

Triunfar en la era digital con los servicios en la nube “a la carta”

Alcatel·Lucent Enterprise

Libro electrónico

Índice

| Información general

| El camino hacia la nube

| Abordar los retos actuales y mejorar la competitividad

| El futuro es la nube



Información general

Un mundo cada vez más imprevisible

Desde principios de 2020, las circunstancias han transformado nuestra forma de trabajar y comunicarnos. Las empresas han tenido que adaptar de forma dinámica su forma de operar y utilizar la tecnología para garantizar la continuidad del negocio y para abordar las nuevas necesidades de los clientes y las expectativas de los empleados.

En estos dos últimos años, las empresas han demostrado su capacidad de resistencia. Muchas se han adaptado con éxito a las nuevas formas de trabajo, acelerando rápidamente su transformación digital y reorganizándose para implementar las soluciones de comunicación y colaboración basadas en la nube. Las soluciones de nube proporcionan una respuesta eficaz a la evolución, la continuidad y el crecimiento digitales de los negocios, permitiendo a las empresas controlar los costes y gestionar los presupuestos. Aunque todo esto era necesario, la pregunta sigue siendo: ¿ha sido suficiente?

El valor de la nube

A medida que el mundo avanza, las empresas buscan ahora la mejor manera de operar en un entorno que es todavía incierto y que evoluciona con gran rapidez. Además de sus preocupaciones habituales, se sigue presionando a los directivos de las empresas para que encuentren rápidamente soluciones que les permitan afrontar los retos actuales, como por ejemplo:

- Proteger las instalaciones de la empresa, las ubicaciones de trabajo remoto, la organización, los empleados y los datos de los clientes contra los ciberataques
- Proporcionar a los empleados y a los nuevos talentos el mejor lugar de trabajo digital
- Reducir los gastos en un mercado cada vez más competitivo
- Revisar las estrategias de TI y de comunicación para hacer frente a los nuevos requisitos
- Prevenir contra imprevistos y aumentar la competitividad para ganar cuota de mercado e ingresos con empleados que trabajan desde casa, en la oficina o a distancia

Ahora más que nunca, las pequeñas, medianas y grandes empresasreconocen que las soluciones de comunicación y colaboración basadas en la nube pueden ser la respuesta a la evolución, la continuidad y el crecimiento digitales de las empresas. Por tanto, no es de sorprender que el

92 % de las empresas utilizan la nube para al menos una parte de su estrategia[1].

Es poco probable que ninguna empresa pueda evitar su paso a la nube si se tiene en cuenta el contexto global actual que impulsa a las empresas a adaptarse a los nuevos cambios rápidos de las expectativas de los empleados y los clientes.

Para estar preparadas para las crisis, las empresas necesitan la flexibilidad de la nube. La buena noticia es que la nube ofrece más oportunidades que una simple optimización de costes. El cambio a un entorno en la nube puede minimizar los costes de mantenimiento in situ. Con las soluciones "como servicio", se podrá dar salida a las tareas de poco valor y que requieren mucho tiempo, como el aprovisionamiento, la actualización y la aplicación de parches. Todo funcionará desde un único lugar en la nube.

Las soluciones de nube ofrecen modelos de suscripción flexibles que facilitan la planificación y la evolución al ritmo más conveniente. Los servicios basados en la nube pueden ayudar a las empresas a adelantarse a la competencia y posibilitar nuevos estilos de trabajo y opciones de servicio que proporcionen importantes beneficios empresariales.

La tecnología basada en la nube proporcionan las soluciones de colaboración necesarias, desde conferencias de vídeo y audio hasta el uso compartido de archivos y escritorios. Los empleados pueden tener interacciones profesionales como si estuvieran en la oficina, lo que es esencial a medida que aumenta la demanda de trabajo a distancia.

En una solución basada en la nube, la última versión de su tecnología estará disponible de forma inmediata y será accesible desde cualquier lugar. Esta solución le ayuda a satisfacer las demandas actuales y a preparar su negocio para el futuro.

1 - State of the art Cloud Report, Flexera.com, 2021



El camino hacia la nube

Averiguar qué ruta es la mejor para usted comienza con la definición del lugar de trabajo digital y los objetivos que quiere alcanzar. ¿A qué servicios de comunicación y colaboración tienen que acceder sus empleados desde la nube? Para garantizar la continuidad de la empresa en cualquier situación de crisis, debe asegurarse de que su nivel de servicio se mantiene siempre constante pase lo que pase.

Las empresas pueden definir su viaje a la nube en función de sus necesidades. Cada organización es única, lo que significa que tendrán necesidades de comunicación diferentes. Para responder a estas necesidades, las organizaciones deben ser capaces de seleccionar la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

En Alcatel-Lucent Enterprise, ofrecemos soluciones y servicios de comunicación y colaboración basados en la nube "a la carta" para que pueda elegir entre una solución local, híbrida o de nube completa. Algunas cuestiones a tener en cuenta:

- ¿Su empresa necesita un entorno totalmente encapsulado alojado en sus instalaciones o en un centro de datos privado de su elección?
- ¿Prefiere un modelo de nube que le permita mantener sus inversiones en las instalaciones y añadir la colaboración sobre su sistema de telefonía actual?
- ¿Prefiere una solución en la nube completa que incluye el tráfico?

Sea cual sea su necesidad, tenemos una solución para usted.

La oferta de la nube en un vistazo

	Nube pública	Nube privada		Nube híbrida
Necesidades de las empresas	Se está planteando una solución UCaaS todo en uno, incluido el tráfico	Se está planteando una solución de comunicación y colaboración en equipo en la nube* y quiere alojar los servidores y los datos en sus instalaciones o en un lugar de su elección	Se está planteando una solución de comunicación y colaboración en equipo en la nube* y no quiere alojar los servidores ni los servicios de colaboración en sus instalaciones	Se está planteando una solución en la nube además de su sistema de comunicación local
Soluciones	Rainbow Office powered by RingCentral	Rainbow Edge de Alcatel-Lucent Enterprise Nube de instancia única	Alcatel-Lucent OpenTouch® Enterprise Cloud	Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise
Servicios proporcionados	• Solución UCaaS todo en uno: mensaje/vídeo/teléfono • Tráfico incluido • Funcionalidad de centro de contacto de voz	• Colaboración en equipo* + vídeo + PBX • Tráfico PSTN de terceros	• Colaboración en equipo* + vídeo + PBX alojado • Tráfico PSTN de terceros	• Colaboración en equipo* + Vídeo + PBX CPE • Sin tráfico PSTN • Además de Alcatel-Lucent OXO Connect o Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple o sistemas de terceros

Colaboración en equipo*: mensajería instantánea, llamadas de audio y vídeo, uso compartido de archivos y mucho más.

Libro electrónico
Triunfar en la era digital con los servicios en la nube "a la carta"

Nube pública

Rainbow Office powered by RingCentral ofrece una solución de colaboración y comunicaciones empresariales completa y rentable para aquellas organizaciones que estén buscando una solución completamente en la nube. Rainbow Office es una moderna plataforma en la nube con todo incluido para hacer frente a las cambiantes necesidades y los modelos de consumo requeridos por las empresas. Abarca la colaboración en tiempo real, las reuniones en línea y la telefonía empresarial, incluidas las llamadas internacionales entrantes y salientes, para ofrecer una solución completa con facilidad de uso, movilidad, confianza y apertura. Este conjunto de programas de comunicaciones empresariales en la nube permite a los empleados enviar mensajes, realizar reuniones por vídeo y llamadas, desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo.

Rainbow Office es una colaboración integral entre Alcatel-Lucent Enterprise y RingCentral, dos líderes mundiales del sector de las telecomunicaciones y la TI. Se complementa con terminales físicos opcionalesy productos de infraestructura de red de Alcatel-Lucent Enterprise.

Fiabilidad, seguridad y privacidad de los datos de primera clase

Se aplican sólidas medidas de protección en todos los niveles de la arquitectura y los procesos de Rainbow Office Nuestro departamento de seguridad y prevención del fraude a tiempo completo se encarga de la defensa física y ambiental de su servicio las 24 horas del día, todos los días. Disfrute de la tranquilidad de saber que nuestra red distribuida es totalmente redundante en todas las ubicaciones en las que prestamos servicio, lo que proporciona una infraestructura verdaderamente global que ofrece sistemáticamente la continuidad y la calidad del servicio, al más alto nivel de SLA con un tiempo de actividad con un 99,999 % de respaldo financiero.

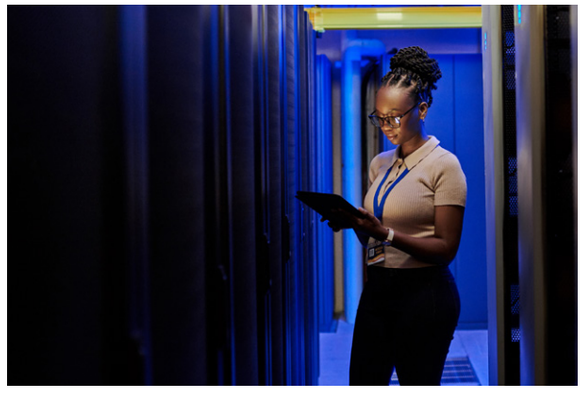
Nuestro Partner, RingCentral, mantiene un amplio conjunto de certificaciones y atestados de cumplimiento en el Reino Unido y la UE para proteger los datos y las comunicaciones de los clientes. RingCentral realiza transferencias de datos de acuerdo con el Reglamento general de protección de datos (RGPD). No obstante, los clientes deben llevar a cabo sus propias evaluaciones de riesgo en la transferencia de datos y determinar por sí mismos si la transferencia está protegida de manera adecuada. RingCentral ayuda a los clientes a tomar una decisión sobre sus evaluaciones de riesgo de transferencia de datos proporcionando información relevante a través del Centro de Confianza de RingCentral.



Fácil de usar
Maximiza la adopción y la productividad mediante interfaces intuitivas e integradas.



Fiable
Ofrece una disponibilidad de la plataforma del 99,999 % a nivel de operador con respaldo financiero.



Solvente
Protege la plataforma, sus usuarios y sus dispositivos.



Abierta
Se integra fácilmente con aplicaciones de terceros para una mayor eficiencia.

Nube privada

Para necesidades y requisitos específicos, Rainbow Edge ofrece servicios de comunicación y colaboración basados en la nube (instancia única) y datos que pueden alojarse en sus instalaciones o en un centro de datos de su elección. Puede beneficiarse de una instancia dedicada de Rainbow Edge alojada en un entorno de nube privada o directamente en las instalaciones.

Rainbow Edge



Segura
Plataforma de alta seguridad con opción de alojamiento en una plataforma de centro de datos autoseleccionada



Personalizada
Privacidad garantizada con opciones basadas en su demanda de privacidad



Flexible
Arquitectura flexible construida para acomodar empresas de diferentes tamaños



Adaptable
Variedad de ofertas de suscripción para optimizar los costes

Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC)
Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC) (de multiinstancia) ofrece un modelo de negocio basado en los gastos de explotación al 100 %. Esto resulta ideal para las empresas que buscan modelos basados en el consumo y que quieren sustituir su modelo existente basado en los gastos de capital. Con OTEC, los empleados se benefician de la experiencia de comunicación de ALE con un modelo por usuario y mes. El departamento de TI puede automatizar fácilmente las operaciones y adaptar los costes, al tiempo que se beneficia de un nivel de servicio excepcional.

OTEC se puede escalar o reducir en función de las necesidades de la empresa. Por ejemplo, **se puede acceder rápidamente a herramientas/servicios de colaboración** tales como el **chat, las llamadas de audio y vídeo, las capacidades de conferencia, compartir y compartir la pantalla,** sin necesidad de una planificación avanzada y sin que tenga que invertir dinero extra en hardware o software adicional. Los gastos también se pueden reducir rápidamente si se reduce la demanda de servicios.

Libro electrónico
Triunfar en la era digital con los servicios en la nube "a la carta"



Libro electrónico
Triunfar en la era digital con los servicios en la nube "a la carta"

Nube híbrida

Con una solución de comunicación basada en la nube híbrida, puede aprovechar sus actuales inversiones en comunicaciones y tiene la posibilidad de añadir servicios de colaboración en equipo basados en la nube.

Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise, nuestra galardonada solución de nube híbrida, ofrece funciones de comunicación y colaboración, como mensajería instantánea, conferencias de audio/vídeo, uso compartido de archivos y pantallas, un número, canales de información, detectores de presencia y mucho más. Además, Rainbow es segura por diseño y está construida teniendo en mente la seguridad, integridad y soberanía de los datos. Además, al ser la única oferta global que no tiene sede en Estados Unidos, no está sujeta ni a la Patriot Act ni a la CLOUD Act.

El modelo híbrido convierte a **Rainbow** en una **plataforma de comunicaciones** simplemente añadiendo una "capa de colaboración" sobre su ecosistema para garantizar una transición fluida a la nube mientras se aprovecha la plataforma de comunicaciones existente.

Los servicios de Rainbow están disponibles en un modelo de tipo "como Servicio" que complementa los servidores de voz de comunicaciones existentes, incluidos Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple y Alcatel-Lucent OXO Connect, y sigue ofreciendo servicios de nivel empresarial, con disponibilidad del 99,999 %, junto con los más altos estándares de seguridad tales como Common Criteria.

Están disponibles tres opciones de implantación basadas en suscripción Rainbow (Essential, Business y Enterprise), cada una de las cuales ofrece diferentes funciones y capacidades seguras que permiten a su plantilla colaborar de manera eficiente y rápida, dondequiera que estén trabajando.



Segura
Plataforma de alta seguridad con opción de alojamiento en una plataforma de centro de datos autoseleccionada



Fácil de implementar
Con un solo clic puede descargar e instalar Rainbow y beneficiarse de múltiples funciones, como gestión de contactos, presencia, chat, llamadas de audio/vídeo, pantalla y archivo.



Híbrida
Rainbow adopta un enfoque de nube híbrida, integrándose con Alcatel-Lucent OXO Connect y OmniPCX Enterprise Purple, así como con PBX no pertenecientes a ALE. Permite a las empresas migrar a la nube a su propio ritmo.



Abierta
Rainbow es también una plataforma abierta de comunicación como servicio (CPaaS) con un conjunto de varias API que permiten integrar servicios de colaboración en tiempo real en las aplicaciones internas y los procesos de negocio.

Una solución 100 % segura, sea cual sea su modelo de suscripción. Tanto si se trata de una suscripción Freemium, Business o Enterprise, se le garantiza siempre una experiencia segura.**Rainbow cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27017 e ISO 27018, la certificación SecNumCloud gracias a nuestro partner de alojamiento OVH, la certificación ENS y la certificación ISO 27001 - 017/18.**

Respetamos la privacidad. No utilizamos los datos para ganar dinero con servicios adicionales y respetamos la legislación internacional en materia de privacidad, como el RGPD europeo. Los datos de nuestros clientes son privados y están seguros y protegidos con nosotros. Solo nuestros clientes tratan sus propios datos. La transparencia y la trazabilidad son elementos fundamentales de Rainbow. Se respetan todos los requisitos normativos y se gestionan de forma ética.

Certificaciones

- Certificación HDS, que permite a ALE almacenar datos sanitarios
- Cumplimiento del RGPD
- Certificación ANSSI CSPN
- Certificación HiPAA
- En proceso de adquirir las certificaciones FERPA

Libro electrónico
Triunfar en la era digital con los servicios en la nube "a la carta"

Abordar los retos actuales y mejorar la competitividad

Aunque hemos mencionado algunas de las ventajas de pasar a un entorno de nube, hay muchas más. Por ejemplo, los servicios basados en la nube también pueden ayudarle a adelantarse a la competencia. Un entorno de nube permite nuevos estilos de trabajo y opciones de servicio beneficiosos para cualquier organización.

Dado que el trabajo híbrido es ahora una de las principales prioridades de las empresas,[2] observamos una creciente demanda de servicios basados en la nube, y más concretamente de herramientas de colaboración. Esto incluye el soporte para conferencias de vídeo y audio, compartir archivos y el escritorio, etc. Las empresas pueden crear salas de debate para sus equipos que les harán sentir como si estuvieran en la oficina. Es fundamental a medida que la demanda de trabajo a distancia sigue aumentando, lo que, según Gartner, representará el 31 % de todos los trabajadores en todo el mundo en 2022.[3]

Gracias a la tecnología de nube y a las herramientas de colaboración, los directivos de las empresas pueden asegurarse de que los equipos tienen al alcance de su mano todo lo que necesitan. Es más, toda su tecnología estará disponible en su última versión, desde cualquier lugar.

Además, las soluciones basadas en la nube permiten a las empresas elegir el talento adecuado sin importar dónde se encuentre. La tecnología de nube garantiza que puede llegar a empleados potenciales en todo el mundo y atraerlos a su plantilla. Esto significa que cada empresa puede tener el personal que necesita para generar el éxito que se merece.

Acelerar las nuevas oportunidades con la nube

Las oportunidades de la nube también permiten a las empresas mejorar la experiencia y el compromiso de los clientes, la eficiencia de los empleados, así como aumentar el rendimiento general del negocio, entre otras cosas:

- Añadir capacidades multicanal a las herramientas ya disponibles, beneficiarse de la capacidad de llamadas internacionales e invitar a proveedores y clientes a chatear mediante mensajería instantánea o conferencia de vídeo. Esta es una excelente oportunidad para ir más allá con las experiencias de servicio proporcionadas a los clientes (así como a los empleados).
- Permitir integraciones con herramientas de gestión de relaciones con los clientes (CRM) como Salesforce, u otras aplicaciones empresariales y de oficina como Microsoft® Teams, Google y otras
- Permitir la integración de comunicaciones en tiempo real en sus aplicaciones empresariales existentes sin necesidad de una ingeniería compleja y sin importar el tamaño de su empresa, todo ello con tecnología CPaaS.

Con la nube ofreciendo acceso ilimitado a la tecnología novedosa y los datos, no hay límite de posibilidades. Además, la nube abre nuevas oportunidades en numerosos sectores. Con las soluciones adecuadas de comunicación en la nube, puede explorar cosas como la Internet de las cosas (IoT) y el seguimiento de los activos.

2 - Omdia.informa.com
3 - Gartner.com



El futuro es la nube

La nube equivale a desbloquear nuevas oportunidades de manera flexible y asequible. No importa en qué industria esté o a quién esté tratando de servir, adaptarse a la nueva situación mundial exige agilidad y elasticidad.

Las empresas tienen que averiguar cómo pueden adaptarse y gestionarse con rapidez para satisfacer las necesidades cambiantes tanto de sus clientes como de sus empleados. La nube es la herramienta que los directivos de las empresas pueden utilizar para aumentar la velocidad y la agilidad, manteniendo a su equipo verdaderamente conectado. Con las nuevas capacidades que surgen constantemente en a través de las API y la CPaaS, prácticamente no hay límite a las posibilidades.

Para aquellos que buscan una ventaja competitiva en este nuevo y complejo espacio, la nube es una herramienta imprescindible. Aunque pueda ser tentador tratar de mantener la tecnología disponible si se pretende mantener los gastos al mínimo, entonces el paso a la nube es la mejor opción para la mayoría de las empresas. Como hemos visto, en circunstancias extremas, la nube ofrece una verdadera continuidad de negocio para las empresas que luchan por mantener las luces encendidas.

Basándonos en lo que hemos aprendido en los últimos dos años, ahora es el momento de que las empresas evalúen sus necesidades y se embarquen en el cambio a la nube.

Obtenga más información sobre las soluciones de comunicación en la nube de Alcatel-Lucent Enterprise.

www.al-enterprise.com/es-es El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se utilizan bajo licencia por ALE. Para conocer otras marcas registradas utilizadas por las empresas asociadas de ALE Holding, visite: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright.
El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La presente información puede sufrir cambios sin previo aviso.
Ni ALE Holding ni ninguna de sus filiales asumen responsabilidad alguna por las posibles inexactitudes del presente contenido.
© Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. DID22051601ES (septiembre de 2022)

Alcatel·Lucent
Enterprise