



탁월한 운영을 위한 무대 설정



목차

- | 소개
- | IT 단순화 및 자동화
- | 사이버 보안
- | 예산 최적화
- | 지속 가능한 개발
- | 결론



소개

새로운 거래

최근 전례 없는 글로벌 경제 혼란의 결과로 기업의 새로운 우선순위가 부상하고 있습니다. 성공하고 경쟁력을 유지하려면 조직은 운영 방식을 재고하고 기술 이점을 최적화하여 서비스, 프로세스 및 작업 공간을 디지털화하는 전환을 가속화해야 합니다. 과거에는 기업이 중요한 애플리케이션과 서비스를 클라우드로 이전하는 디지털 작업 공간을 만드는 데 집중했을 수 있습니다. 그러나 이제는 조직이 궁극적으로 동일한 예산으로 실행을 개선하고 다음 단계로 전환할 수 있는 영역을 다루어 운영 모델에 대한 기술의 영향을 극대화해야 할 때입니다.

업계 분석가들은 기능을 개선하고 운영을 합리화하기 위해 조직이 다음 주제에 집중해야 한다고 제안합니다.

- **IT 간소화 및 자동화:** IT 팀은 로봇 프로세스 자동화(RPA), 인공지능(AI), 데이터, 분석 및 클라우드 최적화를 통해 비용을 절감하는 기술에 우선적인 투자를 배정함
- **사이버 보안:** 사이버 공격과 데이터 유출은 중단되지 않습니다. 기업은 핵심 자산을 보호하고 규정 준수를 보장하는 솔루션에 투자해야 함
- **예산 최적화:** 클라우드 및 "서비스형" 재무 모델 구현
- **지속 가능한 개발:** Gartner¹에 따르면 지속 가능한 개발은 2023년 CTO 의제의 일부가 될 것입니다. 기술은 에너지 절감, 분석 및 재생 가능 에너지 추적 가능성에 대한 모범 사례를 모색하면서 환경 지속 가능성에 역할을 할 것입니다.

위의 이니셔티브는 직원과 고객에게 실질적인 결과를 제공하는 동시에 비용을 제어하고 디지털 혁신을 가속화하여 경쟁력 있는 비즈니스를 창출함으로써 운영 효율성을 향한 조직의 여정을 지원하는 것을 목표로 합니다.

¹ 2023년 10대 전략적 기술 트렌드: Gartner. CIO, 2022년 9월





IT 단순화 및 자동화

차세대 디지털 턴어라운드

지난 10년 동안 클라우드의 출현과 함께 기술은 모든 디지털 혁신의 첫 번째 단계를 지원하는 데 사용되었습니다. 이를 통해 여러 위치에서 작업하는 직원이 요구하는 디지털 작업 공간을 구현할 수 있었습니다. 또한 초기 애플리케이션 도메인을 넘어서는 클라우드 모델을 구축하여 사용량 기반 지불을 표준으로 삼았습니다. 우리는 이제 IT 운영 모델을 대상으로 하는 디지털 혁신의 다음 단계에 진입하고 있습니다.

이 두 번째 단계에서는 최첨단 기술을 구현하여 작업과 프로세스를 단순화하고 자동화합니다. 응답 시간을 개선하여 사용자 만족도를 높이고, 업무의 60~70%를 차지하는 일상적이거나 반복적인 업무를 로봇이나 자동화가 대신할 수 있는 고부가가치 업무에 인력을 집중하는 것이 목표입니다. 진화의 중심에는 워크플로의 일부로 시스템을 상호 연결하는 클라우드, AI, 데이터 분석 및 API가 있습니다.

IT를 단순화하고 자동화하려는 노력을 통해 기업과 공공 조직은 세 가지 핵심 영역에서 실질적인 비즈니스 이점(또는 디지털 배당)을 얻을 수 있습니다.

IT 운영: 클라우드 기반 아키텍처 및 기술은 프로세스를 간소화하고 작업을 자동화하며 분산 애플리케이션 및 시스템 관리를 중앙 집중화하는 데 사용됩니다.

직원 경험: 자체 프로비저닝, 단순화 및 역할 기반 권한 관리를 통해 최종 사용자가 자율적으로 작업할 수 있으므로 더욱 민첩하고 강력해 집니다. 클라우드 기반 협업 솔루션은 번거로운 유지 관리 및 업그레이드 없이 기존 통신 서비스를 원활하게 보완합니다.

고객 경험: 셀프 서비스를 위한 AI 지원 지능형 로봇(예: 웹사이트용 챗봇 및 IVR용 보이스봇)의 사용 증가로 고객 서비스 애플리케이션이 자동화되면 총 서비스 비용이 절감되고 고객 만족도, 충성도 및 경험이 향상됩니다.

웹 기반 기술은 주로 최종 사용자 애플리케이션에 사용되었지만, 이제 클라우드는 관리 및 프로비저닝과 같은 IT 서비스 자동화를 목표로 하는 새로운 서비스의 초석이 되는 두 번째 단계로 접어들고 있습니다. 이는 청구서 발행과 같은 전체 프로세스를 재고할 수 있는 기회를 창출하여 조직이 혁신적인 서비스를 제공할 수 있도록 지원할 뿐만 아니라 사용량 기반 지불 또는 사용자당 지불(구독 모델)과 같은 새로운 재무 모델을 가능케 합니다. 새로운 서비스와 기본 재무 모델의 조합은 유연성과 예산 지출 신뢰를 제공합니다. 그것은 사람들(사용자 및 고객)에게 자신의 활동에 대한 책임을 부여하고 필요할 때 필요에 따라 프로비저닝합니다.



사이버 보안

재택 근무로의 빠른 전환은 조직의 네트워크 경계를 확장했으며 그 결과 공격 표면이 증가했습니다. 또한 지정학적 긴장으로 인해 사이버 범죄가 크게 증가하고 있으며, 랜섬웨어 공격은 병원이나 공공 응급 서비스의 전체 통신 인프라를 차단할 때 발생할 수 있는 인명 피해는 전혀 고려하지 않고 규모와 분야를 불문하고 모든 기업을 표적으로 삼고 있습니다. 실제로 사이버 범죄는 2021년에 세계 경제에 5조 달러의 손실을 입힌 것으로 추정되며 2025²까지 두 배가 될 것으로 예상됩니다. 이러한 증가로 인해 기업과 공공 기관은 직장을 디지털 방식으로 혁신하는 동시에 보안 위험을 최소화할 수 있습니다. 엔드투엔드 보안에는 다음이 필요합니다.

- **안전한 설계 방법론**은 강화된 하드웨어 및 운영 체제와 내장된 서비스 거부(DoS) 보호를 포함하여 제품 개발의 모든 단계에서 보안을 고려합니다. 솔루션은 예를 들어 국토 보안 통신에 필요한 기밀성 및 복원력을 포함하여 산업 표준 사이버 보안 모범 사례를 구현해야 합니다. 보안 중심 설계가 기능 중심 설계를 대체했다는 점도 중요합니다.
- 제로 트러스트 네트워크 액세스(**ZTNA**)는 온프레미스, 하이브리드 또는 클라우드 등 어디에 있든 사용자, 기기, 애플리케이션을 신뢰하지 않습니다. ZTNA의 다섯 가지 주장은 다음과 같습니다.
 1. 네트워크는 적대적입니다.
 2. 외부 및 내부 위협은 항상 존재합니다.
 3. 위치는 신뢰를 결정하기에 충분하지 않습니다.
 4. 모든 장치, 사용자, 네트워크 흐름은 인증되고 승인되어야 합니다.
 5. 정책은 동적이어야 하며 가능한 한 많은 데이터 소스를 사용해야 합니다.



- **매크로 및 마이크로 세분화**는 안전한 온보딩 및 IoT 장치에 대한 액세스를 가능하게 하며 사람, 애플리케이션 및 개체가 연결된 세상에서 필수적입니다. 매크로 세분화는 네트워크에서 사용자, 디바이스, 애플리케이션을 분리하는 반면, 마이크로 세분화는 이러한 사용자, 디바이스, 애플리케이션이 네트워크 세그먼트 및 보안 정책에 매핑되는 방식을 정의합니다.
- **엔드투엔드 기본 암호화**를 통해 직원과 고객은 온프레미스 또는 클라우드에 있는 솔루션을 사용하여 어디에 있든 음성, 비디오 및 텍스트를 사용하여 안전하고 기밀하게 커뮤니케이션하고 협업할 수 있습니다.
- ISO 27001, 27017, 27018 및 공통 기준(ISO 15408) EAL2+와 같은 보안 표준, 미국의 HIPAA 및 프랑스의 HDS(Health Data Hosting)와 같은 업종별 인증, 유럽 일반 데이터 보호 규정(GDPR)과 같은 정부 규정을 포함한 **보안 및 개인정보 보호 인증 및 인가**를 획득했습니다. 이러한 인증 및 인증 중 일부는 처음에는 보안 제품을 특별히 대상으로 했지만 이제는 모든 유형의 제품에 적용되어야 합니다.
- **지속적이고 전문적인 보안 테스트**는 사이버 보안 요구사항에 따른 지속적인 침투 테스트의 중요성을 강조합니다. 이러한 테스트는 사이버 공격을 시뮬레이션하여 보안 취약성을 드러내므로 문제가 발생하기 전에 사전 예방적으로 해결할 수 있으며 끊임없이 진화하는 위협 환경에서 필수적입니다.

² 새로운 유럽 연합 사이버 보안 제안은 사이버 범죄를 겨냥합니다. 세계 경제 포럼, 2022년 9월.



ALE의 포괄적인 보안 전략

ALE는 통신 분야의 보안 문제를 해결하고 이전에 식별된 요구 사항을 해결하기 위해 3단계 접근 방식을 취합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 1. 방지.** 모두가 기대하고 있습니다. 초기 제품 개발 단계부터 목표는 통신 솔루션이 설계에 의해 보호되도록 하는 것입니다. 잠재적 위험은 예측 가능한 상황과 사용 사례를 이해함으로써 평가될 수 있습니다. 이 평가는 위험을 암호화, 높은 복원력 및 정책 시행과 같은 기능으로 변환하는 데 도움이 됩니다. 또한 많은 조직에서 종종 간과하는 사용자 교육도 예방의 중요한 측면입니다.
- 2. 보호.** 전략의 눈에 잘 띄지 않는 부분이지만 인증 및 규정을 통해 표준에 따라 안전하게 운영할 수 있습니다. 이러한 보호는 터미널에서 클라우드 스토리지에 이르기까지 다양하며 일부는 산업별 요구 사항을 따릅니다. ISO 27001, 공통 기준, GDPR과 같은 인증은 지속적인 업데이트를 위해 모니터링 및 평가되어야 합니다.
- 3. 반응.** 이 단계는 통신 공급업체, 파트너 및 고객 간의 공동 책임입니다. 여기에는 사고 관리, 전사적 보안 거버넌스 사고 관리 및 복구, 침입 테스트 및 정보 보안 관리 시스템(ISMS)과 같은 의무적인 전사적 보안 거버넌스가 포함됩니다. 반응 단계에서는 조직이 예측 기능을 강화하고 주요 문제를 방지하기 위해 원점으로 돌아갈 수 있습니다.

사이버 보안 노력과 투자는 조직에 실질적인 결과를 가져올 수 있습니다. 그들은 **직원 및 고객 경험을 개선하는 데 기여할 수 있으며**, 모바일 인력에게 안전한 실시간 통신 및 협업 기능을 제공함으로써 사람들이 어디서나 정보를 교환하고 공유할 수 있도록 합니다. 포괄적인 보안 전략을 통해 조직은 모든 유형의 클라우드 환경에서 새로운 수준의 **운영 우수성**에 도달할 수 있습니다. 그들은 교육 분야의 클라우드 기반 애플리케이션 및 서비스에 대한 안전하고 개인 정보에 민감한 액세스, 의료 분야의 안전하고 규정을 준수하는 환자 기록 스토리지, 정부의 기밀 통신, 운송 및 교육 분야의 처리 및 분석과 같은 산업별 요구 사항을 해결할 수 있습니다.



사용 사례: 의료

병원 내 의료 센터 환경에서 원활한 운영을 위해서는 통신이 필수적입니다. 환자의 삶과 간병인의 효율성은 "상시 가동" 통신 플랫폼에 달려 있습니다. 의료 기기는 언제든지 환자 관련 사고를 알릴 수 있도록 상호 연결되어야 합니다.

오늘날 많은 의료 센터는 경계의 일부인 통신 시스템을 포함하여 사이버 공격의 대상이 되었습니다. 잠재적인 사고에 대해 경계하는 것은 병원 IT 팀이 비즈니스 연속성을 보장하기 위한 지속적인 과제가 되었습니다. 지속적인 위험을 관리하려면 지속적인 모니터링과 감시를 포함하는 강력한 보안 계획이 필수적입니다. 의심스럽거나 비정상적인 행동, 보안 사고, 불규칙한 IP 트래픽, 비정상적인 전화 활동, 남용, 무단 액세스 및 미리 정의된 임계값 초과는 IT가 모니터링하는 트리거 중 하나입니다. Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 네트워크 관리 시스템과 [Alcatel-Lucent 시각적 알림 도우미](#)를 사용하면 이벤트가 처리되어 이메일, 텍스트 음성 변환 지원 통화 또는 적시에 적절한 행동을 유도하는 Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise 버블을 통해 IT 팀에 알릴 수 있습니다. 사용자는 알람을 확인하고 필요한 경우 회의를 설정할 수 있습니다.



예산 최적화

IT 예산은 계속 증가하고 있으며 2022³에 비해 2023년에는 5.1% 증가할 것으로 예상됩니다. 이것이 합리적으로 들릴 수도 있지만, 오늘날 인플레이션율이 계속 높아질 가능성이 큰 상황을 고려할때 이는 분명 도전 과제가 될 것입니다. 인플레이션을 따라가지 못하는 예산은 신중한 IT 지출로 이어집니다.

클라우드는 원격 작업, 더 유연한 작업 모델에 대한 요구, 더 나은 일과 삶의 균형을 지원하기 위한 손쉬운 열매를 제공합니다. 비즈니스 리더는 이제 인플레이션, 공급망 중단, 부품 부족, 지정학적 긴장 등 오늘날의 조직이 직면한 주요 과제를 극복하기 위해 디지털 혁신을 수용해야 합니다. 예산 축소가 어려워 보일 수 있지만 좋은 소식은 솔루션이 존재한다는 것입니다.

CIO와 IT 리더가 하지 말아야 할 한 가지는 예산이 확정된 것이라고 믿는 것입니다. 2022년 중반에 지출이 절반으로 삭감된 것처럼 예산은 연중 확실히 변경될 수 있습니다. 예산이 삭감되지 않을 거라고 속단하는 것은 IT와 사용자 관점 모두에서 어려운 상황과 많은 좌절을 초래할 수 있습니다.

IT 리더는 정기적으로 예산 지출의 우선순위를 재지정하라는 요청을 받고 있습니다. 즉, 다루기 힘든 비용에 얽매이지 않도록 처음부터 유연성을 고려해야 합니다. 가능한 경우 고정 IT 지출을 유연한 IT 지출로 전환하는 것이 핵심입니다.

클라우드 및 "서비스형" 모델(인프라, 플랫폼 및 소프트웨어 포함)로의 이동은 엔터프라이즈 및 공공 조직 예산에 유연성을 제공하는 편리한 방법을 제공합니다. 유연성과 예측 가능성 외에도 이러한 모델을 통해 조직은 예산 삭감과 관련된 위험을 완화하면서 디지털 혁신을 현대화하고 가속화할 수 있습니다.

주의할 점은 조직이 클라우드로 이동하기 위한 전략을 정의해야 한다는 것입니다. 마이그레이션할 IT 경계의 양, 이동할 애플리케이션 및 서비스, 할당할 수 있는 예산을 결정해야 합니다. 또한 최종 사용자(직원, 고객 및 공급업체 포함)가 제안된 클라우드로의 이동을 지원하는지 확인해야 합니다. 클라우드 및 "서비스형" 모델로의 전환은 일련의 단계를 통해 계획해야 합니다. 또한 엔터프라이즈 커뮤니케이션을 위해 어떤 클라우드 모델을 채택할지 결정하는 것도 중요합니다.

- **사설 단일 인스턴스:** 전용 시스템에 단일 고객이 있는 서비스 공급자가 소유한 IP 기반 통화 제어(IP PBX). 서비스형 판매.
- **사설 다중 인스턴스:** 각 고객(기업, 공공 조직)과 함께 서비스 공급자가 소유한 IP 기반 통화 제어(IP PBX)는 중앙 관리가 있는 전용 인스턴스를 할당했습니다. 서비스형 판매.
- **공용 다중 테넌트:** 공유 플랫폼에서 여러 고객(기업, 공공 조직)을 보유한 서비스 제공업체가 소유한 IP 기반 통화 제어(IP PBX). 서비스형 판매.

사용 사례: 대규모 금융 IT 그룹

이 대규모 금융 IT 그룹은 IT 운영 자동화를 활용하여 디지털 전환을 가속화했습니다. 10명으로 구성된 팀이 70,000명의 은행 직원을 위한 프라이빗 클라우드 통신을 관리합니다. 그들은 재택 근무 및 모바일 작업 공간 통신을 짧은 기간 내에 중단 없이 배포해야 했습니다. 리소스 부족으로 어려움을 겪은 그들은 IT 팀이 일상적인 작업에서 벗어나 지사 디지털화 프로젝트에 집중할 수 있도록 해야 했습니다. Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway API가 솔루션을 제공했습니다. 사용하기 쉬운 개방형 기술을 통해 Alcatel-Lucent OmniPCX® 엔터프라이즈 커뮤니케이션 Server 일일 작업을 자동화하고 예방적 유지보수를 수행합니다.

³ Gartner는 2023년 전 세계 IT 지출이 5.1% 증가할 것으로 예측합니다. Gartner, 2022년 10월



ALE는 선택권을 제공합니다

ALE는 이전에 식별된 각 모델에 대한 클라우드 기반 통신 서비스 및 솔루션을 제공합니다. 그러나 더 중요한 것은 조직이 요구 사항을 충족하는 모든 클라우드 모델을 사용하여 클라우드 혁신을 원하는 속도로 진행할 수 있도록 지원한다는 것입니다. 또한 ALE는 사내 커뮤니케이션 시스템과 클라우드 기반 팀 협업 서비스를 결합한 **하이브리드 클라우드** 모델을 제공하여 조직이 기존 전화 통신 장비에 클라우드 기반 협업 서비스(채팅, 비디오, 메시징 및 그룹 포함)를 추가함으로써 사내 통신 인프라 투자를 보호하는 동시에 클라우드로 전환할 수 있도록 지원합니다.

모든 클라우드 기반 솔루션이 예산 예측 가능성과 유연성을 제공하는 "서비스형"으로 제안되는 반면, ALE는 새로 도입한 **주문형(PoD)** 커뮤니케이션 서비스를 통해 사용자당 지불 모델을 온프레미스 커뮤니케이션 서비스까지 확장했습니다. Purple on Demand는 안정적이고 안전한 디지털 에이지 커뮤니케이션을 제공하는 유연한 엔터프라이즈 전화 통신 플랫폼입니다.

통신 분야의 클라우드 및 사용량 기반 지불(서비스형) 모델을 통해 기업 및 공공 조직은 타협하지 않고도 디지털 혁신을 가속화할 수 있습니다. 이 모델은 비즈니스 우선순위를 지원하고 최종 사용자에게 혁신을 촉진하고 고객 및 직원 경험을 개선하며 운영 우수성에 기여하는 도구와 애플리케이션을 제공하는 데 예산이 할당되도록 보장합니다.

디지털 혁신은 현실입니다

ALE는 전 세계적으로 소규모, 중간 규모 및 대규모 고객과 공공 조직의 디지털 혁신 이니셔티브에 크게 관여하고 있습니다. 다음은 고객의 성공과 운영 효율성에 대한 지속적인 노력의 몇 가지 예입니다.

- [Bourgogne Franche-Comté 지역 협의회\(프랑스\)](#)는 레거시 전화 시스템을 보완하기 위해 Alcatel-Lucent Enterprise의 Rainbow™를 하이브리드 모델로 구현했습니다. 그들은 에이전트가 원격으로 쉽게 작업할 수 있도록 스마트폰과 협업 도구를 도입했습니다.
- [아테네 상하수도 회사\(그리스\)](#)는 IP 중앙 집중화 및 최신 협업 플랫폼을 구축하여 2,400명의 직원과 30개 사무실의 통신 인프라를 업그레이드 및 간소화했습니다.
- [홋카이도 지자체\(일본\)](#)는 고급 클라우드 커뮤니케이션을 통해 10,000명 이상의 노인 및 시골 거주자를 연결하여 관리 서비스를 혁신했습니다.
- [마요트 병원 센터\(프랑스\)](#)는 병원 환경에 완전히 맞춤화된 Alcatel-Lucent Enterprise 커뮤니케이션 및 협업 솔루션을 구축하여 병원 운영 역량을 현대화하고 안정화함으로써 지역 전체에서 치료의 연속성을 유지하는 데 필수적인 병원 운영 역량을 현대화하고 안정화했습니다.
- [Gruppo Cremonini\(이탈리아\)](#)는 최신 클라우드 기반 커뮤니케이션 네트워크로 이전하여 400개 사이트의 다국적 기업에서 회사 간 커뮤니케이션을 단순화했습니다.



지속 가능한 개발

디지털 변혁, 보다 일반적으로 4차 산업 혁명은 변혁에 대한 책임감 있는 접근 방식의 필요성을 강조했습니다. 여기서 진보와 지구 보존은 서로 희생되지 않고 함께 진행됩니다.

우리는 모두 건물, 옷, 물건에 제2의 생명을 불어넣기 위해 용도 변경 및 재사용을 목표로 하는 이니셔티브에 익숙하지만 이제 이러한 개념을 통신 공간의 장비로 확장할 때입니다. 지속 가능성은 에너지 비용의 증가와 친환경적 책임 의식의 증가 속에서 필수가 되었습니다. 실제로 Gartner⁴가 2023년 상위 10대 전략 기술 트렌드의 일부로 지속 가능성을 나열한 것은 놀라운 일이 아닙니다.

환경 지속 가능성에는 다양한 이니셔티브가 포함되며, 결합 시 가까운 미래에 유덕한 기업 또는 공공 조직의 원형이 될 수 있는 것을 만드는 데 도움이 됩니다. 여기에는 다음 영역의 이니셔티브가 포함됩니다.

- **제품 디자인:** 초기 단계에서 환경 고려 사항을 고려해야 합니다. 여기에는 재활용 재료 사용, 연장된 수명 주기, 노후화 시기 및 폐기물 관리가 포함됩니다.

- **에너지 소비:** 양심적인 설계 및 전자 부품 선택을 통해 가능하면 20~30% 감소 목표
- **중고품:** 고객에게 새 상품과 재생산 또는 리퍼브 상품 중에서 선택할 수 있도록 하여 고객 경험에 차이가 없도록 합니다.
- **순환 경제:** 장비 및 터미널에 두 번째 수명을 제공하거나 기존 구성 요소에서 새 장비를 구축할 수 있는 기회를 제공하는 친환경 재활용 프로세스를 만듭니다.
- **배포 모델:** 비즈니스 요구 사항을 해결하고 서비스 제공업체의 환경 지속 가능성 노력을 지원하는 클라우드 모델 채택
- **교육:** 성공하려면 전체 인력이 환경 지속 가능성을 이해하고 수용해야 합니다. 직원은 포괄적인 기업, 사회 및 환경 책임 교육 전략에 포함되어야 합니다.

4 2023년 10대 전략적 기술 트렌드: Gartner. CIO, 2022년 9월



지속 가능성을 염두에 둔 ALE 설계

오늘날 공급업체, 공급업체, 유통업체 및 최종 사용자는 공급업체 소싱에서 고객 배치에 이르기까지 전체 가치 사슬에서 디지털 공해를 줄이고 폐기물 관리를 개선하며 에너지 소비를 줄이는 선순환을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

기업의 지속 가능성을 가능하게 하는 기술 설계는 항상 Alcatel-Lucent Enterprise의 핵심이었으며 고객이 지속 가능성 목표를 달성할 수 있도록 지원하여 제품을 지속적으로 개선하고자 합니다. 2019년, 2021년, 2022년에 걸쳐 비즈니스와 공급망 전반의 친환경 지속 가능성을 인정받아 세계에서 가장 신뢰받는 비즈니스 지속 가능성 평가인 [에코바디스 실버 메달](#)을 수상한 자랑스러운 기업으로서 기업, 사회 및 환경적 책임이 차별화 요소가 될 수 있다고 믿습니다.

그러나 이것은 금속 추출에서 솔루션 배포 및 교체에 이르기까지 모든 것을 포함하는 제품을 넘어서는 여정의 시작일 뿐입니다. 환경 지속 가능성 분야의 혁신과 통신 환경의 발명이 필요할 것입니다. 조직은 진행률과 지속 가능성 사이의 균형을 유지하고 운영 우수성을 측정하기 위해 핵심 성과 지표를 채택해야 합니다.

에너지를 고려한 제품 및 솔루션 설계

Alcatel-Lucent Enterprise는 사용 중에 에너지를 절약하는 제품을 설계하고 개발하기 위해 최선을 다하고 있습니다. ALE 제품(스위치에 주로 적용)은 동작 중 소모되는 전력을 최소화하고 고효율의 전력 소모 솔루션을 제공하도록 설계되었습니다. 이 제품은 80 PLUS® 및 ENERGY STAR® 요구 사항을 준수하도록 설계되었습니다. ALE 제품 설계 및 운영의 핵심 요소는 다음과 같습니다.

- ALE 제품의 전원 공급 장치는 80 PLUS 전원 공급 장치 인증에 정의된 기준을 초과하도록 설계되었습니다. 80 PLUS 요구 사항을 충족하는 전원 공급 장치는 80% 이상의 전력 효율성을 제공합니다. 대부분의 ALE 제품의 경우 전원 공급 장치는 85% 이상의 효율성으로 80 PLUS Silver 요구 사항을 준수하고 일부는 87% 이상의 효율성으로 80 PLUS Gold 요구 사항을 준수합니다.
- ALE 제품은 일반적으로 IEEE 802.3az 에너지 효율 이더넷 (EEE) Ⅱ준을 지원합니다. EEEⅡ 데이터 활동이 적은 기간 동안 이더넷 링크와 관련된 전력 소비를 줄입니다. 목표는 에너지 소비를 50% 줄이는 것입니다.
- 동적 POE(Power over Ethernet) 할당은 POE 사용이 전원 장치에 필요한 전력만 소비하도록 합니다. 이 기능을 통해 제품의 전력 소비 효율을 극대화할 수 있습니다.
- 가능한 경우 제품(주로 스위치 제품)은 제품 내부 온도에 따라 팬 속도가 달라지고 소비되는 에너지를 줄이는 적응형 능동 냉각을 구현했습니다.



결론

사설 및 공립을 막론하고 대부분의 조직은 하이브리드 업무 방식이 자리를 잡아감에 따라 사람들이 언제 어디서나 일할 수 있도록 디지털 업무 공간을 최우선 과제로 삼았습니다. 앞으로 나아가고 클라우드 기반 아키텍처 및 서비스에 익숙해짐에 따라 디지털 기술을 사용하여 운영 우수성을 개선한다는 개념이 주목을 받고 있습니다. 결과적으로 IT 부서는 디지털 혁신의 세계와 그것이 그들의 운영에 어떤 의미를 가질 수 있는지 탐구하기 시작했습니다. IT 자동화 및 단순화, 사이버 보안, 금융 모델은 이 차세대 IT 서비스의 핵심입니다. 이제는 가시적인 비즈니스 및 재무 결과와 함께 운영 우수성을 제공하는 수단으로서 많은 경영진의 마음 속에 최우선 순위가 되었습니다.

디지털 에이지 커뮤니케이션 솔루션이 어떻게 고객이 엔터프라이즈 커뮤니케이션 분야에서 더 나은 예산 관리, 더 나은 리소스 사용, 더 나은 고객 및 최종 사용자 만족도를 제공하여 다음 단계의 운영 우수성을 달성할 수 있도록 지원하는지 자세히 알아보십시오.