



Sentar las bases para la excelencia operativa

Índice

- | Introducción
- | Simplificación y automatización de las TI
- | Ciberseguridad
- | Optimización del presupuesto
- | Desarrollo sostenible
- | Conclusión

Introducción

El nuevo acuerdo

A raíz del reciente periodo de caos económico mundial sin precedentes, están surgiendo nuevas prioridades para las empresas. Para prosperar y seguir siendo competitivas, las organizaciones deben replantearse su funcionamiento y optimizar las ventajas tecnológicas para acelerar el cambio hacia la digitalización de sus servicios, procesos y espacios de trabajo. En el pasado, las empresas podían haberse centrado en crear un lugar de trabajo digital con aplicaciones y servicios críticos trasladados a la nube. Sin embargo, ha llegado el momento de que las organizaciones maximicen el impacto de la tecnología en el modelo operativo abordando áreas que, en última instancia, mejorarán la ejecución con el mismo presupuesto y las llevarán a la siguiente fase de transformación.

Los analistas del sector sugieren que, para mejorar las capacidades y racionalizar las operaciones, las organizaciones se concentren en los siguientes temas:

- **Simplificación y automatización de TI:** los equipos de TI tendrán que priorizar sus inversiones en tecnologías que reduzcan costes entre la automatización robótica de procesos (RPA), la inteligencia artificial (IA), los datos, el análisis y la optimización de la nube.
- **Ciberseguridad:** los ciberataques y las violaciones de datos no se tomarán un respiro. Las empresas deben invertir en soluciones que protejan sus activos clave y garanticen el cumplimiento de la normativa.
- **Optimización del presupuesto:** implantación de la nube y del modelo financiero "como servicio"
- **Desarrollo sostenible:** según Gartner¹, el desarrollo sostenible formará parte de la agenda de los directores de tecnología en 2023. La tecnología tendrá un papel en la sostenibilidad medioambiental, buscando las mejores prácticas en reducción de energía, analítica y trazabilidad de las energías renovables.

Las iniciativas mencionadas tienen por objeto ayudar a las organizaciones en su camino hacia la excelencia operativa ofreciendo resultados tangibles a empleados y clientes, al tiempo que controlan los costes y aceleran su transformación digital para crear una empresa competitiva.

¹ [Las 10 principales tendencias tecnológicas estratégicas para 2023: Gartner](#). Director de informática, septiembre de 2022

Libro electrónico

Sentar las bases para la excelencia operativa





Simplificación y automatización de las TI

El próximo giro digital

En los últimos 10 años, con la llegada de la nube, la tecnología se ha utilizado para apoyar la primera fase de cualquier transformación digital. Esto ha permitido implantar el lugar de trabajo digital que demandan los empleados que trabajan desde múltiples ubicaciones. También ha establecido modelos de nube más allá de los primeros dominios de aplicación, convirtiendo el pago por uso en la norma. Ahora estamos entrando en la siguiente fase de la transformación digital, centrada en el modelo operativo de TI.

En esta segunda fase se implantarán tecnologías de vanguardia para simplificar y automatizar tareas y procesos. El objetivo es aumentar la satisfacción de los usuarios mejorando los tiempos de respuesta, así como concentrar los recursos humanos en tareas de valor añadido, y utilizar robots o autómatas que se encarguen de tareas mundanas o repetitivas que pueden suponer el 60-70 % de sus puestos de trabajo. En el centro de la evolución, está la nube, la IA, el análisis de datos y las API para interconectar sistemas como parte del flujo de trabajo.

Los esfuerzos por simplificar y automatizar las TI permiten a las empresas y organismos públicos obtener beneficios empresariales tangibles (o dividendos digitales) en tres áreas fundamentales:

Operaciones de TI: la arquitectura y la tecnología basadas en la nube se utilizan para agilizar procesos, automatizar tareas y centralizar la gestión de aplicaciones y sistemas distribuidos.

Experiencia del empleado: el autoaprovisionamiento, la simplificación y la gestión de derechos basada en funciones permiten a los usuarios finales ser autónomos, lo que les hace más ágiles y capacitados. Las soluciones de colaboración basadas en la nube complementan a la perfección los servicios de comunicaciones existentes, sin las molestias del mantenimiento y las actualizaciones.

Experiencia del cliente: la automatización de las aplicaciones de atención al cliente, con el aumento del uso de robots inteligentes con IA para el autoservicio (como bots de chat para sitios web y bots de voz para IVR), reduce el coste total del servicio y mejora la satisfacción, la fidelidad y la experiencia del cliente.

Mientras que la tecnología basada en la web se ha utilizado principalmente para aplicaciones de usuario final, ahora estamos entrando en una segunda fase en la que la nube se está convirtiendo en la piedra angular de nuevos servicios, destinados a automatizar servicios informáticos como la gestión y el aprovisionamiento. Esto está creando oportunidades para replantear procesos enteros, como el de pedidos a facturación, lo que permite a las organizaciones ofrecer servicios innovadores y posibilita nuevos modelos financieros, como el pago por uso o por usuario (modelo de suscripción). La combinación de los nuevos servicios y el modelo financiero subyacente aporta flexibilidad y confianza en el gasto presupuestario. Dota a las personas (usuarios y clientes) de responsabilidad para sus propias actividades y aprovisionamiento según sus necesidades, cuando lo necesitan.

Ciberseguridad

El rápido cambio al trabajo desde casa ha ampliado los perímetros de red de las organizaciones y, en consecuencia, ha aumentado su superficie de ataque. Además, las tensiones geopolíticas están contribuyendo a un aumento significativo de los ciberdelitos y de los ataques de ransomware dirigidos a empresas de cualquier tamaño y sector, con total indiferencia por las víctimas que pueden causar cuando, por ejemplo, bloquean toda la infraestructura de comunicaciones de un hospital o de los servicios públicos de emergencia. De hecho, se calcula que la ciberdelincuencia ha costado a la economía mundial 5 billones de dólares en 2021, y se espera que se duplique para 2025². Este aumento está impulsando a las empresas y organismos públicos a minimizar los riesgos de seguridad, al tiempo que siguen transformando digitalmente sus lugares de trabajo. La seguridad de extremo a extremo requiere:

- **Una metodología de diseño seguro**, que tiene en cuenta la seguridad en cada paso del desarrollo del producto, incluido el hardware y los sistemas operativos reforzados y la protección integrada contra la denegación de servicio (DoS). Las soluciones deben aplicar las mejores prácticas de ciberseguridad estándar del sector, incluidas la confidencialidad y la resistencia, como se exige, por ejemplo, para las comunicaciones de seguridad nacional. También es importante señalar que los diseños orientados a la seguridad han sustituido a los orientados a las prestaciones.
- **El acceso a la red de confianza cero (ZTNA)**, que no confía en ningún usuario, ningún dispositivo ni ninguna aplicación, independientemente de dónde se encuentre: en las instalaciones, híbrida o en la nube. Las cinco afirmaciones de ZTNA incluyen:
 1. La red es hostil
 2. Las amenazas externas e internas están siempre presentes
 3. La ubicación no basta para determinar la confianza
 4. Todos los dispositivos, usuarios y flujos de red deben estar autenticados y autorizados
 5. Las políticas deben ser dinámicas y utilizar tantas fuentes de datos como sea posible



- **Macrosegmentación y microsegmentación**, que permite la incorporación y el acceso seguros a los dispositivos IoT y es esencial en un mundo en el que las personas, las aplicaciones y los objetos están conectados. La macrosegmentación segrega a usuarios, dispositivos y aplicaciones en la red, mientras que la microsegmentación define cómo se asignan esos usuarios, dispositivos y aplicaciones a su segmento de red y a las políticas de seguridad.
- **Cifrado nativo de extremo a extremo**, que permite a empleados y clientes comunicarse y colaborar de forma segura y confidencial mediante voz, vídeo y texto, estén donde estén, utilizando soluciones locales o en la nube.
- **Certificaciones y acreditaciones de seguridad y privacidad**, incluidos estándares de seguridad como ISO 27001, 27017, 27018 y Common Criteria (ISO 15408) EAL2+, certificaciones específicas verticales como HIPAA en Estados Unidos y Health Data Hosting (HDS) en Francia, y normativas gubernamentales como el Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD). Tenga en cuenta que, aunque algunas de estas certificaciones y acreditaciones estaban inicialmente destinadas específicamente a productos de seguridad, ahora deben aplicarse en todo tipo de productos.
- **Pruebas de seguridad continuas y especializadas** que subrayan la importancia de realizar pruebas de penetración continuas impulsadas exclusivamente por requisitos de ciberseguridad. Estas pruebas simulan ciberataques para revelar vulnerabilidades de seguridad, de modo que puedan abordarse de forma proactiva antes de que surjan problemas, y son esenciales en un panorama de amenazas en constante evolución.

² [La nueva propuesta de ciberseguridad de la Unión Europea apunta a la ciberdelincuencia](#). Foro Económico Mundial, septiembre de 2022.

Estrategia global de seguridad de ALE

ALE adopta un planteamiento en tres fases para abordar la seguridad en el ámbito de las comunicaciones y dar respuesta a los requisitos previamente identificados. Estos son:

- 1. Prevención.** Todo es cuestión de anticipación. Desde las primeras fases de desarrollo del producto, el objetivo es garantizar que las soluciones de comunicaciones sean seguras por diseño. Los posibles riesgos se evalúan comprendiendo los casos de uso y las situaciones que podrían surgir. Esta evaluación ayuda a traducir los riesgos en características como el cifrado, la alta resistencia y la aplicación de políticas. Además, la formación de los usuarios, que muchas organizaciones suelen pasar por alto, también es un aspecto importante de la prevención.
- 2. Protección.** Aunque son una parte menos visible de la estrategia, las certificaciones y normativas garantizan que se opera de forma segura basándose en estándares. Estas protecciones abarcan desde los terminales hasta el almacenamiento en la nube, algunas con requisitos específicos para un sector. Certificaciones como ISO 27001, Common Criteria, el RGPD, entre otras, deben ser supervisadas y evaluadas para realizar actualizaciones continuas.
- 3. Reacción** Esta fase es responsabilidad común entre los proveedores de comunicaciones, los socios y los clientes. Abarca la gestión de incidentes, la gestión de incidentes de gobernanza de la seguridad en toda la empresa y la recuperación, así como las pruebas de penetración y la gobernanza obligatoria de la seguridad en toda la empresa, como el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). La fase de reacción permite a las organizaciones dar marcha atrás para reforzar la capacidad de anticipación y evitar problemas mayores.

Los esfuerzos y las inversiones en ciberseguridad pueden convertirse en resultados tangibles para las organizaciones. Pueden contribuir a mejorar las **experiencias de los empleados y clientes**, permitiendo a las personas comunicarse y compartir información desde cualquier lugar, al proporcionar comunicaciones seguras en tiempo real y capacidades de colaboración a una plantilla móvil. Una estrategia de seguridad integral permite a las organizaciones alcanzar un nuevo nivel de **excelencia operativa** en cualquier tipo de entorno de nube. Son capaces de dar respuesta a requisitos específicos del sector, como el acceso seguro y sensible a la privacidad a aplicaciones y servicios basados en la nube en la educación, el almacenamiento seguro y conforme a las normas de historiales de pacientes en la sanidad, las comunicaciones confidenciales en la administración pública, y el procesamiento y análisis en el transporte y la educación.

Libro electrónico

Sentar las bases para la excelencia operativa



Caso práctico: sanidad

En el entorno de un centro médico dentro de un hospital, las comunicaciones son esenciales para el buen funcionamiento. La vida de los pacientes y la eficacia de los cuidadores dependen de una plataforma de comunicaciones "siempre activa". Los dispositivos médicos deben estar interconectados para permitir la notificación de cualquier incidente relacionado con el paciente, en cualquier momento.

En la actualidad, muchos centros médicos han sido objeto de ciberataques, incluido el sistema de comunicaciones que forma parte del perímetro. Estar alerta ante posibles incidentes se ha convertido en un reto permanente para los equipos informáticos de los hospitales a fin de garantizar la continuidad de la actividad. Para gestionar la amenaza persistente, es esencial contar con un sólido plan de seguridad que incluya una supervisión y vigilancia constantes. Comportamientos sospechosos o inusuales, incidentes de seguridad, tráfico de IP irregular, actividad telefónica atípica, uso excesivo, accesos no autorizados y superación de umbrales predefinidos son algunos de los desencadenantes que vigila TI. Con el sistema de gestión de red Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 y [asistente de notificaciones visual Alcatel-Lucent](#), los eventos se procesan para notificar al equipo de TI por correo electrónico, llamadas habilitadas para texto a voz o incluso una burbuja Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise para una llamada a la acción oportuna y adecuada. Los usuarios pueden acusar recibo de la alarma y establecer una conferencia si es necesario.

Optimización del presupuesto

Los presupuestos de TI siguen subiendo y se espera que aumenten un 5,1 % en 2023, en comparación con 2022³. Aunque esto pueda parecer razonable, si se considera en el contexto de la tasa de inflación actual, que probablemente seguirá siendo más alta, supondrá un reto. Los presupuestos que no sigan el ritmo de la inflación se traducirán en un gasto prudente en TI.

La nube proporciona la fruta al alcance de la mano para apoyar el trabajo a distancia, la demanda de modelos de trabajo más flexibles y un mejor equilibrio entre trabajo y vida privada. Los líderes empresariales deben adoptar ahora la transformación digital para superar los principales retos a los que se enfrentan las organizaciones de hoy en día, como son: la inflación, la interrupción de la cadena de suministro, la escasez de componentes y las tensiones geopolíticas, entre otros. Aunque la reducción de los presupuestos pueda parecer desalentadora, la buena noticia es que existen soluciones.

Una cosa que los directores de informática y los responsables de TI deben resistirse a hacer es creer que los presupuestos están grabados en piedra. No cabe duda de que los presupuestos pueden cambiar a lo largo del año, como se vio en 2022, donde el gasto se redujo a la mitad a mediados de año. Suponer que los presupuestos no se tocarán puede dar lugar a situaciones difíciles y a muchas frustraciones, tanto desde el punto de vista informático como del usuario.

A los responsables de TI se les pide que vuelvan a priorizar el gasto presupuestario con regularidad, lo que significa que la flexibilidad debe tenerse en cuenta desde el principio para evitar verse atrapados por gastos insuperables. Es fundamental transformar el gasto fijo en TI en gasto flexible en la medida de lo posible.

El paso a la nube y a los modelos "como servicio" (que incluyen infraestructura, plataforma y software) ofrecen una forma cómoda de aportar flexibilidad a los presupuestos de empresas y organismos públicos. Además de flexibilidad y previsibilidad, estos modelos permiten a las organizaciones modernizar y acelerar su transformación digital al tiempo que mitigan los riesgos relacionados con los recortes presupuestarios.

La advertencia es que las organizaciones deben definir una estrategia para cualquier paso a la nube. Deben decidir qué parte del perímetro informático

quieren migrar, qué aplicaciones y servicios se trasladarán y cuánto presupuesto se puede asignar. Además, tienen que asegurarse de que los usuarios finales (incluidos empleados, clientes y proveedores) apoyan el traslado propuesto a la nube. Cualquier cambio a la nube y a un modelo "como servicio" debe planificarse mediante una serie de pasos. Además, es fundamental decidir qué modelo de nube adoptar para las comunicaciones empresariales, por ejemplo:

- **Instancia única privada:** Control de llamadas basado en IP (centralita IP) propiedad de un proveedor de servicios con un único cliente en un sistema dedicado. Se vende como servicio.
- **Multiinstancia privada:** Control de llamadas basado en IP (centralita IP) propiedad de un proveedor de servicios con cada cliente (empresa, organismo público) asignado a una instancia dedicada con gestión centralizada. Se vende como servicio.
- **Solución de varios abonados (multi-tenancy) pública:** control de llamadas basado en IP (centralita IP) propiedad de un proveedor de servicios con múltiples clientes (empresa, organización pública) en una plataforma compartida. Se vende como servicio.

Caso práctico: un gran grupo financiero de TI

Este gran grupo financiero de TI aprovechó la automatización de sus operaciones de TI para acelerar su transformación digital. Su equipo de diez personas gestiona las comunicaciones en la nube privada de 70 000 empleados de banca. Necesitaban desplegar comunicaciones de trabajo desde casa y espacios de trabajo móviles sin interrupciones y en un plazo breve. Ante la escasez de recursos, necesitaban liberar al equipo informático de las operaciones diarias para centrarse en un proyecto de digitalización de las sucursales. Las API de [Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway](#) proporcionaron la solución. La tecnología abierta y fácil de usar les permitió operar y supervisar su servidor de comunicación [Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise automatizando las operaciones](#) diarias y realizando un mantenimiento preventivo.

³ [Gartner prevé que el gasto mundial en TI crezca un 5,1 % en 2023](#). Gartner, octubre de 2022



ALE ofrece opciones

ALE proporciona servicios y soluciones de comunicaciones basados en la nube para cada uno de los modelos identificados anteriormente. Pero, lo que es más importante, permitimos que las organizaciones avancen a su propio ritmo en su transformación en la nube con cualquier modelo de nube que satisfaga sus necesidades. **ALE también ofrece, de forma exclusiva, el modelo de nube híbrida** (que combina un sistema de comunicaciones interno y servicios de colaboración en equipo basados en la nube), mediante el cual las organizaciones pueden proteger sus inversiones en infraestructuras de comunicaciones locales al tiempo que se adentran en la nube añadiendo servicios de colaboración basados en la nube (incluidos chat, vídeo, mensajería y grupos) sobre los equipos de telefonía existentes.

Mientras que todas las soluciones basadas en la nube se proponen "como servicio", lo que ofrece previsibilidad presupuestaria y flexibilidad, ALE ha ampliado incluso el modelo de pago por usuario a su oferta de comunicaciones in situ con la oferta de comunicaciones Purple on Demand (PoD) recientemente introducida. Purple on Demand es una plataforma de telefonía empresarial flexible que ofrece comunicaciones fiables y seguras en la era digital.

Los modelos en la nube y de pago por uso (como servicio) en el ámbito de las comunicaciones permiten a las organizaciones empresariales y públicas acelerar su transformación digital sin tener que hacer concesiones. Este modelo garantiza que el presupuesto se asigne para apoyar las prioridades empresariales y equipar a los usuarios finales con las herramientas y aplicaciones que fomentan la innovación, mejoran la experiencia del cliente y del empleado y contribuyen a la excelencia operativa.

La transformación digital es real

ALE está muy implicada en las iniciativas de transformación digital de pequeños, medianos y grandes clientes y organizaciones públicas de todo el mundo. A continuación incluimos algunos ejemplos de nuestro compromiso permanente con el éxito de nuestros clientes y la excelencia operativa:

- [El Consejo Regional de Bourgogne Franche-Comté \(Francia\)](#) ha implementado Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise en un modelo híbrido para complementar su sistema de telefonía heredado. Introdujeron softphones y herramientas de colaboración para que los agentes pudieran trabajar fácilmente a distancia.
- [La Empresa de Agua y Alcantarillado de Atenas \(Grecia\)](#) estableció una centralización IP y una moderna plataforma de colaboración, actualizando y racionalizando su infraestructura de comunicaciones para 2 400 empleados y 30 oficinas.
- [El municipio de Hokkaido \(Japón\)](#) revolucionó sus servicios administrativos conectando a más de 10 000 ancianos y residentes rurales con comunicaciones avanzadas en la nube.
- [El Centro Hospitalario de Mayotte \(Francia\)](#) desplegó las soluciones de comunicaciones y colaboración de Alcatel-Lucent Enterprise, totalmente adaptadas a un entorno hospitalario, para modernizar y estabilizar las capacidades operativas del hospital, esenciales para la continuidad de los cuidados en todo el territorio.
- [El Gruppo Cremonini \(Italia\)](#) se pasó a una moderna red de comunicaciones basada en la nube, simplificando las comunicaciones interempresariales en una empresa multinacional de 40 sedes.



Desarrollo sostenible

La transformación digital, y más en general la 4ª revolución industrial de la que forma parte, ha puesto de relieve la necesidad de un enfoque responsable de la transformación, en el que el progreso y la preservación del planeta vayan de la mano, y no a expensas el uno del otro.

Aunque todos conocemos las iniciativas de reutilización y reaprovechamiento para dar una segunda vida a edificios, ropa y objetos, ha llegado el momento de ampliar estos conceptos a los equipos del espacio de las comunicaciones. La sostenibilidad se ha convertido en una necesidad en medio del aumento de los costes energéticos y de la concienciación sobre la responsabilidad ecológica. De hecho, no es de extrañar que Gartner⁴ incluya la sostenibilidad entre sus 10 principales tendencias tecnológicas estratégicas para 2023.

La ecosostenibilidad incluye una serie de iniciativas que, combinadas, ayudan a crear lo que podría ser un arquetipo de empresa u organización pública virtuosa en un futuro próximo. Entre ellas figuran iniciativas en el ámbito de:

- **Diseño del producto:** las consideraciones medioambientales deben tenerse en cuenta en sus primeras fases, incluyendo: uso de materiales reciclables, ciclo de vida prolongado, calendario de obsolescencia y gestión de residuos.

- **Consumo de energía:** un objetivo de reducción del 20-30 %, cuando sea posible, mediante un diseño concienzudo y la selección de componentes electrónicos.
- **Artículos de segunda mano:** ofrecer a los clientes la posibilidad de elegir entre artículos nuevos y remanufacturados o reacondicionados garantizando que no haya diferencias en la experiencia del cliente.
- **Economía circular:** crear un proceso de ecorreciclaje que proporcione una segunda vida a los equipos y terminales, o la oportunidad de construir nuevos equipos a partir de componentes existentes.
- **Modelo de despliegue:** adoptar un modelo de nube que responda a las necesidades empresariales y respalde los esfuerzos de ecosostenibilidad de los proveedores de servicios.
- **Educación:** para tener éxito, la ecosostenibilidad debe ser comprendida y adoptada por toda la mano de obra. Se debe incluir a los empleados en la estrategia global de educación en materia de responsabilidad corporativa, social y ecológica.

⁴ [Las 10 principales tendencias tecnológicas estratégicas para 2023: Gartner](#). Director de informática, septiembre de 2022



ALE diseña pensando en la sostenibilidad

Hoy los sunimistradores, proveedores, distribuidores y usuarios finales aúnan esfuerzos para construir un círculo virtuoso que reduzca la contaminación digital, mejore la gestión de residuos y disminuya el consumo de energía en toda la cadena de valor, desde el abastecimiento del proveedor hasta la implantación en el cliente.

El diseño de tecnología que permita la sostenibilidad empresarial siempre ha estado en el corazón de Alcatel-Lucent Enterprise, y queremos seguir mejorando nuestra oferta ayudando a los clientes a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad. Como orgullosos receptores de la [medalla de plata EcoVadis](#) (las calificaciones de sostenibilidad de las empresas más fiables del mundo) en 2019, 2021 y 2022, que reconoce la ecosostenibilidad en toda nuestra empresa y en toda nuestra cadena de suministro, creemos que la responsabilidad corporativa, social y ecológica puede ser un elemento diferenciador.

Sin embargo, esto es solo el principio de un viaje que va más allá de los productos y que abarca desde la extracción de metales hasta la implantación y sustitución de soluciones. Se requerirá innovación en el ámbito de la ecosostenibilidad e invención en el entorno de las comunicaciones. Las organizaciones tendrán que adoptar indicadores clave de rendimiento para mantener el equilibrio entre progreso y sostenibilidad y medir la excelencia operativa.

Libro electrónico

Sentar las bases para la excelencia operativa

Diseños de productos y soluciones con conciencia energética

Alcatel-Lucent Enterprise tiene el compromiso de diseñar y desarrollar productos que sean conscientes de la energía durante su uso. Los productos ALE (aplicables predominantemente a conmutadores) están diseñados para minimizar la energía consumida durante el funcionamiento y ofrecer soluciones de consumo de energía de alta eficiencia. Los productos están diseñados para cumplir los requisitos 80 PLUS® y ENERGY STAR®. Entre los elementos clave del diseño y el funcionamiento de los productos ALE se incluyen:

- Las fuentes de alimentación de los productos ALE están diseñadas para superar los criterios definidos por la certificación de fuentes de alimentación 80 PLUS. Las fuentes de alimentación que cumplen los requisitos 80 PLUS ofrecen una eficiencia energética superior al 80 %. En la mayoría de los productos ALE, las fuentes de alimentación cumplen los requisitos 80 PLUS Silver con una eficiencia superior al 85 % y algunas cumplen los requisitos 80 PLUS Gold con una eficiencia superior al 87 %.
- Los productos ALE suelen ser compatibles con la norma IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet (EEE). La EEE reduce el consumo de energía asociado a los enlaces Ethernet durante los periodos de baja actividad de datos. El objetivo es reducir el consumo de energía en un 50 %.
- La asignación dinámica de Power Over Ethernet (PoE) garantiza que el uso de POE solo consuma la energía que necesiten los dispositivos alimentados. Esta funcionalidad permite la máxima eficiencia en el consumo de energía de los productos.
- En la medida de lo posible, los productos (principalmente los de conmutación) han implementado Adaptive Active Cooling, que permite variar la velocidad del ventilador en función de la temperatura del interior del producto y reduce el consumo de energía.



Conclusión

La mayoría de las organizaciones, tanto privadas como públicas, han hecho del lugar de trabajo digital una prioridad absoluta para permitir a las personas trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento, a medida que gana terreno el estilo de trabajo híbrido. A medida que avanzan y se familiarizan con las arquitecturas y los servicios basados en la nube, el concepto de utilizar la tecnología digital para mejorar la excelencia operativa va ganando adeptos. Como resultado, los departamentos de TI están empezando a explorar el mundo de la transformación digital y lo que puede significar para sus operaciones. La automatización y simplificación de las TI, la ciberseguridad y los modelos financieros constituyen el núcleo de esta nueva generación de servicios informáticos. Ahora es una prioridad en la mente de muchos ejecutivos como medio para lograr la excelencia operativa con resultados empresariales y financieros tangibles.

Obtenga más información sobre cómo las soluciones de [Digital Age Communications](#) están ayudando a los clientes a pasar a la siguiente fase de excelencia operativa en el ámbito de las comunicaciones empresariales, ofreciendo un mejor control presupuestario, un mejor uso de los recursos y una mayor satisfacción del cliente y del usuario final.

