

Tenha sucesso na era digital com serviços de nuvem à la carte

Alcatel·Lucent Enterprise

e-Book

Índice

| Visão geral

| Seu caminho em direção à nuvem

| Enfrente os desafios atuais e melhore a competitividade

| O futuro é a nuvem



Visão geral

Um mundo cada vez mais imprevisível

Desde o início de 2020, as circunstâncias transformaram a forma como trabalhamos e como nos comunicamos. As empresas precisaram adaptar dinamicamente a forma como operam e usam a tecnologia, garantindo a continuidade dos negócios, além de atender aos novos requisitos dos clientes e às expectativas dos funcionários.

Nos últimos dois anos, as empresas mostraram resiliência. Muitas se adaptaram com sucesso a novas formas de trabalhar, acelerando rapidamente sua transformação digital e se reorganizando para implementar soluções de comunicação e colaboração baseadas em nuvem. As soluções em nuvem forneceram uma resposta eficaz à evolução, continuidade e crescimento dos negócios digitais, permitindo que as empresas controlem os custos e gerenciem suas restrições orçamentárias. Embora tudo isso fosse necessário, a questão permanece: foi suficiente?

O valor da nuvem

À medida que avançamos, as empresas estão agora procurando a melhor maneira de operar em um ambiente ainda incerto e em rápida evolução. Além de suas preocupações habituais, os líderes empresariais ainda estão sob pressão para encontrar rapidamente soluções para enfrentar os desafios de hoje.

- Proteja instalações comerciais, locais de trabalho remotos, a organização, funcionários e dados de clientes contra ataques cibernéticos
- Forneça aos funcionários e novos talentos o melhor local de trabalho digital
- Reduza os gastos em um mercado cada vez mais competitivo
- Reexamine as estratégias de TI e comunicações para atender a novos requisitos
- Previna-se contra eventos inesperados e aumente a competitividade para ganhar participação de mercado e aumentar a receita com funcionários trabalhando em casa, no escritório ou remotamente

Mais do que nunca, pequenas, médias e grandes empresas estão reconhecendo que as soluções de comunicação e colaboração baseadas em nuvem podem ser a resposta para a continuidade, evolução e crescimento dos negócios. Portanto, não é de surpreender que 92% das empresas usem a nuvem para pelo menos uma parte de sua estratégia[1].

É improvável que qualquer empresa consiga conter sua mudança para a nuvem quando você considera o contexto global real, que impulsiona as empresas a se adaptarem às novas expectativas de funcionários e clientes.

Para se preparar para uma crise, as empresas precisam da flexibilidade da nuvem. A boa notícia é que a nuvem oferece mais oportunidades do que apenas otimização de custos. Mudar para um ambiente de nuvem pode minimizar os custos de manutenção local. E com soluções "como serviço", tarefas demoradas e de baixo valor, como provisionamento, atualização e aplicação de patches, podem ser transferidas. Tudo opera a partir de um único local na nuvem.

As soluções em nuvem oferecem modelos de assinatura flexíveis que facilitam o planejamento e a evolução, em um ritmo adequado para você. Os serviços baseados em nuvem podem ajudar as empresas a superar a concorrência e possibilitar novos estilos de trabalho e opções de serviço que proporcionam benefícios comerciais significativos.

A tecnologia baseada em nuvem oferece as soluções de colaboração de que você precisa, de conferências de áudio e vídeo a compartilhamento de arquivos e área de trabalho. Os funcionários podem ter interações profissionais de negócios como se estivessem no escritório, o que é essencial à medida que a demanda por trabalho remoto aumenta.

Em uma solução baseada em nuvem, a versão mais recente de sua tecnologia fica imediatamente disponível e pode ser acessada de qualquer lugar. Essa solução ajuda você a atender às demandas atuais e ajuda a preparar sua empresa para o futuro.

1 - Relatório de nuvem de última geração (State of the art Cloud Report), Flexera.com, 2021

e-Book
Tenha sucesso na era digital com serviços de nuvem à la carte



Seu caminho em direção à nuvem

Descobrir qual caminho para a nuvem funciona para você começa com a definição do local de trabalho digital e as metas que você deseja alcançar. Quais serviços de comunicação e colaboração seus funcionários precisam acessar da nuvem? Para assegurar a continuidade dos negócios em qualquer crise, você precisa garantir que seu nível de serviço permaneça constante, não importa o que aconteça.

As empresas podem definir sua jornada para a nuvem, de acordo com seus requisitos. Cada organização é única, o que significa que terão necessidades de comunicação diferentes. Para atender a essas necessidades, as organizações devem poder escolher a solução que melhor se adapta aos seus requisitos.

Na Alcatel-Lucent Enterprise, oferecemos soluções e serviços à la carte para comunicação e colaboração, para que você possa escolher entre uma solução local, híbrida ou totalmente na nuvem. Algumas questões a considerar:

- Sua empresa precisa de um ambiente totalmente encapsulado, hospedado localmente ou em um data center privado de sua escolha?
- Você prefere um modelo de nuvem que permita manter seus investimentos locais e adicionar colaboração ao seu sistema de telefonia existente?
- Você prefere uma solução totalmente na nuvem, incluindo tráfego?

Seja qual for a sua necessidade, temos uma solução para você.

Resumo da oferta de nuvem

	Nuvem pública	Nuvem privada		Nuvem híbrida
Necessidades da empresa	Você está considerando uma solução UCaaS completa, incluindo tráfego.	Você está considerando uma solução de Comunicação em Nuvem e Colaboração em Equipe* e deseja hospedar os servidores e dados em suas instalações ou em um local de sua escolha	Você está considerando uma solução de Comunicação em Nuvem e Colaboração em Equipe* e não deseja hospedar os servidores nem os serviços de colaboração em suas instalações	Você está considerando uma solução em nuvem sobre o seu sistema de comunicação local
Soluções	Rainbow Office com tecnologia RingCentral **	Rainbow Edge da Alcatel-Lucent Enterprise Instância de nuvem única	Alcatel-Lucent OpenTouch® Enterprise Cloud	Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise
Serviços prestados	• UCaaS "tudo-em-um" – Mensagem-Vídeo-Telefone • Tráfego incluído • Capacidade de Contact Center para voz	• Colaboração em equipe* + vídeo + PABX • Tráfego PSTN de terceiros	• Colaboração em equipe* + vídeo + PABX hospedado • Tráfego PSTN de terceiros	• Colaboração em equipe* + Vídeo + CPE PABX • Sem tráfego PSTN • Sobre o Alcatel-Lucent OXO Connect ou Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple ou sistemas de terceiros

Colaboração em equipe*: mensagens instantâneas, chamadas de áudio e vídeo, compartilhamento de arquivos e muito mais.

** Consultar disponibilidade com seu representante ALE

e-Book

Tenha sucesso na era digital com serviços de nuvem à la carte

Nuvem pública

O Rainbow Office desenvolvido pela RingCentral oferece uma solução completa e econômica de comunicação e colaboração para organizações que procuram uma solução completa na nuvem.

O Rainbow Office é uma plataforma de nuvem completa e moderna, para atender às necessidades em constante mudança e aos modelos de consumo que as empresas exigem. Ele abrange colaboração em tempo real, reuniões online e telefonia comercial, incluindo chamadas internacionais de entrada e saída para fornecer uma solução abrangente com facilidade de uso, mobilidade, confiança e abertura. Este pacote de comunicações empresariais na nuvem capacita os funcionários com mensagens, videoconferências e chamadas, de qualquer lugar, em qualquer dispositivo.

O Rainbow Office é uma colaboração de ponta a ponta entre a Alcatel-Lucent Enterprise e a RingCentral, duas líderes globais do setor de telecomunicações e TI. Ele é complementado com aparelhos físicos opcionais e produtos de infraestrutura de rede da Alcatel-Lucent Enterprise.

Confiabilidade, segurança e privacidade de dados de classe mundial

Medidas de proteção robustas são implementadas em todos os níveis da arquitetura e dos processos do Rainbow Office. Nosso departamento de segurança e prevenção de fraudes em tempo integral oferece defesa física e ambiental 24 horas por dia, 7 dias por semana para o seu serviço. Fique tranquilo sabendo que nossa rede distribuída é totalmente redundante em todos os locais que atendemos, fornecendo uma infraestrutura verdadeiramente global que oferece consistentemente continuidade e qualidade de serviço no mais alto padrão de SLA com 99,999% de tempo de atividade com suporte financeiro.

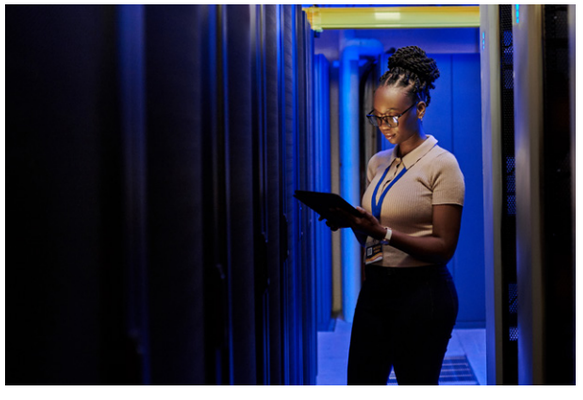
A nossa empresa parceira RingCentral mantém um conjunto abrangente de certificações e atestados de conformidade do Reino Unido e da UE para proteger os dados e as comunicações dos clientes. A RingCentral realiza transferências de dados de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Entretanto, os clientes são obrigados a realizar suas próprias avaliações de risco de transferência de dados e determinar se a transferência está adequadamente protegida. A RingCentral oferece suporte aos clientes na tomada de decisões sobre suas avaliações de risco de transferência de dados, fornecendo informações relevantes por meio do RingCentral Trust Center.



Fácil de usar
Maximiza a adoção e a produtividade usando interfaces intuitivas e integradas.



Preciso
Oferece 99,999% de disponibilidade da plataforma de nível de operadora, com suporte financeiro.



Confiável
Protege a plataforma, seus usuários e seus dispositivos.



Aberto
Integra-se facilmente com aplicativos de terceiros, para maior eficiência.

** Confirmar a disponibilidade com seu representante ALE local.

e-Book
Tenha sucesso na era digital com serviços de nuvem à la carte

Nuvem privada

Para requisitos específicos, o Rainbow Edge oferece serviços de comunicação e colaboração baseados em nuvem (instância única) e dados que podem ser hospedados em suas instalações ou em um data center de sua escolha. Você pode se beneficiar de uma instância dedicada do Rainbow Edge hospedada em um ambiente de nuvem privada, ou diretamente no local.

Rainbow Edge



Seguro
Plataforma altamente segura, com opção de hospedagem em uma plataforma de data center auto-selecionada.



Personalizado
Privacidade garantida conforme a sua exigência de privacidade.



Flexível
Arquitetura flexível construída para acomodar negócios de diferentes tamanhos



Adaptável
Diversas opções de assinatura, para otimização de custos

Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC)
O (multi-instância) Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC) oferece um modelo de negócios 100% OPEX. Isso é ideal para empresas que procuram modelos baseados em consumo e que desejam substituir seu modelo de CAPEX existente. Com o OTEC, os funcionários se beneficiam da experiência de comunicação da ALE em um modelo por usuário, por mês. A TI pode automatizar facilmente as operações e adaptar os custos enquanto se beneficia de um excelente nível de serviço.

O OTEC pode ser ampliado ou reduzido de acordo com as necessidades do negócio. Por exemplo, **ferramentas/serviços de colaboração** como **chat, chamadas de áudio e vídeo, recursos de conferência, compartilhamento de arquivos e de tela** podem ser acessados rapidamente sem planejamento avançado e sem gastar dinheiro extra com hardware adicional ou software. Além disso, as despesas podem ser reduzidas rapidamente se a demanda por serviços for reduzida.

e-Book
Tenha sucesso na era digital com serviços de nuvem à la carte



e-Book
Tenha sucesso na era digital com serviços de nuvem à la carte

Nuvem híbrida

Com uma solução de comunicação híbrida baseada em nuvem, você aproveita os investimentos em comunicações existentes com a capacidade de adicionar serviços de colaboração de equipe baseados em nuvem.

O Rainbow, by Alcatel-Lucent Enterprise, é nossa premiada solução de nuvem híbrida e oferece recursos de comunicação e colaboração, incluindo: mensagens instantâneas, conferência de áudio/vídeo, compartilhamento de tela e arquivos, canais de informação, detectores de presença e muito mais. Além disso, o Rainbow é seguro por concepção, construído tendo em mente a segurança, integridade e soberania de dados. E como a única oferta global não sediada nos EUA, não está sujeita à Patriot Act, nem à CLOUD Act.

O modelo híbrido transforma o **Rainbow** em uma **plataforma de comunicação** simplesmente adicionando uma 'camada de colaboração' ao seu ecossistema, para garantir uma transição suave para a nuvem enquanto aproveita sua plataforma de comunicações existente.

Os serviços Rainbow estão disponíveis em um modelo “as a Service” que complementa os servidores de comunicação de voz existentes, incluindo o Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple e Alcatel-Lucent OXO Connect, e continua a fornecer serviços de nível empresarial, com disponibilidade de cinco noves, juntamente com os mais altos padrões de segurança como Common Criteria.

Estão disponíveis três opções de implantação do Rainbow baseadas em assinatura (Essential, Business e Enterprise), cada uma oferecendo um nível diferente de capacidades e recursos seguros que permitem que sua força de trabalho colabore com eficiência e rapidez, onde quer que trabalhem.



Seguro
Plataforma altamente segura, com opção de hospedagem em uma plataforma de data center auto-selecionada.



Fácil de implantar
Basta um clique para baixar e instalar o Rainbow e se beneficiar de recursos avançados como gerenciamento de contatos, presença, chat, chamada de áudio/vídeo, compartilhamento de tela e arquivos.



De forma híbrida.
O Rainbow adota uma abordagem de nuvem híbrida, integrando-se ao Alcatel-Lucent OXO Connect e ao OmniPCX Enterprise Purple, assim como aos PABXs que são da ALE. Ele permite que as empresas migrem para a nuvem em seu próprio ritmo.



Aberto
Rainbow também é uma Plataforma de Comunicações como Serviço (CPaaS) aberta, com um conjunto de APIs que permitem a integração de serviços de colaboração em tempo real em aplicativos internos e processos de negócios.

O Rainbow é uma solução 100% segura, independentemente do seu modelo de assinatura. Seja uma assinatura freemium, business ou enterprise, você tem a garantia de uma experiência segura.**O Rainbow é certificado ISO27001, ISO27017 e ISO 27018, certificado SecNumCloud por meio de nosso parceiro de hospedagem OVH, certificado ENS e certificado ISO 27001–017/18.**

Respeitamos a privacidade. Não usamos dados para monetizar serviços adicionais e respeitamos as leis internacionais de privacidade, incluindo o GDPR Europeu. Os dados de nossos clientes são privados, e estão seguros e protegidos conosco. Somente nossos clientes lidam com seus próprios dados. Transparência e rastreabilidade são elementos críticos do Rainbow. Todos os requisitos regulamentares são respeitados e geridos de forma ética.

Certificações

- Certificação HDS, que permite que a ALE armazene dados de saúde
- Conformidade com GDPR
- Certificação ANSSI CSPN
- Certificação HiPAA
- Em processo de aquisição das certificações FERPA

e-Book
Tenha sucesso na era digital com serviços de nuvem à la carte

Enfrente os desafios atuais e melhore a competitividade

Embora tenhamos abordado alguns dos benefícios de migrar para um ambiente de nuvem, há muitos mais. Por exemplo, os serviços baseados em nuvem podem ajudá-lo a ficar à frente da concorrência. Um ambiente de nuvem permite novos estilos de trabalho e opções de serviço benéficas para qualquer organização.

Com o trabalho híbrido agora entre as principais prioridades das empresas,[2] estamos vendo uma demanda crescente por serviços baseados em nuvem e, mais especificamente, ferramentas de colaboração. Isso inclui suporte para conferências de vídeo e áudio, compartilhamento de arquivos e área de trabalho, e muito mais. As empresas podem criar salas de discussão imersivas para suas equipes, que as fazem sentir como se estivessem no escritório. Isso é essencial, pois a demanda por trabalho remoto continua aumentando. Segundo o Gartner, representará 31% de todos os trabalhadores em todo o mundo em 2022.[3]

Com tecnologia de nuvem e ferramentas de colaboração, os líderes de negócios podem garantir que as equipes tenham acesso a tudo o que precisam na ponta dos dedos. E toda a sua tecnologia está disponível na versão mais recente, em qualquer lugar.

Além disso, as soluções baseadas em nuvem permitem que as empresas escolham o talento certo, não importa onde estejam localizados. A tecnologia em nuvem garante que você possa alcançar funcionários em potencial em todo o mundo para trazê-los para sua força de trabalho. Isso significa que toda empresa pode ter a equipe necessária para gerar o sucesso que merece.

Acelere novas oportunidades com a nuvem

As oportunidades na nuvem também permitem que as empresas melhorem a experiência e o engajamento dos clientes, a eficiência dos funcionários e aumentem o desempenho geral dos negócios, incluindo:

- Adicionar recursos multicanal às ferramentas que você já possui, beneficiando-se da capacidade de chamadas internacionais e convidando fornecedores e clientes para conversar usando mensagens instantâneas ou videoconferência. Esta é uma excelente oportunidade para ir além das experiências de serviço fornecidas aos clientes (e também aos funcionários).
- Permitindo integrações com ferramentas de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), como Salesforce ou outros aplicativos corporativos, como o Microsoft® Teams, Google e muito mais
- Permitindo a integração de comunicações em tempo real em aplicativos de negócios existentes sem engenharia complexa, independentemente do seu negócio ou tamanho – com a tecnologia de nuvem CPaaS.

Com a nuvem oferecendo acesso ilimitado a tecnologia e dados disruptivos, não há limite para o que você pode fazer. Além disso, a nuvem abre novas oportunidades em vários domínios. Com as soluções certas de comunicação na nuvem, você pode explorar novidades como a Internet das Coisas (IoT) e o rastreamento de ativos.

2 - Omdia.informa.com
3 - Gartner.com



O futuro é a nuvem

A nuvem tem tudo a ver com desbloquear novas oportunidades com flexibilidade e acessibilidade. Não importa em que setor você atua ou quem você está tentando atender, a adaptação ao novo mundo exige agilidade e elasticidade.

As empresas precisam descobrir como podem se adaptar e mudar rapidamente para atender às necessidades de seus clientes e funcionários, em constante mudança. A nuvem é a ferramenta que os líderes de negócios podem usar para aumentar a velocidade e a agilidade, mantendo sua equipe realmente conectada. Com novos recursos constantemente emergindo por meio de APIs e CPaaS, praticamente não há limite para o que é possível.

Para aqueles que buscam uma vantagem competitiva nesse novo e complexo espaço, a nuvem é indispensável. Embora seja tentador continuar com a tecnologia que você já possui quando tenta manter as despesas baixas, a mudança para a nuvem provavelmente será uma opção para a maioria das empresas. Como vimos, em circunstâncias extremas, a nuvem oferece um ambiente que pode fornecer verdadeira continuidade de negócios para empresas que lutam para manter as luzes acesas.

Com base no que aprendemos nos últimos dois anos, agora é a hora de as empresas avaliarem suas necessidades e embarcarem em uma mudança para a nuvem.

Saiba mais sobre as soluções digitais na nuvem, da Alcatel-Lucent Enterprise.

www.al-enterprise.com/pt-br O nome e logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.
Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas.
© 2022 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países. DID22051601PT-BR (Outubro de 2022)

Alcatel·Lucent
Enterprise