

Neuheiten Rainbow™ Version 179 von Alcatel-Lucent Enterprise

Vertrauensvoll zusammenarbeiten. Präzise steuern.

Entdecken Sie die neuesten Verbesserungen — Oktober 2026

KI · Zusammenarbeit · Telefonie

Alcatel·Lucent



In dieser Version

Rainbow 179 — Überblick

01 Künstliche Intelligenz

Ihre virtuellen Agenten unter Kontrolle

Virtueller Empfang · Wissensdatenbank · Import und Export per CSV · Verbrauchswarnungen

02 Zusammenarbeit und Meetings

Ihre Tools und Kontakte im Mittelpunkt jedes Austauschs

Kontaktsuche · Kanäle · Geschäftliche Tabs · Verlauf der Bubbles · Videovorschau · Benachrichtigungen für VIPs · Aufzeichnungsansage

03 Telefonie

Jeder Anruf nachverfolgt, jeder Standort autonom

Erweitertes Anrufprotokoll · Lokale Verwaltung mehrerer Standorte · Delegierung der SIP-Endgeräte

01

Künstliche Intelligenz

Virtueller Empfang · Wissensdatenbank · Import und Export per CSV · Verbrauchswarnungen

Virtueller Empfang mit KI (Smart Routing)

Rainbow nimmt eingehende Anrufe jetzt mit KI entgegen. Ohne starres Sprachmenü erreichen Anrufer immer die richtige Person oder Warteschlange.

Erkennung des Anliegens

Nimmt Anrufe entgegen, erkennt das Anliegen per KI und leitet sie an das richtige Ziel weiter.
Limit: 2 Minuten pro Anruf.

Direkte Lösung oder Weiterleitung

Bearbeitet einfache Anfragen direkt und leitet komplexe Fälle an die passende Warteschlange oder den passenden Agenten weiter.

Konfiguration in Rainbow Hub

Vom Administrator konfiguriert, mit integrierter Behandlung unerwarteter Fälle. Kein Entwickler erforderlich.



Lizenzen: Smart agent | Nur Rainbow Hub

Verwaltung von Smart Routing

Einfach bereitzustellen, einfach zu überwachen

Import und Export per CSV für die Konfiguration

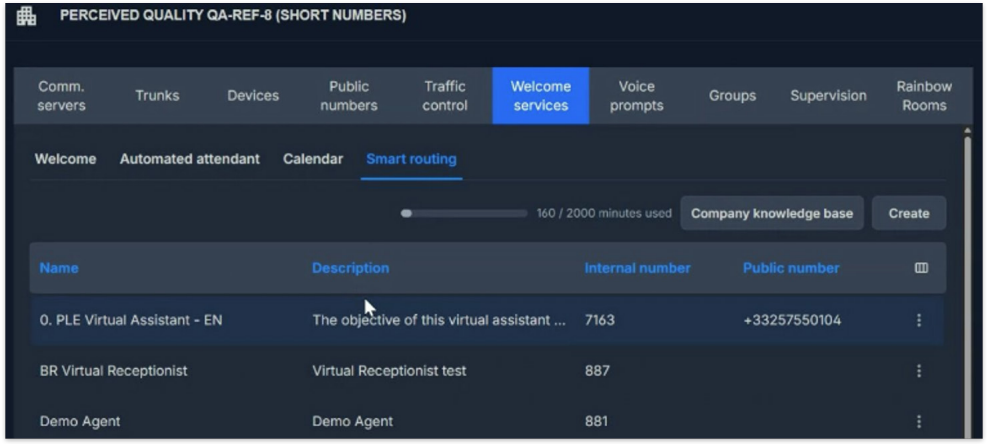
Laden Sie Weiterleitungsziele und Wissensdatenbanken gesammelt hoch, klonen Sie Agenten und nehmen Sie umfangreiche Änderungen in einem Schritt vor.

Eine gemeinsame Wissensdatenbank für alle Agenten

Eine einmal gepflegte FAQ gilt für alle virtuellen Agenten. Jeder Agent behält seine eigenen Einträge, die Vorrang haben.

Verbrauchswarnungen für Smart agent

Der Administrator wird bei 80 %, 90 % und 100 % des monatlichen Minutenkontingents benachrichtigt. Automatische Verwaltung und monatliche Erneuerung.



Lizenzen: Voice Business, Voice Enterprise und Voice Attendant | Admin

02

Zusammenarbeit und Meetings

Kontaktsuche · Kanäle · Geschäftliche Tabs · Verlauf der Bubbles · Videovorschau · Benachrichtigungen für VIPs · Aufzeichnungsansage

Auf Anhieb die richtige Person finden

Kontakte und Suche

Neu gestaltete Suche

Eine komplett neu gestaltete Oberfläche, um Personen und Inhalte schneller zu finden, auch für Gastbenutzer.

Web

Suche nach Nummer

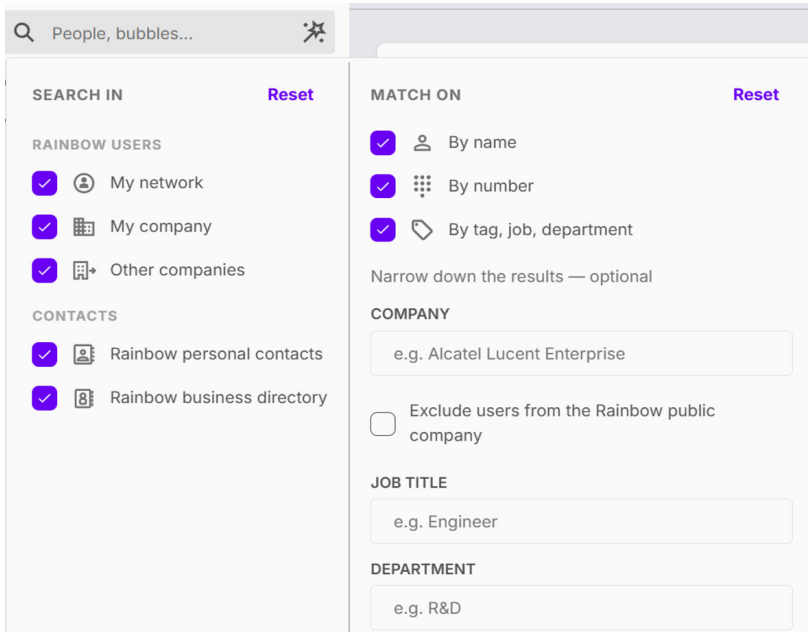
Eine Nummer genügt: Finden Sie den passenden Kontakt und erreichen Sie ihn sofort.

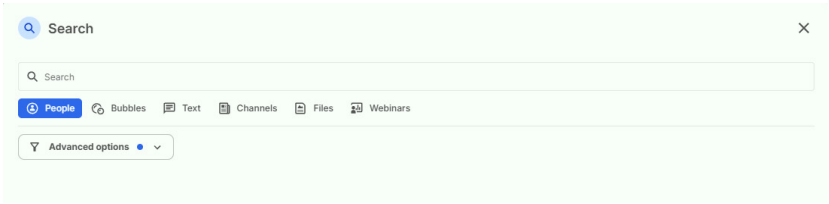
Web / iOS / Android

Suche nach Unternehmen

Sie kennen das Unternehmen, aber nicht den Namen? Durchsuchen Sie seine Kontakte und filtern Sie nach Vorname, Abteilung oder jedem anderen Detail.

Web / iOS / Android





Lizenzen: Business, Enterprise, Attendant, Voice Business, Voice Enterprise und Voice Attendant

Informationen teilen, die Kontrolle behalten

Kanäle und Bubbles

Ein Kanal, ein Link

Erstellen Sie einen teilbaren Link: Jeder Nutzer von Rainbow kann den Kanal entdecken und mit einem Klick abonnieren. Keine einzelnen Einladungen mehr.

Web / iOS / Android

Geschäftliche Tabs in Unterhaltungen

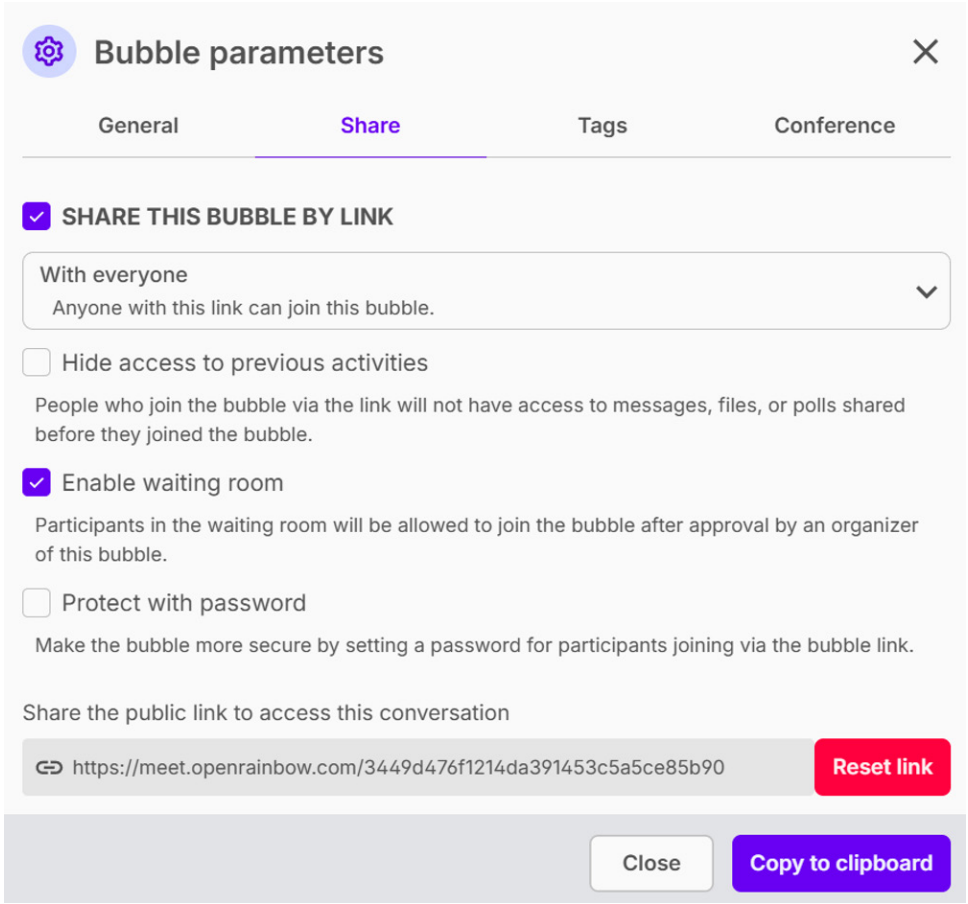
Anwendungen von Drittanbietern können jetzt einen eigenen, vollständig angepassten Tab direkt in eine Unterhaltung einfügen.

Web / iOS / Android

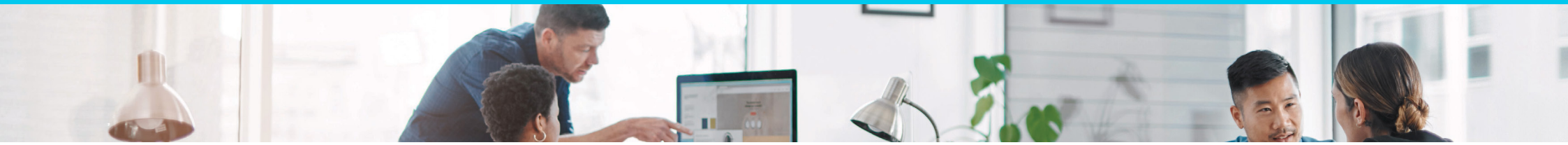
Privater Verlauf in Bubbles

Blenden Sie den Verlauf von Nachrichten und Dateien für neue Mitglieder einer Bubble aus, ob direkt eingeladen oder über einen öffentlichen Link.

Web / iOS / Android



Lizenzen: Kanalfreigabe per Link: alle Angebote | Geschäftliche Tabs und privater Verlauf in Bubbles: Enterprise



Souveräne Meetings, anpassbare Benachrichtigungen

Behalten Sie Ihr Erscheinungsbild, Ihre Benachrichtigungen und Aufzeichnungen im Griff

Videovorschau

Niemand sieht Sie, bevor Sie Ihre Kamera geprüft und einen Weichzeichner oder virtuellen Hintergrund angewendet haben.

Web / iOS / Android

Stumme Benachrichtigungen für VIPs

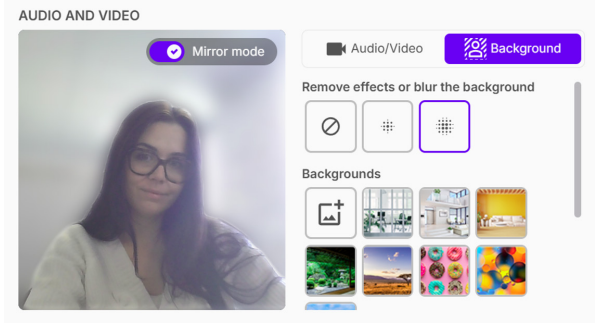
Führungskräfte werden nicht mehr durch störende Töne unterbrochen, ein dezenter visueller Hinweis genügt.

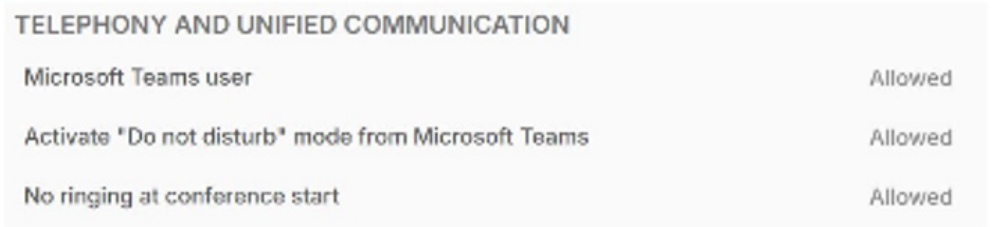
Web / Desktop / iOS / Android

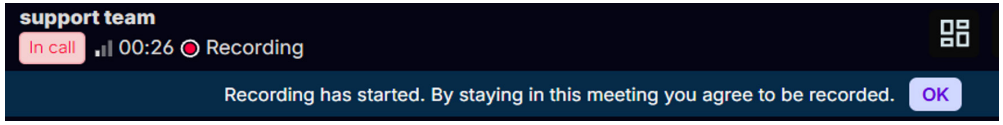
Aufzeichnungsansage

Zusätzlich zum Banner kündigt eine Stimme Beginn und Ende der Aufzeichnung an. So herrscht immer Klarheit.

Web / Desktop / iOS / Android







Lizenzen: Videovorschau: Business, Enterprise, Attendant und Voice-Pendants | Benachrichtigungen für VIPs: Enterprise

03

Telefonie

Erweitertes Anrufprotokoll · Lokale Verwaltung mehrerer Standorte · Delegierung der SIP-Endgeräte

Erweitertes Anrufprotokoll

Erkennen Sie, ob ein Anruf umgeleitet wurde

Ausgehender Anruf

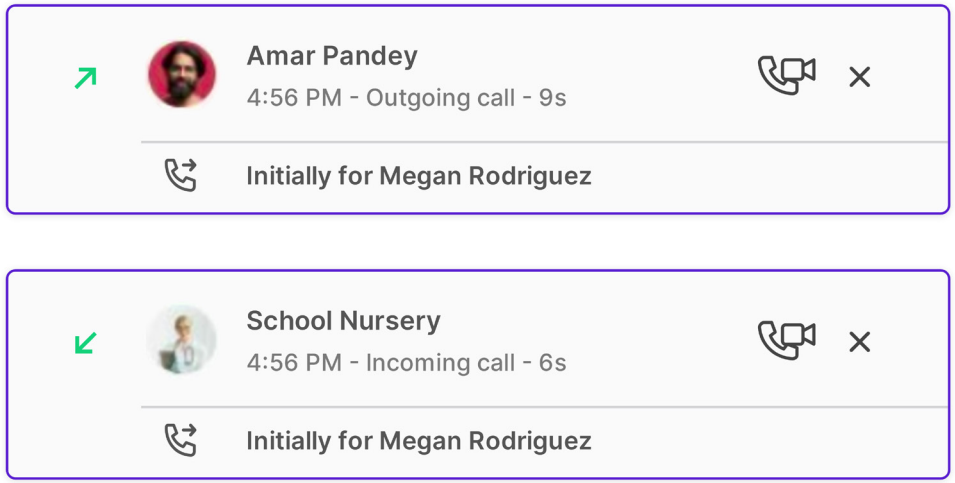
Sehen Sie, wen Sie ursprünglich angerufen haben, bevor Sie zu Ihrem Gesprächspartner umgeleitet wurden.

Web / Desktop / iOS / Android · Teams in Kürze verfügbar

Eingehender Anruf

Sehen Sie, welche Person oder Abteilung ursprünglich angerufen wurde, bevor der Anruf Sie erreicht.

Web / Desktop / iOS / Android · Teams in Kürze verfügbar



Hinweis: Je nach Anrufweg sind Informationen zu eingehenden und ausgehenden Anrufen noch nicht immer verfügbar. Das Modul zur Anrufüberwachung in der Cloud wird sie nach und nach ergänzen.

Lizenzen: Business und Enterprise

Jeder Standort und jeder Kunde, autonom verwaltet

Delegierte Verwaltung der Cloud PBX: weniger Hin und Her zwischen Zentrale, Standorten und Partnern

Lokale Verwaltung pro Standort

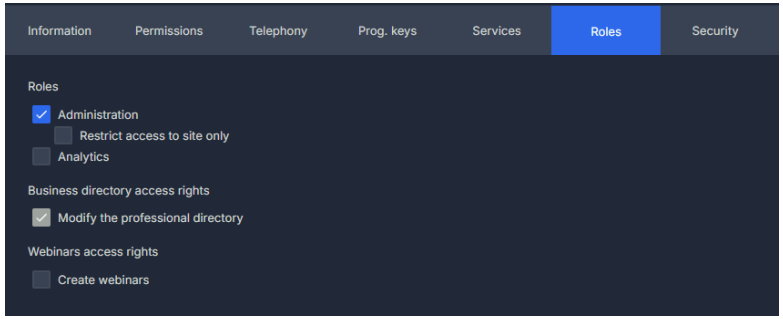
Die Cloud PBX für mehrere Standorte bietet zusätzlich zur bestehenden zentralen Verwaltung eine eigene Verwaltung für jeden Standort.

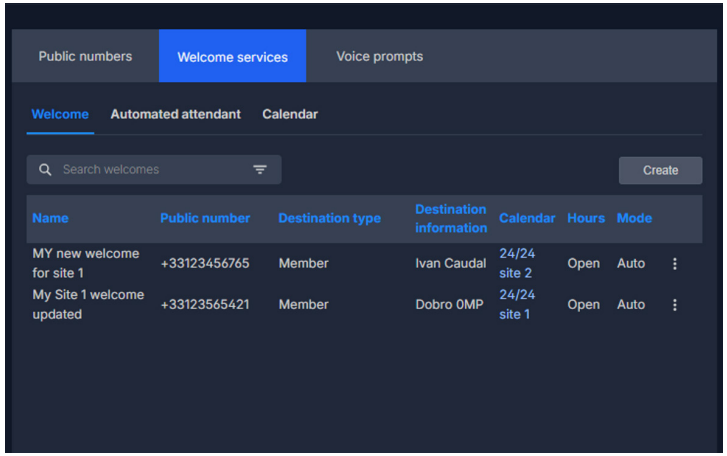
Web / Admin

SIP-Endgeräte, verwaltet vom Endkunden

Geschäftspartner übertragen die Verwaltung der SIP-Endgeräte an die Administratoren der Kunden, einschließlich Erstellung, Massenimport, Massenexport und vollständiger Konfiguration.

Web / Admin





Lizenzen: Voice Business, Voice Enterprise und Voice Attendant | Web / Admin



Bleiben Sie der Entwicklung von Rainbow immer einen Schritt voraus

Aktuelle Neuigkeiten zu Rainbow finden Sie im Hilfe-Center

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. Name und Logo Alcatel-Lucent sind Marken von Nokia, die von ALE unter Lizenz verwendet werden. Weitere Marken der verbundenen Unternehmen der ALE Holding finden Sie unter: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Einige Bilder in diesem Dokument wurden möglicherweise mit künstlicher Intelligenz erstellt und dienen ausschließlich der Veranschaulichung. DID26102102DE (Oktober 2026)

Alcatel·Lucent