

Remote Visual Assistance dari Alcatel-Lucent Enterprise

Optimalkan pengoperasian, menurunkan biaya, dan meningkatkan rasio pertama kali perbaikan (FTFR)

Remote Visual Assistance dari Alcatel-Lucent Enterprise mendukung karyawan lapangan untuk memberikan keunggulan operasional dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Solusi ini mudah digunakan, aman, dan sangat ringan.

Remote visual assistance memperkuat kolaborasi di tim Anda dengan membagikan pandangan para pekerja di lapangan dengan pekerja di kantor. Pengambilan dan berbagi konten visual dapat meningkatkan efisiensi pengoperasian secara signifikan dengan memanfaatkan intervensi di lapangan.

Dikombinasikan dengan paket produk yang dapat dikenakan yang dirancang oleh, dan untuk pekerja lapangan, produk ini memberikan solusi hands-free yang nyaman dan aman selama pelaksanaan servis.

Remote Visual Assistance tersedia sebagai opsi berlangganan Rainbow™ dari Alcatel-Lucent Enterprise.

Komunikasi visual yang disederhanakan

- Lihat apa yang dilihat oleh pekerja lapangan dengan audio luar biasa dan video berdefinisi tinggi
- Tingkatkan resolusi pertama kali
- Mengurangi tingkat stres pekerja lapangan
- Memperkuat kolaborasi tim dan meningkatkan orientasi karyawan baru

Digitalisasi dan otomatisasi koleksi konten visual

- Ambil foto dan video dengan satu klik selama penggunaan layanan
- Mempercepat pelaporan dan pemusatan data
- Mengotomatisasi dan memusatkan penghimpunan data

Terhubung dengan orang lain di luar organisasi Anda

- Undang pelanggan atau pakar melalui email atau SMS: Tamu dapat bergabung dengan sekali klik menggunakan browser web
- Tidak memerlukan pemasangan perangkat lunak atau pembuatan akun untuk tamu
- Tingkatkan kualifikasi masalah pelanggan



Lembar data

Remote Visual Assistance dari Alcatel-Lucent Enterprise

Fitur utama	Manfaat
Remote Visual Assistance	"Lihat apa yang dilihat oleh para pekerja lapangan", secara real-time, untuk mendukung mereka selama pelaksanaan layanan dan meningkatkan angka perbaikan pertama kali dengan mempercepat waktu penyelesaian kasus. Tambahkan seorang pakar hanya dengan fitur drag and drop.
Rekam/Bagikan konten visual	Unggah dan simpan foto/video saat survei lokasi atau kirim bukti pengoperasian ke platform cloud Rainbow. Manfaatkan intervensi lapangan dengan mengakses konten visual secara otomatis, yang diberi stempel waktu, dan dilokalisasi.
Terhubung dengan orang lain di luar organisasi Anda	Undang tamu mana pun melalui email atau SMS, tanpa perlu mengunduh atau masuk ke aplikasi. Hubungkan pakar mana pun di luar organisasi Anda untuk mendapatkan bantuan visual. Undang pelanggan untuk berbagi apa yang mereka lihat - sehingga dapat meningkatkan kualifikasi masalah.
Kemudahan adopsi teknologi	Solusi nyaman dan sederhana yang dirancang untuk dipakai sepanjang hari selama pengoperasian. Hanya dibutuhkan waktu 15 menit untuk melatih pengguna baru.
Tingkat keamanan tertinggi	Dikombinasikan dengan paket yang dapat dikenakan, solusi ini meminimalkan penanganan ponsel cerdas pekerja lapangan dan memungkinkan fokus pada pelaksanaan layanan dengan keamanan penuh. Headset dapat digunakan sambil mendengarkan kebisingan sekitar, helm pengaman, dan headset peredam bising.
Solusi yang sangat ringan	Perangkat lunak dan perangkat keras yang dirancang untuk mengoptimalkan penggunaan baterai. Tidak diperlukan konektivitas untuk pengambilan foto/video. Kompatibel dengan 3G/4G dan Wi-Fi untuk bantuan visual dan berbagi.

Harga dan pemesanan

Remote Visual Assistance dari Alcatel-Lucent Enterprise dihargai per pengguna, per bulan (satu per pengguna aplikasi seluler). Biaya pengaturan diterapkan sebagai biaya di muka untuk merek kustomisasi, pemasangan on-site, dan konfigurasi cloud. Layanan untuk pengguna kantor dihargai berdasarkan langganan Rainbow Enterprise.

Solusi ini dapat dipesan melalui Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services. Silakan hubungi staf ahli kami untuk perhitungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

Spesifikasi perangkat keras

Peralatan perangkat keras tidak termasuk dalam langganan Remote Visual Assistance sehingga harus dibeli secara terpisah.

Selain berlangganan Remote Visual Assistance, Alcatel-Lucent Enterprise menyediakan kit perangkat keras yang disarankan untuk pekerja lapangan termasuk:

- Harness dada yang aman
- Tombol Bluetooth®
- Headset mikro dan telinga terbuka