

Odnieś sukces w erze cyfrowej dzięki usługom „a-la-carte” w chmurze

Alcatel·Lucent
Enterprise

e-Book

Spis treści

| Omówienie

| Twoja droga do droga do chmury

| Sprostaj współczesnym wyzwaniom i zwiększ konkurencyjność

| Przyszłość to chmura



Coraz bardziej nieprzewidywalny świat

Od początku 2020 r. okoliczności zmieniły sposób, w jaki pracujemy i komunikujemy się. Przedsiębiorstwa musiały dynamicznie dostosowywać sposób działania i korzystania z technologii, zapewniając ciągłość biznesową, a także spełniając nowe wymagania klientów i oczekiwania pracowników.

W ciągu ostatnich dwóch lat przedsiębiorstwa wykazały się odpornością. Wiele z nich z powodzeniem przystosowało się do nowych sposobów pracy, szybko przyspieszając cyfrową transformację i reorganizację w celu wdrożenia rozwiązań do komunikacji i współpracy w chmurze . Rozwiązania chmurowe stanowiły skuteczną odpowiedź na cyfrową ewolucję biznesu, ciągłość i wzrost, umożliwiając przedsiębiorstwom kontrolę kosztów i zarządzanie ograniczeniami budżetowymi. Choć wszystko to było konieczne, pozostaje pytanie – czy to wystarczyło?

Wartość chmury

W miarę postępów przedsiębiorstwa zastanawiają się teraz nad najlepszym sposobem działania w wciąż niepewnym i szybko zmieniającym się środowisku. Poza swoimi zwykłymi obawami liderzy biznesowi nadal znajdują się pod presją szybkiego znalezienia rozwiązań pozwalających sprostać dzisiejszym wyzwaniom, w tym jak:

- Ochrona obiektów biznesowych, zdalnych miejsc pracy, organizacji, danych pracowników i klientów przed cyberatakami
- Zapewnienie pracownikom i nowym talentom najlepszego cyfrowego miejsca pracy
- Zmniejszenie wydatków na coraz bardziej konkurencyjnym rynku.
- Zrewidowanie strategii informatycznych i komunikacyjnych w celu uwzględnienia nowych wymagań
- Zapobieganie nieoczekiwanym zdarzeniom, jednocześnie zwiększając konkurencyjność w celu zdobycia udziału w rynku i przychodów dzięki pracownikom pracującymi w domu, w biurze lub zdalnie

Bardziej niż kiedykolwiek wcześniej małe, średnie i duże przedsiębiorstwa dostrzegają, że rozwiązania w zakresie komunikacji i współpracy oparte na chmurze mogą być odpowiedzią na ciągłość biznesową, ewolucję, i wzrost. Nie jest więc zaskakujące, że 92% przedsiębiorstw wykorzystuje chmurę w przynajmniej jednej części swojej strategii[1].

e-Book
Odnieś sukces w erze cyfrowej dzięki usługom „a-la-carte” w chmurze

Mało prawdopodobne jest, aby jakakolwiek firma była w stanie powstrzymać przejście na chmurę, jeśli weźmie się pod uwagę rzeczywisty kontekst globalny, który zmusza przedsiębiorstwa do dostosowania się do nowych, szybko zmieniających się oczekiwań pracowników i klientów.

Aby przygotować się na kryzys, przedsiębiorstwa potrzebują elastyczności chmury. Dobra wiadomość jest taka, że chmura oferuje więcej możliwości niż tylko optymalizację kosztów. Przejście na środowisko chmurowe może zminimalizować koszty utrzymania na miejscu. A dzięki rozwiązaniom opartym na usługach można odciążyć się od mało wartościowych i czasochłonnych zadań, takich jak dostarczanie, aktualizacja i łatanie. Wszystko działa z jednej lokalizacji w chmurze.

Rozwiązania chmurowe oferują elastyczne modele subskrypcji, które ułatwiają planowanie i rozwijanie się w odpowiednim dla siebie tempie. Usługi oparte na chmurze mogą pomóc przedsiębiorstwom wyprzedzić konkurencję i umożliwić nowe style pracy oraz opcje usług, które zapewniają znaczne korzyści biznesowe.

Technologia oparta na chmurze zapewnia rozwiązania do współpracy, których potrzebujesz, od konferencji wideo i audio, po udostępnianie plików i pulpitu. Pracownicy mogą prowadzić profesjonalne interakcje biznesowe tak, jakby byli w biurze, co jest niezbędne, co jest istotne w miarę wzrostu zapotrzebowania na pracę zdalną.

W rozwiązaniu opartym na chmurze najnowsza wersja technologii jest dostępna natychmiast i z każdego miejsca. To rozwiązanie pomaga sprostać dzisiejszym wymaganiom i przygotować firmę na przyszłość.

1 - Najnowocześniejszy raport dotyczący chmury, Flexera.com, 2021

e-Book
Odnieś sukces w erze cyfrowej dzięki usługom „a-la-carte” w chmurze



Twoja droga do chmury

Ustalenie, która droga do chmury będzie odpowiednia dla Ciebie, zaczyna się od zdefiniowania cyfrowego miejsca pracy i celów, które chcesz osiągnąć. Do jakich usług komunikacji i współpracy Twoi pracownicy potrzebują dostępu z chmury? Aby zapewnić ciągłość biznesową w każdym kryzysie, musisz upewnić się, że poziom usług pozostaje stały bez względu na to, co się dzieje.

Firmy mogą zdefiniować swoją podróż do chmury zgodnie ze swoimi wymaganiami. Każda organizacja jest wyjątkowa, co oznacza, że będzie miała inne potrzeby komunikacyjne. Aby sprostać tym potrzebom, organizacje powinny mieć możliwość wyboru rozwiązania, które najlepiej odpowiada ich wymaganiom.

W Alcatel-Lucent Enterprise oferujemy rozwiązania i usługi do komunikacji i współpracy oparte na chmurze „a-la-carte", dzięki czemu możesz wybierać spośród rozwiązań lokalnych, hybrydowych lub w całkowicie w chmurze. Kilka pytań do rozważenia:

- Czy firma potrzebuje w całości zamkniętego środowiska hostowanego w siedzibie lub w wybranym prywatnym centrum danych?
- Czy wolisz model w chmurze, który pozwala zachować inwestycje w siedzibie firmy i dodać współpracę do istniejącego systemu telefonicznego?
- Czy wolisz pełne rozwiązanie w chmurze, w tym obsługę ruchu?

Niezależnie od Twoich potrzeb, mamy dla Ciebie rozwiązanie.

Przegląd oferty w chmurze

	Chmura publiczna	Chmura prywatna		Chmura hybrydowa
Potrzeby przedsiębiorstw	Rozważasz rozwiązanie UCaaS typu „wszystko w jednym", uwzględniające ruch sieciowy	Rozważasz rozwiązanie do Komunikacji w chmurze i Współpracy zespołowej* i chcesz hostować serwery oraz dane w swojej siedzibie lub w wybranym miejscu	Rozważasz rozwiązanie do Komunikacji w chmurze i Współpracy zespołowej* i nie chcesz hostować serwerów ani usług do współpracy w swojej siedzibie	Rozważasz rozwiązanie w chmurze jako uzupełnienie systemu komunikacyjnego w siedzibie firmy
Rozwiązania	Rainbow Office obsługiwane przez RingCentral	Rainbow Edge firmy Alcatel-Lucent Enterprise Pojedyncza instancja w chmurze	Chmura dla przedsiębiorstw firmy Alcatel-Lucent OpenTouch®	Rainbow™ firmy Alcatel-Lucent Enterprise
Świadczone usługi	• Komunikacja UCaaS typu „wszystko w jednym" – wiadomości, wideo-telefon • Uwzględnienie ruchu sieciowego • Funkcja Voice Contact Center	• Współpraca zespołowa* + wideo + PBX • Ruch PSTN innych firm	• Współpraca zespołowa* + wideo + hostowana centrala PBX • Ruch PSTN innych firm	• Współpraca zespołowa* + wideo + CPE PBX • Brak ruchu PSTN • Ponadto Alcatel-Lucent OXO Connect lub Alcatel-Lucent OmniPCX®Enterprise Purple lub systemy innych firm

Współpraca zespołowa*: wiadomości błyskawiczne, połączenia audio i wideo, udostępnianie plików i nie tylko.

e-Book
Odnieś sukces w erze cyfrowej dzięki usługom „a-la-carte" w chmurze

Chmura publiczna

Rainbow Office obsługiwane przez RingCentral zapewnia kompletne, ekonomiczne rozwiązanie do komunikacji biznesowej i współpracy dla organizacji poszukujących pełnego rozwiązania w chmurze. Rainbow Office to nowoczesna, kompleksowa platforma w chmurze, która odpowiada na zmieniające się potrzeby i modele konsumpcji wymagane przez przedsiębiorstwa. Obejmuje ona współpracę w czasie rzeczywistym, spotkania online i telefonię biznesową, w tym przychodzące i wychodzące połączenia międzynarodowe, co stanowi kompleksowe, łatwe w użytkowaniu, mobilne, godne zaufania i elastyczne rozwiązanie. Ten pakiet do komunikacji biznesowej w chmurze umożliwia pracownikom przesyłanie wiadomości, spotkania wideo i połączenia z dowolnego miejsca i urządzenia.

Rainbow Office to kompleksowe narzędzie do współpracy między Alcatel-Lucent Enterprise i RingCentral, dwoma światowymi liderami branży telekomunikacyjnej i informatycznej. Uzupełniają ją opcjonalnefizyczne telefony i produkty infrastruktury sieciowej firmy Alcatel-Lucent Enterprise.

Światowej klasy niezawodność, bezpieczeństwo i prywatność danych

Na każdym poziomie architektury i procesów operacyjnych Rainbow Office wdrożone są solidne środki ochrony. Nasz pełnoetatowy dział bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom zapewnia całodobową fizyczną i środowiskową ochronę Twoich usług. Ciesz się spokojem ducha, wiedząc, że nasza rozproszona sieć jest w pełni redundantna w każdej obsługiwanej przez nas lokalizacji, zapewniając prawdziwie globalną infrastrukturę, która konsekwentnie zapewnia ciągłość i jakość usług w najwyższym standardzie SLA z finansowym wsparciem 99,999% czasu pracy.

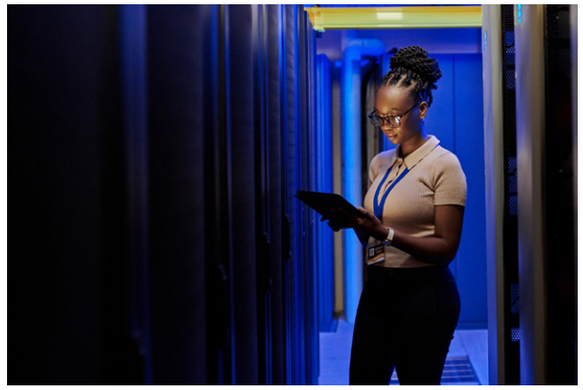
Nasz partner, RingCentral, posiada kompletny zestaw certyfikatów i świadectw zgodności z przepisami obowiązującymi w Wielkiej Brytanii i Unii Europejskiej, aby chronić dane i komunikację klientów. RingCentral wykonuje transfery danych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO). Klienci są jednak zobowiązani do przeprowadzania własnych ocen ryzyka transferu danych i ustalania tego, czy jest on odpowiednio chroniony. RingCentral wspiera klientów w podejmowaniu decyzji dotyczących oceny ryzyka transferu danych, dostarczając odpowiednie informacje za pośrednictwem centrum zaufania RingCentral.



Łatwa w użyciu
Maksymalizuje adaptację i produktywność dzięki intuicyjnym i zintegrowanym interfejsom



Niezawodna
Zapewnia wspieraną finansowo dostępność platformy na poziomie 99,999% klasy operatorskiej



Godna zaufania
Chroni platformę, jej użytkowników i urządzenia



Otwarta
Łatwa integracja z aplikacjami innych firm w celu zwiększenia wydajności

e-Book
Odnieś sukces w erze cyfrowej dzięki usługom „a-la-carte” w chmurze

Chmura prywatna

W przypadku specyficznych wymagań, Rainbow Edge oferuje (pojedyncza instancja) usługi oraz narzędzia do komunikacji i współpracy w chmurze, które mogą być hostowane w Twojej siedzibie lub w wybranym przez Ciebie centrum danych Partnera. Możesz skorzystać z dedykowanej instancji Rainbow Edge hostowanej w środowisku chmury prywatnej lub bezpośrednio lokalnie.

Rainbow Edge



Bezpieczna
Wysoce bezpieczna platforma z opcją hostowania na wybranej przez siebie platformie centrum danych.



Spersonalizowana
Gwarantowana prywatność z opcjami opartymi na Twoich potrzeb w zakresie prywatności



Elastyczna
Elastyczna architektura stworzona z myślą o firmach różnej wielkości



Dostosowywalna
Różnorodne oferty subskrypcji w celu optymalizacji kosztów

Chmura dla przedsiębiorstw firmy Alcatel-Lucent OpenTouch® (OTEC)

To (wieloinstancyjne) rozwiązanie Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC) oferuje model biznesowy w 100% oparty na OPEX. Jest to idealne rozwiązanie dla firm poszukujących modeli opartych na konsumpcji i chcących zastąpić dotychczasowy model CAPEX. Dzięki modelowi OTEC, pracownicy korzystają z doświadczeń komunikacyjnych ALE w modelu na użytkownika, na miesiąc. IT może łatwo zautomatyzować operacje i dostosować koszty, jednocześnie korzystając z wyjątkowego poziomu usług.

OTEC można skalować w górę lub w dół w zależności od potrzeb biznesowych. Na przykład **narzędzia/ usługi do współpracy**, takie jak **czat, rozmowy audio i wideo, funkcje konferencyjne, udostępnianie i udostępnianie ekranu** są szybko dostępne bez zaawansowanego planowania i bez wydawania dodatkowych pieniędzy na dodatkowy sprzęt lub oprogramowanie. Ponadto wydatki można szybko ograniczyć w przypadku zmniejszenia zapotrzebowania na usługi.

e-Book
Odnieś sukces w erze cyfrowej dzięki usługom „a-la-carte” w chmurze



e-Book
Odnieś sukces w erze cyfrowej dzięki usługom „a-la-carte” w chmurze

Chmura hybrydowa

Dzięki hybrydowemu rozwiązaniu komunikacyjnemu opartemu na chmurze można wykorzystać istniejące inwestycje w komunikację z możliwością dodania usług współpracy zespołowej w chmurze.

Rainbow firmy Alcatel-Lucent Enterprise, nasze wielokrotnie nagradzane hybrydowe rozwiązanie chmurowe, zapewnia funkcje komunikacji i współpracy, w tym: wiadomości błyskawiczne, konferencje audio/wideo, udostępnianie ekranu i plików, jeden numer, kanały informacyjne, czujniki obecności i inne. Dodatkowo platforma Rainbow jest bezpieczna z założenia, zbudowana z myślą o bezpieczeństwie danych, integralności i suwerenności. A jako jedyna globalna oferta nie mająca siedziby w USA nie podlega ustawie Patriot Act, ani CLOUD Act.

Model hybrydowy przekształca rozwiązanie **Rainbow** w **platformę komunikacyjną**, po prostu dodając „warstwę współpracy” do ekosystemu, aby zagwarantować płynne przejście do chmury przy wykorzystaniu istniejącej platformy do komunikacji.

Usługi Rainbow są dostępne w modelu „jako usługa”, który uzupełnia istniejące komunikacyjneserwery głosowe, w tym Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purplei Alcatel-Lucent OXO Connect, przy czym nadal zapewnia usługi klasy korporacyjnej, pod względem dostępności w standardowych godzinach pracy oraz najwyższe standardy bezpieczeństwa, takie jak Common Criteria.

Dostępne są trzy opcje wdrożenia rozwiązania Rainbow oparte na subskrypcji (Essential, Business i Enterprise), z których każda oferuje inny poziom bezpiecznych funkcji i możliwości, umożliwiające naszym pracownikom wydajną i szybką współpracę, niezależnie od miejsca pracy.



Bezpieczna
Wysoce bezpieczna platforma z opcją hostowania na wybranej przez siebie platformie centrum danych.



Łatwa do uruchomienia
Wystarczy jedno kliknięcie, aby pobrać i zainstalować Rainbow i korzystać z bogatych funkcji, takich jak zarządzanie kontaktami, obecność, czat, rozmowy audio/wideo, ekran i plik.



Hybrydowa
Rainbow stosuje podejście chmury hybrydowej, integrując się z systemami Alcatel-Lucent OXO Connect i OmniPCX Enterprise Purple, a także z centralami PBX innymi niż ALE. Umożliwia przedsiębiorstwom migrację do chmury we własnym tempie.



Otwarta
Rainbow to także otwarta platforma komunikacyjna jako usługa (CPaaS) z zestawem interfejsów API umożliwiających integrację usług współpracy w czasie rzeczywistym z wewnętrznymi aplikacjami i procesami biznesowymi.

Rainbow to w 100% bezpieczne rozwiązanie, bez względu na model subskrypcji. Niezależnie od tego, czy jest to subskrypcja freemium, biznesowa czy korporacyjna, masz gwarancję bezpieczeństwa. **Rainbow posiada certyfikat ISO27001, ISO27017 i ISO 27018, certyfikat SecNumCloud dzięki naszemu partnerowi hostingowemu OVH, certyfikat ENS oraz certyfikat ISO 27001 – 017/18.**

Szanujemy prywatność. Nie wykorzystujemy danych do zarabiania na dodatkowych usługach i przestrzegamy międzynarodowego prawa dotyczącego prywatności, w tym europejskich przepisów RODO. Dane naszych klientów są u nas prywatne, bezpieczne i pewne. Tylko nasi klienci mogą wykonywać czynności związane ze swoimi danymi. Przejrzystość i identyfikowalność to kluczowe elementy Rainbow. Wszystkie wymogi regulacyjne są przestrzegane i zarządzane w sposób etyczny.

Certyfikaty

- Certyfikat HDS, który umożliwia ALE przechowywanie danych dotyczących zdrowia
- Zgodność z RODO
- Certyfikat ANSSI CSPN
- Certyfikat HiPAA
- W trakcie zdobywania certyfikatów FERPA

e-Book
Odnieś sukces w erze cyfrowej dzięki usługom „a-la-carte” w chmurze

Sprostaj współczesnym wyzwaniom i zwiększ konkurencyjność

Poruszyliśmy niektóre z korzyści płynących z przejścia do środowiska chmury, jednak jest ich o wiele więcej. Na przykład, usługi w chmurze mogą również pomóc uzyskać Ci przewagę nad konkurencją. Chmura umożliwia korzystanie z nowych stylów pracy i usług, które są korzystne dla każdej organizacji.

Ponieważ praca hybrydowa jest obecnie jednym z najważniejszych priorytetów dla przedsiębiorstw,[2] dostrzegamy rosnące zapotrzebowanie na usługi oparte na chmurze, a dokładniej na narzędzia do współpracy. Obejmuje to obsługę konferencji wideo i audio, udostępnianie plików i pulpitu oraz wiele innych. Firmy mogą tworzyć miejsca do dyskusji dla swoich zespołów, które sprawią, że poczują się oni jakby byli w biurze. Jest to niezbędne, ponieważ zapotrzebowanie na pracę zdalną stale rośnie, a według firmy Gartner 31% wszystkich pracowników na całym świecie będzie ją wykonywać w 2022 r.[3]

Dzięki technologii w chmurze i narzędziom współpracy liderzy biznesowi mogą zapewnić zespołom dostęp do wszystkiego, czego potrzebują, na wyciągnięcie ręki. Co więcej, wiesz, Twoje technologie będą dostępne w najnowszej wersji, z każdego miejsca.

Ponadto rozwiązania oparte na chmurze umożliwiają firmom wybór odpowiedniego talentu bez względu na to, gdzie się znajdują. Technologia w chmurze gwarantuje, że możesz dotrzeć do dedykowanych potencjalnych pracowników na całym świecie i wprowadzić ich do swoich zasobów kadrowych. Oznacza to, że każda firma może mieć pracowników, których potrzebuje, aby osiągnąć zasłużony sukces.

Przyspiesz nowe możliwości dzięki chmurze

Możliwości w chmurze umożliwiają również firmom poprawę doświadczenia i zaangażowania klientów, wydajności pracowników oraz zwiększenie ogólnej wydajności biznesowej, w tym:

- Dodanie funkcji wielokanałowych do narzędzi, które już posiadasz, korzystanie z możliwości połączeń międzynarodowych oraz zapraszanie dostawców i klientów do czatowania za pomocą wiadomości błyskawicznych lub wideokonferencji. Jest to doskonała okazja na to, aby wyjść poza zakres usług świadczonych klientom (jak również pracownikom).
- Umożliwienie integracji z narzędziami do zarządzania relacjami z klientami (CRM), takimi jak Salesforce, lub innymi aplikacjami biznesowymi i biurowymi, takimi jak Microsoft® Teams, Google i nie tylko
- Umożliwienie zintegrowania komunikacji w czasie rzeczywistym z obecnymi aplikacjami biznesowymi w prosty sposób, niezależnie od charakteru i skali działalności biznesowej.

Dzięki chmurze oferującej nieograniczony dostęp do przełomowych technologii i danych – możliwości działań są nieograniczone . Ponadto chmura otwiera również nowe możliwości w wielu dziedzinach. Dzięki odpowiednim rozwiązaniom komunikacyjnym w chmurze możesz odkrywać takie rzeczy jak internet przedmiotów (IoT) i śledzenie zasobów.

2 - Omdia.informa.com
3 - Gartner.com

e-Book
Odnieś sukces w erze cyfrowej dzięki usługom „a-la-carte” w chmurze



Przyszłość to chmura

Dzięki swojej elastyczności i przystępnej cenie, technologie w chmurze to odkrywanie nowych możliwości. Bez względu na branżę, w której pracujesz, lub w której chcesz pracować, przystosowanie się do nowego świata będzie wymagało zręczności i elastyczności.

Firmy muszą znaleźć sposób na szybką adaptację do zmieniających się potrzeb zarówno swoich klientów, jak i pracowników. Chmura to narzędzie, które liderzy biznesowi mogą wykorzystać do zwiększenia szybkości i elastyczności w zakresie pracy, utrzymując prawdziwą łączność z zespołem. Dzięki nowym możliwościom, które stale wychodzą za pośrednictwem interfejsów API i CPaaS, praktycznie nie ma ograniczeń co do tego, co jest możliwe.

Jeśli chcesz osiągnąć przewagę konkurencyjną w tej złożonej i nowej przestrzeni, chmura stanowi niezbędne narzędzie. Chociaż kuszące jest korzystanie z istniejącej technologii, szczególnie jeśli starasz się utrzymać wydatki na niskim poziomie, przechodzenie do chmury to świetne rozwiązanie dla większości firm. Obserwujemy, że w ekstremalnych warunkach chmura oferuje środowisko, które może zapewnić prawdziwą ciągłość biznesową firmom starającym się za wszelką cenę utrzymać działalność.

W oparciu o to, czego nauczyliśmy się przez ostatnie kilka lat, teraz nadszedł czas, aby firmy oceniły swoje potrzeby i rozpoczęły przejście do chmury.

Dowiedz się więcej o technologii rozwiązań komunikacyjnych firmy Alcatel-Lucent Enterprise.

www.al-enterprise.com Nazwa i logo Alcatel-Lucent są znakami towarowymi firmy Nokia używanymi przez ALE na podstawie uzyskanej licencji. Inne znaki handlowe używane przez spółki zależne ALE Holding można znaleźć na stronie www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. Zawarte w tym dokumencie informacje mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. ALE Holding ani żadna z jej spółek zależnych nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek nieścisłości zawarte w tym dokumencie.
© 2022 ALE International. Wszelkie prawa zastrzeżone. DID22051601PL (sierpień 2022 r.)

Alcatel·Lucent
Enterprise