

Záruka úspěchu v digitálním věku s cloudovými službami „a-la-carte“

Alcatel·Lucent Enterprise

Elektronická kniha

Obsah

| Přehled

| Vaše cesta k cloudu

| Řešení dnešních výzev a zlepšení konkurenceschopnosti

| Cloud je budoucnost



Přehled

Stále nepředvídatelnější svět

Od počátku roku 2020 okolnosti změnily způsob naší práce i komunikace. Podniky se musely dynamicky přizpůsobit tomu, jak fungují a používají technologie, zajistit kontinuitu podnikání, stejně jako řešení nových požadavků zákazníků a očekávání zaměstnanců.

Během těchto dvou let firmy prokázaly odolnost. Mnozí se úspěšně přizpůsobili novým způsobům práce, výrazně zrychlili svou digitální transformaci a zreorganizovali se tak, aby implementovali cloudová řešení pro komunikaci a spolupráci. Cloudová řešení poskytla efektivní reakci na digitální vývoj, kontinuitu a růst firmy, umožňující podnikům kontrolovat náklady a řídit rozpočtová omezení. I když to všechno bylo nutné, zůstává otázka – stačilo to?

Hodnota cloudu

Jak postupujeme kupředu, hledají nyní podniky nejlepší způsob, jak pracovat ve stále nejistém a rychle se vyvíjejícím prostředí. Přední firmy jsou kromě obvyklých obav stále pod tlakem, aby rychle našly řešení pro řešení dnešních výzev. Mezi ně patří následující:

- Ochrana firemních prostor, vzdálených pracovišť, organizace, zaměstnanců a dat zákazníků před kybernetickými útoky
- Poskytněte zaměstnancům a novým talentům to nejlepší digitální pracoviště
- Snížení výdajů na stále více konkurenčním trhu
- Přehodnocení IT a komunikačních strategií k řešení nových požadavků
- Zabraňte neočekávaným událostem a zvyšujte konkurenceschopnost, abyste získali podíl na trhu díky zaměstnancům pracujícími z domova, v kanceláři nebo na dálku

Malé, střední a velké podniky více než kdy jindy uznávají, že cloudová komunikace a řešení spolupráce mohou být odpovědí na kontinuitu, vývoj a růst společnosti. Nepřekvapí tedy, že 92 % podniků používá cloud alespoň pro jednu část své strategie1.

Uvážíme-li aktuální globální kontext, který pobízí podniky k přizpůsobení se novým rychle se měnícím očekáváním zaměstnanců a zákazníků, je nepravděpodobné, že by jakákoli společnost dokázala oddalovat svůj přechod do cloudu.

Aby byly firmy připraveny na krizi, potřebují flexibilitu cloudu. Dobrou zprávou je, že cloud nabízí více příležitostí než jen optimalizaci nákladů. Přechod do cloudového prostředí může minimalizovat místní náklady na údržbu. A s řešeními typu „jako služba“ mohou být vyřazeny časově náročné úkoly s nízkou hodnotou, jako jsou zřizování, aktualizace a opravy. Vše funguje z jednoho místa v cloudu.

Cloudová řešení nabízejí flexibilní modely předplatného, které usnadňují plánování a vývoj takovým tempem, které vám vyhovuje. Cloudové služby mohou podnikům pomoci získat náskok před konkurencí a umožnit nové pracovní styly a možnosti služeb, které přinášejí významné obchodní výhody.

Cloudová technologie poskytuje řešení spolupráce, která potřebujete, a to od videokonferencí a zvukových konferencí až po sdílení souborů a pracovní plochy. Zaměstnanci mohou mít profesionální obchodní interakce, jako by byli v kanceláři, což je zásadní, protože poptávka po práci na dálku roste.

V cloudovém řešení je nejnovější verze vaší technologie okamžitě dostupná a odkudkoli přístupná. Takové řešení vám pomůže splnit dnešní požadavky a pomáhá připravit vaši firmu na budoucnost.



1 - State of the art Cloud Report, Flexera.com, 2021

Elektronická kniha
Záruka úspěchu v digitálním věku s cloudovými službami „a-la-carte“

Vaše cesta ke cloudu

Zjištění, která cesta ke cloudu pro vás funguje, začíná definováním digitálního pracoviště a cílů, kterých chcete dosáhnout. K jakým komunikačním službám a službám pro spolupráci potřebují vaši zaměstnanci na cloudu přistupovat? Abyste zajistili kontinuitu podnikání v jakékoli krizi, je třeba zajistit, aby úroveň vašich služeb zůstala konstantní bez ohledu na to, co se stane.

Společnosti mohou definovat svou cestu do cloudu podle svých požadavků. Každá organizace je jedinečná, což znamená, že bude mít různé potřeby komunikace. K řešení těchto potřeb by organizace měly mít možnost zvolit řešení, které nejlépe vyhovuje jejich požadavkům.

Ve společnosti Alcatel-Lucent Enterprise nabízíme cloudová řešení a služby pro komunikaci a spolupráci typu „a-la-carte“, takže si můžete vybrat z lokálních, hybridních nebo komplexních cloudových řešení. Několik otázek, které je třeba zvážit:

- Potřebuje vaše firma plně zapouzdřené prostředí hostované buď na místě, nebo v soukromém datovém centru podle vašeho výběru?
- Upřednostňujete cloudový model, který vám umožní udržovat vaše investice na místě a přidat spolupráci nad rámec stávajícího telefonního systému?
- Upřednostňujete úplné cloudové řešení, a to včetně provozu?

Ať už potřebujete cokoli, máme pro vás řešení.

Přehledá nabídka cloudu

	Veřejný cloud	Privátní cloud		Hybridní cloud
Potřeby podniku	Uvažujete o všestranném řešení UCaaS, včetně datových přenosů	Uvažujete o cloudovém řešení pro komunikaci a týmovou spolupráci* a chcete hostovat servery a data ve svých prostorách nebo na místě dle vlastního výběru	Uvažujete o cloudovém řešení pro komunikaci a týmovou spolupráci* a nechcete hostovat servery ani služby pro spolupráci ve svých prostorách	Uvažujete o cloudovém řešení nad rámec svého místního komunikačního systému
Řešení	Rainbow Office využívající technologii společnosti RingCentral	Rainbow Edge od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise Jedna cloudová instance	Alcatel-Lucent OpenTouch® Enterprise Cloud	Rainbow™ od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise
Poskytované služby	• Všestranné řešení UCAaS pro zprávy, video, telefon • Včetně datových přenosů • Možnost hlasového kontaktního centra	• Týmová spolupráce* + video + PBX • Přenos přes síť PSTN třetích stran	• Týmová spolupráce* + video + hostovaná PBX • Přenos přes síť PSTN třetích stran	• Týmová spolupráce* + video + CPE PBX • Bez přenosu přes síť PSTN • Nad rámec Alcatel-Lucent OXO Connect nebo Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple nebo systémů třetích stran

Týmová spolupráce*: rychlé zasílání zpráv, audio a video hovory, sdílení souborů a další.

Elektronická kniha
Záruka úspěchu v digitálním věku s cloudovými službami „a-la-carte“

Veřejný cloud

Rainbow Office využívající RingCentralposkytuje kompletní nákladově efektivní řešení firemní komunikace a spolupráce pro organizace, které hledají kompletní cloudové řešení. Rainbow Office je moderní komplexní cloudová platforma, která odpovídá měnícím se potřebám a modelům spotřeby, které podniky vyžadují. Zahrnuje spolupráci v reálném čase, online schůzky a firemní telefonii včetně příchozích a odchozích mezinárodních hovorů a poskytuje komplexní řešení, které se snadno používá, je mobilní, důvěryhodné a otevřené. Tato cloudová obchodní komunikační sada umožňuje zaměstnancům zasílání zpráv, videokonference a hovory odkudkoli, na jakémkoli zařízení.

Řešení Rainbow Office je výsledkem komplexní spolupráce mezi společnostmi Alcatel-Lucent Enterprise a RingCentral, dvěma globálními lídry v oblasti telekomunikací a IT. Je doplněno volitelnými fyzickými telefony a produkty síťové infrastruktury od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise.

Špičková spolehlivost, bezpečnost a ochrana dat
Robustní ochranná opatření zavedená na všech úrovních architektury a procesů Rainbow Office. Naše oddělení celkového zabezpečení a prevence podvodů poskytuje nepřetržitou fyzickou a environmentální obranu pro vaše služby. Užijte si klid s vědomím, že naše distribuovaná síť je plně redundantní na každém místě, kde obsluhujeme, a poskytuje skutečně globální infrastrukturu, která trvale poskytuje kontinuitu a kvalitu služeb na nejvyšší úrovni SLA s finančně zajištěnou 99,999% provozuschopností.

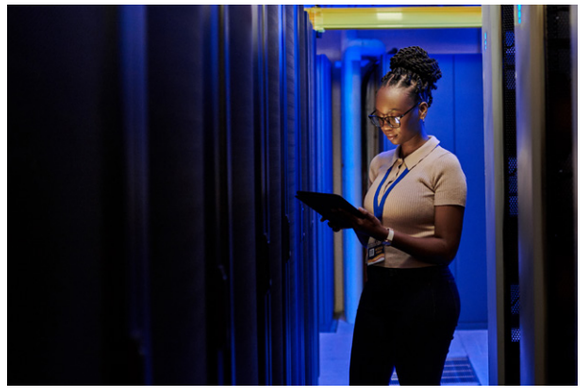
Náš partner, RingCentral, udržuje komplexní sadu certifikací a osvědčení o dodržování předpisů ve Velké Británii a EU pro ochranu dat a komunikace zákazníků. RingCentral provádí přenosy dat v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Zákazníci jsou nicméně povinni provést vlastní posouzení rizik přenosu dat a sami se rozhodnout, zda je přenos náležitě chráněn. RingCentral podporuje zákazníky při rozhodování o jejich posouzení rizik přenosu dat poskytováním relevantních informací prostřednictvím RingCentral Trust Centre.



Snadné použití
Maximalizuje rychlost osvojení a produktivitu pomocí intuitivních a integrovaných rozhraní.



Spolehlivost
Poskytuje finančně garantovanou 99,999% dostupnost platformy na úrovni operátora.



Důvěryhodnost
Chrání platformu, její uživatele a její zařízení.



Otevřená
Snadná integrace s aplikacemi třetích stran přispívající k větší efektivitě.

Privátní cloud

Pro konkrétní požadavky Rainbow Edge nabízí (jednoinstanční) cloudové služby pro komunikaci a spolupráci a data, které lze hostovat ve vašich prostorách nebo v datovém centru podle vašeho výběru. Můžete těžit z vyhrazené instance Rainbow Edge hostované buď v prostředí privátního cloudu, nebo přímo na místě.

Rainbow Edge



Zabezpečení
Vysoce zabezpečená platforma s možností hostování na platformě datového centra dle vlastního výběru.



Přizpůsobení
Zaručená ochrana soukromí s možnostmi vycházejícími z vašich požadavků na ochranu soukromí.



Flexibilita
Flexibilní architektura vytvořená tak, aby vyhovovala podnikům různých velikostí



Adaptabilita
Rozmanité nabídky předplatného umožňující optimalizaci nákladů

Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC)

(Víceinstanční) Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC) nabízí 100% obchodní model OPEX. To je ideální pro společnosti, které požadují modely založené na využívání a chtějí nahradit svůj stávající model CAPEX. Díky OTEC mohou zaměstnanci profitovat ze zkušeností společnosti ALE v oblasti komunikace v rámci modelu na uživatele za měsíc. IT může snadno automatizovat operace a přizpůsobit náklady díky vynikající úrovni služeb.

OTEC lze rozšiřovat nebo snižovat podle potřeb podniku. Například k **nástrojům nebo službám pro spolupráci**, jako jsou **chat, audio a videohovory, možnosti konference, sdílení a sdílení obrazovky**, lze rychle přistupovat bez pokročilého plánování a bez utrácení dalších peněz za další hardware nebo software. V případě poklesu poptávky po službách lze výdaje rovněž rychle snížit.

Elektronická kniha
Záruka úspěchu v digitálním věku s cloudovými službami „a-la-carte“



Elektronická kniha
Záruka úspěchu v digitálním věku s cloudovými službami „a-la-carte“

Hybridní cloud

S hybridním cloudovým komunikačním řešením můžete využít stávající investice do komunikace s možností přidávat služby týmové spolupráce založené na cloudu.

Rainbow od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise, naše oceněné řešení hybridního cloudu, poskytuje možnosti komunikace a spolupráce, včetně: rychlého zasílání zpráv, audio/video konferencí, sdílení obrazovky a souborů, jednoho čísla, informačních kanálů, detektorů přítomnosti a mnohých dalších. Kromě toho je řešení Rainbow bezpečné ze své podstaty, je vytvořeno s ohledem na bezpečnost, integritu a suverenitu dat. A jako jediná globální nabídka, která není založena v USA, nepodléhá zákonu Patriot Act ani CLOUD Act.

Hybridní model promění Rainbow na komunikační platformu pouhým přidáním „vrstvy spolupráce“ na vrchol vašeho ekosystému, aby byl zaručen plynulý přechod do cloudu při využití vaší stávající komunikační platformy.

Služby Rainbow jsou k dispozici v modelu „jako služba“, který doplňuje stávající komunikační hlasové servery, včetně Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple a Alcatel-Lucent OXO Connect, a nadále poskytuje služby na podnikové úrovni, pokud jde o vysokou dostupnost a nejvyšší bezpečnostní standardy, jako jsou Společná kritéria.

Abyste mohli využívat služby Rainbow a umožnili svým zaměstnancům efektivně a rychle spolupracovat, ať už pracují kdekoli, jsou k dispozici tři možnosti nasazení na bázi předplatného (Essential, Business, Enterprise), z nichž každá poskytuje jiné zabezpečené funkce a možnosti.



Zabezpečení
Vysoce zabezpečená platforma s možností hostování na platformě datového centra dle vlastního výběru.



Snadné nasazení
Ke stažení a instalaci platformy Rainbow stačí jediné kliknutí. Můžete pak těžit z bohatých funkcí, jako je správa kontaktů, přítomnost, chat, audio/videohovor, obrazovka a soubory.



Hybridní
Rainbow využívá hybridní cloudový přístup, který se integruje s Alcatel-Lucent OXO Connect a OmniPCX Enterprise Purple, stejně jako s ústřednami jiných značek než ALE. Umožňuje podnikům migrovat do cloudu vlastním tempem.



Otevřená
Rainbow je také otevřená komunikační platforma jako služba (CPaaS) se sadou API umožňujících integraci služeb pro spolupráci v reálném čase do vnitropodnikových aplikací a firemních procesů.

Rainbow je 100% bezpečné řešení bez ohledu na model vašeho předplatného. Ať už se jedná o licenci freemium, business nebo enterprise, máte zaručeno bezpečné prostředí. **Platforma Rainbow je držitelem certifikátu ISO27001, ISO27017 a ISO 27018, certifikátu SecNumCloud díky našemu hostingovému partnerovi OVH, certifikátu ENS a certifikátu ISO 27001–017/18.**

Respektujeme soukromí. Data nepoužíváme ke zpeněžení doplňkových služeb a respektujeme mezinárodní zákony o ochraně osobních údajů, včetně evropského nařízení GDPR. Data našich zákazníků jsou u nás důvěrná, zabezpečená a chráněná. S vlastními daty nakládají pouze naši zákazníci. Transparentnost a sledovatelnost jsou kritickými prvky platformy Rainbow. Všechny regulační požadavky jsou respektovány a eticky řízeny.

Certifikace

- Certifikace HDS, která společnosti ALE umožňuje ukládat zdravotní údaje
- Soulad s GDPR
- Certifikace ANSSI CSPN
- Certifikace HIPAA
- V procesu získávání certifikátu FERPA

Elektronická kniha
Záruka úspěchu v digitálním věku s cloudovými službami „a-la-carte“

Řešení dnešních výzev a zlepšení konkurenceschopnosti

I když jsme se dotkli některých výhod přechodu do cloudového prostředí, existuje mnoho dalších. Cloudové služby vám mohou například pomoci, abyste si udrželi náskok před konkurencí. Cloudové prostředí umožňuje nové pracovní styly a možnosti služeb prospěšné pro každou organizaci.

Vzhledem k tomu, že hybridní práce nyní patří mezi hlavní priority podniků,2 vidíme rostoucí poptávku po cloudových službách, konkrétněji pak po nástrojích pro spolupráci. To zahrnuje podporu pro videokonference a audio konference, sdílení souborů a pracovní plochy a další. Podniky mohou pro své týmy vytvořit poutavé diskusní místnosti, díky nimž se budou cítit, jako by byly v kanceláři. To je důležité, protože poptávka po práci na dálku neustále roste a podle organizace Gartner ji bude v roce 2022 vykonávat 31 % všech pracovníků na celém světě.3

Díky cloudové technologii a nástrojům pro spolupráci mohou vedoucí podniků zajistit, že budou mít týmy vše potřebné na dosah ruky. A co víc, všechny vaše technologie jsou k dispozici v nejnovější verzi, a to odkudkoli.

Cloudová řešení navíc umožňují podnikům vybrat si ten správný talent bez ohledu na to, kde se mohou nacházet. Cloudová technologie zajišťuje, že můžete oslovit potenciální zaměstnance po celém světě a přivést je mezi svou pracovní sílu. To znamená, že každý podnik může mít takové zaměstnance, jaké potřebuje k dosažení zaslouženého úspěchu.

Zrychlete nové příležitosti pomocí cloudu

Cloudové příležitosti také umožňují společnostem zlepšit zkušenosti a zapojení zákazníků, efektivitu zaměstnanců a zvýšit celkovou výkonnost podniku, a to včetně:

- Přidání vícekanálových funkcí k nástrojům, které již máte, využití kapacity mezinárodních hovorů a pozvání dodavatelů a zákazníků k chatování pomocí rychlých zpráv nebo videokonferencí. Je to vynikající příležitost jít nad rámec služeb poskytovaných zákazníkům (i zaměstnancům).
- Umožnění integrace s nástroji správy vztahů se zákazníky CRM (Customer Relations Management), jako je Salesforce, nebo jinými podnikovými a kancelářskými aplikacemi, jako jsou Microsoft® Teams, Google a další
- Umožnění integrace komunikace v reálném čase do stávajících podnikových aplikací bez zbytečných technických složitostí, a to bez ohledu na velikost podniku – díky cloudové technologii CPaaS.

Díky cloudu, který nabízí neomezený přístup k rušivé technologii a datům, neexistuje žádné omezení v tom, co můžete dělat. Cloud navíc otevírá nové příležitosti ve více doménách. Se správnými cloudovými komunikačními řešeními můžete prozkoumat věci, jako je internet věcí (IoT) a sledování aktiv.

2 - Omdia.informa.com
3 - Gartner.com



Cloud je budoucnost

Cloud je především o uvolnění nových příležitostí s flexibilitou a cenovou dostupností. Bez ohledu na to, v jakém odvětví se nacházíte nebo jaké služby se snažíte poskytovat, přizpůsobení se novému světu vyžaduje hbitost a pružnost.

Společnosti musí přijít na to, jak se mohou rychle přizpůsobit a změnit, aby vyhovovaly měnícím se potřebám svých zákazníků i zaměstnanců. Cloud je nástroj, který mohou vedoucí firmy použít ke zvýšení rychlosti a hbitosti, neboť udržují svůj tým skutečně propojený. Díky novým funkcím, které se neustále objevují prostřednictvím rozhraní API a CPaaS, neexistuje prakticky žádný limit toho, co je možné.

Pro ty, kteří hledají konkurenční výhodu v tomto složitém novém prostoru, je cloud nutností. I když je lákavé pokusit se držet stávající technologie, když se snažíte udržet nízké náklady, je přechod do cloudu skvělou volbou pro většinu společností. Jak jsme viděli, cloud nabízí za extrémních okolností prostředí, které může poskytnout skutečnou kontinuitu podnikání společnostem, které se snaží udržet své podnikání.

Na základě toho, co jsme se naučili za posledních pár let, nyní nastal čas, aby společnosti posoudily své potřeby a pustily se do cloudu.

Přečtěte si více o řešeních cloudových komunikací společnosti Alcatel-Lucent Enterprise.

www.al-enterprise.com Název a logo společnosti Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Nokia používané v licenci ALE. Chcete-li zobrazit další ochranné známky používané přidruženými společnostmi společnosti ALE Holding, navštivte: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Předložené informace mohou být změněny bez předchozího upozornění. Společnost ALE Holding ani její přidružené společnosti nepřebírají žádnou odpovědnost za nepřesnosti obsažené v tomto dokumentu.
© Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Všechna práva vyhrazena ve všech zemích. DID22051601CZ (srpen 2022)

Alcatel·Lucent
Enterprise