

Avere successo nell'era digitale con servizi cloud "su misura"

Alcatel·Lucent Enterprise

eBook

Indice

| Panoramica

| Il percorso verso il cloud

| Affrontare le sfide di oggi e migliorare la competitività

| Il futuro è il cloud



Panoramica

Un mondo sempre più imprevedibile

Dall'inizio del 2020, le circostanze hanno trasformato il nostro modo di lavorare e di comunicare. Le imprese hanno dovuto adattare dinamicamente il loro modo di operare e di usare la tecnologia al fine di garantire continuità di business e rispondere alle nuove esigenze dei clienti e alle aspettative dei dipendenti.

Negli ultimi due anni le imprese hanno dato prova di resilienza. Molte di esse si sono adattate con esito positivo alle nuove modalità di lavorare, accelerando rapidamente la propria trasformazione digitale e riorganizzandosi per implementare soluzioni di comunicazione e collaborazione basate sul cloud. Le soluzioni cloud hanno fornito una risposta efficace all'evoluzione digitale, alla continuità e alla crescita del business, consentendo alle imprese di controllare i costi e di gestire i vincoli di bilancio. Sebbene tutto questo sia stato necessario, rimane ancora un quesito: è stato sufficiente?

Il valore del cloud

Guardando al futuro, le imprese stanno cercando il modo migliore per operare in un ambiente ancora incerto e in rapida evoluzione. Oltre alle consuete preoccupazioni, i dirigenti aziendali sono ancora sotto pressione per trovare rapidamente soluzioni che consentano loro di affrontare le sfide odierne, tra cui:

- Proteggere le sedi aziendali, le postazioni di lavoro da remoto, l'organizzazione, i dipendenti e i dati dei clienti da attacchi informatici
- Offrire ai dipendenti e ai nuovi talenti il miglior ambiente di lavoro digitale
- Ridurre le spese in un mercato sempre più competitivo
- Rivedere le strategie informatiche e di comunicazione per rispondere ai nuovi requisiti
- Prevenire gli eventi imprevisti e aumentare la competitività per guadagnare quote di mercato e ricavi con dipendenti che lavorano da casa, in ufficio o da remoto

Oggi più che mai le piccole, medie e grandi imprese riconoscono che le comunicazioni e le soluzioni di collaborazione possono essere la risposta alla continuità, all'evoluzione e alla crescita aziendale. Pertanto, non sorprende che il 92% delle imprese ricorra al cloud per almeno una parte della propria strategia[1].

1 - State of the art Cloud Report, Flexera.com, 2021

È improbabile che un'azienda riesca a contenere il passaggio al cloud se si considera l'attuale contesto globale che spinge le imprese ad adattarsi alle nuove aspettative di dipendenti e clienti in rapida evoluzione.

Per essere pronte a fronteggiare situazioni di crisi, le aziende hanno bisogno della flessibilità del cloud. La buona notizia è che il cloud offre più opportunità della mera ottimizzazione dei costi. Il passaggio a un ambiente cloud può ridurre al minimo i costi di manutenzione in loco. Con soluzioni "as a Service", è possibile liberarsi di attività a basso valore aggiunto e dispendiose in termini di tempo, come il provisioning, l'aggiornamento e il patching. Tutto funzionerà da un'unica posizione nel cloud.

Le soluzioni cloud offrono modelli di abbonamento flessibili che semplificano la pianificazione e consentono alle aziende di evolvere al proprio ritmo. I servizi basati sul cloud possono consentire alle imprese di anticipare la concorrenza, di rendere possibili nuovi stili di lavoro e opzioni di servizio che offrono significativi vantaggi di business.

La tecnologia basata sul cloud fornisce le soluzioni di collaborazione che rispondono alle esigenze della propria azienda, dalle video e audio conferenze, alla condivisione di file e desktop. I dipendenti possono avere interazioni professionali come se fossero in ufficio, il che è essenziale in quanto la domanda di lavoro da remoto è in crescita.

Con una soluzione basata sul cloud, l'ultima versione della tecnologia è immediatamente disponibile e accessibile da qualsiasi luogo. Questa soluzione permette di soddisfare le esigenze attuali e di preparare la propria azienda ad affrontare il futuro.



Il percorso verso il cloud

Per capire quale sia il percorso più adatto alle proprie esigenze, occorre iniziare col definire il posto di lavoro digitale e gli obiettivi da raggiungere. Quali sono i servizi di comunicazione e collaborazione di cui i dipendenti hanno bisogno per accedere al cloud? Per garantire la continuità del business in situazioni di crisi, occorre assicurarsi che il livello del servizio offerto rimanga costante indipendentemente da ciò che accade.

Le aziende possono definire il percorso da intraprendere verso il cloud in base alle loro esigenze. Ogni organizzazione è unica e presenta quindi esigenze di comunicazione diverse. Per rispondere a queste esigenze, le organizzazioni devono prendere in considerazione una serie di soluzioni e scegliere quella che meglio si adatta ai loro requisiti.

Alcatel-Lucent Enterprise offre soluzioni e servizi di comunicazione e collaborazione "su misura" basati sul cloud, consentendo di scegliere tra soluzioni on premises, ibride o full-cloud. Alcune domande da prendere in considerazione:

- La tua azienda ha bisogno di un ambiente completamente incapsulato ospitato in sede o in un data center privato di tua scelta?
- Preferisci un modello cloud che ti consenta di mantenere gli investimenti on premises e di aggiungere la collaborazione al sistema di telefonia esistente?
- Preferisci una soluzione completamente cloud, traffico incluso?

Qualunque siano le tue esigenze, abbiamo la soluzione che fa per te.

L'offerta cloud in sintesi

	Cloud pubblico	Cloud privato		Cloud ibrido
Esigenze delle imprese	Stai prendendo in considerazione una soluzione UCaaS all-in-one, traffico incluso	Stai prendendo in considerazione una soluzione Cloud Communication e Team Collaboration* e vuoi ospitare i server e i dati presso la tua sede o in un luogo da te scelto	Stai prendendo in considerazione una soluzione di Cloud Communication e Team Collaboration* e non vuoi ospitare i server né i servizi di collaborazione presso i tuoi locali	Stai prendendo in considerazione una soluzione cloud da implementare sopra al tuo sistema di comunicazione on-premises
Soluzioni	Rainbow Office powered by RingCentral	Rainbow Edge by Alcatel-Lucent Enterprise Cloud a istanza singola	Alcatel-Lucent OpenTouch® Enterprise Cloud	Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise
Servizi forniti	• UCaaS all-in-one Messaggio-Video-Telefono • Traffico incluso • Capacità Voice Contact Centre	• Team collaboration* + video + PBX • Traffico PSTN di terzi	• Team collaboration* + video + PBX in host • Traffico PSTN di terzi	• Team Collaboration* + Video + CPE PBX • Traffico PSTN assente • Sopra ad Alcatel-Lucent OXO Connect o Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple o a sistemi di terze parti

Team Collaboration*: messaggistica istantanea, chiamate audio e video, condivisione di file e altro ancora.

eBook
Avere successo nell'era digitale con servizi cloud "su misura"

Cloud pubblico

Rainbow Office powered by RingCentral fornisce una soluzione di comunicazione e collaborazione aziendale completa e conveniente per accompagnarti nel percorso di creazione del miglior posto di lavoro digitale. Rainbow Office è una moderna piattaforma cloud all-inclusive per affrontare le esigenze in continua evoluzione e i modelli di consumo di cui le aziende di oggi hanno bisogno. Comprende funzionalità di collaborazione in tempo reale, meeting online e telefonia aziendale, incluse le chiamate internazionali in entrata e in uscita, per offrire una soluzione completa e facile da utilizzare, caratterizzata da mobilità, affidabilità e apertura. Questa suite di comunicazione cloud per aziende consente ai dipendenti di accedere a messaggistica, videoconferenze e chiamate, ovunque e su qualsiasi dispositivo.

Rainbow Office è frutto di una collaborazione end-to-end tra Alcatel-Lucent Enterprise e RingCentral, due leader mondiali nel settore delle telecomunicazioni e dell'IT. L'offerta si completa con terminali fisici e prodotti per l'infrastruttura di rete opzionali di Alcatel-Lucent Enterprise.

Sicurezza, affidabilità e privacy dei dati di altissimo livello.
Solide misure di protezione sono implementate ad ogni livello dell'architettura di Rainbow Office e dei processi. Il nostro dipartimento per la sicurezza e la prevenzione delle frodi fornisce una protezione fisica e ambientale per i tuoi servizi, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Tranquillità assicurata: la nostra rete distribuita è completamente ridondante in qualsiasi località da noi servita, il che ci consente di fornire un'infrastruttura veramente globale, che garantisce costantemente continuità e qualità del servizio, soddisfacendo i più alti standard SLA con operatività pari al 99,999%.

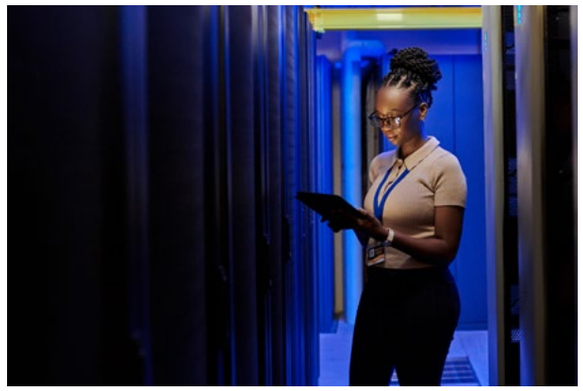
Il nostro partner, RingCentral, mantiene una serie completa di certificazioni e attestati di conformità nel Regno Unito e nell'UE per proteggere i dati e le comunicazioni dei clienti. RingCentral effettua trasferimenti di dati in conformità al regolamento generale sulla protezione dei dati. I clienti sono comunque tenuti a effettuare le proprie valutazioni del rischio di trasferimento dei dati e a stabilire se il trasferimento è adeguatamente protetto. RingCentral supporta i clienti nel prendere una decisione sulla valutazione del rischio di trasferimento dei dati, fornendo informazioni pertinenti attraverso il RingCentral Trust Centre.



Facile da usare
Massimizza l'adozione e la produttività usando interfacce intuitive e integrate.



Affidabile
Fornisce la disponibilità della piattaforma di livello carrier al 99,999%.



Sicura
Protegge la piattaforma, i suoi utenti e dispositivi.



Aperta
Si integra facilmente con le app di terze parti per una maggiore efficienza.

eBook
Avere successo nell'era digitale con servizi cloud "su misura"

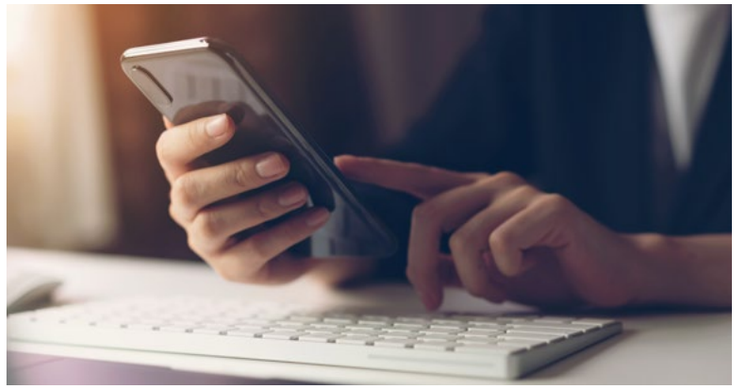
Cloud privato

Per requisiti specifici, Rainbow Edge offre servizi di comunicazione e collaborazione (a istanza singola) basati sul cloud e dati in host presso la propria sede o in un data center partner di propria scelta. È possibile usufruire di un'istanza dedicata di Rainbow Edge ospitata o in un ambiente cloud privato o direttamente in sede.

Rainbow Edge



Sicura
Piattaforma altamente sicura con opzione di hosting su una piattaforma di data center autoselezionata.



Personalizzata
Privacy garantita con opzioni basate su esigenze di privacy personali.



Flessibile
Architettura flessibile costruita per accogliere aziende di diverse dimensioni.



Adattabile
Diverse offerte di abbonamento per garantire costi ottimizzati.

Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC)
Il sistema (a istanza multipla) Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC) offre un modello di business 100% OPEX. È ideale per le aziende che cercano modelli a consumo e che intendono sostituire il modello CAPEX esistente. Con OTEC, i dipendenti possono beneficiare dell'esperienza di comunicazione di ALE con un modello per utente al mese. L'IT può automatizzare senza difficoltà le operazioni e adattare i costi al business, con la garanzia di un livello di servizio eccezionale

OTEC offre scalabilità in base alle esigenze aziendali. Ad esempio, **strumenti/servizi di collaborazione** come **chat, chiamate audio e video, funzionalità di conferenza, condivisione di file e schermo** possono essere rapidamente accessibili senza una pianificazione avanzata e senza dover spendere ulteriore denaro per hardware o software aggiuntivi. Anche le spese possono essere ridotte rapidamente se si comprime la domanda di servizi.

eBook
Avere successo nell'era digitale con servizi cloud "su misura"



eBook
Avere successo nell'era digitale con servizi cloud "su misura"

Cloud ibrido

Una soluzione di comunicazione ibrida basata sul cloud consente di sfruttare gli investimenti di comunicazione esistenti con la possibilità di aggiungere servizi di collaborazione in team basati sul cloud.

Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise, la nostra soluzione di cloud ibrido pluripremiata fornisce funzionalità di comunicazione e collaborazione tra cui: messaggistica istantanea, audio/videoconferenze, condivisione di schermo e file, one number, canali di informazione, rilevatori di presenza e molto altro. Rainbow è una soluzione sicura da progettazione, costruita tenendo conto della sicurezza, dell'integrità e della sovranità dei dati. Essendo l'unica offerta globale non basata negli Stati Uniti, non è soggetta al Patriot Act né al CLOUD Act.

Il modello ibrido trasforma **Rainbow** in una **piattaforma di comunicazione**: è sufficiente aggiungere un "livello di collaborazione" sopra al proprio ecosistema per garantire una transizione fluida al cloud, facendo leva sulla piattaforma di comunicazione esistente.

I servizi Rainbow sono disponibili con un modello "as a Service" che integra server vocali di comunicazione esistenti, tra cui Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple e Alcatel-Lucent OXO Connect, continuando a fornire servizi di livello enterprise, in termini di alta disponibilità con i più elevati standard di sicurezza come Common Criteria.

Sono disponibili tre opzioni di implementazione basate su abbonamento (Essential, Business ed Enterprise), ognuna delle quali offre caratteristiche e funzionalità diverse che consentono alla forza lavoro di collaborare in modo efficiente e rapido, ovunque.



Sicura
Piattaforma altamente sicura con opzione di hosting su una piattaforma di data center autoselezionata.



Facile da implementare
Basta un solo clic per scaricare e installare Rainbow e beneficiare di ricche funzionalità come la gestione dei contatti, la presenza, la chat, le chiamate audio/video, lo schermo e i file.



Ibrida
Rainbow adotta un approccio cloud ibrido e si integra con Alcatel-Lucent OXO Connect e OmniPCX Enterprise Purple, oltre che con PBX di terze parti. Permette alle aziende di migrare al cloud al proprio ritmo.



Aperta
Rainbow è anche una piattaforma di comunicazione as a service (CPaaS) con un set di API che consente di integrare i servizi di collaborazione in tempo reale alle applicazioni interne e ai processi aziendali.

Rainbow è una soluzione sicura al 100%, indipendentemente dal modello di abbonamento scelto. Che si tratti di un abbonamento freemium, business, enterprise, garantiamo un'esperienza sicura. **Rainbow è certificata ISO27001, ISO27017, ISO 27018 e SecNumCloud tramite il nostro partner hosting OVH, ed ha inoltre certificazioni ENS e ISO 27001–017/18.**

Rispettiamo la privacy. Non utilizziamo i dati per monetizzare servizi aggiuntivi e rispettiamo le leggi internazionali sulla privacy, tra cui il GDPR europeo. I dati dei nostri clienti sono privati, sicuri e protetti. Solo i nostri clienti possono gestire i loro dati. La trasparenza e la tracciabilità sono elementi critici di Rainbow. Tutti i requisiti normativi sono rispettati e gestiti in modo etico.

Certificazioni

- Certificazione HDS, grazie alla quale ALE memorizza i dati sanitari
- Conformità al GDPR
- Certificazione ANSSI CSPN
- Certificato HiPAA
- In procinto di ottenere le certificazioni FERPA

eBook
Avere successo nell'era digitale con servizi cloud "su misura"

Affrontare le sfide di oggi e migliorare la competitività

Abbiamo accennato ad alcuni dei vantaggi del passaggio a un ambiente cloud, ma ce ne sono molti altri. Ad esempio, i servizi basati sul cloud possono anche aiutare a superare la concorrenza. Un ambiente cloud consente di mettere in pratica nuovi stili di lavoro e opzioni di servizio a vantaggio di qualsiasi organizzazione.

Dato che il lavoro ibrido figura ormai tra le principali priorità per le aziende,[2] stiamo assistendo a una crescente richiesta di servizi basati sul cloud, in particolare di strumenti di collaborazione. Ciò include il supporto alle video e audioconferenze, la condivisione di file e schermo, e altro ancora. Le aziende possono creare delle sale riunioni coinvolgenti per i loro team, al fine di dare loro la sensazione di essere nello stesso ufficio, il che è essenziale dato che la domanda di lavoro da remoto continua ad aumentare e, secondo Gartner, rappresenterà il 31% di tutti i lavoratori a livello mondiale nel 2022.[3]

Grazie alla tecnologia cloud e agli strumenti di collaborazione, i dirigenti delle aziende possono garantire ai team l'accesso a tutto ciò di cui hanno bisogno con un semplice clic. Inoltre, tutta la tecnologia, anche quella più recente, è disponibile da qualsiasi luogo.

Le soluzioni basate sul cloud consentono alle aziende di scegliere i talenti giusti, indipendentemente dalla loro ubicazione. La tecnologia cloud assicura di raggiungere i candidati in tutto il mondo e di assumerli come forza lavoro. Ciò significa che ogni azienda può disporre del personale necessario per assicurarsi il successo che si merita.

Accelera nuove opportunità con il cloud

Le opportunità offerte dal cloud consentono inoltre alle aziende di migliorare l'esperienza e il coinvolgimento dei clienti, l'efficienza dei dipendenti e di aumentare le performance aziendali nel complesso, tra cui:

- Aggiungere funzionalità multicanale agli strumenti già disponibili, beneficiare della funzionalità di chiamata internazionale e invitare fornitori e clienti a chattare utilizzando la messaggistica istantanea o le videoconferenze. Questa è un'ottima opportunità per andare oltre le esperienze del servizio fornite ai clienti (così come ai dipendenti).
- Permettere l'integrazione con strumenti di Customer Relationship Management (CRM) come Salesforce, o altre applicazioni aziendali e di ufficio come Microsoft® Teams, Google ecc.
- Consentire l'integrazione di comunicazioni in tempo reale all'interno di applicazioni di business esistenti senza complessi interventi tecnici, indipendentemente dall'attività o dalle dimensioni dell'azienda, con tecnologia cloud CPaaS.

Grazie all'accesso illimitato ai dati e alla tecnologia dirompente offerti dal cloud, non c'è limite a ciò che si può fare. Inoltre, il cloud apre nuove opportunità in molteplici settori. Con le giuste soluzioni di comunicazione cloud è possibile esplorare l'Internet delle cose (IoT) e l'asset tracking.

2 - Omdia.informa.com
3 - Gartner.com



Il futuro è il cloud

Il cloud si focalizza sullo sblocco di nuove opportunità grazie a flessibilità e convenienza. Indipendentemente dal settore in cui si opera o a chi ci si rivolge, l'adattamento al nuovo mondo post-pandemico richiede agilità ed elasticità.

Le aziende devono capire come possono adattarsi e orientarsi rapidamente per soddisfare le mutevoli esigenze sia dei loro clienti che dei loro dipendenti. Il cloud è lo strumento che i dirigenti aziendali possono utilizzare per aumentare la velocità e l'agilità, mantenendo il loro team realmente connesso. Con l'emergere costante di nuove funzionalità attraverso API e CPaaS, non vi è praticamente limite alle possibilità.

Per chi è alla ricerca di un vantaggio competitivo in questo nuovo spazio complesso, il cloud sarà uno strumento indispensabile per il successo. Sebbene sia allettante cercare di rimanere fedeli alla tecnologia esistente quando si intende mantenere basse le spese, passare al cloud rappresenta un'ottima opzione per la maggior parte delle aziende. Abbiamo visto di persona che, in circostanze estreme, il cloud è l'unico ambiente in grado di fornire una vera continuità di business alle aziende che lottano per restare in piedi.

Sulla base di quanto abbiamo appreso negli ultimi due anni, per le aziende è ora giunto il momento di valutare le proprie esigenze e di intraprendere il passaggio al cloud.

Scopri di più sulle soluzioni di comunicazione cloud di Alcatel-Lucent Enterprise .

www.al-enterprise.com/it-it Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi registrati di Nokia usati su licenza da ALE. Per maggiori informazioni sugli altri marchi utilizzati dalle affiliate di ALE Holding, visitare il sito web: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a modifiche senza preavviso.
ALE Holding e le sue affiliate non si assumono alcuna responsabilità per eventuali inesattezze contenute nel presente documento.
© Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Tutti i diritti riservati in tutti i Paesi. DID22051601IT (Novembre 2022)

Alcatel·Lucent
Enterprise