

Réussir à l'ère numérique grâce à des services cloud « à la carte »

Alcatel·Lucent
Enterprise

eBook

Sommaire

| Présentation

| Votre transition vers le cloud

| Relever les défis d’aujourd’hui et améliorer la compétitivité

| L’avenir se joue dans le cloud



Introduction

Un monde de plus en plus imprévisible

Depuis le début de l'année 2020, les circonstances ont transformé notre façon de travailler et de communiquer. Les entreprises ont dû adapter dynamiquement leur mode de fonctionnement et d'utilisation des technologies, en assurant la continuité de leur activité, tout en répondant aux nouvelles attentes des clients et des employés.

Au cours de ces deux dernières années, les entreprises ont fait preuve de beaucoup de résilience. Nombre d'entre elles ont réussi à s'adapter à de nouvelles méthodes de travail, en accélérant leur transformation numérique et en se réorganisant pour mettre en œuvre des solutions de communication et de collaboration basées sur le cloud. Les solutions cloud ont fourni une réponse efficace à l'évolution de l'environnement numérique, à la continuité des activités et à la croissance des entreprises, permettant ainsi à ces dernières de contrôler leurs coûts et de gérer leurs contraintes budgétaires. Si tout cela était nécessaire, la question demeure : était-ce suffisant ?

La valeur du cloud

Les entreprises s'interrogent maintenant sur la meilleure façon de fonctionner dans un environnement en évolution rapide et encore incertain. Outre leurs préoccupations habituelles, les chefs d'entreprise sont encore sous pression pour trouver rapidement des solutions aux défis d'aujourd'hui, et notamment comment :

- Protéger les locaux de l'entreprise, les lieux de travail à distance, l'organisation, les employés et les données des clients contre les cyberattaques
- Offrir aux employés et aux nouveaux talents un espace de travail numérique idéal
- Réduire les dépenses dans un marché de plus en plus concurrentiel
- Revoir les stratégies informatiques et de communication pour répondre aux nouvelles exigences
- Se prémunir des imprévus tout en augmentant la compétitivité afin de gagner des parts de marché et d'accroître les revenus , avec des employés qui travaillent à domicile, au bureau ou à distance

Aujourd'hui plus que jamais, les petites, moyennes et grandes entreprises reconnaissent la valeur des solutions de communication et de collaboration basées sur le cloud comme réponse aux objectifs de continuité, d'évolution et de croissance des activités. Ce n'est donc pas surprenant que 92 % des entreprises utilisent le cloud dans le cadre de leur stratégie.[1]

1 - State of the art Cloud Report, Flexera.com, 2021 (en anglais)

Il est peu probable qu'une entreprise puisse éviter une transition vers le cloud si l'on considère le contexte mondial actuel qui pousse les entreprises à s'adapter à l'évolution rapide des nouvelles attentes des collaborateurs et des clients.

Pour se préparer à une crise, les entreprises ont besoin de la flexibilité du cloud. La bonne nouvelle, c'est que le cloud offre plus de possibilités qu'une simple optimisation des coûts. Le passage à un environnement cloud peut effectivement contribuer à la réduction des coûts de maintenance sur site. Et, grâce aux solutions « en tant que service », des tâches informatiques fastidieuses et à faible valeur ajoutée, telles que le provisionnement, les mises à jour et les correctifs, peuvent être déléguées. Tout est opéré à partir d'un endroit unique dans le cloud.

Les solutions cloud offrent des modèles de souscription flexibles qui facilitent grandement la planification et peuvent évoluer à un rythme qui vous convient. Les services basés sur le cloud peuvent aider les entreprises à prendre la concurrence de vitesse et à mettre en place de nouveaux styles de travail et de nouvelles options de services qui offrent des avantages commerciaux considérables.

La technologie basée sur le cloud offre les solutions de collaboration dont vous avez besoin, de la visioconférence et l'audioconférence au partage de fichiers et d'écran. Les collaborateurs peuvent interagir professionnellement comme s'ils se trouvaient au bureau, ce qui est essentiel pour répondre à l'augmentation de la demande de télétravail.

Dans une solution cloud, vous bénéficiez toujours de la dernière version de votre technologie, immédiatement disponible et accessible de partout. Cette solution vous aide à répondre aux besoins actuels et à préparer votre entreprise pour l'avenir.

eBook
Réussir à l'ère numérique grâce à des services cloud « à la carte »



Votre transition vers le cloud

Pour déterminer la transition vers le cloud qui vous convient le mieux, vous devez tout d'abord définir votre espace de travail numérique et les objectifs que vous souhaitez atteindre. Quels sont les services de communication et de collaboration auxquels vos collaborateurs doivent accéder depuis le cloud ? Pour assurer la continuité des activités lors d'une crise, vous devez veiller à ce que votre niveau de service reste constant quoi qu'il arrive.

Chaque entreprise doit définir son parcours vers le cloud en fonction de ses besoins. Chaque organisation est unique, ce qui signifie que chacune aura des besoins différents en matière de communication. Pour répondre à ces besoins, une organisation doit pouvoir choisir la solution la mieux adaptée à ses exigences.

Chez Alcatel-Lucent Enterprise, nous offrons des solutions et des services de communication et de collaboration dans le cloud « à la carte », afin que vous puissiez choisir entre une solution sur site, hybride ou intégralement dans le cloud. Quelques questions qui méritent réflexion :

- Votre entreprise a-t-elle besoin d'un environnement entièrement protégé, hébergé dans vos locaux ou dans un centre de données privé de votre choix ?
- Préférez-vous un modèle cloud qui permet de préserver vos investissements dans un système sur site et d'ajouter la collaboration à votre système de téléphonie existant ?
- Préférez-vous une solution cloud intégrale, incluant le trafic ?

Quel que soit votre besoin, nous avons la solution qui vous convient.

L'offre cloud en bref

	Cloud public	Cloud privé		Cloud hybride
Besoins des entreprises	Vous envisagez une solution UCaaS tout-en-un, incluant le trafic	Vous envisagez une solution de communication et de collaboration d'équipe* dans le cloud et souhaitez héberger les serveurs et les données dans vos locaux ou à l'endroit de votre choix	Vous envisagez une solution de communication et de collaboration d'équipe* dans le cloud et ne souhaitez pas héberger les serveurs ni les services de collaboration dans vos locaux	Vous envisagez d'utiliser une solution cloud en plus de votre système de communication sur site
Solutions	Rainbow Office powered by RingCentral	Rainbow Edge d'Alcatel-Lucent Enterprise Instance de cloud unique	Alcatel-Lucent OpenTouch® Enterprise Cloud	Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise
Services fournis	• Solution UCaaS tout-en-un : Message-Vidéo-Téléphone • Trafic inclus • Centre d'appels	• Collaboration d'équipe* + vidéo + PABX • Trafic RTPC tiers	• Collaboration d'équipe* + vidéo + PABX hébergé • Trafic RTPC tiers	• Collaboration d'équipe* + Vidéo + PABX sur site • Pas de trafic RTPC • En complément d'Alcatel-Lucent OXO Connect ou Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple ou de systèmes tiers

Collaboration d'équipe* : messagerie instantanée, appels audio et vidéo, partage de fichiers, etc.

eBook
Réussir à l'ère numérique grâce à des services cloud « à la carte »

Cloud public

Rainbow Office powered by RingCentral offre une solution complète et compétitive de communication et de collaboration pour les entreprises qui recherchent une solution cloud intégrale. Il s'agit d'une plateforme cloud moderne et tout inclus, capable de répondre à l'évolution des besoins et aux modèles de consommation demandés par les entreprises. Rainbow Office inclut la collaboration en temps réel, les réunions en ligne et la téléphonie d'entreprise, notamment les appels internationaux entrants et sortants, afin d'offrir une solution complète alliant simplicité d'utilisation, mobilité, confiance et ouverture. Cette suite de communication d'entreprise dans le cloud booste les performances de vos employés grâce à la messagerie, aux visioconférences et aux appels vidéo, de partout et depuis tout appareil.

Rainbow Office est une solution de bout en bout d'Alcatel-Lucent Enterprise et de RingCentral, deux leaders mondiaux du secteur des télécommunications et de l'informatique. Elle peut être complétée en option par des postes téléphoniques et des produits d'infrastructure réseau d'Alcatel-Lucent Enterprise.

Une sécurité, une fiabilité et une confidentialité des données de classe mondiale

Des mesures de protection robustes sont mises en œuvre à tous les niveaux de l'architecture et des processus de Rainbow Office. Notre département sécurité et prévention des fraudes assure la protection physique et environnementale de votre service, 24h/24 et 7j/7. Travaillez en toute sérénité : notre réseau distribué est totalement redondant sur tous les sites que nous desservons. Nous sommes ainsi en mesure d'offrir une véritable infrastructure mondiale qui assure en permanence la continuité et la qualité du service, dans le respect des normes les plus strictes en matière de niveau de service (SLA), avec un temps de disponibilité de 99,999 % garanti financièrement.

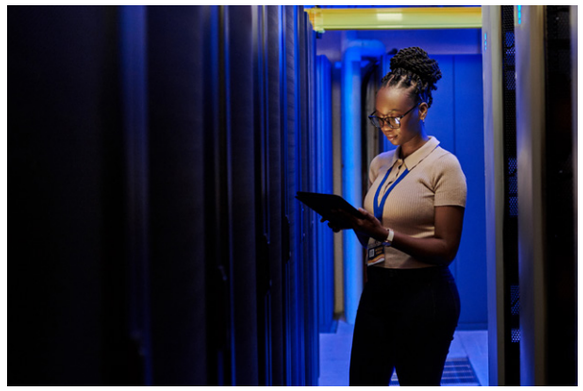
Notre partenaire, RingCentral, maintient toute une série de certifications et d'attestations de conformité du Royaume-Uni et de l'UE afin de protéger les données et les communications des clients. RingCentral effectue les transferts de données conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Les clients sont néanmoins tenus de procéder à leur propre évaluation des risques liés au transfert de données et de déterminer eux-mêmes si le transfert est suffisamment protégé. RingCentral accompagne ses clients dans la prise de décision quant à l'évaluation des risques liés au transfert de données en fournissant toutes les informations pertinentes à travers le RingCentral Trust Center.



Simple à utiliser
Optimise l'adoption et maximise la productivité grâce à des interfaces intuitives et intégrées.



Fiable
Offre une plateforme disponible à 99,999 % de qualité professionnelle, garantie financièrement.



Sécurisé
Protège la plateforme, ses utilisateurs et ses appareils.



Ouvert
S'intègre facilement à des applications tierces pour une meilleure efficacité.

eBook
Réussir à l'ère numérique grâce à des services cloud « à la carte »

Cloud privé

Pour des besoins spécifiques, Rainbow Edge offre des services de communication et de collaboration basés sur le cloud (instance unique) et des données pouvant être hébergées dans vos locaux ou dans un centre de données de votre choix. Vous pouvez bénéficier d'une instance dédiée de Rainbow Edge hébergée soit dans un environnement de cloud privé, soit directement dans vos locaux.

Rainbow Edge



Sécurisé

Plateforme hautement sécurisée avec possibilité d'hébergement sur la plateforme de centre de données de votre choix.



Personnalisé

La garantie du respect de la confidentialité des données avec des options répondant à vos exigences.



Flexible

Architecture flexible, conçue pour s'adapter à toutes les tailles d'entreprises.



Adaptable

Offres de souscription multiples pour optimiser les coûts.

eBook
Réussir à l'ère numérique grâce à des services cloud « à la carte »

Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC)

L'Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC) (multi-instance) propose un modèle économique 100 % OPEX. Il est idéal pour les entreprises à la recherche de modèles basés sur la consommation et qui souhaitent remplacer leur modèle CAPEX existant. Les utilisateurs d'OTEC bénéficient de l'expérience de communication d'ALE selon un modèle facturé par utilisateur et par mois. L'informatique permet d'automatiser facilement les opérations et d'adapter les coûts tout en bénéficiant d'un niveau de service exceptionnel.

La solution OTEC peut être redimensionnée en fonction des besoins de votre entreprise. Par exemple, **les outils/services de collaboration tels que le chat, les appels audio et vidéo, la conférence, le partage de fichiers et d'écran** peuvent rapidement être mis à disposition sans planification à l'avance et sans dépense supplémentaire en matériel ou en logiciels additionnels. Les coûts peuvent également être rapidement adaptés à la baisse si la demande de ces services diminue.



eBook
Réussir à l'ère numérique grâce à des services cloud « à la carte »

Cloud hybride

Une solution de communication cloud hybride vous permet de capitaliser sur les investissements existants en matière de communication avec la possibilité d'ajouter des services de collaboration dans le cloud pour vos équipes.

Notre solution de cloud hybride, Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise, maintes fois primée, offre de multiples capacités de communication et de collaboration notamment : messagerie instantanée, conférence audio/vidéo, partage d'écran et de fichiers, numéro unique, chaînes d'information, présence téléphonique, etc. En outre, Rainbow est sécurisé depuis sa conception, car il a été conçu en tenant compte de la sécurité, de l'intégrité et de la souveraineté des données. Et comme il s'agit de la seule offre mondiale non basée aux États-Unis, elle n'est soumise ni au Patriot Act, ni au CLOUD Act.

Le modèle hybride transforme Rainbow en une plateforme de communication en ajoutant simplement une « couche de collaboration » au-dessus de votre écosystème pour garantir une transition en douceur vers le cloud tout en capitalisant sur votre plateforme de communication existante.

Les services Rainbow sont proposés dans un modèle « en tant que service » qui vient compléter les serveurs de communication existants, notamment Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple et Alcatel-Lucent OXO Connect. Ces services de qualité professionnelle, avec une disponibilité à 99,999%, respectent les normes de sécurité les plus élevées telles que Common Criteria.

Trois options de déploiement sont disponibles sous forme de souscription pour Rainbow (Essential, Business et Enterprise), chacune offrant un niveau différent de fonctionnalités et de capacités sécurisées qui permettent à votre personnel de collaborer efficacement et rapidement, quel que soit son lieu de travail.



Sécurisé
Plateforme hautement sécurisée avec possibilité d'hébergement sur la plateforme de centre de données de votre choix.



Facile à déployer
Il suffit d'un clic pour télécharger et installer Rainbow et bénéficier de riches fonctionnalités telles que la gestion des contacts, la fonctionnalité de présence, la messagerie en ligne, l'appel audio/vidéo, le partage d'écran et de fichiers.



Hybride
Rainbow adopte une approche de cloud hybride, en s'intégrant à Alcatel-Lucent OXO Connect et OmniPCX Enterprise Purple, ainsi qu'à des PABX tiers. Il permet aux entreprises de migrer vers le cloud à leur propre rythme.



Ouvert
Rainbow est également une plateforme de communication ouverte CPaaS (communications platform as a service) dotée d'un ensemble d'API qui vous permet d'intégrer les services de collaboration en temps réel dans vos applications internes et vos processus métiers.

Rainbow est une solution 100 % sécurisée, quel que soit votre modèle de souscription. Qu'il s'agisse d'un abonnement Freemium, Business ou Enterprise, vous êtes assuré de bénéficier d'une expérience sécurisée. Rainbow est certifié ISO ISO27001, ISO 27017 et ISO 27018, SecNumCloud grâce à notre partenaire hébergeur OVH, ENS et ISO 27001–017/18.

Nous respectons votre vie privée. Nous n'utilisons pas vos données pour monétiser des services supplémentaires et nous respectons les lois internationales portant sur la protection de la vie privée, y compris le RGPD européen (règlement général sur la protection des données). Chez nous, les données de nos clients sont privées, sûres et sécurisées, seuls nos clients ont accès à leurs données.. La transparence et la traçabilité sont des éléments essentiels de Rainbow. Toutes les exigences réglementaires sont respectées et gérées de manière éthique.

Certifications

- Certifié HDS, ce qui permet à ALE de stocker des données de santé
- Conforme au RGPD
- Certifié ANSSI - CSPN
- Certifié HiPAA
- Certifications FERPA en cours d'acquisition

eBook
Réussir à l'ère numérique grâce à des services cloud « à la carte »

Relever les défis d'aujourd'hui et améliorer la compétitivité

Nous avons évoqué plus haut certains des avantages du passage à un environnement cloud, il en existe bien d'autres. Par exemple, les services basés sur le cloud peuvent vous aider à garder une longueur d'avance sur la concurrence. Un environnement cloud permet de nouveaux modes de travail et de nouvelles options de services bénéfiques à toute organisation.

Le travail hybride faisant désormais partie des priorités des entreprises,[2] nous constatons une demande croissante de services basés sur le cloud, et plus particulièrement d'outils de collaboration. Cela couvre notamment la visioconférence, l'audioconférence, le partage de fichiers et d'écran, etc. Les entreprises peuvent créer des salles de discussion immersives grâce auxquelles leurs équipes ont l'impression d'être au bureau. Ceci est essentiel car la demande de télétravail ne cesse d'augmenter. D'après Gartner, ce mode de travail sera pratiqué par 31 % de la totalité des personnes actives dans le monde en 2022.[3]

Grâce à la technologie cloud et aux outils de collaboration, les chefs d'entreprise peuvent s'assurer que leurs équipes accèdent à tout ce dont elles ont besoin à l'aide d'un simple clic. Vous êtes assuré d'avoir la toute dernière version pour l'ensemble de votre technologie, où que vous soyez.

En outre, les solutions basées sur le cloud permettent aux entreprises de choisir les meilleurs talents, où qu'ils se trouvent. La technologie cloud permet aux collaborateurs potentiels dans le monde entier de vous rejoindre afin de les intégrer à votre personnel. Ce qui signifie que chaque entreprise peut disposer du personnel dont elle a besoin pour atteindre le succès qu'elle mérite.

Accélérez les nouvelles opportunités grâce au cloud

Les possibilités offertes par le cloud permettent également aux entreprises d'améliorer l'expérience, l'engagement des clients, l'efficacité des employés, et d'augmenter ainsi les performances globales de l'entreprise :

- Ajouter des capacités multicanal à vos outils existants, bénéficier de la capacité d'appel à l'international et inviter fournisseurs et clients à discuter par messagerie instantanée ou visioconférence. C'est une excellente occasion de dépasser les expériences de services offertes aux clients et aux collaborateurs.
- Permettre des intégrations avec des outils de gestion de la relation client (CRM) comme Salesforce, ou d'autres applications métier et bureautique comme Microsoft® Teams, Google, etc.
- Permettre l'intégration des communications en temps réel à des applications métier existantes, sans ingénierie complexe, quelle que soit votre activité ou votre taille, grâce à une technologie CPaaS dans le cloud

Le cloud offrant un accès illimité aux technologies de rupture et aux données, tout est possible. De plus, le cloud ouvre de nouvelles possibilités dans de multiples domaines. Avec une solution de communication cloud adaptée, vous pouvez vous permettre d'explorer des domaines comme l'Internet des objets (IoT) et le suivi des équipements.

2 - Omdia.informa.com
3 - Gartner.com



L’avenir se joue dans le cloud

L’objectif du cloud est d’ouvrir de nouvelles possibilités, avec de la flexibilité et à un prix compétitif. Quelle que soit l’industrie dans laquelle vous travaillez, quels que soient les clients que vous servez, l’adaptation au nouveau monde exige de l’agilité et de la souplesse.

Il s’agit pour les entreprises de déterminer comment elles peuvent s’adapter et pivoter rapidement pour répondre aux besoins changeants à la fois de leurs clients et de leurs collaborateurs. Le cloud est l’outil proposé aux chefs d’entreprise pour accroître la vitesse et la flexibilité en permettant à leurs équipes d’être effectivement connectées. Avec les nouvelles capacités offertes constamment par les API et le CPaaS, il n’y a pratiquement aucune limite à ce qui est possible.

Pour les entreprises qui recherchent un avantage concurrentiel dans ce nouvel environnement complexe, le cloud est un outil indispensable au service de leur réussite. Bien qu’il soit tentant de se contenter de la technologie existante pour essayer de réduire les dépenses au minimum, un passage au cloud représente une excellente option pour la plupart des entreprises. Comme nous avons pu le constater, dans des circonstances extrêmes, le cloud offre un environnement capable d’assurer une véritable continuité des activités pour les entreprises.

D’après ce que nous avons appris au cours de ces deux dernières années, le moment est venu pour les entreprises d’évaluer leurs besoins et d’entamer une transition vers le cloud.

En savoir plus sur les solutions de communication cloud d’Alcatel-Lucent Enterprise.

www.al-enterprise.com/fr-fr. Le nom et le logo d’Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter le site www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Toutes les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les informations présentées peuvent faire l’objet de modifications sans préavis. ALE Holding et ses sociétés affiliées ne sauraient être tenues responsables d’inexactitudes éventuelles dans les informations contenues dans le présent document. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés dans tous les pays. DID22051601FR (Octobre 2022)

Alcatel·Lucent
Enterprise