

บริการตรวจสอบด้วยภาพระยะไกลโดย Alcatel-Lucent Enterprise

เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดต้นทุน และปรับปรุงอัตราการซ่อมแซมครั้งแรก (FTFR)

บริการตรวจสอบด้วยภาพระยะไกลโดย Alcatel-Lucent Enterprise ช่วยให้เจ้าหน้าที่ภาคสนามส่งมอบความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า เป็นโซลูชันที่ใช้งานง่าย ปลอดภัย และพกพาสะดวก บริการตรวจสอบด้วยภาพระยะไกลจะช่วยเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างทีมของคุณ โดยแบ่งปันมุมมองของเจ้าหน้าที่ภาคสนามกับฝ่ายสนับสนุน การจับภาพและแบ่งปันเนื้อหาด้านภาพจะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างมาก โดยใช้ประโยชน์จากการแทรกแซงในภาคสนาม

เมื่อใช้งานร่วมกับแพ็คเกจซึ่งออกแบบโดยผู้ปฏิบัติงานภาคสนามเพื่อผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม ก็จะมีโซลูชันแบบไม่ต้องใช้มือที่สะดวกสบายและปลอดภัยระหว่างการดำเนินการบริการ

บริการตรวจสอบด้วยภาพระยะไกลมีให้เลือกใน Rainbow™ จากตัวเลือกการสมัครสมาชิก Alcatel-Lucent Enterprise

การสื่อสารด้วยภาพที่ทำได้ง่ายและรวดเร็ว

- เห็นในสิ่งที่เจ้าหน้าที่ภาคสนามเห็น พร้อมเสียงที่ชัดเจนและวิดีโอความละเอียดสูง
- ปรับปรุงความละเอียดในครั้งแรก
- ลดความเครียดของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม
- เสริมสร้างความร่วมมือในทีม และปรับปรุงการออนบอร์ดพนักงานใหม่

แปลงกลุ่มเนื้อหาด้านภาพให้เป็นดิจิทัลและทำให้เป็นอัตโนมัติ

- ถ่ายภาพและวิดีโอได้การคลิกเพียงครั้งเดียวระหว่างการดำเนินการบริการ
- เร่งการรายงานและรวมศูนย์ข้อมูล
- รวมศูนย์การรวบรวมข้อมูลและทำให้เป็นอัตโนมัติ

เชื่อมต่อกับผู้อื่นภายนอกองค์กรของคุณ

- เชิญลูกค้าหรือผู้เชี่ยวชาญผ่านอีเมลหรือ SMS โดยที่แขกจะเข้าร่วมโดยการคลิกเพียงครั้งเดียวบนเว็บเบราว์เซอร์
- ไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือสร้างบัญชีสำหรับแขก
- ปรับปรุงข้อจำกัดด้านปัญหาของลูกค้า



คุณสมบัติหลัก	ประโยชน์
บริการตรวจสอบด้วยภาพระยะไกล	“เห็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่ภาคสนามเห็น” แบบเรียลไทม์ เพื่อสนับสนุนพวกเขาในระหว่างการดำเนินการบริการ และปรับปรุงอัตราการซ่อมแซมในครั้งแรกโดยเร่งเวลาในการแก้ไขปัญหา เพียงเพิ่มผู้เชี่ยวชาญโดยใช้การลากและวาง
บันทึก/แบ่งปันเนื้อหาด้านภาพ	อัปโหลดและจัดเก็บรูปภาพ/วิดีโอขณะสำรวจหน้างาน หรือส่งหลักฐานการดำเนินงานไปยังแพลตฟอร์มคลาวด์ของ Rainbow ใช้ประโยชน์จากการแทรกแซงในภาคสนามด้วยการเข้าถึงเนื้อหาด้านภาพแบบอัตโนมัติบันทึกเวลา และปรับให้เข้ากับท้องถิ่น
เชื่อมต่อกับผู้อื่นภายนอกองค์กรของคุณ	สามารถเขียนแชทผ่านทางอีเมลหรือ SMS โดยไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดหรือลงชื่อเข้าใช้แอป เชื่อมต่อกับผู้เชี่ยวชาญภายนอกองค์กรของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือด้วยภาพ เชิญให้ลูกค้าแบ่งปันมุมมองของตน ซึ่งจะช่วยให้ปรับปรุงข้อจำกัดของปัญหา
เทคโนโลยีที่ง่ายต่อการใช้งาน	เป็นโซลูชันที่สะดวกสบายและเรียบง่าย ออกแบบมาให้ใช้งานได้ตลอดทั้งวันที่ปฏิบัติการ ใช้เวลา 15 นาทีในการฝึกอบรมผู้ใช้ใหม่
ระดับความปลอดภัยสูงสุด	เมื่อใช้งานร่วมกับแพ็คเกจ จะลดการใช้งานสมาร์ตโฟนของเจ้าหน้าที่ภาคสนามให้เหลือน้อยที่สุด และช่วยให้สามารถมุ่งเน้นไปที่การดำเนินการบริการได้อย่างปลอดภัยเต็มที่ ชุดหูฟังสามารถใช้กับระบบฟังเสียงรอบข้าง หมวกนิรภัย และชุดหูฟังตัดเสียงรบกวน
โซลูชันแบบพกพาสะดวก	ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานแบตเตอรี่ ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อเพื่อถ่ายภาพวิดีโอ สามารถใช้ได้กับ 3G/4G และ Wi-Fi เพื่อรับความช่วยเหลือด้วยภาพและแบ่งปันภาพ

ราคาและการสั่งซื้อ

การบริการตรวจสอบด้วยภาพระยะไกลโดย Alcatel-Lucent Enterprise คิดราคาต่อผู้ใช้เป็นรายเดือน (ต่อหนึ่งผู้ใช้แอปพลิเคชันมือถือ) ค่าธรรมเนียมการติดตั้งรวมถึงค่าใช้จ่ายล่วงหน้าสำหรับการปรับแต่งให้เหมาะสมกับแบรนด์ การติดตั้งในสถานที่ และการกำหนดค่าระบบคลาวด์ บริการสำหรับผู้ใช้ในฝ่ายสนับสนุนจะคิดราคาตามการสมัครสมาชิก Rainbow Enterprise

โซลูชันนี้พร้อมเสนอราคาโดย Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services โปรดติดต่อผู้เชี่ยวชาญของเราหากต้องการทราบการคำนวณที่เฉพาะเจาะจง

ข้อกำหนดของฮาร์ดแวร์

อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ไม่รวมอยู่ในการสมัครสมาชิกความช่วยเหลือด้วยภาพระยะไกล และต้องซื้อแยกต่างหาก

นอกเหนือจากการสมัครใช้งานความช่วยเหลือด้วยภาพระยะไกลแล้ว Alcatel-Lucent Enterprise ยังมีชุดฮาร์ดแวร์ที่แนะนำสำหรับเจ้าหน้าที่ภาคสนาม ได้แก่:

- สายรัดหน้าอกที่กระชับ
- ปุ่มบลูทูธ®
- ชุดหูฟังแบบเปิดพร้อมไมโครโฟน