



Soluções para uma experiência segura para o hóspede

Soluções de segurança comprovadas

Monitoramento por vídeo, reconhecimento facial, imagens térmicas e serviços baseados em localização podem proporcionar um ambiente seguro e protegido para todos e ajudar a aumentar a confiança dos hóspedes.

Seja para estar em conformidade com os regulamentos locais, seja uma decisão tomada por empresas hoteleiras, à medida que sairmos da crise de saúde de 2020 a indústria da hospitalidade precisará implementar medidas de segurança para criar um ambiente seguro para viajantes, hóspedes e funcionários. Junto com rotinas rigorosas e regulares de higienização, novos dispositivos e procedimentos, como câmeras de imagem térmica, aplicações de reconhecimento facial e sistemas de controle de capacidade, aparecerão nos lobbies dos hotéis.

O monitoramento por vídeo pode ajudar a gerenciar o distanciamento físico e a segurança dos hóspedes

Embora o monitoramento por vídeo possa ser considerado como um sistema de segurança tradicional, é provável que ele se expanda diante da crise de saúde global. Além de melhorar a segurança e impedir atividades criminosas, a presença do monitoramento por vídeo também pode ajudar a conscientizar as pessoas sobre a manutenção da distância social e evitar aglomerações, assim como melhorar os tempos de resposta do pessoal de segurança em situações perigosas.

Novas soluções

Reconhecimento facial e imagens térmicas

Além de oferecer um captive portal Wi-Fi e análises inteligentes, nosso parceiro [Zoox Technologies](#) oferece uma solução inovadora de reconhecimento facial que permite acesso mais rápido e seguro aos espaços do hotel. As câmeras de imagem térmica da Mobotix também foram adicionadas recentemente ao ecossistema de parceiros para Alcatel-Lucent Enterprise Hospitality.

Serviços baseados em localização fornecem uma gestão proativa das emergências

Enquanto o monitoramento por vídeo oferece segurança passiva e reativa, os serviços de localização podem fornecer a inteligência necessária para o engajamento de forma mais proativa. Até agora, um dos principais benefícios dos serviços de localização em recintos fechados tem sido as análises sobre o movimento de pessoas. Essas análises podem ser usadas para melhorar os planos de marketing e aumentar os negócios. Hoje, elas imprimem um valor significativo ao projeto de mobilidade eficaz e ao planejamento de emergências.

Como parte da oferta de soluções de rede, a ALE oferece [serviços baseados em localização interna](#). Para as empresas de hotelaria com um grande fluxo de visitantes, tais como: shopping centers cassinos, centros de convenções, museus e centros esportivos, a análise baseada em localização pode coletar informações relevantes para o projeto de planos de mobilidade segura. Isto inclui o número de visitantes por hora, por dia, por dia da semana. Ou ainda a duração média da visita por edifício ou por zona lógica. Essas métricas fornecem informações-chave sobre horários de pico e áreas frequentadas.

Resumo da Solução

Soluções para uma experiência segura para o hóspede



Sua rede está pronta para suportar serviços que consomem muita largura de banda?

As redes ALE fornecem padrões de rede de ponta, protocolos UDP [multicast IP](#) e [Shortest Path Bridging \(SPB\)](#), para garantir o melhor desempenho e qualidade para implantações de vigilância por vídeo. SPB com tempo mínimo de convergência (sub-100 milissegundos) é a tecnologia a ser escolhida para implantações de vídeo que possam garantir consistência e alta qualidade de vídeo, mesmo nas quedas de rede. Para garantir a largura de banda e os recursos de rede necessários, você precisará de switches de rede de alto desempenho que forneçam alta densidade de portas e capacidade de comutação.

As redes ALE demonstraram excelente desempenho em implantações reais de campo com parceiros especializados em vídeo, como a [BCDVideo](#) na América do Norte.

Novas tecnologias, novos dispositivos, mais riscos de cibersegurança

A [Alcatel-Lucent Digital Age Networking](#) suporta a implantação e integração dessas tecnologias para evitar violações na segurança cibernética e garantir um ambiente seguro. Como um dos pilares mais importantes da Digital Age Networking, o [IoT Digital Business](#) oferece onboarding e gerenciamento automático e seguro de dispositivos IoT, como as câmeras IP exigidas pelos sistemas de segurança. Além disso, a interoperabilidade da rede, juntamente com as capacidades de abertura API, proporciona uma fácil integração com todos os tipos de soluções de terceiros para criar um [ecossistema](#) de soluções verticais dentro da infraestrutura da rede.



Todas essas soluções de segurança, desde as mais inovadoras câmeras de imagem térmica e reconhecimento facial até serviços emergentes baseados em localização, bem como o tradicional monitoramento por vídeo, garantirão um ambiente mais seguro ajudando hotéis e outros serviços relacionados à hospitalidade a impulsionar os negócios, reativar os clientes e ficar à frente da concorrência – se sua rede estiver pronta para elas.