



Příprava půdy pro provozní dokonalost



Obsah

- | Úvod
- | Zjednodušení a automatizace IT
- | Kybernetická bezpečnost
- | Optimalizace rozpočtu
- | Udržitelný rozvoj
- | Závěr



Úvod

Nová dohoda

V důsledku nedávného bezprecedentního období globálního ekonomického chaosu se pro podniky objevují nové priority. Aby organizace prosperovaly a zůstaly konkurenceschopné, musí přehodnotit způsob svého fungování a optimalizovat technologický pokrok, aby urychlily přechod k digitalizaci svých služeb, procesů a pracovních prostorů. V minulosti se podniky soustředily na vytvoření digitálního pracoviště tím, že důležité aplikace a služby přesunovaly do cloudu. Nyní však nastal čas, aby organizace maximalizovaly dopad technologií na provozní model tím, že začnou řešit oblasti, které nakonec dosáhnou zlepšení v realizaci se stejným rozpočtem a jejich posunutím do další fáze transformace.

Průmysloví analytici navrhuji, že aby organizace dokázaly zlepšit své schopnosti a zefektivnit své činnosti, měly by se soustředit na tato témata:

- **Zjednodušení a automatizace IT:** IT týmy budou muset upřednostnit své investice do technologií, které snižují náklady v rámci automatizace robotických procesů (RPA), umělé inteligence (AI), dat, analytiky a optimalizace cloudu
- **Kybernetická bezpečnost:** Kybernetické útoky a úniky dat si nedají pohov. Podniky musí investovat do řešení, která chrání jejich klíčové prostředky a zajišťují soulad s předpisy.
- **Optimalizace rozpočtu:** Implementace cloudu a finančního modelu „jako služba“
- **Udržitelný rozvoj:** Podle společnosti Gartner¹ bude udržitelný rozvoj součástí programu CTO v roce 2023. Technologie bude hrát roli v udržitelnosti životního prostředí a usilovat o osvědčené postupy v oblasti snižování spotřeby energie, analýzy a sledovatelnosti obnovitelné energie.

Cílem výše uvedených iniciativ je pomáhat organizacím na jejich cestě k provozní dokonalosti poskytováním hmatatelných výsledků pro zaměstnance a zákazníky a současně řídit náklady a urychlit jejich digitální transformaci za účelem vytvoření konkurenceschopného podniku.

¹ [10 největších strategických technologických trendů pro rok 2023: Gartner](#). CIO, září 2022





Zjednodušení a automatizace IT

Další digitální obrat

V průběhu posledních 10 let s nástupem cloudu se technologie používala k podpoře první fáze jakékoli digitální transformace. To umožnilo zavedení digitálního pracoviště, které požadovali zaměstnanci pracující na různých místech. Rovněž to přispělo k vytvoření cloudových modelů nad rámec raných aplikačních domén, takže platba za použití se stala normou. Nyní vstupujeme do další fáze digitální transformace a zaměřujeme se na provozní model IT.

Tato druhá fáze zavede nejmodernější technologie za účelem zjednodušení a automatizace úkolů a procesů. Cílem je zvýšit spokojenost uživatelů zlepšením doby reakce a soustředit lidské zdroje na úkoly s přidanou hodnotou, ve kterých lze implementovat roboty nebo automaty, aby převzaly běžné nebo opakující se úkoly, které mohou tvořit 60–70 % jejich práce. Ve středu evoluce stojí cloud, AI, analýza dat a API pro propojení systémů jako součástí pracovního postupu.

Snahy o zjednodušení a automatizaci informačních technologií umožňují podnikům a veřejným organizacím využívat hmatatelné obchodní výhody (neboli digitální dividendy) ve třech hlavních oblastech:

IT operace: Cloudová architektura a technologie se používá k optimalizaci procesů, automatizaci úloh a centralizaci správy distribuovaných aplikací a systémů.

Zkušenosti zaměstnanců: Samostatné zřizování, zjednodušení správa práv na základě rolí umožňují koncovým uživatelům získat autonomii, aby byli pružnější a samostatnější. Cloudová řešení pro spolupráci bez problémů doplňují existující komunikační služby bez potíží s údržbou a uprady.

Zkušenosti zákazníků: Automatizace aplikací zákaznických služeb se zvýšeným využitím inteligentních robotů podporujících umělou inteligenci pro samoobsahu (například chatbotů pro webové stránky a hlasové robotů pro IVR) snižuje celkové náklady na služby a zvyšuje spokojenost a loajalitu zákazníků a zlepšuje jejich zkušenosti.

Zatímco webová technologie byla primárně používána pro aplikace koncových uživatelů, nyní vstupujeme do druhé fáze, ve které se cloud stává základním kamenem pro nové služby, zaměřené na automatizaci IT služeb, jako je správa a zřizování. Vytváří to příležitosti k přehodnocení celých procesů, jako je například „book-to-bill“, což organizacím umožňuje nabízet inovativní služby a navíc také nové finanční modely, jako je platba za použití nebo platba za uživatele (model předplatného). Kombinace nových služeb a základního finančního modelu přináší flexibilitu a důvěru v rozpočtové výdaje. Přináší lidem (uživatelům a zákazníkům) odpovědnost za své vlastní činnosti a zřizování podle jejich požadavků, když to potřebují.



Kybernetická bezpečnost

Rychlý přechod do práce z domova rozšířil hranice sítí organizací a v důsledku toho zvětšil jejich plochu náchylnou na útoky. Kromě toho geopolitické napětí přispívá k významnému nárůstu kybernetických zločinů a ransomwarových útoků zaměřených na společnosti jakékoli velikosti v jakémkoli odvětví, které zcela ignorují oběti, které mohou zasáhnout, když například zablokují celou komunikační infrastrukturu nemocnice nebo veřejných služeb pro případy nouze. Ve skutečnosti se odhaduje, že počítačová kriminalita stála globální ekonomiku v roce 2021 5 bilionů dolarů, a očekává se, že se tato částka do roku 2025 zdvojnásobí². Tento nárůst vede podniky a veřejné organizace, aby minimalizovaly bezpečnostní rizika a zároveň pokračovaly v digitální transformaci svých pracovišť. Komplexní zabezpečení vyžaduje následující:

- **Metodologie „zabezpečení již od samotného návrhu“**, která bere v úvahu zabezpečení při každém kroku vývoje produktu, včetně hardwaru a operačních systémů se zvýšeným zabezpečením a vestavěné ochrany Denial of Service (DoS – Odepření služeb). Řešení by měla zavést osvědčené postupy pro kybernetickou bezpečnost, včetně důvěrnosti a odolnosti, jak je požadováno například pro komunikaci v oblasti vnitrostátní bezpečnosti. Je také důležité poznamenat, že koncepty založené na bezpečnosti nahradily koncepty založené na funkcích.
- Řešení **Zero Trust Network Access (ZTNA)**, které nedůvěřuje žádnému uživateli, žádnému zařízení ani žádné aplikaci, bez ohledu na to, kde se nachází – na místě, jako hybrid nebo v cloudu. Pět prohlášení ZTNA zahrnuje následující:
 1. Síť je nepřátelská.
 2. Externí a interní hrozby jsou všudypřítomné.
 3. Poloha k určení důvěryhodnosti nestačí.
 4. Každý přístroj, uživatel a síťový tok musí být ověřen a autorizován.
 5. Zásady musí být dynamické a musí používat co nejvíce zdrojů dat.

² [Nový návrh Evropské unie pro kybernetickou bezpečnost se zaměřuje na počítačovou kriminalitu](#). Světové ekonomické fórum, září 2022.



- **Makrosegmentace a mikrosegmentace**, která umožňuje bezpečné zaškolení a přístup k zařízením IoT a je nezbytná ve světě, kde jsou lidé, aplikace a objekty propojeni. Makrosegmentace odděluje uživatele, zařízení a aplikace v síti a mikrosegmentace definuje, jak jsou tito uživatelé, zařízení a aplikace mapováni na jejich síťový segment a zásady zabezpečení.
- **Koncové nativní šifrování** umožňuje zaměstnancům a zákazníkům bezpečně a důvěrně komunikovat a spolupracovat pomocí hlasu, videa a textu bez ohledu na to, kde se nacházejí, pomocí řešení, která jsou na místě nebo v cloudu.
- **Certifikace a akreditace zabezpečení a ochrany osobních údajů**, včetně bezpečnostních norem, jako je ISO 27001, 27017, 27018 a Common Criteria (ISO 15408) EAL2+, certifikace specifická pro trh, jako je HIPAA v USA a Health Data Hosting (HDS) ve Francii, a vládních nařízení, jako je obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR). I když některé z těchto certifikací a akreditací byly původně zaměřeny konkrétně na bezpečnostní produkty, musí být nyní uplatňovány na všechny typy produktů.
- **Průběžné, specializované testování zabezpečení** zdůrazňuje význam probíhajících testů průniku, které jsou založeny výhradně na požadavcích na kybernetickou bezpečnost. Tyto testy simulují kybernetické útoky, aby odhalily chyby zabezpečení, aby je bylo možné proaktivně řešit dříve, než nastanou problémy, a jsou v neustále se vyvíjícím prostředí hrozeb nezbytné.



Komplexní strategie zabezpečení ALE

Společnost ALE zaujímá třífázový přístup k řešení zabezpečení v oblasti komunikace a řešení dříve stanovených požadavků. Patří mezi ně:

- 1. Prevence.** Všechno je o očekávání. Od raných fází vývoje produktů je cílem zajistit, aby komunikační řešení byla zabezpečena již od samotného návrhu. Potenciální rizika jsou posuzována na základě případů použití a situací, které by se mohly objevit. Toto posouzení pomáhá při překladu rizik na funkce, jako je šifrování, vysoká odolnost a vynucování zásad. Důležitým aspektem prevence je také školení uživatelů, které mnoho organizací často přehlíží.
- 2. Ochrana.** I když se jedná o méně viditelnou část strategie, certifikace a předpisy zajišťují, že je provoz bezpečný a založený na standardech. Tyto ochrany zahrnují vše od terminálů po cloudové úložiště, přičemž některé zahrnují požadavky specifické pro dané odvětví. Certifikace jako například ISO 27001, Common Criteria a GDPR by měly být sledovány a posuzovány z hlediska průběžných aktualizací.
- 3. Reakce.** Tato fáze je společnou odpovědností dodavatelů, partnerů a zákazníků v oblasti komunikace. Zahrnuje řízení incidentů, správu zabezpečení a obnovení po incidentech v rámci celé společnosti a také testování průniku a povinné řízení zabezpečení v rámci celé společnosti, jako je systém řízení zabezpečení informací (ISMS). Fáze reakce umožňuje organizacím vrátit se zpět, aby posílily své schopnosti v oblasti předvídání a mohly předejít závažným problémům.

Úsilí a investice v oblasti kybernetické bezpečnosti se mohou proměnit v hmatatelné výsledky pro organizace. Mohou přispět ke zlepšení **zkušeností zaměstnanců a zákazníků**, umožňují lidem komunikovat a sdílet informace odkudkoli a poskytují zabezpečenou komunikaci a spolupráci v reálném čase mobilním pracovníkům. Komplexní strategie zabezpečení umožňuje organizacím dosáhnout nové úrovně **provozní excelence** v jakémkoli typu cloudového prostředí. Budou schopny řešit specifické požadavky odvětví, jako je bezpečný přístup ke cloudovým aplikacím a službám ve vzdělávání s ohledem na soukromí, bezpečné úložiště záznamů o pacientech ve zdravotnictví v souladu s předpisy, důvěrná komunikace ve vládě a zpracování a analýza v dopravě a vzdělávání.



Případ použití: Zdravotní péče

V prostředí zdravotnického střediska v nemocnici je komunikace nezbytná pro hladký provoz. Život pacientů a efektivita ošetřovatelů závisí na komunikační platformě, která je vždy k dispozici. Zdravotnická zařízení musí být vzájemně propojena, aby bylo možné kdykoli oznámit jakýkoli incident související s pacientem.

Mnoho lékařských středisek se v dnešní době stává terčem kybernetických útoků, včetně komunikačního systému, který je součástí obvodu sítě. Být připraven na potenciální incidenty je pro nemocničních IT týmy trvalou výzvou k zajištění návaznosti podnikání. Pro zvládnutí přetrvávající hrozby je nezbytný robustní bezpečnostní plán, který zahrnuje neustálé monitorování a dohled. Podezřelé nebo neobvyklé chování, bezpečnostní incidenty, nepravdivý provoz IP, atypická telefonní aktivita, nadužívání, neoprávněný přístup a překročení předem definovaných prahových hodnot patří mezi spouštěče monitorů IT. Se systémem správy sítě [Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System](#) a nástrojem [Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant](#) jsou události zpracovávány tak, aby informovaly IT tým e-mailem, voláním s podporou převodu textu na řeč nebo dokonce přes bublinu [Rainbow™ od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise](#) pro včasnou a vhodnou výzvu k akci. Uživatelé mohou alarm potvrdit a v případě potřeby nastavit konferenční hovor.



Optimalizace rozpočtu

Rozpočty na IT nadále rostou a očekává se, že v roce 2023 vzrostou o 5,1 % ve srovnání s rokem 2022³. I když to zní rozumně, s ohledem na kontext dnešní míry inflace, která pravděpodobně zůstane vyšší, to bude představovat problém. Rozpočty, které nedrží krok s inflací, povedou k umírněným výdajům na IT.

Cloud nabízí snazší variantu pro podporu práce na dálku, poptávku po flexibilnějších pracovních modelech a lepší rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem. Vedoucí představitelé firmy nyní musí přijmout digitální transformaci, aby překonali hlavní překážky, kterým dnešní organizace čelí, mezi které patří mimo jiné inflace, narušení dodavatelského řetězce, nedostatek součástí a geopolitické napětí. Zatímco snižování rozpočtů může znít znepokojivě, dobrá zpráva je, že řešení existuje.

Jedna věc, kterou by CIO a vedoucí IT oddělení neměli dělat, je věřit, že rozpočty jsou vytesány do kamene. Rozpočty se mohou v průběhu roku výrazně změnit, jak bylo vidět v roce 2022, kdy byly výdaje v polovině roku sníženy o polovinu. Pokud by se rozpočty neupravily, může to způsobit obtížné situace a spoustu frustrace, jak z pohledu IT, tak z pohledu uživatele.

Od vedoucích IT se žádá, aby pravidelně přepracovávali priority rozpočtových výdajů, což znamená, že od začátku je třeba uvažovat o flexibilitě, aby nebyli svázáni nepřekonatelnými výdaji. Klíčem je transformace pevných výdajů na IT na flexibilní výdaje na IT, pokud je to možné.

Přechod na cloud a modely „jako služba“ (včetně infrastruktury, platformy a softwaru) nabízí praktický způsob, jak do rozpočtů podniků a veřejných organizací vnést flexibilitu. Kromě flexibility a předvídatelnosti umožňují tyto modely organizacím modernizovat a urychlit jejich digitální transformaci a zároveň zmírňují rizika spojená s rozpočtovými škrty.

Námitkou je, že organizace musí definovat strategii pro jakýkoli přechod do cloudu. Měly by rozhodnout, jak velkou část IT perimetru chtějí migrovat, které aplikace a služby se budou přesunovat a kolik rozpočtu lze přidělit.

Kromě toho musí zajistit, aby koncoví uživatelé (včetně zaměstnanců, zákazníků a dodavatelů) navrhovaný přechod do cloudu podporovali. Jakýkoli přechod do cloudu a k modelu „jako služba“ musí být naplánován v řadě kroků. Navíc je důležité se rozhodnout, který cloudový model bude přijat pro podnikovou komunikaci, například:

- **Jedna soukromá instance:** Řízení volání založené na IP (IP PBX) vlastněné poskytovatelem služeb s jedním zákazníkem ve vyhrazeném systému. Prodává se jako služba.
- **Více soukromých instancí:** Řízení volání založené na IP (IP PBX) vlastněné poskytovatelem služeb, přičemž každému zákazníkovi (podniku, veřejné organizaci) je přidělena vyhrazená instance s centrální správou. Prodává se jako služba.
- **Více veřejných uživatelů:** Řízení volání založené na IP (IP PBX) vlastněné poskytovatelem služeb s více zákazníky (podniky, veřejnými organizacemi) na sdílené platformě. Prodává se jako služba.

Případ použití: Velká finanční IT skupina

Tato velká finanční IT skupina využila automatizaci svých IT operací k urychlení digitální transformace. Její desetičlenný tým spravuje komunikaci v soukromém cloudu pro 70 000 zaměstnanců bankovníctví. Potřebovali v krátkém časovém období a bez přerušení nasadit komunikaci pro práci z domova a v mobilním pracovním prostoru. Problémem byl nedostatek zdrojů. Potřebovali uvolnit IT tým z každodenního provozu, aby se mohl soustředit na projekt digitalizace pobočky. Řešení poskytla rozhraní [Alcatel-Lucent OmniPCX®-Open Gateway](#) API. Snadno použitelná otevřená technologie jim umožnila ovládat a monitorovat jejich server pro podnikovou komunikaci [Alcatel-Lucent OmniPCX®](#) díky automatizaci každodenních operací a prováděním preventivní údržby.

³ Společnost Gartner předpovídá růst celosvětových výdajů na IT v roce 2023 o 5,1 %. Gartner, říjen 2022



ALE nabízí možnost volby

Společnost ALE poskytuje cloudové komunikační služby a řešení pro každý z dříve identifikovaných modelů. Ale co je důležitější, umožňujeme organizacím jít v cloudové transformaci svým vlastním tempem s jakýmkoli cloudovým modelem, který vyhovuje jejich potřebám. Společnost ALE také jako jediná nabízí **hybridní cloudový** model (kombinující interní komunikační systém a služby týmové spolupráce v cloudu), díky kterému mohou organizace chránit své místní investice do komunikační infrastruktury a zároveň vstoupit do cloudu přidáním služeb spolupráce v cloudu (včetně chatu, videa, zasílání zpráv a skupin) do existujícího telefonního vybavení.

I když jsou všechna cloudová řešení navržena „jako služba“, která nabízí předvídatelnost a flexibilitu rozpočtu, společnost ALE rozšířila také model placení za uživatele na svou nabídku místní komunikace v podobě nové nabídky komunikace **Purple on Demand (PoD, Purple na vyžádání)**. Purple on Demand je flexibilní podniková telefonická platforma, která poskytuje spolehlivou a bezpečnou komunikaci digitálního věku.

Modely cloudu a placení za použití (jako služba) v oblasti komunikace umožňují podnikům a veřejným organizacím urychlit jejich digitální transformaci, aniž by musely dělat kompromisy. Díky tomuto modelu je zajištěno, že rozpočet bude přidělen na podporu firemních priorit a koncoví uživatelé budou vybaveni nástroji a aplikacemi, které podporují inovace, zlepšují zkušenosti zákazníků a zaměstnanců a přispívají k provozní dokonalosti.

Digitální transformace je skutečná

Společnost ALE se výrazně zapojuje do iniciativ digitální transformace malých, středních a velkých zákazníků a veřejných organizací po celém světě. Dále je uvedeno několik příkladů našeho trvalého závazku vůči úspěchu a provozní efektivitě našich zákazníků:

- [Regionální rada Bourgogne Franche-Comté \(Francie\)](#) zavedla řešení Rainbow™ od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise v hybridním modelu jako doplněk k jejich starému telefonickému systému. Zavedla softwarové telefony a nástroje pro spolupráci, které agentům umožňují jednoduše pracovat na dálku.
- [Společnost Athens Water Supply and Sewerage Company \(Řecko\)](#) zřídila platformu pro centralizaci IP a moderní spolupráci, která přispěla k modernizaci a optimalizaci komunikační infrastruktury pro 2 400 zaměstnanců a 30 kanceláří.
- [Obec Hokkaido \(Japonsko\)](#) způsobila revoluci ve svých administrativních službách spojením více než 10 000 starších obyvatel a obyvatel venkova s pokročilou komunikací v cloudu.
- [Nemocniční centrum Mayotte \(Francie\)](#) nasadilo řešení komunikace a spolupráce společnosti Alcatel-Lucent Enterprise, které je plně přizpůsobeno nemocničnímu prostředí s cílem modernizovat a stabilizovat provozní kapacitu nemocnice, což je nezbytné pro návaznost péče na celém území.
- [Skupina Gruppo Cremonini \(Itálie\)](#) přešla na moderní cloudovou komunikační síť, což zjednodušilo mezipodnikovou komunikaci v celém nadnárodním podniku, který tvoří 400 lokalit.



Udržitelný rozvoj

Digitální transformace, a obecněji 4. průmyslová revoluce, jejíž je součástí, zdůraznila potřebu odpovědného přístupu k transformaci, kde pokrok a ochrana planety jdou ruku v ruce a nikoli na úkor druhého.

I když jsme všichni obeznámeni s iniciativami zaměřenými na změnu účelu a opětovné využití, jejichž cílem je dát budovám, oblečení a předmětům druhý život, je čas rozšířit tyto koncepty na vybavení v komunikačním prostoru. Udržitelnost se kvůli zvyšování nákladů na energie a vzestupu ekologické odpovědnosti stala nutností. Není tedy žádným překvapením, že společnost Gartner⁴ uvádí udržitelnost jako součást svých 10 největších strategických technologických trendů pro rok 2023.

Ekologická udržitelnost zahrnuje celou řadu programů, které společně pomáhají vytvořit v blízké budoucnosti archetyp poctivého podniku nebo veřejné organizace. Patří sem iniciativy v následujících oblastech:

- **Návrh výrobku:** V raných fázích by měly být zohledněny environmentální aspekty, včetně: použití recyklovatelných materiálů, prodloužení životního cyklu, načasování zastarávání a nakládání s odpady.

- **Spotřeba energie:** Cílem je 20% až 30% snížení, pokud to bude možné, na základě pečlivého výběru designu a elektronických součástek.
- **Položky ze druhé ruky:** Nabídněte zákazníkům možnost volby mezi novými a repasovanými nebo renovovanými položkami, což zákazníkům přinese stejnou zkušenost jako dřív.
- **Oběhové hospodářství:** Vytvořte proces ekologické recyklace, který zajistí druhý život zařízení a terminálů, nebo možnost sestavit nové zařízení ze stávajících součástí.
- **Model nasazení:** Přijměte model cloudu, který řeší obchodní potřeby a podporuje úsilí poskytovatele služeb v oblasti ekologické udržitelnosti.
- **Vzdělávání:** Aby byla ekologická udržitelnost úspěšná, musí ji pochopit a přijmout všichni zaměstnanci. Zaměstnanci musí být zahrnuti do komplexní firemní, sociální a ekologické strategie vzdělávání.

⁴ 10 největších strategických technologických trendů pro rok 2023: Gartner. CIO, září 2022



ALE navrhuje s ohledem na udržitelnost

V dnešní době prodejci, dodavatelé, distributoři a koncoví uživatelé usilují u vybudování poctivého kruhu, který snižuje digitální znečištění, zlepšuje nakládání s odpady a snižuje spotřebu energie v celém hodnotovém řetězci – od zajišťování dodavatelů až po nasazení u zákazníků.

Navržení technologie, která podporuje udržitelnost podniku, bylo vždy středobodem společnosti Alcatel-Lucent Enterprise, a chceme i nadále zlepšovat naši nabídku tím, že pomáháme zákazníkům dosáhnout jejich cílů udržitelnosti. Jako hrdý držitel [stříbrné medaile EcoVadis](#) (hodnocení udržitelnosti Nejdůvěryhodnější firma na světě) za roky 2019, 2021 a 2022, která oceňuje ekologickou udržitelnost v celém našem podnikání a v celém našem dodavatelském řetězci, věříme, že firemní, sociální a ekologická odpovědnost mohou být faktorem, který nás odlišuje od ostatních.

Je to však jen začátek cesty, která přesahuje produkty a zahrnuje vše od těžby kovů až po nasazení a výměnu řešení. Budou vyžadovány inovace v oblasti ekologické udržitelnosti a novinek v prostředí komunikace. Organizace budou muset přijmout klíčové ukazatele výkonnosti k udržení rovnováhy mezi pokrokem a udržitelností a měřit provozní dokonalost.

Energeticky ohleduplné návrhy produktů a řešení

Společnost Alcatel-Lucent Enterprise se zavázala navrhovat a vyvíjet produkty, které jsou při používání energeticky ohleduplné. Výrobky ALE (použitelné převážně pro spínače) jsou navrženy tak, aby minimalizovaly spotřebu energie během provozu a poskytovaly vysoce účinná řešení spotřeby energie. Výrobky jsou navrženy tak, aby vyhovovaly požadavkům 80 PLUS® a ENERGY STAR®. Mezi klíčové prvky při návrhu a provozu produktů ALE patří:

- Napájecí zdroje v produktech ALE jsou navrženy tak, aby překonávaly kritéria definovaná certifikací napájení 80 PLUS. Napájecí zdroje splňující požadavky 80 PLUS poskytují více než 80% energetickou účinnost. U většiny produktů ALE napájecí zdroje splňují požadavky 80 PLUS Silver s více než 85% účinností a některé splňují požadavky 80 PLUS Gold s více než 87% účinností.
- Produkty ALE obvykle podporují standard IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet (EEE). EEE snižuje spotřebu energie spojenou s ethernetovými připojeními během období nízké datové aktivity. Cílem je snížit spotřebu energie o 50 %.
- Dynamické přidělení napájení přes Ethernet (POE) zajišťuje, že používání POE spotřebovává pouze energii vyžadovanou napájenými zařízeními. Tato funkce umožňuje maximální účinnost spotřeby energie u produktů.
- Kdykoli je to možné, produkty (zejména přepínače) zavedly adaptivní aktivní chlazení, které umožňuje měnit otáčky ventilátoru v závislosti na teplotě uvnitř produktu a snížit spotřebovanou energii.



Závěr

Většina organizací, soukromých i veřejných, stanovila jako svou nejvyšší prioritu digitální pracoviště, aby lidé mohli pracovat odkudkoli a kdykoli s tím, jak se stále více prosazuje hybridní styl práce. Jak postupují vpřed a seznamují se s cloudovými architekturami a službami, koncept využití digitální technologie v zájmu zlepšení provozní dokonalosti nabírá na rychlosti. V důsledku toho IT oddělení začínají objevovat svět digitální transformace a co to může znamenat pro jejich provoz. Automatizace a zjednodušení IT, kybernetická bezpečnost a finanční modely jsou jádrem této nové generace IT služeb. Ta je nyní nejvyšší prioritou v myslích mnoha vedoucích pracovníků coby prostředek k zajištění provozní dokonalosti s hmatatelnými obchodními a finančními výsledky.

Zjistěte více o tom, jak řešení [Komunikace digitálního věku](#) pomáhají zákazníkům dostat se do další fáze provozní dokonalosti v oblasti podnikové komunikace, přinášejí lepší kontrolu nad rozpočtem, lepší využití zdrojů a větší spokojenost zákazníků a koncových uživatelů.

