con logo e banner aziendali	●	●	●	●	●	●
Analisi dei dati		●	●	●	●	●
Gestione dei nomi di dominio aziendale		●	●	●	●	●
Provisioning e deprovisioning degli utenti		● File CSV	● File CSV, Azure AD	● File CSV, Azure AD	● File CSV, Azure AD	● File CSV, Azure AD
Supporto						
Accesso al Digital Help Center (domande frequenti, knowledge base, note di produzione)	●	●	●	●	●	●
SLA (Service Level Agreement) e help desk		●	●	●	●	●
Disponibilità del servizio		● SLA con disponibilità garantita del 99,9%	● SLA con disponibilità garantita del 99,9%	● SLA con disponibilità garantita del 99,9%	● SLA con disponibilità garantita del 99,9%	● SLA con disponibilità garantita del 99,9%
Console di controllo						
Console di controllo integrata nell'applicazione Rainbow PC. Non compatibile con l'uso di un telefono fisico.					●	
Consente di gestire fino a 10 chiamate contemporaneamente					●	
Trasferimenti di chiamata in modalità cieca o annunciata					●	
Supervisione di più gruppi di utenti					●	
Collaborazione basata sull'intelligenza artificiale (IA) con server in Europa						
Sintesi della riunione e trascrizione in sintesi						●
Condividi i riassunti direttamente con gli utenti di Rainbow e scarica i contenuti della riunione						●

*early adopter nell'estate del 2026

Rainbow feature list

<https://help.openrainbow.com/hc/en-us/articles/20572471983506-Browse-the-Features-List>

Ampia gamma di soluzioni specifiche per il settore

Dial-In Pack: Consente l'accesso a Bubble da qualsiasi telefono, in qualsiasi parte del mondo

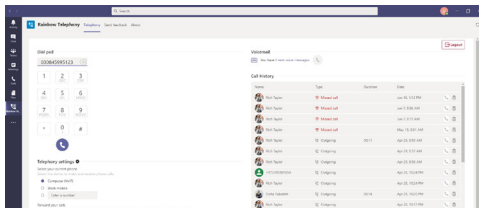
Rainbow Webinar: Organizza Webinar online

Rainbow CRM Connect: Centralizza la comunicazione tramite il bridge CRM di ALE

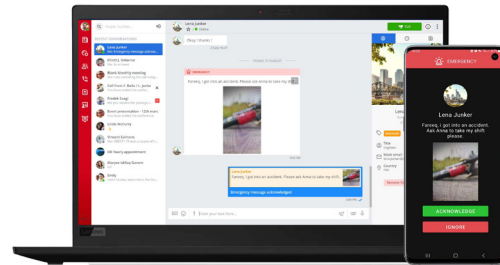
Rainbow Classroom: Offri formazione a distanza

Rainbow Room: Metti a disposizione sale riunioni ibride

Rainbow Alert: Invia avvisi critici



Connettore di telefonia Rainbow per MS Teams



Rainbow Alert

Rainbow Attendant: Offre una moderna interfaccia operatore

Rainbow Click-to-Connect: trasforma siti web statici e conversazioni su WhatsApp

Rainbow Hub è una piattaforma CPaaS di Alcatel-Lucent Enterprise dedicata, consente agli sviluppatori di trovare o sviluppare un set di API (interfacce di programmazione per applicazioni) e SDK (kit di sviluppo software) che consentono agli sviluppatori di integrare il potente strumento di collaborazione Rainbow nel flusso delle applicazioni aziendali esistenti, sia quelle basate su web sia quelle per smartphone.

Rainbow Hub facilita la trasformazione digitale fornendo ampie API, documentazione e supporto che aiutano gli sviluppatori a creare applicazioni per connettere le persone e trasformare il modo in cui queste comunicano e collaborano.

Il servizio consente agli sviluppatori di:

- Aggiungere interazioni in tempo reale e capacità multimediali a qualsiasi applicazione web o smartphone
- Automatizzare le interazioni in tempo reale con bot e chatbot basati sull'intelligenza artificiale
- Integrare Rainbow con qualsiasi infrastruttura o hardware del cliente (IoT)

La soluzione Rainbow dedicata a sviluppatori offre già oltre 300 API, che rispettano tutti gli standard di settore, per comunicazioni via chat, video, multimediali e per la fornitura di servizi.

Per maggiori informazioni, consultare il nostro sito web dedicato agli sviluppatori: <http://hub.openrainbow.com>

Per ulteriori informazioni sui servizi cloud di Rainbow, visitare il nostro sito web: www.openrainbow.com

