



Des solutions de sécurité pour une expérience client plus sûre

Des solutions de sécurité éprouvées

La vidéosurveillance, la reconnaissance faciale, les images thermiques et les services basés sur la localisation permettent d'offrir un environnement sûr et sécurisé pour tous et de renforcer la confiance des clients.

Que ce soit dans le respect des réglementations locales ou une décision prise par les hôteliers à la sortie de la crise sanitaire de 2020, le secteur de l'hôtellerie devra mettre en œuvre des mesures de sécurité pour créer un environnement sûr pour les voyageurs, les clients et le personnel. Parallèlement aux routines de désinfection strictes et régulières, de nouveaux dispositifs et procédures, tels que des caméras thermiques, des applications de reconnaissance faciale et des systèmes de contrôle de la capacité, apparaîtront dans les halls d'hôtel.

La surveillance vidéo aide à gérer l'éloignement physique et la sécurité des visiteurs

Si la vidéosurveillance peut être considérée comme un système de sécurité traditionnel, elle est susceptible de se développer suite à la crise sanitaire mondiale. Outre l'amélioration de la sécurité et la dissuasion des activités criminelles, la présence de la vidéosurveillance peut également contribuer à sensibiliser les populations au maintien des distances physiques et à éviter les encombrements. Elle peut aussi considérablement améliorer le temps de réaction du personnel de sécurité dans les situations dangereuses.

De nouvelles solutions

La reconnaissance faciale et l'imagerie thermique

Tout en offrant un portail captif Wi-Fi intelligent et des analyses, notre partenaire [Zoox Technologies](#) (anglais) fournit une solution innovante de reconnaissance faciale permettant un accès plus rapide et plus sûr aux espaces des hôtels. Les caméras thermiques Mobotix ont également été récemment ajoutées à l'écosystème des partenaires hôtelier d'Alcatel-Lucent Enterprise.

Les services basés sur la localisation permettent une gestion proactive des situations d'urgence

Si la vidéosurveillance offre une sécurité à la fois passive et réactive, les services de localisation peuvent fournir les renseignements nécessaires pour s'engager de manière plus préventive. Jusqu'à présent, l'un des principaux avantages des services basés sur la localisation en intérieur était de fournir des analyses sur les mouvements de personnes qui pouvaient être utilisées pour améliorer les plans marketing et développer les entreprises. Aujourd'hui, ces analyses offrent une nouvelle valeur significative dans la conception de plans de mobilité et d'urgence efficaces.

Dans le cadre de son offre de solution réseau, ALE fournit des services basés sur la localisation en intérieur [OmniAccess Stellar Location-Based Services \(LBS\)](#) et [OmniAccess Stellar Asset Tracking](#). Pour les établissements du secteur de l'hôtellerie qui reçoivent un grand nombre de visiteurs, tout comme les casinos, les centres commerciaux, les centres de congrès, les musées et les centres sportifs, l'analyse de la localisation permet de recueillir des informations pertinentes pour la conception de plans de mobilité sécurisés. Ces informations peuvent être le nombre de visiteurs par heure de la journée et par jour de la semaine, ou la durée moyenne de la visite par bâtiment ou par zone. Ces mesures fournissent des informations clés sur les heures de pointe et les zones fréquentées.

Solution Sheet

Des solutions de sécurité pour une expérience client plus sûre



SEX: Female
AGE: 25
RACE: Latina
HEIGHT: 62 in

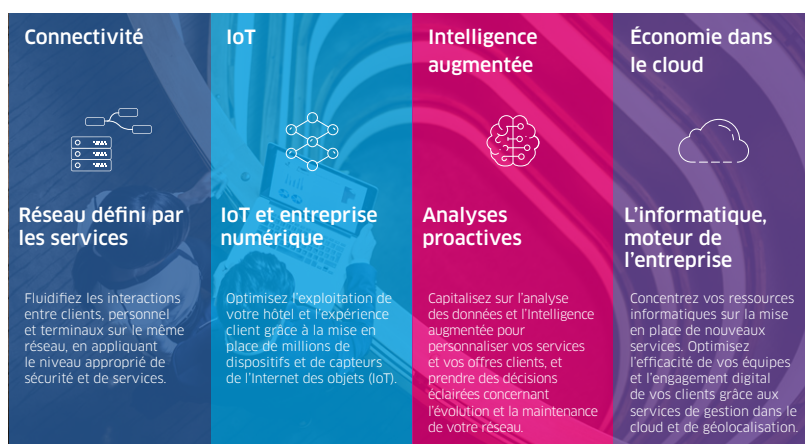
Votre réseau est-il prêt à supporter des services demandant une forte bande passante ?

Les réseaux d'Alcatel-Lucent Enterprise fournissent des normes de réseau de pointe, des protocoles IP multicast UDP et le **Shortest Path Bridging (SPB)**(anglais), afin de garantir les meilleures performances et la meilleure qualité pour les déploiements de vidéosurveillance. Le SPB, avec un temps de convergence minimal (inférieur à 100 millisecondes), est la technologie de choix pour les déploiements vidéo afin de garantir une qualité vidéo constante et élevée, même en cas de panne du réseau. Pour garantir une bande passante et des ressources réseau suffisantes, vous aurez besoin de commutateurs de réseau haute performance qui offrent une densité de ports et une capacité de commutation élevées.

Les réseaux d'Alcatel-Lucent Enterprise ont démontré d'excellentes performances dans des déploiements réels sur le terrain avec des partenaires experts en vidéo tels que BCDVideo (anglais) en Amérique du Nord.

L'implantation de nouvelles technologies et de nouveaux dispositifs augmente les risques en matière de cybersécurité

Alcatel-Lucent Digital Age Networking soutient le déploiement et l'intégration de ces technologies pour prévenir les failles de cybersécurité et assurer un environnement sécurisé. En tant que pilier clé du Digital Age Networking, **l'IoT pour les entreprises** permet la prise en charge et la gestion automatiques et sécurisées des dispositifs IoT tels que les caméras IP requises par les systèmes de sécurité. Par ailleurs, l'interopérabilité du réseau ainsi que les capacités d'ouverture des API permettent une intégration facile avec tous les types de solutions tierces afin de créer un écosystème riche de solutions au sein de l'infrastructure du réseau.



Toutes ces solutions de sécurité, des caméras thermiques les plus innovantes, à la reconnaissance faciale, en passant par les nouveaux services basés sur la localisations, et la vidéosurveillance traditionnelle, garantiront un environnement plus sûr. Elles aideront également les hôtels et autres prestataires de services liés à l'hôtellerie à redynamiser leur activité, à fidéliser leurs clients et à garder une longueur d'avance sur la concurrence - si le réseau est prêt pour cela.

Decouvrez nos solutions pour le secteur hôtelier.