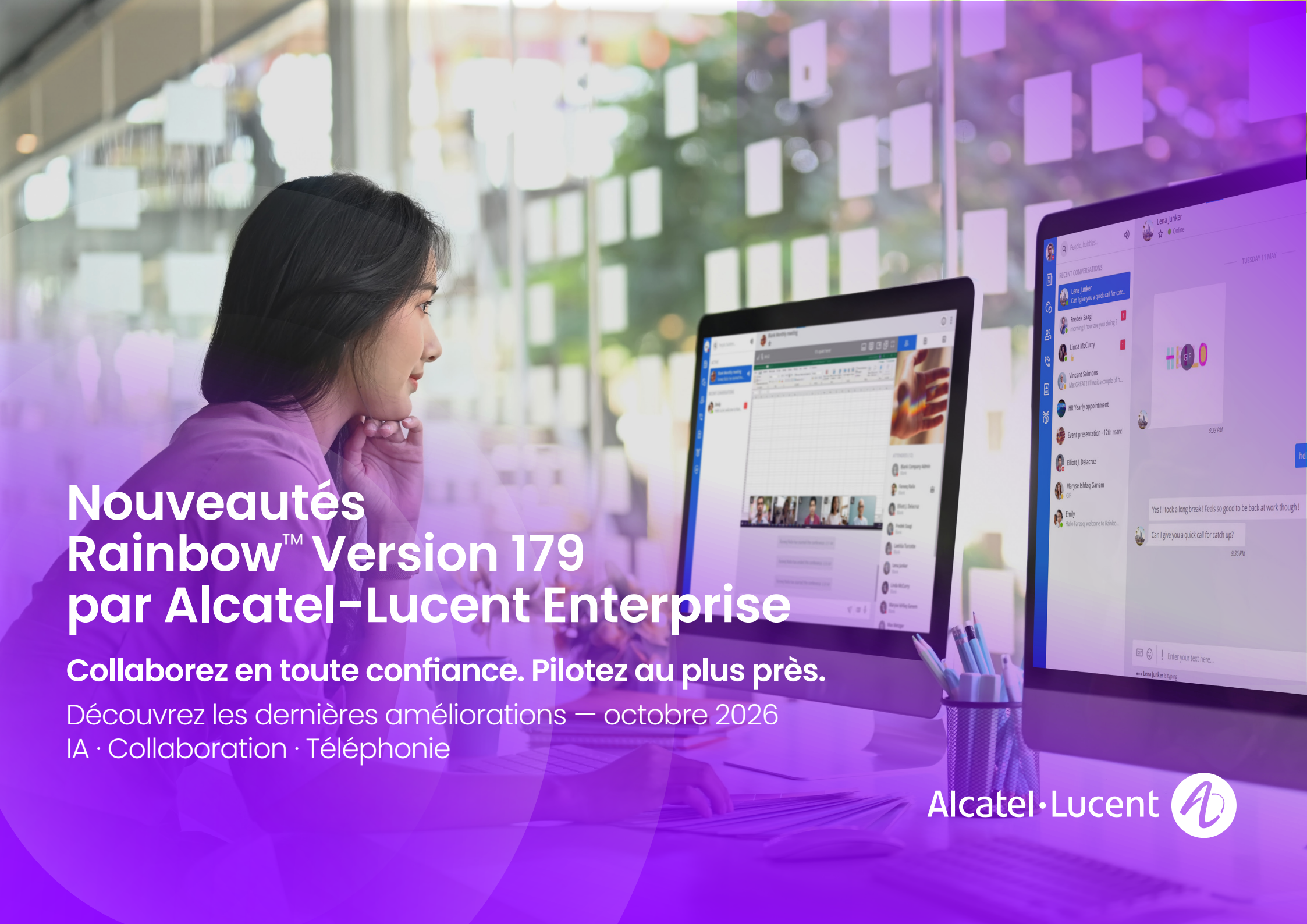


Nouveautés Rainbow™ Version 179 par Alcatel-Lucent Enterprise

Collaborez en toute confiance. Pilotez au plus près.

Découvrez les dernières améliorations — octobre 2026

IA · Collaboration · Téléphonie

Alcatel·Lucent



Dans cette version

Rainbow 179 — Vue d'ensemble

01 Intelligence artificielle

Vos agents IA, sous contrôle

Réceptionniste virtuel · Base de connaissances · Import/export CSV · Alertes de consommation

02 Collaboration et réunions

Vos outils et contacts, au cœur de chaque échange

Recherche de contacts · Canaux · Onglets métier · Historique des bulles · Aperçu vidéo · Alertes VIP · Annonce d'enregistrement

03 Téléphonie

Chaque appel tracé, chaque site autonome

Journal d'appels enrichi · Administration locale multisite · Délégation des terminaux SIP

01

Intelligence artificielle

Réceptionniste virtuel · Base de connaissances · Import/export CSV · Alertes de consommation

Réceptionniste virtuel IA (Smart Routing)

Grâce à l'IA, Rainbow prend désormais en charge vos appels entrants. Fini les menus vocaux rigides, chaque appelant est dirigé vers la bonne personne ou la bonne file d'attente.

Compréhension de l'intention

Répond aux appels entrants, comprend l'intention via l'IA et achemine vers la bonne destination.
Limite : 2 minutes par appel.

Résolution directe ou transfert

Traite directement les demandes simples et transfère les cas complexes vers la file d'attente ou l'agent approprié.

Configuration dans Rainbow Hub

Configuré directement par l'administrateur, il gère aussi les imprévus. Aucun développement nécessaire.



Licences : Smart agent | Rainbow Hub uniquement

Gestion du Smart Routing

Facile à déployer, facile à surveiller

Import/export CSV pour la configuration

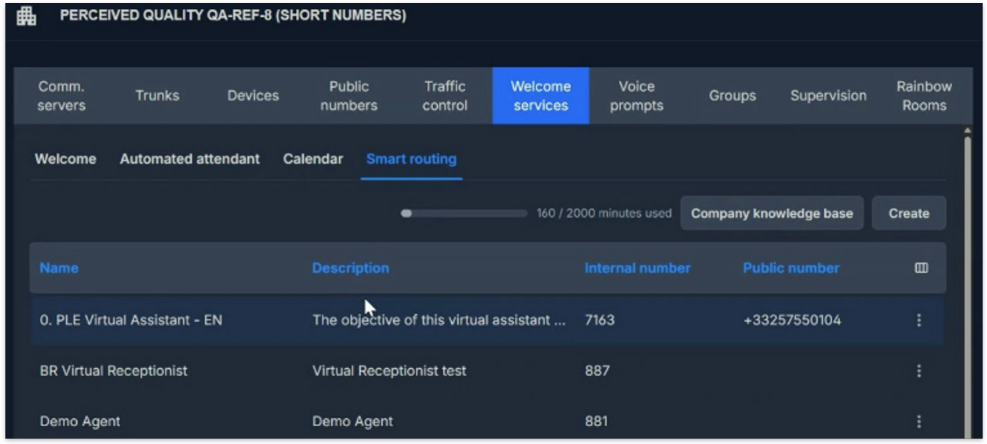
Importez en masse vos destinations de transfert et vos bases de connaissances, clonez vos agents et effectuez des modifications à grande échelle.

Une base de connaissances partagée par tous vos agents

Une FAQ gérée une seule fois s'applique à tous les agents virtuels. Chaque agent conserve ses propres entrées, qui sont prioritaires.

Alertes de consommation Smart agent

L'administrateur est alerté à 80 %, 90 % et 100 % du volume mensuel de minutes. Gestion automatique et renouvellements mensuels.



Licences : Voice Business, Voice Enterprise et Voice Attendant | Admin

02

Collaboration et réunions

Recherche de contacts · Canaux · Onglets métier · Historique des bulles · Aperçu vidéo · Alertes VIP · Annonce d’enregistrement

Trouvez la bonne personne, du premier coup

Contacts et recherche

Recherche repensée

Une interface entièrement repensée pour trouver plus rapidement des personnes et du contenu, y compris pour les utilisateurs invités.

Web

Recherche par numéro

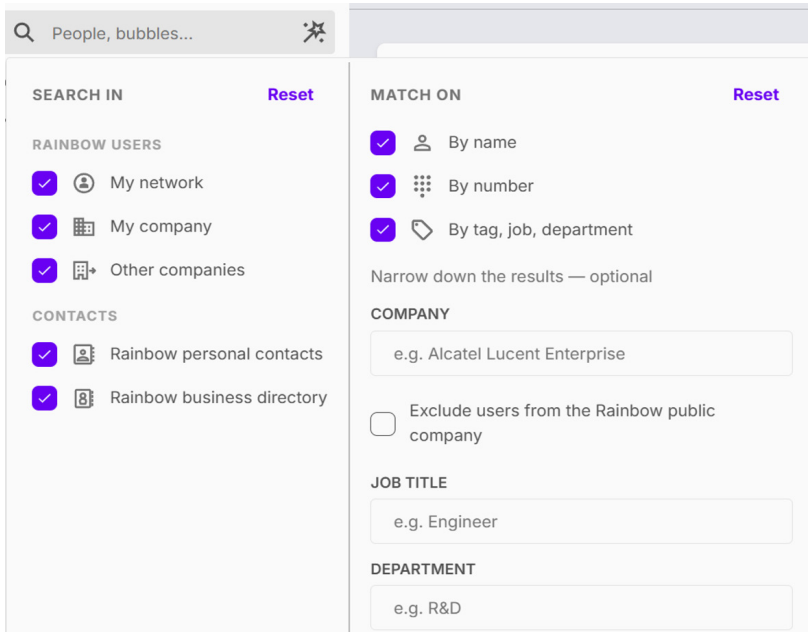
Un numéro suffit : trouvez le contact correspondant pour le joindre instantanément.

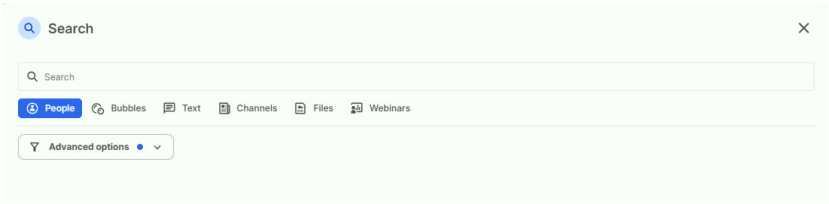
Web / iOS / Android

Recherche par entreprise

Vous connaissez l'entreprise mais pas le nom ? Parcourez ses contacts et affinez par prénom, service ou tout autre détail.

Web / iOS / Android





Licences : Business, Enterprise, Attendant, Voice Business, Voice Enterprise et Voice Attendant

Partagez l'information, gardez le contrôle

Canaux et bulles

Un canal, un lien

Générez un lien partageable : tout utilisateur Rainbow peut découvrir un canal et s'y abonner en un clic. Plus d'invitations une par une.

Web / iOS / Android

Onglets métier dans les conversations

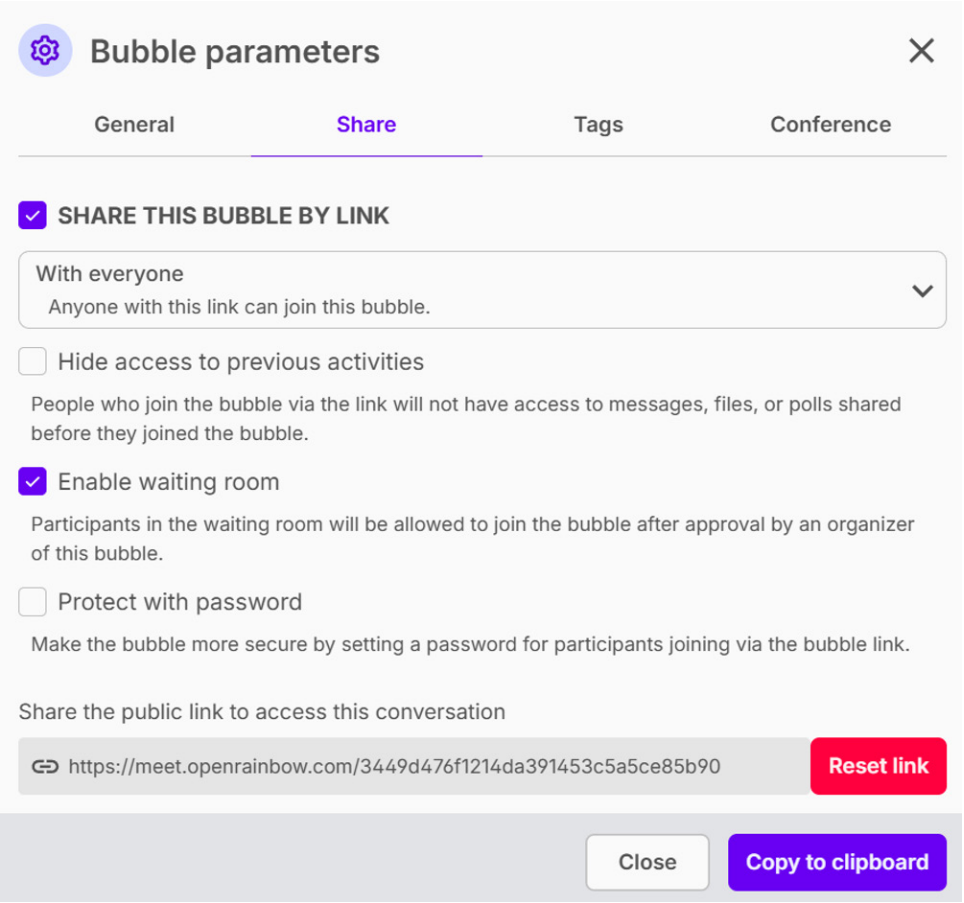
Les applications tierces peuvent désormais ajouter leur propre onglet entièrement personnalisé directement dans une conversation.

Web / iOS / Android

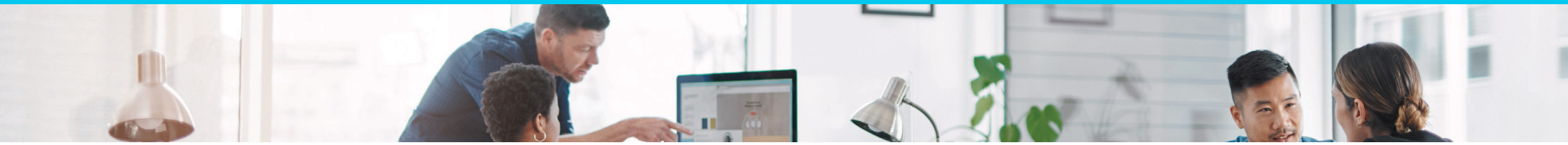
Historique de bulle privé

Masquez l'historique des messages et des fichiers aux nouveaux membres de la bulle, qu'ils soient invités directement ou via un lien public.

Web / iOS / Android



Licences : Partage de canal par lien : toutes les offres | Onglets métier et historique de bulle privé : Enterprise



Des réunions en toute confiance, des notifications adaptables

Contrôlez votre image, vos notifications et vos enregistrements

Aperçu vidéo

Personne ne vous voit avant que vous ayez vérifié votre caméra et, si besoin, appliqué un flou ou un fond virtuel.

Web / iOS / Android

Alertes VIP silencieuses

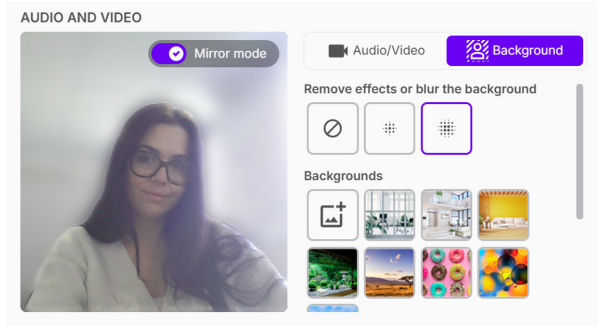
Les dirigeants ne sont plus interrompus par des sons gênants : une notification visuelle discrète suffit.

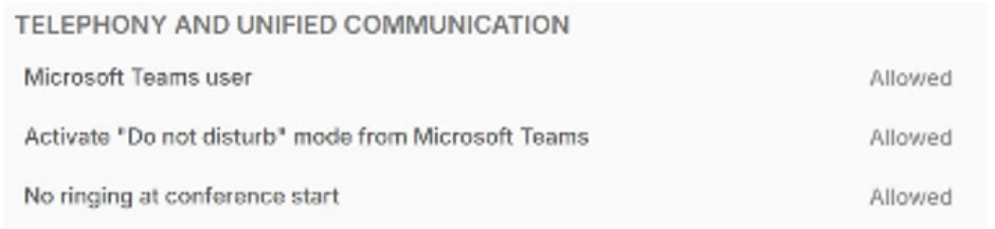
Web / Desktop / iOS / Android

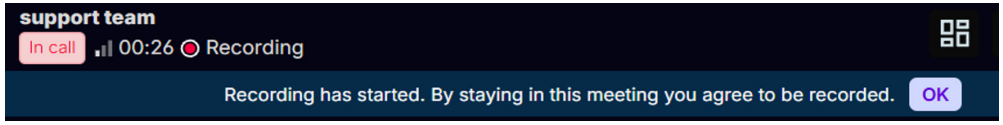
Annonce d'enregistrement

En plus du bandeau, une annonce vocale signale le début et la fin de l'enregistrement, en toute transparence.

Web / Desktop / iOS / Android







Licences : Aperçu vidéo : Business, Enterprise, Attendant et équivalents Voice | Alertes VIP : Enterprise

03

Téléphonie

Journal d’appels enrichi · Administration locale multisite · Délégation des terminaux SIP

Journal d'appels enrichi

Sachez si un appel a été redirigé

Appel sortant

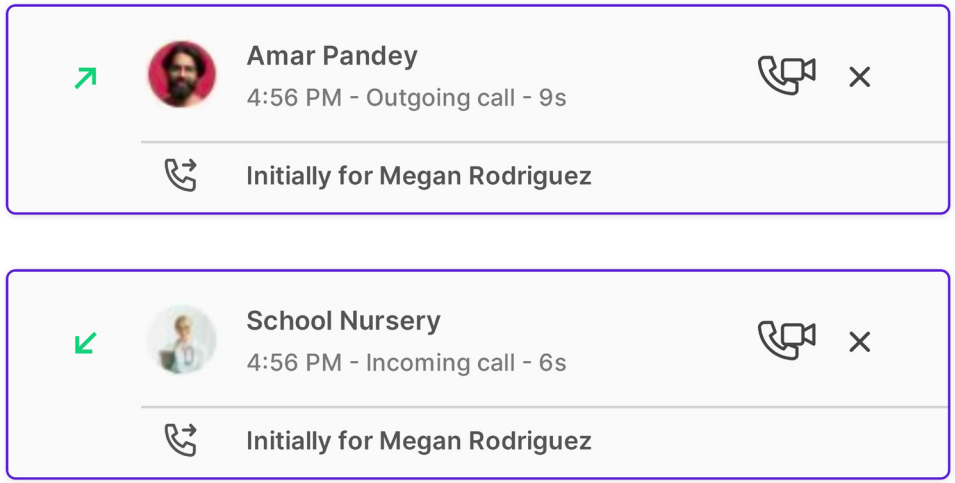
Retrouvez la personne que vous aviez appelée initialement, avant d'être redirigé vers votre interlocuteur.

Web / Desktop / iOS / Android · Teams bientôt disponible

Appel entrant

Identifiez la personne ou le service initialement appelé, avant que l'appel ne vous soit transféré.

Web / Desktop / iOS / Android · Teams bientôt disponible



Note : Selon le chemin de l'appel, les informations sur les appels entrants et sortants ne sont pas toujours disponibles pour le moment. Le module de supervision des appels cloud les enrichira au fil du temps.

Licences : Business et Enterprise

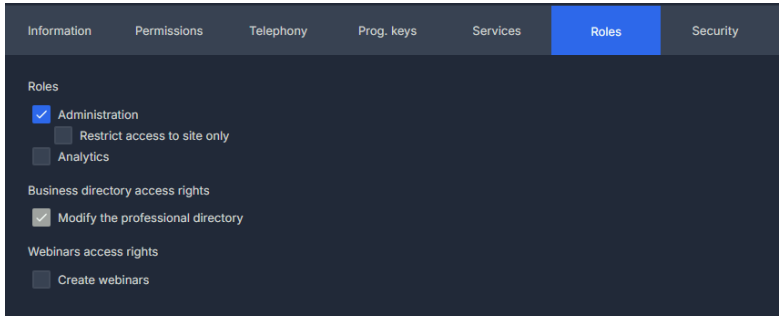
Chaque site et chaque client, géré de façon autonome

Administration déléguée du Cloud PBX : moins d'allers et retours entre le siège, les sites et les partenaires

Administration locale par site

Le Cloud PBX multisite offre une administration dédiée pour chaque site, en plus de la gestion centralisée existante.

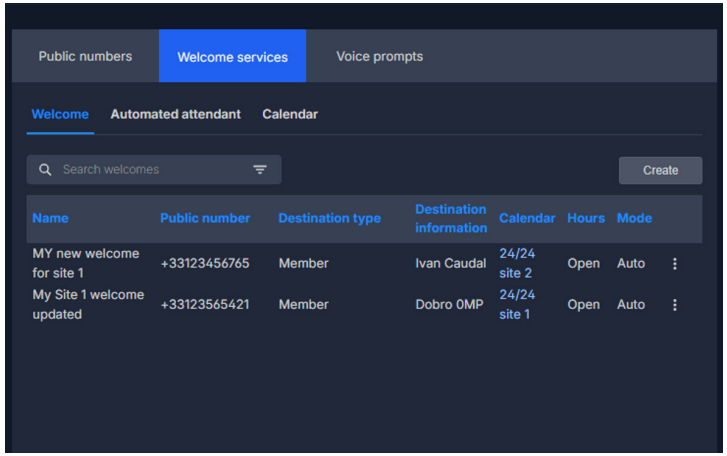
Web / Admin



Terminaux SIP gérés par le client final

Les partenaires commerciaux délèguent la gestion complète des terminaux SIP aux administrateurs clients, y compris la création et l'import/export en masse.

Web / Admin



Licences : Voice Business, Voice Enterprise et Voice Attendant | Web / Admin



Gardez toujours une longueur d'avance sur l'évolution de Rainbow

Pour les dernières actualités Rainbow, consultez le Centre d'aide

www.al-enterprise.com
© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés dans tous les pays. Le nom et le logo Alcatel-Lucent sont des marques de Nokia utilisées sous licence par ALE.
Pour consulter les autres marques utilisées par les sociétés affiliées d'ALE Holding, consultez : www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright.
Certaines images de ce document peuvent avoir été générées par intelligence artificielle et sont fournies à titre d'illustration uniquement. DID26102102FR (Octobre 2026)

Alcatel·Lucent