

Zdalna pomoc wizualna

Zoptymalizuj operacje, obniż koszty i skróć czas rozwiązywania problemów

Remote Visual Assistance firmy Alcatel-Lucent Enterprise umożliwia pracownikom terenowym zapewnianie doskonałości operacyjnej i zwiększanie zadowolenia klientów.

Zdalna pomoc wizualna to łatwe w użyciu, bezpieczne i ultramobilne rozwiązanie. Usprawnia współpracę między zespołami, umożliwiając pracownikom back-office wgląd w to, co widzą pracownicy terenowi. Rejestrowanie i udostępnianie treści wizualnych znacząco poprawia wydajność operacyjną, pozwalając na pełne wykorzystanie interwencji w terenie.

W połączeniu z pakietem do noszenia, zaprojektowanym przez dla pracowników terenowych, rozwiązanie to stanowi opłacalną, wygodną i wysoce bezpieczną alternatywę dla inteligentnych okularów. Podczas codziennych czynności pracownik terenowy może je aktywować bez użycia rąk, co jednocześnie zapewni większą stabilność obrazu.

Zdalna pomoc wizualna jest dostępna jako opcja subskrypcji w ramach usług współpracy w chmurze Rainbow™ firmy Alcatel-Lucent Enterprise

Uproszczona komunikacja wizualna

- Zobacz to, co widzi pracownik terenowy, dzięki doskonałej jakości dźwięku obrazu wideo o wysokiej rozdzielczości
- Usprawnij rozwiązywanie problemów za pierwszym razem
- Zmniejsz stres pracowników terenowych
- Wzmocnij współpracę zespołu i popraw wdrażanie nowych pracowników

Digitalizuj i automatyzuj gromadzenie treści wizualnych

- Wykonuj zdjęcia i nagrania wideo jednym kliknięciem podczas realizacji usługi
- Przyspiesz raportowanie i scentralizuj dane
- Zautomatyzuj i scentralizuj gromadzenie danych

Połącz się z innymi osobami spoza Twojej organizacji

- Zapraszaj klientów i ekspertów za pomocą wiadomości e-mail lub SMS: Goście
- Nie wymaga instalacji oprogramowania ani tworzenia kont dla gości
- Popraw kwalifikację problemów klientów



Kluczowe cechy	Korzyści
Zdalna pomoc wizualna	Zobacz, co widzą pracownicy terenowi, w czasie rzeczywistym, aby wspierać ich podczas realizacji usług. Usprawnij rozwiązywanie problemów za pierwszym skracając czas ich usuwania. Łatwo dodawaj ekspertów metodą „przeciągnij i upuść”.
Nagrywaj/udostępniaj treści wizualne	Przesyłaj i rejestruj zdjęcia/firmy podczas inspekcji na miejscu lub wyślij dowód działania na platformę w chmurze Rainbow. Zwiększ efektywność interwencji w terenie dzięki automatycznemu dostępowi do treści wizualnych, oznakowaniu czasu i lokalizacji.
Połącz się z innymi osobami spoza Twojej organizacji	Zaproś dowolnego gościa przez e-mail lub SMS, bez konieczności pobierania lub logowania się do aplikacji. Połącz dowolnego eksperta spoza organizacji, aby uzyskać pomoc wizualną. Zachęć klientów do podzielenia się swoimi opiniami, aby poprawić kwalifikację problemu.
Łatwiejsze wdrażanie technologii	Wygodne i proste rozwiązanie zaprojektowane tak, aby można je było nosić przez cały dzień pracy. Przeszkolenie nowego użytkownika zajmuje tylko 15 minut.
Najwyższy poziom bezpieczeństwa	W połączeniu z pakietem do noszenia, rozwiązanie minimalizuje obsługę smartfonów przez pracowników terenowych i pozwala im skupić się na wykonywaniu usług przy zachowaniu pełnego bezpieczeństwa. Zestaw słuchawkowy jest zgodny z słuchawkami z otoczenia, kaskiem ochronnym i zestawami słuchawkowymi z redukcją szumów.
Ultramobilne rozwiązanie	Oprogramowanie i sprzęt zaprojektowane tak, aby zoptymalizować zużycie baterii. Nie wymaga połączenia do wykonywania zdjęć i nagrań wideo. Kompatybilność z 3G/4G i Wi-Fi umożliwia pomoc wizualną i udostępnianie.

Ceny i zamawianie

Cena rozwiązania Remote Visual Assistance jest ustalana na jednego użytkownika na miesiąc (jeden użytkownik na aplikację mobilną). Opłaty za konfigurację są naliczane jako koszt początkowy za branding, instalację na miejscu i konfigurację w chmurze. Usługa dla użytkowników back-office jest wyceniana na podstawie abonamentu Rainbow Enterprise.

Rozwiązanie jest dostępne do wyceny w dziale Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services. W celu uzyskania konkretnej kalkulacji prosimy o kontakt z naszymi ekspertami.

Specyfikacje sprzętu

Hardware nie jest objęty w subskrypcji Remote Visual Assistance i należy go zakupić oddzielnie.

Oprócz subskrypcji Remote Visual Assistance Alcatel-Lucent Enterprise oferuje sugerowane zestawy sprzętowe dla pracowników terenowych, w tym:

- Bezpieczne szelki piersiowe
- Przycisk Bluetooth®
- Zestaw słuchawkowy mikro i nauszny