



Gettare le basi per l'eccellenza operativa



Indice

- | Introduzione
- | Semplificazione e automazione IT
- | Sicurezza informatica
- | Ottimizzazione del budget
- | Sviluppo sostenibile
- | Conclusioni



Introduzione

A causa del recente caos economico globale, le imprese si trovano ad affrontare nuove priorità. Per crescere e rimanere competitive, le organizzazioni devono ripensare il modo in cui operano e ottimizzare i vantaggi derivanti dalla tecnologia per accelerare il passaggio alla digitalizzazione dei servizi, dei processi di business e degli spazi di lavoro. In passato, le aziende si sono concentrate sulla creazione del 'digital workplace', spostando applicazioni e servizi critici nel cloud. Ora è arrivato il momento di massimizzare l'impatto della tecnologia sul modello operativo, affrontando le aree che in ultima analisi miglioreranno l'esecuzione con lo stesso budget e le accompagneranno nella nuova fase di trasformazione.

Gli analisti del settore suggeriscono che, per potenziare le capacità e snellire le operazioni, le strutture dovrebbero concentrarsi sui seguenti aspetti:

- **Semplificazione e automazione dell'IT:** i team IT dovranno dare priorità agli investimenti in tecnologie che riducono i costi tra cui automazione dei processi robotici (RPA), intelligenza artificiale (AI), dati, analisi dei dati e ottimizzazione del cloud
- **Sicurezza informatica:** gli attacchi informatici e le violazioni dei dati non si fermeranno. Le aziende devono investire in soluzioni che proteggano le loro risorse principali e garantiscano conformità con le normative
- **Ottimizzazione del budget:** implementazione del cloud e del modello finanziario "as a Service"
- **Sviluppo sostenibile:** secondo Gartner¹, lo sviluppo sostenibile è parte dell'agenda del 2023 dei CTO. La tecnologia avrà un ruolo nella sostenibilità ambientale, ricercando le migliori pratiche per ridurre il consumo di energia, analisi e tracciabilità delle energie rinnovabili.

Le iniziative di cui sopra mirano ad aiutare le organizzazioni nel loro percorso verso l'eccellenza operativa, per generare risultati tangibili per dipendenti e clienti, controllare i costi e accelerare la trasformazione digitale per creare un business competitivo.

¹ [10 principali trend tecnologici strategici per il 2023: Gartner](#). CIO, settembre 2022

eBook

Gettare le basi per l'eccellenza operativa





Semplificazione e automazione IT

La nuova svolta digitale

Negli ultimi 10 anni, con l'avvento del cloud, la tecnologia è stata utilizzata per accompagnare la prima fase della trasformazione digitale. Questo ha permesso di implementare il cosiddetto digital workplace richiesto dai dipendenti che lavorano da più sedi. Ha inoltre consolidato modelli di cloud che vanno oltre i primi domini applicativi, rendendo il pay-per-use la norma. Stiamo oggi entrando nella fase successiva della trasformazione digitale, che concerne il modello operativo dell'IT.

Questa seconda fase riguarderà l'implementazione di tecnologie all'avanguardia per semplificare e automatizzare attività e processi. L'obiettivo è aumentare la soddisfazione degli utenti migliorando i tempi di risposta, concentrando le risorse umane su compiti a valore aggiunto e utilizzando i robot o gli automi per compiti banali o ripetitivi, che possono rappresentare il 60-70% del loro lavoro. Al centro dell'evoluzione ci sono il cloud, l'intelligenza artificiale, l'analisi dei dati e le API per interconnettere i sistemi come parte del flusso di lavoro.

Gli sforzi per semplificare e automatizzare l'IT consentono alle imprese e alle organizzazioni pubbliche di raccogliere tangibili risultati di business (o dividendi digitali) in tre aree principali:

Operazioni IT: l'architettura e la tecnologia basate sul cloud vengono utilizzate per semplificare i processi, automatizzare le attività e centralizzare la gestione di applicazioni e sistemi distribuiti.

Esperienza dei dipendenti: il self-provisioning, la semplificazione e la gestione dei diritti basata sui ruoli consentono agli utenti finali di essere autonomi, più agili e responsabili. Le soluzioni di collaborazione basate sul cloud integrano perfettamente i servizi di comunicazione esistenti, senza la necessità di manutenzione e aggiornamenti.

Esperienza del cliente: l'automazione delle applicazioni del servizio clienti, con l'uso crescente di robot intelligenti abilitati all'intelligenza artificiale per il self-service (come i chatbot per i siti web e i voicebot per gli IVR), riduce il costo totale del servizio e migliora la soddisfazione, la fidelizzazione e l'esperienza clienti.

Mentre inizialmente la tecnologia basata sul web è stata utilizzata principalmente per le applicazioni degli utenti finali, stiamo entrando in una seconda fase in cui il cloud sta diventando la pietra miliare di nuovi servizi, volti ad automatizzare i servizi IT, come la gestione e il provisioning. Questa situazione sta creando l'opportunità di ripensare interi processi, come il rapporto ordini/fatturato (book-to-bill), consentendo alle organizzazioni di offrire servizi innovativi, oltre a introdurre nuovi modelli finanziari come il payper-use o il pay-per-user (modello di abbonamento). La combinazione dei nuovi servizi e del modello finanziario sottostante offre flessibilità e fiducia nella spesa di bilancio. Responsabilizza le persone (utenti e clienti) per le proprie attività e per il provisioning in base alle loro esigenze, quando ne hanno bisogno.

eBook

Gettare le basi per l'eccellenza operativa



Sicurezza informatica

Il rapido spostamento del lavoro dall'ufficio a casa ha esteso i perimetri di rete delle organizzazioni e, di conseguenza, ne ha aumentato la superficie di attacco. Inoltre, le tensioni geopolitiche stanno contribuendo a un aumento significativo dei reati informatici e degli attacchi ransomware che colpiscono aziende di qualsiasi dimensione e a prescindere dal settore, senza preoccuparsi delle vittime che possono causare quando, ad esempio, bloccano l'intera infrastruttura di comunicazione di un ospedale o i servizi di emergenza pubblici. Infatti, si stima che nel 2021 la criminalità informatica sia costata all'economia globale 5.000 miliardi di dollari, un importo che dovrebbe raddoppiare entro il 2025². Questa tendenza così forte spinge le imprese e le organizzazioni pubbliche a ridurre al minimo i rischi per la sicurezza, mentre continuano a trasformare digitalmente i rispettivi luoghi di lavoro. La sicurezza end-to-end richiede:

- **Una metodologia sicura per progettazione**, che tenga conto della sicurezza in ogni fase dello sviluppo del prodotto, compresi hardware e sistemi operativi di tipo industriale e protezione Denial of Service (DoS) integrata. Le soluzioni devono implementare le migliori pratiche di sicurezza informatica standard del settore, tra cui la riservatezza e la resilienza, come richiesto, ad esempio, per le comunicazioni di sicurezza interna. È inoltre importante notare che i progetti orientati alla sicurezza hanno sostituito quelli orientati alle funzionalità.
- **Accesso alla rete basato sull'approccio zero trust (ZTNA)**, che non si fida di nessun utente, di nessun dispositivo e di nessuna applicazione, indipendentemente dalla loro ubicazione: on premise, ibrida o nel cloud. I cinque principi dello ZTNA affermano quanto segue:
 1. La rete è ostile
 2. Minacce esterne e interne sono sempre presenti
 3. La posizione non è sufficiente a determinare l'affidabilità
 4. Ogni dispositivo, utente, flusso di rete deve essere autenticato e autorizzato
 5. Le policy devono essere dinamiche e utilizzare il maggior numero possibile di fonti di dati

² [La nuova proposta dell'Unione Europea in materia di sicurezza informatica è incentrata sulla criminalità informatica.](#)
World Economic Forum, settembre 2022.

eBook

Gettare le basi per l'eccellenza operativa



- **Macro e microsegmentazione**, consentono un onboarding e un accesso sicuro ai dispositivi IoT e sono essenziali in un mondo in cui persone, applicazioni e oggetti sono connessi. La macrosegmentazione suddivide gli utenti, i dispositivi e le applicazioni sulla rete, mentre la microsegmentazione definisce il modo in cui gli utenti, i dispositivi e le applicazioni sono mappati al loro segmento di rete e alle policy di sicurezza.
- **La crittografia nativa end-to-end** consente a dipendenti e clienti di comunicare e collaborare in modo sicuro e riservato utilizzando voce, video e testo, ovunque si trovino, con soluzioni on premise o nel cloud.
- **Certificazioni e accreditamenti in materia di sicurezza e privacy**, tra cui norme di sicurezza come ISO 27001, 27017, 27018 e Common Criteria (ISO 15408) EAL2+, certificazioni verticali come HIPAA negli Stati Uniti e Health Data Hosting (HDS) in Francia, e normative governative come il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR). Si noti che, mentre alcune di queste certificazioni e accreditamenti erano inizialmente rivolti solo ai prodotti di sicurezza, ora si devono applicare a tutti i tipi di prodotto.
- **Test di sicurezza continui e specifici** sottolineano l'importanza di test di penetrazione continui guidati esclusivamente da requisiti di sicurezza informatica. Questi test simulano gli attacchi informatici per rivelare le vulnerabilità della sicurezza, in modo da poterle affrontare in modo proattivo prima che sorgano problemi, e sono essenziali in un panorama di minacce in continua evoluzione.



La strategia di sicurezza globale di ALE

Per affrontare la sicurezza nell'ambito delle comunicazioni e rispondere ai requisiti precedentemente identificati, ALE adotta un approccio in tre fasi:

- 1. Prevenzione.** Il segreto sta nell'anticipazione. Sin dalle prime fasi di sviluppo del prodotto, l'obiettivo è garantire che le soluzioni di comunicazione siano sicure già dalla progettazione. I rischi potenziali vengono valutati comprendendo i casi d'uso e le situazioni che potrebbero emergere. La valutazione aiuta a tradurre i rischi in funzionalità come la crittografia, l'alta resilienza e l'applicazione delle policy. Anche la formazione degli utenti, spesso trascurata da molte organizzazioni, è un aspetto importante della prevenzione.
- 2. Protezione.** Le certificazioni e le normative, sebbene siano una parte meno visibile della strategia, garantiscono un funzionamento sicuro basato su standard. Queste protezioni spaziano dai terminali all'archiviazione cloud, alcune con requisiti specifici per il settore. Certificazioni come ISO 27001, Common criteria, GDPR, tra le altre, devono essere monitorate e valutate per verificare i continui aggiornamenti.
- 3. Reazione.** Questa fase è di responsabilità comune tra i fornitori di soluzioni di comunicazione, i partner e i clienti. Comprende la gestione degli incidenti in generale, la gestione degli incidenti e il ripristino della governance della sicurezza a livello aziendale, nonché il pen test, e la governance della sicurezza obbligatoria a livello aziendale, come l'ISMS (Information Security Management System). La fase di reazione consente alle organizzazioni di tornare indietro per rafforzare le capacità di anticipazione e prevenire i problemi più gravi.

Gli sforzi e gli investimenti nella sicurezza informatica possono trasformarsi in risultati tangibili per le organizzazioni. Possono contribuire a migliorare l'esperienza dei dipendenti e dei clienti, consentendo alle persone di comunicare e condividere informazioni da qualsiasi luogo, fornendo comunicazioni sicure e in tempo reale e funzionalità di collaborazione a una forza lavoro mobile. Grazie a una strategia di sicurezza completa le organizzazioni raggiungono un nuovo livello di eccellenza operativa in qualsiasi tipo di ambiente cloud. Sono in grado di soddisfare requisiti specifici del settore, come l'accesso sicuro e sensibile alla privacy ad applicazioni e servizi basati sul cloud nel settore dell'istruzione, l'archiviazione sicura e conforme delle cartelle cliniche dei pazienti nel settore sanitario, le comunicazioni riservate nella pubblica amministrazione e l'elaborazione e l'analisi dei dati nei settori dei trasporti e dell'istruzione.

eBook

Gettare le basi per l'eccellenza operativa



Caso d'uso: Assistenza sanitaria

In un centro medico all'interno di un ospedale, le comunicazioni sono essenziali per il buon funzionamento delle attività. La vita dei pazienti e l'efficienza degli operatori dipendono da una piattaforma di comunicazione "sempre attiva". I dispositivi medici devono essere interconnessi per consentire la notifica di qualsiasi incidente relativo al paziente, sempre, in ogni momento.

Recentemente molti centri medici sono stati oggetto di attacchi informatici, compreso il sistema di comunicazione che fa parte del perimetro. Stare all'erta in caso di potenziali incidenti è una sfida continua per i team IT degli ospedali che devono garantire la continuità operativa. Per gestire la minaccia persistente, è essenziale un solido piano di sicurezza che preveda monitoraggio e sorveglianza costanti. Comportamenti sospetti o insoliti, incidenti nel campo della sicurezza, traffico IP irregolare, attività telefoniche atipiche, uso eccessivo, accesso non autorizzato e superamento di soglie predefinite sono alcuni dei fenomeni che l'IT monitora. Con Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System e [Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant](#), gli eventi vengono elaborati per informare il team IT tramite e-mail, chiamate abilitate alla sintesi vocale o anche uno spazio (bubble) della soluzione Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise per richiedere un'azione tempestiva e appropriata. Gli utenti possono confermare l'allarme e impostare una conferenza, se necessario.



Ottimizzazione del budget

I budget IT continuano a crescere e si prevede un aumento del 5,1% nel 2023, rispetto al 2022³. Sebbene ciò possa sembrare ragionevole, se considerato nel contesto dell'attuale tasso di inflazione, che probabilmente continuerà a crescere, rappresenterà una sfida. I budget che non terranno il passo con l'inflazione si tradurranno in una spesa IT prudente.

Il cloud offre la possibilità di supportare il lavoro da remoto, la richiesta di modelli di lavoro più flessibili e un migliore equilibrio tra vita privata e lavoro. I responsabili delle aziende devono ora adottare la trasformazione digitale per superare le principali sfide che le organizzazioni di oggi devono affrontare, tra cui: inflazione, interruzione della catena di approvvigionamento, scarsità di componenti e tensioni geopolitiche, solo per citarne alcune. Anche se i budget ridotti possono sembrare scoraggianti, la buona notizia è che le soluzioni esistono.

Una cosa che i CIO e i responsabili IT dovrebbero evitare di fare è credere che i budget restino invariati. I bilanci possono cambiare nel corso dei mesi, come si è visto nel 2022, dove la spesa è stata dimezzata a metà anno. L'ipotesi che i budget non vengano toccati può portare a situazioni difficili e a molte frustrazioni, sia dal punto di vista dell'IT che da quello degli utenti.

Ai responsabili IT viene chiesto di ridefinire regolarmente le priorità di spesa, il che significa che la flessibilità deve essere presa in considerazione fin dall'inizio per evitare di ritrovarsi a dover sostenere spese difficili da affrontare. È fondamentale trasformare le spese IT fisse in spese IT flessibili, ove possibile.

Il passaggio al cloud e ai modelli "as a Service" (che comprendono infrastruttura, piattaforma e software) offre un modo conveniente per portare la flessibilità nei bilanci delle imprese e delle organizzazioni pubbliche. Oltre alla flessibilità e alla prevedibilità, questi modelli consentono alle organizzazioni di modernizzare e accelerare la trasformazione digitale, mitigando i rischi legati ai tagli di budget.

La raccomandazione è che le organizzazioni definiscano una strategia per qualsiasi passaggio al cloud, decidendo quanta parte del perimetro IT

migrare, quali applicazioni e servizi trasferire e quanto budget assegnare. Inoltre, dovrebbero assicurarsi che gli utenti finali (dipendenti, clienti e fornitori) siano favorevoli al passaggio al cloud. Il passaggio al cloud e a un modello "as a Service" deve essere pianificato attraverso una serie di fasi. Inoltre, è fondamentale decidere quale modello di cloud adottare per le comunicazioni aziendali, ad esempio:

- **Istanza singola privata:** controllo delle chiamate basato su IP (IP PBX) di proprietà di un Service Provider con un singolo cliente su un sistema dedicato. Venduto as a Service.
- **Multi-istanza privata:** controllo delle chiamate basato su IP (IP PBX) di proprietà di un Service Provider, a cui ogni cliente (impresa, ente pubblico) assegna un'istanza dedicata con gestione centralizzata. Venduto as a Service.
- **Pubblico multi-tenant:** controllo delle chiamate basato su IP (IP PBX) di proprietà di un Service Provider con più clienti (aziende, organizzazioni pubbliche) su una piattaforma condivisa. Venduto as a Service.

Caso d'uso: Grande gruppo IT finanziario

Questo grande gruppo IT finanziario ha sfruttato l'automazione delle operazioni IT per accelerare la trasformazione digitale. Le comunicazioni per 70.000 dipendenti della banca erano gestite da un team di dieci persone attraverso il cloud privato finché è sorto il bisogno di implementare le comunicazioni da casa e in mobilità senza interruzioni e in tempi brevi. Data la scarsità di risorse, necessitavano liberare il team IT dalle operazioni quotidiane e farlo concentrare sul progetto di digitalizzazione delle filiali. Le API di [Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway](#) hanno fornito la soluzione. La tecnologia aperta di facile utilizzo ha permesso loro di gestire e monitorare l'[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server](#) automatizzando le operazioni quotidiane ed eseguendo la manutenzione preventiva.

³ Secondo Gartner nel 2023 la spesa IT mondiale crescerà del 5,1%. Gartner, ottobre 2022



ALE consente di effettuare delle scelte

ALE fornisce servizi e soluzioni di comunicazione basati sul cloud per ciascuno dei modelli precedentemente identificati. Ma, cosa ancora più importante, consente alle organizzazioni di trasformarsi digitalmente passando al cloud al proprio ritmo, scegliendo il modello cloud che meglio soddisfa le loro esigenze. ALE offre anche un modello di **cloud ibrido** (che combina un sistema di comunicazione interno e servizi di collaborazione in team basati sul cloud), grazie al quale le organizzazioni possono proteggere gli investimenti effettuati per l'infrastruttura di comunicazione on premise e al contempo entrare nel cloud aggiungendo servizi di collaborazione (tra cui chat, video, messaggistica e gruppi) in aggiunta alle apparecchiature di telefonia esistenti.

Mentre tutte le soluzioni basate sul cloud sono proposte "as a Service", il che offre prevedibilità e flessibilità di budget, ALE ha persino esteso il modello pay-per-user alla sua offerta di soluzioni di comunicazione on premise con la nuova soluzione **Purple on Demand (PoD)**. Purple on Demand è una piattaforma di telefonia per aziende, flessibile che offre comunicazioni digitali affidabili e sicure.

I modelli cloud e pay-per-use (as a Service) nel settore delle comunicazioni consentono alle organizzazioni private e pubbliche di accelerare la trasformazione digitale senza dover scendere a compromessi. Questo modello garantisce l'assegnazione del budget per sostenere le priorità di business e dotare gli utenti finali di strumenti e applicazioni che favoriscono l'innovazione, migliorano l'esperienza dei clienti e dei dipendenti e contribuiscono all'eccellenza operativa.

La trasformazione digitale è una realtà

ALE è fortemente coinvolta nelle iniziative di trasformazione digitale di clienti piccoli, medi e grandi e di organizzazioni pubbliche a livello globale. Ecco alcuni esempi del lungo impegno nel garantire il successo dei propri clienti:

- [Il Consiglio Regionale di Bourgogne Franche-Comté \(Francia\)](#) ha implementato la soluzione Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise in modello ibrido per integrare il proprio sistema di telefonia tradizionale. Ha introdotto softphone e strumenti di collaborazione per consentire agli agenti di lavorare facilmente da remoto.
- [Athens Water Supply and Sewerage Company \(Grecia\)](#) ha realizzato la centralizzazione IP e una moderna piattaforma di collaborazione, migliorando e ottimizzando l'infrastruttura di comunicazione per 2.400 dipendenti e 30 uffici.
- [Il Comune di Hokkaido \(Giappone\)](#) ha rivoluzionato i propri servizi amministrativi collegando più di 10.000 anziani e residenti rurali con comunicazioni cloud avanzate.
- [Il Centro ospedaliero di Mayotte \(Francia\)](#) ha implementato le soluzioni di comunicazione e collaborazione Alcatel-Lucent Enterprise, completamente adattate all'ambiente ospedaliero, per modernizzare e stabilizzare le capacità operative dell'ospedale, essenziali per la continuità delle cure sul territorio.
- [Gruppo Cremonini \(Italia\)](#) è passato a una moderna rete di comunicazione basata sul cloud, semplificando le comunicazioni interaziendali di una multinazionale con 400 sedi.



Sviluppo sostenibile

La trasformazione digitale, e più in generale la quarta rivoluzione industriale di cui fa parte, ha evidenziato la necessità di un approccio responsabile alla trasformazione, in cui il progresso e la salvaguardia del pianeta vanno di pari passo, e non a scapito l'uno dell'altro.

Tutti conosciamo le iniziative volte al riuso e al riutilizzo per dare una seconda vita a edifici, capi di abbigliamento e oggetti, ma è giunto il momento di estendere questi concetti anche alle apparecchiature utilizzate per le comunicazioni. La sostenibilità è diventata una necessità in seguito all'aumento dei costi dell'energia e alla crescita della consapevolezza della responsabilità ecologica. Infatti, non sorprende che Gartner⁴ abbia inserito la sostenibilità tra le 10 tendenze tecnologiche strategiche per il 2023.

L'ecosostenibilità contempla una serie di iniziative che, combinate tra loro, contribuiscono a creare quello che potrebbe essere l'archetipo di un'impresa o di un'organizzazione pubblica virtuosa nel prossimo futuro. Tra queste, le iniziative nell'ambito di:

- **Progettazione del prodotto:** la salvaguardia dell'ambiente deve essere presa in considerazione sin dalle fasi iniziali della progettazione, tra cui: l'uso di materiali riciclabili, l'estensione del ciclo di vita, i tempi di obsolescenza e la gestione dei rifiuti.

⁴ [Le 10 principali tendenze tecnologiche strategiche per il 2023: Gartner](#). CIO, settembre 2022

eBook

Gettare le basi per l'eccellenza operativa

- **Consumo energetico:** obiettivo di riduzione del 20-30%, quando possibile, grazie a una progettazione e a una scelta consapevole dei componenti elettronici.
- **Articoli di seconda mano:** offrire ai clienti la possibilità di scegliere tra articoli nuovi e articoli rigenerati o ricondizionati, assicurando che non ci siano differenze di customer experience
- **Economia circolare:** creare un processo di eco-riciclaggio che fornisca una seconda vita alle apparecchiature e ai terminali, o l'opportunità di costruire nuove apparecchiature a partire da componenti esistenti.
- **Modello di implementazione:** adottare un modello di cloud che risponda alle esigenze aziendali e supporti gli sforzi di eco-sostenibilità dei Service Provider.
- **Formazione:** per essere vincente, l'ecosostenibilità deve essere compresa e fatta propria da tutta la forza lavoro. I dipendenti devono essere inclusi nella strategia di educazione alla responsabilità aziendale, sociale ed ecologica.



ALE progetta pensando alla sostenibilità

Oggi fornitori, distributori e utenti finali uniscono le forze per creare un circolo virtuoso che riduca l'inquinamento digitale, migliori la gestione dei rifiuti e diminuisca il consumo di energia lungo l'intera catena del valore, dall'approvvigionamento dei fornitori all'utilizzo da parte dei clienti.

La progettazione di tecnologie che consentono la sostenibilità aziendale è sempre stata e continuerà a essere al centro della strategia di Alcatel-Lucent Enterprise per migliorare la propria offerta e aiutare i clienti a raggiungere i loro obiettivi di sostenibilità. Come orgogliosi destinatari della Medaglia d'Argento [EcoVadis](#) (il rating di sostenibilità più affidabile al mondo) per il 2019, 2021 e 2022, che riconosce l'ecosostenibilità della nostra azienda e della nostra supply chain, crediamo che la responsabilità aziendale, sociale ed ecologica possa essere un fattore di differenziazione.

Tuttavia, questo è solo l'inizio di un percorso che va oltre i prodotti, e comprende tutto ciò che va dall'estrazione del metallo all'implementazione e alla sostituzione delle soluzioni. Saranno richieste innovazioni nel settore dell'ecosostenibilità e invenzioni nell'ambiente delle comunicazioni. Le organizzazioni dovranno adottare i KPI (Key Performance Indicator) per mantenere l'equilibrio tra progresso e sostenibilità e misurare l'eccellenza operativa.

eBook

Gettare le basi per l'eccellenza operativa

Progettazione di prodotti e soluzioni a basso consumo energetico

Alcatel-Lucent Enterprise si impegna a progettare e sviluppare prodotti che siano attenti all'energia durante l'uso. I prodotti ALE (applicabili prevalentemente agli interruttori) sono progettati per ridurre al minimo l'energia consumata durante il funzionamento e per fornire soluzioni ad alta efficienza energetica. I prodotti sono progettati per essere conformi ai requisiti 80 PLUS® ed ENERGY STAR®. Gli elementi chiave nella progettazione e nel funzionamento dei prodotti ALE includono:

- Gli alimentatori dei prodotti ALE sono progettati per superare i criteri definiti dalla certificazione 80 PLUS. Gli alimentatori che soddisfano i requisiti 80 PLUS offrono un'efficienza energetica superiore all'80%. Per la maggior parte dei prodotti ALE gli alimentatori sono conformi ai requisiti 80 PLUS Silver con un'efficienza superiore all'85% e alcuni sono conformi ai requisiti 80 PLUS Gold con un'efficienza superiore all'87%.
- I prodotti ALE supportano in genere lo standard IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet (EEE). L'EEE riduce il consumo energetico associato ai collegamenti Ethernet durante i periodi di bassa attività dei dati. L'obiettivo è ridurre il consumo energetico del 50%.
- La collocazione dinamica di Power over Ethernet (POE) assicura che l'utilizzo di POE consumi solo l'energia richiesta dai dispositivi alimentati. Questa funzionalità consente la massima efficienza nel consumo di energia da parte dei prodotti.
- Quando è possibile, i prodotti (soprattutto gli switch) hanno implementato l'Adaptive Active Cooling (il sistema di raffreddamento attivo adattivo) che consente di variare la velocità della ventola in base alla temperatura interna del prodotto e di ridurre il consumo energetico.



Conclusioni

La maggior parte delle organizzazioni, sia private che pubbliche, ha fatto del luogo di lavoro digitale una priorità assoluta per consentire alle persone di lavorare ovunque e in qualsiasi momento, facendo guadagnare terreno allo stile di lavoro ibrido. Man mano che si procede e si acquisisce familiarità con le architetture e i servizi basati sul cloud, assume un'importanza crescente il concetto di utilizzare la tecnologia digitale per migliorare l'eccellenza operativa. Di conseguenza, i reparti IT stanno esplorando il mondo della trasformazione digitale e ciò che può significare per le loro attività. L'automazione e la semplificazione dell'IT, la sicurezza informatica, i modelli finanziari sono al centro di questa nuova generazione di servizi IT. È ormai una priorità assoluta nella mente di molti dirigenti, in quanto mezzo per ottenere l'eccellenza operativa con tangibili risultati di business e finanziari.

Scopri di più su come le soluzioni Digital Age Communication aiutano i clienti a raggiungere la nuova fase di eccellenza operativa nell'ambito delle comunicazioni aziendali, consentendo un migliore controllo del budget, un utilizzo più adeguato delle risorse e una maggiore soddisfazione dei clienti e degli utenti finali.