

Vizuální pomoc na dálku od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise

Optimalizujte operace, snižujte náklady a
zlepšete dobu do vyřešení problému

Vizuální pomoc na dálku od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise umožňuje zaměstnancům terénních služeb poskytovat provozní dokonalost a zlepšit spokojenost zákazníků.

Vizuální pomoc na dálku je snadno použitelné, bezpečné a ultramobilní řešení. Posiluje spolupráci mezi týmy tím, že umožňuje administrativnímu oddělení zjistit, co terénní pracovníci vidí. Zachycení a sdílení vizuálního obsahu významně zlepšuje provozní efektivitu tím, že vydělává na zásazích v terénu.

V kombinaci s nositelným balíčkem navrženým pracovníky v terénu a pro ně, toto řešení poskytuje nákladově efektivní, pohodlnou a vysoce bezpečnou alternativu k řešením pomocí inteligentních brýlí. Během každodenních činností může terénní pracovník aktivovat hands-free a zároveň zajistit vylepšenou stabilitu obrazu.

Vizuální pomoc na dálku je k dispozici jako možnost předplatného v rámci cloudových služeb spolupráce Rainbow™ od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise

Zjednodušená vizuální komunikace

- Podívejte se, co vidí pracovník v terénu a to s vynikajícím zvukem a videem ve vysokém rozlišení
- Zlepšete první vyřešení problému
- Snižte stres pracovníka v terénu
- Posilujte týmovou spolupráci a zlepšete zácvik nových pracovníků

Digitalizujte a automatizujte sběr vizuálního obsahu

- Pořizujte fotografie a videa jediným kliknutím během provádění služby
- Zrychlete podávání zpráv a centralizujte data
- Automatizujte a centralizujte sběr dat

Spojte se s ostatními mimo vaši organizaci

- Pozvěte zákazníky nebo odborníky pomocí e-mailu nebo SMS: Hosté se připojí jedním kliknutím pomocí webového prohlížeče
- Pro hosty není nutná žádná instalace softwaru nebo vytvoření účtu
- Zlepšete problém zákazníků s kvalifikací

Datový

Vizuální pomoc na dálku od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise



Klíčové vlastnosti	Výhody
Vizuální pomoc na dálku	Podívejte se, co pracovníci v terénu vidí v reálném čase, abyste je podpořili během provádění služby. Zlepšete první vyřešení problému pomocí zkráceného času řešení. Jednoduše přidejte odborníky pomocí operace táhni a pusť
Zaznamenejte/sdílejte vizuální obsah	Odesílejte a ukládejte fotografie/video během průzkumu na místě, nebo odešlete doklad o provozu na cloudovou platformu Rainbow. Vydělejte na zásadách v terénu tým, že automaticky zpřístupníte vizuální obsah včetně časového označení a lokalizace.
Spojte se s ostatními mimo vaši organizaci	Pozvěte libovolného hosta e-mailem nebo SMS bez potřeby stahovat aplikaci nebo se do ní přihlásit. Připojte kteréhokoli odborníka mimo vaši organizaci pro vizuální pomoc. Pozvěte zákazníky, aby sdíleli svůj pohled na zlepšení problému s kvalifikací.
Snadné přijetí technologie	Pohodlné a jednoduché řešení navržené k nošení během celého dne provozu. Zaškolení nového uživatele trvá jen 15 minut.
Nejvyšší úroveň zabezpečení	V kombinaci s nositelným balíčkem toto řešení minimalizuje manipulaci terénního pracovníka se smartphonem a umožňuje pracovníkům soustředit se na provádění služeb v naprosté bezpečnosti. Náhlavní souprava sluchátek a mikrofonu je kompatibilní s poslechem okolních zvuků, s bezpečnostní přilbou, a náhlavními soupravami pro potlačení hluku.
Ultra-mobilní řešení	Software a hardware navržený pro optimalizaci využití baterie. Pro snímání fotografií/video není potřebná konektivita. Kompatibilní s 3G/4G a Wi-Fi pro vizuální pomoc a sdílení.

Ceny a objednání

Řešení Vizuální pomoc na dálku má stanovenou cenu za jednoho uživatele, za jeden měsíc (jednu za uživatele mobilní aplikace). Instalační poplatky jsou účtovány jako počáteční náklady za branding, instalaci na místě a cloudovou konfiguraci. Cena služby pro uživatele administrativního oddělení je založena na předplatném Rainbow Enterprise.

Řešení je k dispozici k nabídce u společnosti Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services. Pro konkrétní kalkulaci kontaktujte naše odborníky.

Specifikace hardwaru

Hardwarové vybavení není součástí předplatného služby Vzdálená vizuální asistence, a proto musí být zakoupen samostatně.

Kromě předplatného služby Remote Visual Assistance poskytuje společnost Alcatel-Lucent Enterprise navrhovaný hardware. sady pro terénní pracovníky, včetně:

- bezpečný hrudní pás
- Tlačítko Bluetooth®
- Mikro a náhlavní soupravu s otevřenými uchy