

Platforma Rainbow firmy Alcatel-Lucent Enterprise

Natychmiast łącz się i współpracuj ze społecznością biznesową

Nowe technologie rewolucjonizują sposób komunikacji i interakcji. Firmy, które chcą pozostać konkurencyjne i przyciągać klientów, a jednocześnie nadal oferować najwyższy poziom obsługi, potrzebują profesjonalnych, niezawodnych i połączonych w sieci telefonów biznesowych.

Rainbow stworzona przez Alcatel-Lucent Enterprise™ to usługa współpracy hybrydowej, która umożliwia organizacjom i osobom prywatnym efektywne łączenie się i współpracę ze współpracownikami, kontaktami biznesowymi i klientami przy jednoczesnym wykorzystaniu potencjału istniejących inwestycji w rozwiązania telefoniczne.

Niezależnie od tego, czy dopracowujesz szczegóły projektu, odpowiadasz na pytania klientów lub dostarczasz szybkie rozwiązania, Twój zespół może to zrobić za pośrednictwem Rainbow. Dzięki komunikatorom internetowym, konferencjom audio lub wideo w wysokiej rozdzielczości oraz bezproblemowo utworzonym wspólnym obszarom roboczym lub grupom, uczestnicy mogą bezpiecznie udostępniać duże pliki i organizować konferencje internetowe na bieżąco.

Rozwiązanie Rainbow firmy Alcatel-Lucent Enterprise to usługa współpracy hybrydowej

Kluczowe funkcje do współpracy platformy Rainbow, dostępne w komputerach stacjonarnych, w sieci, na smartfonie i tablecie umożliwiają połączenie wszystkich pracowników niezależnie od ich lokalizacji, co sprawia, że jest to idealne rozwiązanie do efektywnej pracy zdalnej.

Niezwykle łatwa do wdrożenia, platforma Rainbow chroni istniejące inwestycje i zapewnia szyfrowaną komunikację oraz przechowywanie danych w centrach danych zlokalizowanych w krajach o wysokim poziomie ochrony prywatności.

Rainbow oferuje również nieograniczone możliwości dostosowywania dzięki licznym interfejsom programistycznym aplikacji (API) i zestawom programistycznym (SDK) dostępnym dla każdego programisty. Usługi hybrydowe Rainbow można zintegrować ze stroną internetową (np. z portalem klienta, aby móc kontaktować się z zespołami sprzedaży lub wsparcia) lub zintegrować z dowolną aplikacją mobilną w celu zapewnienia rozszerzonych interakcji z klientami końcowymi.



Korzyści dla klientów końcowych

- **Przyspiesz swoją transformację cyfrową** dzięki prawdziwie mobilnej komunikacji opartej na chmurze, intuicyjnej współpracy użytkowników, bezproblemowemu wdrożeniu i spójnej konstrukcji, która zwiększa liczbę użytkowników
- **Wykorzystaj inwestycje i podłącz swój system telefoniczny** bez konieczności wymiany. Rainbow, działając w środowisku chmury hybrydowej, pozwala efektywnie wykorzystać poczynione inwestycje w rozwiązania telefonii PBX, łącząc je z chmurą i zapewniając: obecność z każdego miejsca i z wielu urządzeń, funkcję „click to call” („kliknij by zadzwonić”) z telefonu biurowego, obsługę softfona i konferencję multimedialną
- **Zwiększ wydajność procesów biznesowych** dzięki Rainbow Developer Hub. Platforma komunikacyjna w formie usługi (CPaaS) zapewnia możliwości integracji z istniejącymi aplikacjami biznesowymi, witrynami internetowymi, aplikacjami mobilnym oraz przepływami pracy za pośrednictwem różnych interfejsów API i SDK.
- **Elastyczne modele cenowe dostosowane do Twoich potrzeb** z poziomami według użycia lub subskrypcji w systemie opłaty za użytkownika dla konferencji audio. Płać w miarę rozwoju dzięki wykorzystaniu interfejsu API w centrum deweloperów.



Plany subskrypcyjne Rainbow

Rainbow Essential: ten nieodpłatny plan jest dostępny dla każdego, kto chciałby wypróbować usługi Rainbow przez nieograniczony okres czasu (nie dotyczy SLA). Subskrypcję Essential można również łączyć z dowolną subskrypcją premium, aby zoptymalizować koszt rozwiązania dla całej organizacji.

Rainbow Business: subskrypcja w systemie opłaty za użytkownika jest skierowana do osób i zespołów, które chcą ulepszyć codzienną komunikację w lokalizacji lub poza nią, będąc w ruchu lub pracując zdalnie w sposób produktywny.

Rainbow Enterprise: subskrypcja w systemie opłaty za użytkownika obejmuje wszystkie usługi dostępne w ofercie Rainbow Business, ale także usługi wielostronnej współpracy z funkcją videokonferencji i rozszerzoną pamięcią do przechowywania plików. Integracja z istniejącymi narzędziami biurowymi, takimi jak Microsoft 365 i Google Suite, również stanowi część tego planu usług.

Rainbow Enterprise Dial-In Pack: pakiet subskrypcji w systemie opłaty za użytkownika to funkcje Rainbow Enterprise rozszerzone o brak limitu minut na połączenia konferencyjne. Jest to subskrypcja miesięczna lub wieloletnia (przedpłacony na okres roku, trzech lat lub pięciu lat).

Rainbow PSTN Dial-In Service: opcjonalnie usługa dostępna w modelu płatności według faktycznego zużycia („pay-as-you-go”) za połączenia konferencyjne z opłatami za minutę/połączenie. Opcja dostępna z subskrypcją Enterprise.

Rainbow Connect: subskrypcja w systemie opłaty za użytkownika jest przeznaczona dla użytkowników dowolnej aplikacji do zarządzania relacjami z klientami (CRM). Integracja funkcjonalności Rainbow jest zapewniana za pomocą specjalnego złącza dedykowanego dla kompatybilnej aplikacji CRM.

Rainbow Room: opcjonalna subskrypcja w systemie opłaty za pomieszczenie proponowana dla sal konferencyjnych wyposażonych w duże ekrany do komunikacji i interakcji z ludźmi w firmie i poza nią. Do wyposażenia sali konferencyjnej wymagany jest dodatkowy sprzęt, a ALE ma łatwo dostępne zestawy sprzętu audio i wideo.

Rainbow Alert: ta subskrypcja zapewnia dostęp do rozwiązania Rainbow Alert i pomaga efektywniej zarządzać sytuacjami krytycznymi oraz znacznie obniża koszty operacyjne, ponieważ zastępuje przestarzałe systemy pagerów.

Arkusz informacyjny

Platforma Rainbow firmy Alcatel-Lucent Enterprise

Hybrydowe plany subskrypcyjne Rainbow

Hybrydowe usługi Rainbow	Essential	Biznes	Enterprise	Pakiet telefoniczny dla firm
Kompatybilne urządzenia				
Aplikacje na komputery (przeglądarka internetowa, komputery z systemem Windows i macOS), smartfony (Android, iPhone) i tablety (Android, iOS)	●	●	●	●
Dostępne w 88 krajach (szczegóły w zakładce z listą krajów) i 22 językach	●	●	●	●
Usługi współpracy				
Samodzielna rejestracja użytkowników i zarządzanie profilami	●	●	●	●
Wyszukiwarka (użytkownicy, teksty, bańki, kanały, firmy)	●	●	● +właściwości/znaczniki	● +właściwości/znaczniki
Kontakty, grupy kontaktów, goście	●	●	●	●
Rozmowy, stały czat (1 na 1, czat grupowy)	●	●	●	●
Informacje o obecności	●	●	●	●
Współpraca zespołowa (bańki)	●	●	●	●
	5 folderów 50 baniek Czat grupowy z 20 uczestnikami	100 folderów 200 baniek Czat grupowy ze 100 uczestnikami Zarządzaj wieloma organizatorami Planuj spotkania Zarządzaj tagami	100 folderów 500 baniek Czat grupowy z 300 uczestnikami Zarządzaj wieloma organizatorami Planuj spotkania Zarządzaj tagami	100 folderów 500 baniek Czat grupowy z 300 uczestnikami Zarządzaj wieloma organizatorami Planuj spotkania Zarządzaj tagami
Zintegrowane połączenia głosowe i video, udostępnianie ekranu/aplikacji	● 1 na 1	● 1 na 1	● Do 120 uczestników	● Do 120 uczestników
Udostępnianie plików, przechowywanie danych	● 1 Gb pamięci	● 1 Gb pamięci	● 20 Gb pamięci	● 20 Gb pamięci
Kanały (informacyjne)	● Śledź	● Śledź	● Twórz, zarządzaj, śledź	● Twórz, zarządzaj, śledź
Historia połączeń	●	●	●	●
Nagrywanie (1 na 1 i konferencje)		●	●	●
Nieplanowane konferencje internetowe (dodawaj uczestników do rozmowy 1 na 1)		●	●	●
Zaplanowane konferencje internetowe (rozpocznij konferencję dla wielu osób)			●	●
Zdalne sterowanie pulpitem			●	●
Telefoniczne połączenie PSTN . Zezwalaj na dostęp telefoniczny do konferencji, łącznie do 120 uczestników . Lokalne numery telefoniczne w 46 krajach			● Plan subskrypcyjny typu „płać za użytkowanie”.	● Plan subskrypcyjny typu „płać za użytkowanie”.
Integracja z pakietami biurowymi				
Złóż Kliknij, aby zadzwonić dla przeglądarki Google Chrome		●	●	●
Złóż Rainbow Telephony dla Microsoft Teams		●	●	●
Dane kalendarzowe (Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar)		●	●	●
Wtyczka Microsoft Outlook, w tym funkcja wyszukiwania kontaktów i planowanie konferencji internetowych/audio		●	●	●
Integracja książki telefonicznej				
Katalog kontaktów biznesowych Rainbow (50 tys. kontaktów)		●	●	●
Katalog kontaktów osobistych Rainbow		●	●	●
Wyszukiwanie kontaktów Microsoft Azure Active Directory (AD)		●	● + Konfiguracja, konfiguruj złącze	● + Konfiguracja, konfiguruj złącze
Usługi telefoniczne z ALE PBX				
Sterowanie telefonami biznesowymi ALE (z zarządzaniem pojedynczymi połączeniami)	●	●	●	●
Obecność telefonu	●	●	●	●
Rejestr połączeń	●	●	●	●
Dowolne urządzenie (wybór dowolnego telefonu i sterowanie nim)		●	●	●
Wykorzystaj numer PBX DDI do połączeń przychodzących do VoIP (**)		●	●	●
Połączenia VoIP, z numerami wewnętrznymi i numerami publicznymi (**)		●	●	●
Identyfikacja osoby dzwoniącej, wyszukiwanie użytkowników w książce telefonicznej PBX		●	●	●

Arkusz informacyjny

Platforma Rainbow firmy Alcatel-Lucent Enterprise

Hybrydowe usługi Rainbow (c.d.)	Essential	Biznes	Enterprise	Pakiet telefoniczny dla firm
Zarządzanie drugim połączeniem, połączenia trójstronne, przekazywanie połączenia		●	●	●
Poczta głosowa (interfejs graficzny, powiadomienia, połączenie)		●	●	●
Agent OXE CCD (logowanie/wyłączanie, wycofanie, podsumowanie)			●	●
Usługi telefoniczne z PBX innej firmy				
Połączenie z PBX innych firm CTI i media (Cisco, NEC, Mitel, Asterisk)			●	●
Bezpieczeństwo i zgodność				
Regionalne przechowywanie danych. Centra danych we Francji, w Niemczech, USA, Kanadzie, Brazylii, Singapurze, Australii i Chinach.	●	●	●	●
Szyfrowanie danych podczas ich przechowywania i przesyłania (szyfrowanie AES-256)	●	●	●	●
Pojedyncze logowanie (SSO)	●	●	+Administracja	+Administracja
Certyfikaty ISO/IEC 20000/1 - 27001/17/18	●	●	●	●
Usługi zarządzania				
Administrowanie i nadzór w firmie	1 administrator	Wielu administratorów	Wielu administratorów	Wielu administratorów
Niestandardowe logo firmy, niestandardowy baner firmowy	●	●	●	●
Funkcje analityczne		●	●	●
Zarządzanie nazwą domeny firmowej		●	●	●
Udostępnianie i odbieranie dostępu użytkownikom		Plik CSV	Plik CSV, Azure AD	Plik CSV, Azure AD
Wsparcie				
Cyfrowe centrum pomocy (często zadawane pytania, baza wiedzy, uwagi dotyczące produkcji)	●	●	●	●
Umowa o poziomie świadczonych usług (SLA) i helpdesk		●	●	●
Czas sprawności		Gwarancja 99,9% czasu sprawności SLA	Gwarancja 99,9% czasu sprawności SLA	Gwarancja 99,9% czasu sprawności SLA

Lista funkcji Rainbow

<https://support.openrainbow.com/hc/en-us/articles/115001057424-Feature-List-White-List>

Zwiększ wydajność pracy

Pakiet telefoniczny

- Oплата za minutę według typu połączenia za uczestnika
- Do 120 uczestników PSTN, wysokiej jakości dźwięk, bezpieczna komunikacja
- Lokalne numery telefoniczne w ponad 50 krajach
- Dołącz do konferencji z kodem dostępu

CRM connect

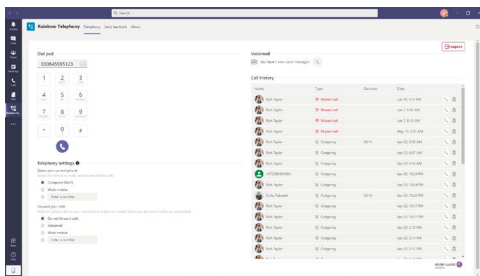
- Cena za użytkownika, za miesiąc/rok
- Dla aplikacji Salesforce, Microsoft Dynamics i ServiceNow
- Sterowanie telefonem z zarządzaniem pojedynczymi połączeniami
- Wyskakujący ekran kontaktu/zdarzenia (automatyczne wyszukiwanie, wyszukiwanie i wyświetlanie kontaktów)

Rainbow Room

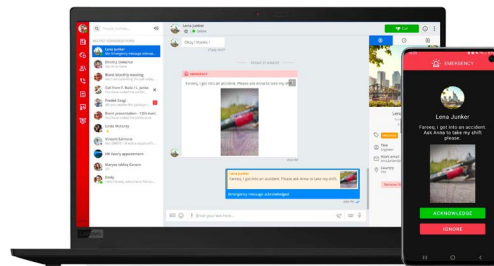
- Cena za pokój, za miesiąc/rok
- System konferencji audio/wideo do spotkań i sal konferencyjnych
- Dedykowana aplikacja Rainbow dla Android TV box
- Przesyłanie strumieniowe wideo i audio HD
- Scentralizowane zarządzanie pokojami
- Zestawy audio/wideo do spotkań i sal konferencyjnych

Rainbow Alert

- Cena za użytkownika, za miesiąc
- Dostępne z planami rocznymi, trzy- i pięcioletnimi (plan opcjonalnej usługi ostrzegania)
- Otrzymało nieograniczoną liczbę wiadomości alarmowych
- Pominięcie statusu Rainbow i natywnego systemu „Nie przeszkadzać”
- Stałe powiadomienia wizualne i sygnały dźwiękowe
- Potwierdzenie alarmu



Złącze Rainbow Telephony dla MS Teams



Alarm Rainbow

Rainbow for Developers to otwarta platforma CPaaS z zestawem interfejsów API i SDK, które umożliwiają każdemu programiście zintegrowanie wydajnego narzędzia Rainbow do współpracy z istniejącymi aplikacjami wewnętrznymi, zarówno sieciowymi, jak i na smartfonach.

Rainbow for Developers ułatwia cyfrową transformację, zapewniając rozbudowane interfejsy API, dokumentację i wsparcie, dzięki którym programiści mogą tworzyć aplikacje, które łączą ludzi, przedmioty oraz aplikacje, zmieniając sposób ich komunikacji oraz współpracy.

Dzięki tej usłudze programiści mogą:

- Dodawać interakcje w czasie rzeczywistym i funkcje multimedialne do dowolnej aplikacji sieciowej lub smartfona
- Automatyzować interakcje na żywo za pomocą botów i chatbotów opartych na sztucznej inteligencji
- Zintegrować Rainbow z dowolną infrastrukturą lub sprzętem klienta (IoT)

Rainbow for Developers oferuje ponad 300 otwartych API, opartych o standardy przemysłowe i przeznaczonych do usług czata, wideo, multimedialnych i udostępniania usług.

Dowiedz się więcej i poznaj naszą witrynę przeznaczoną dla programistów: developers.openrainbow.com

Aby dowiedzieć się więcej o usługach Rainbow w chmurze, odwiedź naszą witrynę: www.openrainbow.com

