IP Desktop Softphone (MAC OS) Server di comunicazione per Alcatel-Lucent

Versione – 11

Guida per l'utente

© 2020 ALE International. Tutti i diritti riservati. http://www.al-enterprise.com

Alcatel·Lucent Enterprise

Sommario

1. AVVISO LEGALE 4

2. CRONOLOGIA DOCUMENTO 5

3. TERMINOLOGIA 5

4. INTRODUZIONE 6

4.1 Scopo del documento 6

4.2 Ambito dell'applicazione 6

4.3 Riepilogo di questa guida 6

4.4 Documenti correlati 6

4.5 Gestione delle licenze 6

4.6 Supporto tecnico 6

5. CONFIGURAZIONE DI IP DESKTOP SOFTPHONE 7

5.1 Avvio 7

5.2 Configurazione dell'utente 10

5.3 Impostazioni: scheda General 11

5.4 Impostazioni: scheda Audio 12

5.5 Impostazioni: scheda Rete 14

5.6 Impostazioni: scheda Avanzate 15

5.7 Modulo aggiuntivo 18
5.7.1 Programmazione dei tasti AOM 18
5.7.2 Programmare una funzione in ambiente OXE 18
5.7.3 Programmare una funzione in ambiente OXO 21

6. UTILIZZO DI IP DESKTOP SOFTPHONE 23

6.1 Per effettuare una chiamata 24

6.2 Funzione Copia/Incolla numero 24

6.3 Per rispondere a una chiamata 24

6.4 Altri utilizzi: 25

7. AUDIO E VOLUMI 26

7.1 Configurazione audio 26

7.2 Regolazione del volume 26

8. LIMITAZIONI DI UTILIZZO 28

8.1 Non disponibilità di alcune funzionalità dei telefoni fisici 28

8.2 Selezione voce in un elenco 28

9. ATTIVAZIONE TRACCE 28

10. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI 29

1. Avviso legale

www.al-enterprise.com Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di fabbrica di Nokia utilizzati su licenza da ALE. Per visualizzare altri marchi di fabbrica utilizzati da società affiliate di ALE Holding, visitare: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a cambiamento senza preavviso. ALE Holding e tutte le sue società affiliate declinano qualsiasi responsabilità per le eventuali inesattezze contenute.

© Copyright 2020 ALE International, ALE USA Inc. Tutti i diritti riservati in tutti i paesi.

2. Cronologia documento

Edizione	Data	Modifiche / Commenti / Dettagli
0.1	2014-5-13	Creazione
1.0	2014-9-15	Utilizzo del nuovo modello
2.0	2015-5-21	Conformità OXO
3.0	2018-11-15	Avviso legale
4.0	2019-01-10	Revisione generale
5.0	2019-10-07	Aggiornamento: autorizzazione del microfono, raccomandazione per le cuffie
6.0	2020-09-15	Attenzione se si utilizzano due cuffie contemporaneamente

3. Terminologia

Acronimo	Significato
OXE	Server di comunicazione OmniPCX Enterprise
OXO	Server di comunicazione OXO Connect o OXO Connect Evolution
IPDSP	IP Desktop Softphone
TFTP	Trivial File Transfer Protocol
UDP	User Datagram Protocol
RTP	Real Time Protocol
RTCP	Real Time Control Protocol
UA	Universal Alcatel
GD	Gateway Driver
GA	Gateway Appliance
VPN	Virtual Private Networking
AOM	Add On Module
NOE	New Office Environment
IM	Instant Messaging

4. Introduzione

4.1 Scopo del documento

Lo scopo di questo documento è fornire all'utente una guida visiva dettagliata per rendere l'applicazione IP Desktop Softphone pronta per l'utilizzo sul desktop MAC OS. Inoltre, viene descritto come utilizzare l'applicazione e le funzioni telefoniche principali.

Questo documento è destinato agli utenti finali dell'applicazione.

4.2 Ambito dell'applicazione

Questo documento è valido per l'utilizzo della sola applicazione: IP Desktop Softphone versione 11.x.

4.3 Riepilogo di questa guida

In questo documento vengono descritti la configurazione, la registrazione e il funzionamento dell'applicazione IP Desktop Softphone.

La parte relativa al funzionamento contiene la descrizione delle schermate e dei pulsanti, nonché l'utilizzo delle seguenti funzioni telefoniche: esecuzione di chiamate, ricezione di chiamate, messaggistica e programmazione dei tasti.

4.4 Documenti correlati

Per l'installazione si prega di consultare il seguente documento: IP Desktop Softphone - Manuale di installazione e configurazione.

4.5 Gestione delle licenze

Non è inclusa alcuna licenza di sistema nell'applicazione IP Desktop Softphone. Tale aspetto è gestito dal server di comunicazione (OXE o OXO).

4.6 Supporto tecnico

Contattare l'amministratore del sistema o Alcatel-Lucent Enterprise Business Partner per l'assistenza.

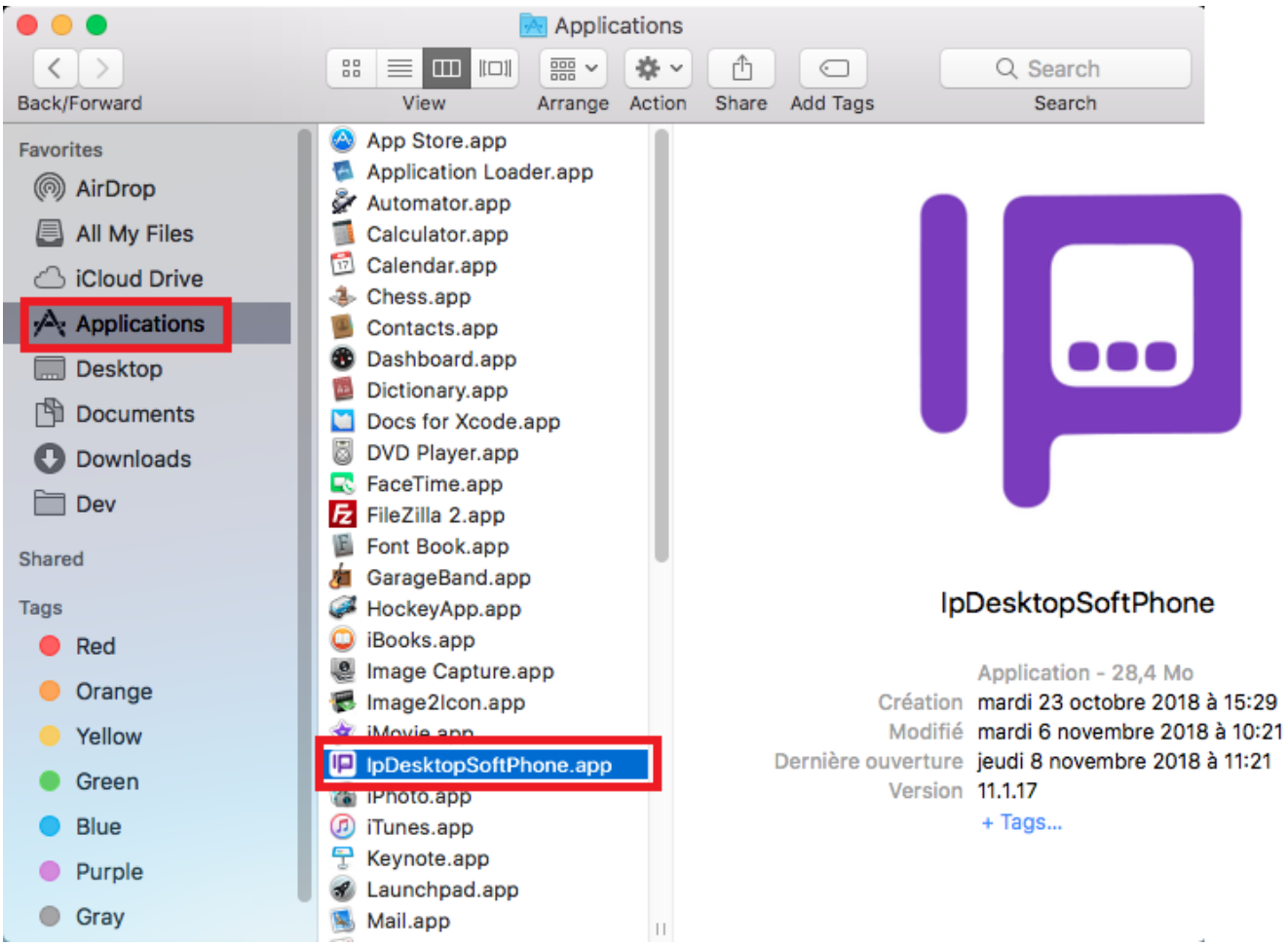
5. Configurazione di IP Desktop Softphone

5.1 Avvio

Per configurare l'applicazione è necessario avviarla seguendo i passaggi sottostanti:

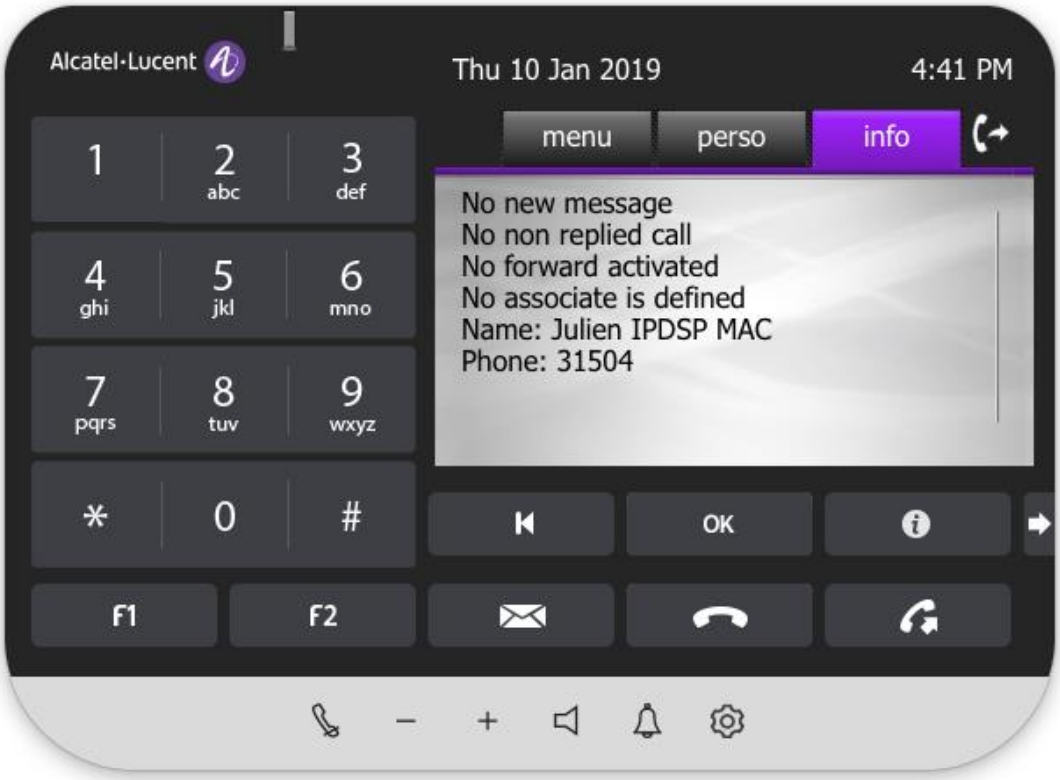
1. Nel PC, avviare l'applicazione utilizzando il seguente percorso:

Trova — Applicazioni — IP Desktop SoftPhone — Apri

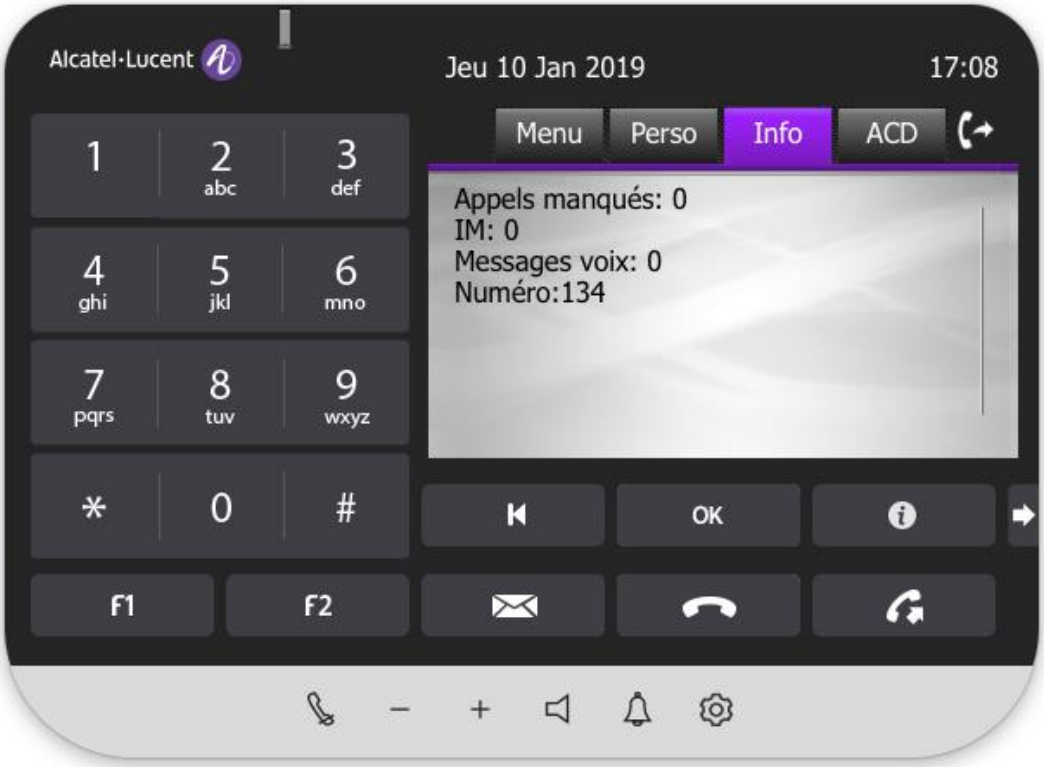


L'applicazione IPDSP può funzionare correttamente solo se nel PC è installato almeno un microfono e un altoparlante.

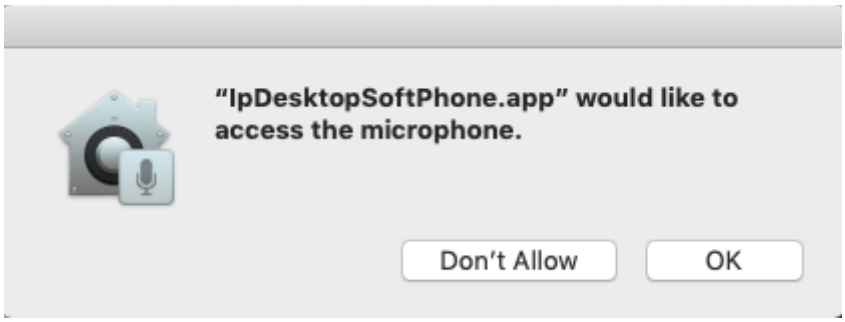
In ambiente **OXE**, viene visualizzata la finestra seguente.



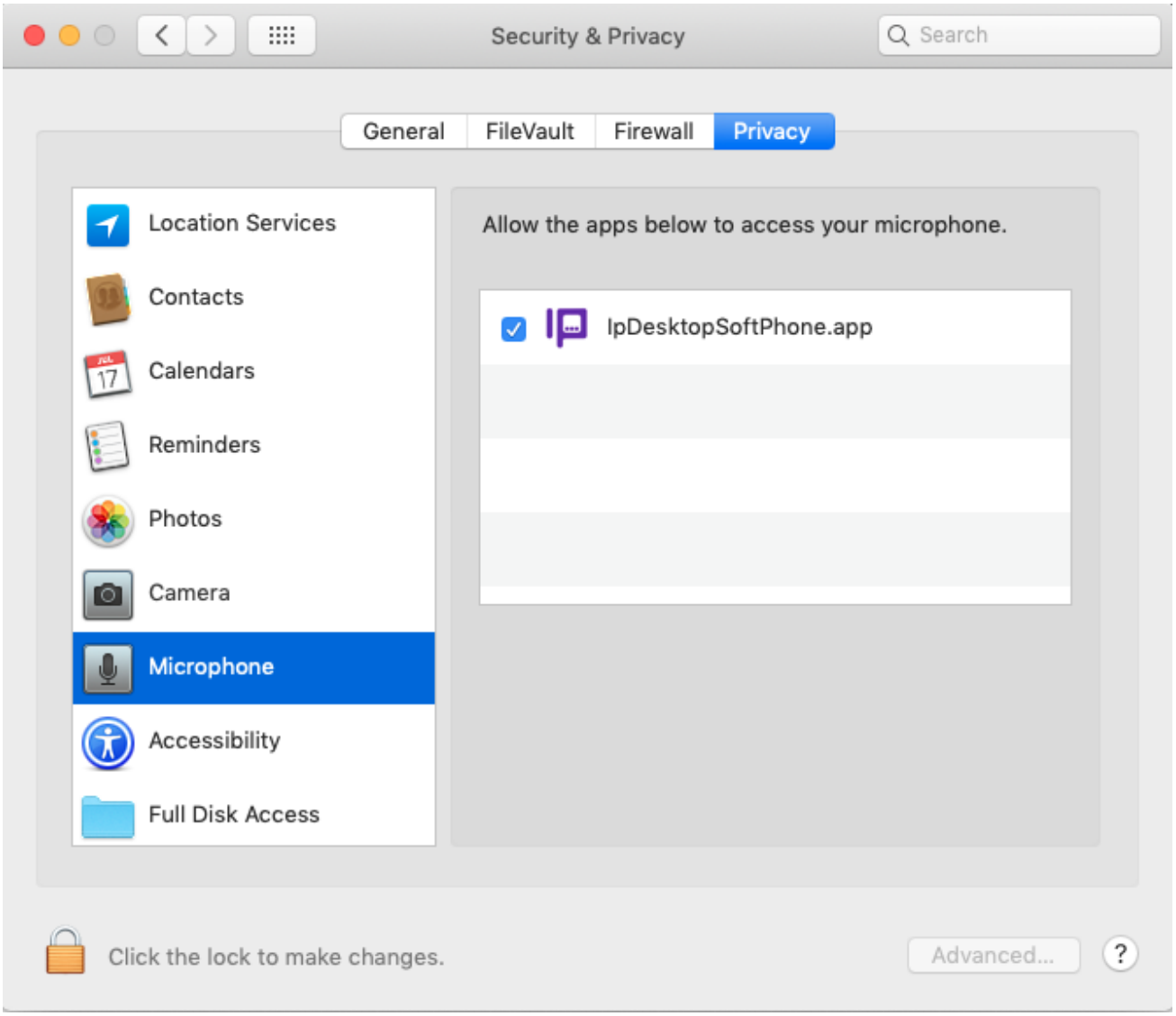
In ambiente OXO, viene visualizzata la finestra seguente.



In macOS 10.14 e successivi, l'utente deve concedere esplicitamente il permesso di accesso ai microfoni per ogni applicazione. Prima che l'applicazione possa utilizzare il sistema di cattura per la prima volta, macOS mostra un avviso che chiede all'utente di concedere l'accesso al microfono, come mostrato di seguito. macOS ricorda la risposta dell'utente a questo avviso, quindi gli usi successivi del sistema di cattura non lo fanno apparire di nuovo.



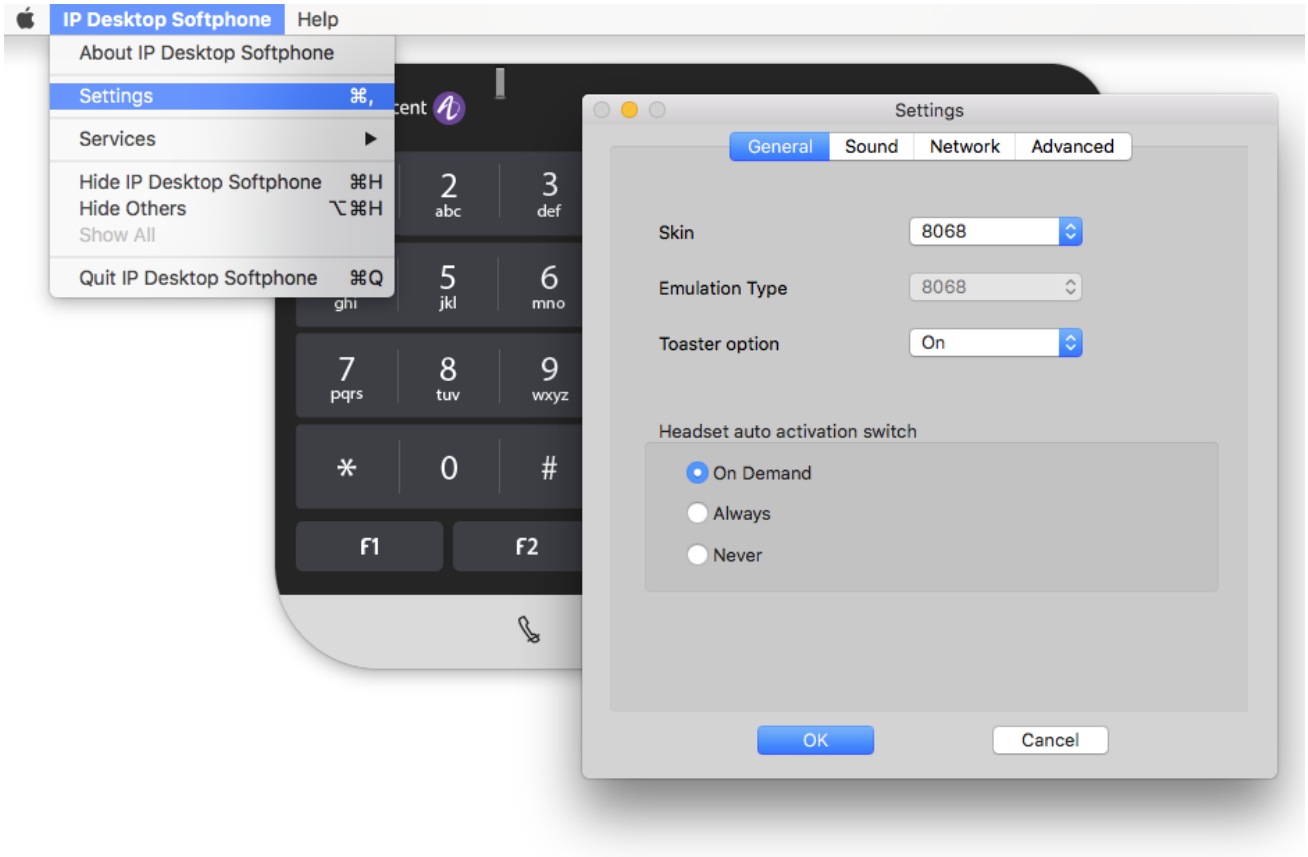
L'utente può modificare le impostazioni di autorizzazione per l'applicazione in Preferenze di sistema > Sicurezza e Privacy come mostrato di seguito:



5.2 Configurazione dell'utente

1. È possibile personalizzare il telefono cliccando sul menu **Impostazioni**

Ip Desktop SoftPhone → Impostazioni



2. Questa finestra contiene le quattro schede seguenti:

- General
- Sound
- Network
- Advanced

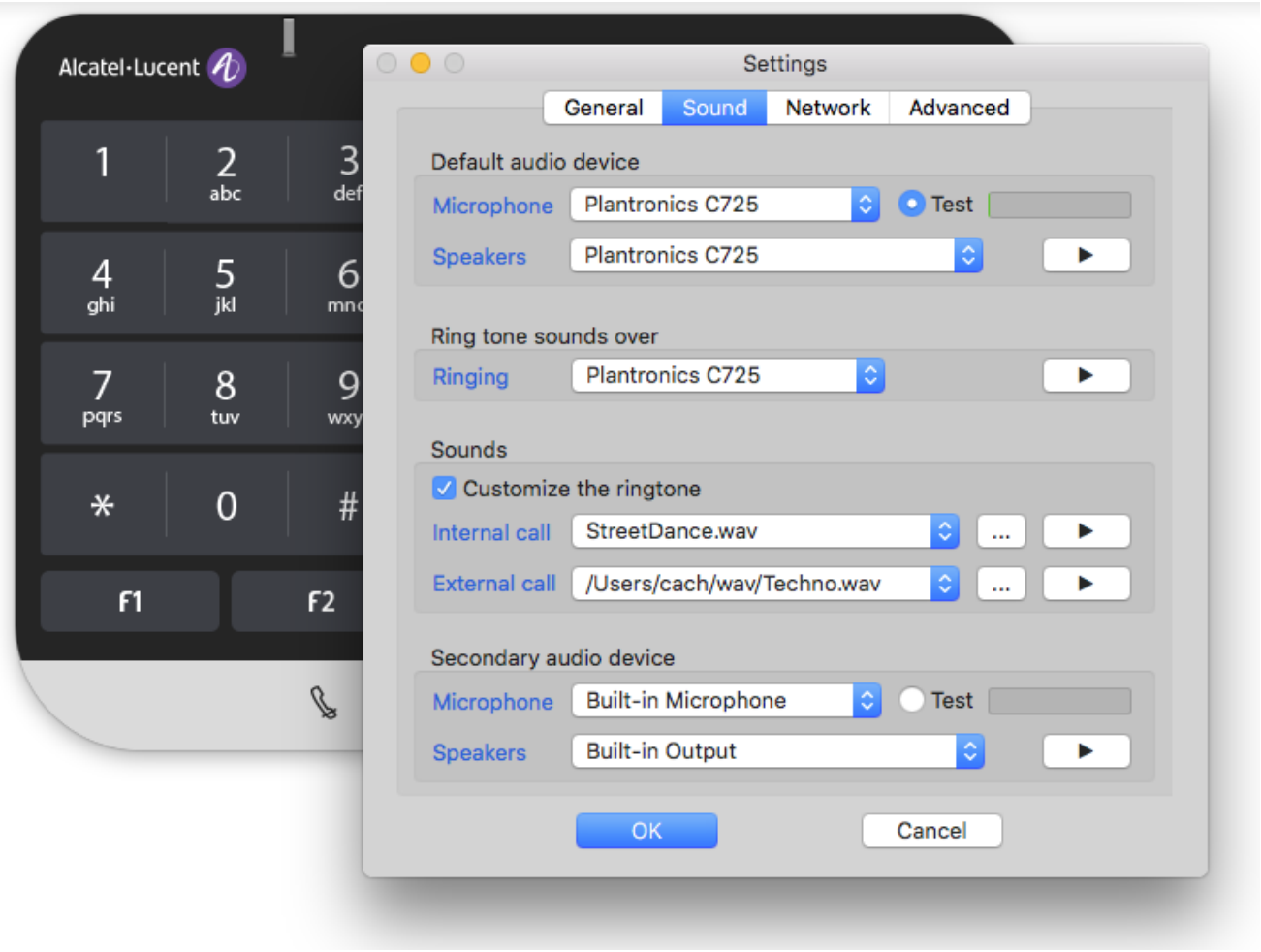
5.3 Impostazioni: scheda General

1. La prima scheda **General** si apre per impostazione predefinita – vedere la schermata precedente. Nei campi di immissione in questa scheda, è possibile visualizzare i valori inseriti durante il processo di installazione.
   Ora, è possibile modificare queste voci, in base alle esigenze. Nella seguente tabella vengono illustrate queste voci.

Nome campo	Descrizione
Aspetto	Fa riferimento all'aspetto dell'immagine del telefono. Per impostazione predefinita, viene visualizzato: • 8068 Questo è il solo aspetto disponibile. Non essendo disponibile alcuna scelta, lasciare così com'è.
Tipo di emulazione	Fa riferimento al tipo di emulazione del telefono. Per impostazione predefinita, viene visualizzato: • 8068 Non essendo disponibile alcuna scelta, lasciare così com'è.
Opzione toaster	Se si seleziona questa casella, quando si riceve una chiamata, l'icona IP Desktop Softphone viene visualizzata sullo schermo con il messaggio appropriato nella parte inferiore. L'aspetto del display è simile a:
Commutazione di attivazione automatica dell'auricolare	Selezionare l'opzione per individuare e rilevare l'auricolare collegato come dispositivo predefinito • A richiesta • Sempre • Mai

2. Dopo aver apportato le modifiche, fare clic su OK per salvare le immissioni e chiudere la schermata.

5.4 Impostazioni: scheda Audio



Questo collegamento è riservato alla personalizzazione delle periferiche audio. È possibile configurare le periferiche audio preferite separatamente per suoneria, altoparlanti e microfono. Questa applicazione supporta l'utilizzo di auricolari Bluetooth per effettuare conversazioni utilizzando il telefono. Questo evita i problemi della connettività via cavo. Tuttavia, prima di eseguire la configurazione, queste periferiche audio devono essere collegate e installate nel sistema. Le opzioni proposte visualizzano esclusivamente le periferiche/software installati sul proprio sistema.
In seguito, la connessione e la disconnessione dell'auricolare viene rilevata automaticamente. Quando un auricolare viene collegato, l'audio viene inviato a questa periferica.

Solo le funzioni riaggancio/sgancio e Mute/UnMute sono supportate con l'auricolare USB.

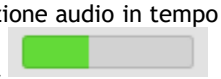
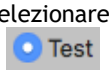
Cuffie Plantronics:

se si usano auricolare Plantronics, occorre installare lo hub Plantronics.
Per l'installazione, visitare il seguente sito web:
https://www.plantronics.com/us/en/support/downloads-apps

Quando si utilizza già un paio di cuffie Plantronics o Jabra sul softphone IP Desktop e si desidera cambiare con un altro paio di cuffie (stesso fornitore), si consiglia scollegare la prima cuffia prima di collegare la seconda. Altrimenti, potrebbero verificarsi malfunzionamenti.

In questa pagina, è possibile inizializzare i dispositivi audio disponibili.

Le caselle di riepilogo in questa pagina elencano tutte le periferiche audio disponibili. Nella tabella sottostante vengono descritti i componenti di questa schermata:

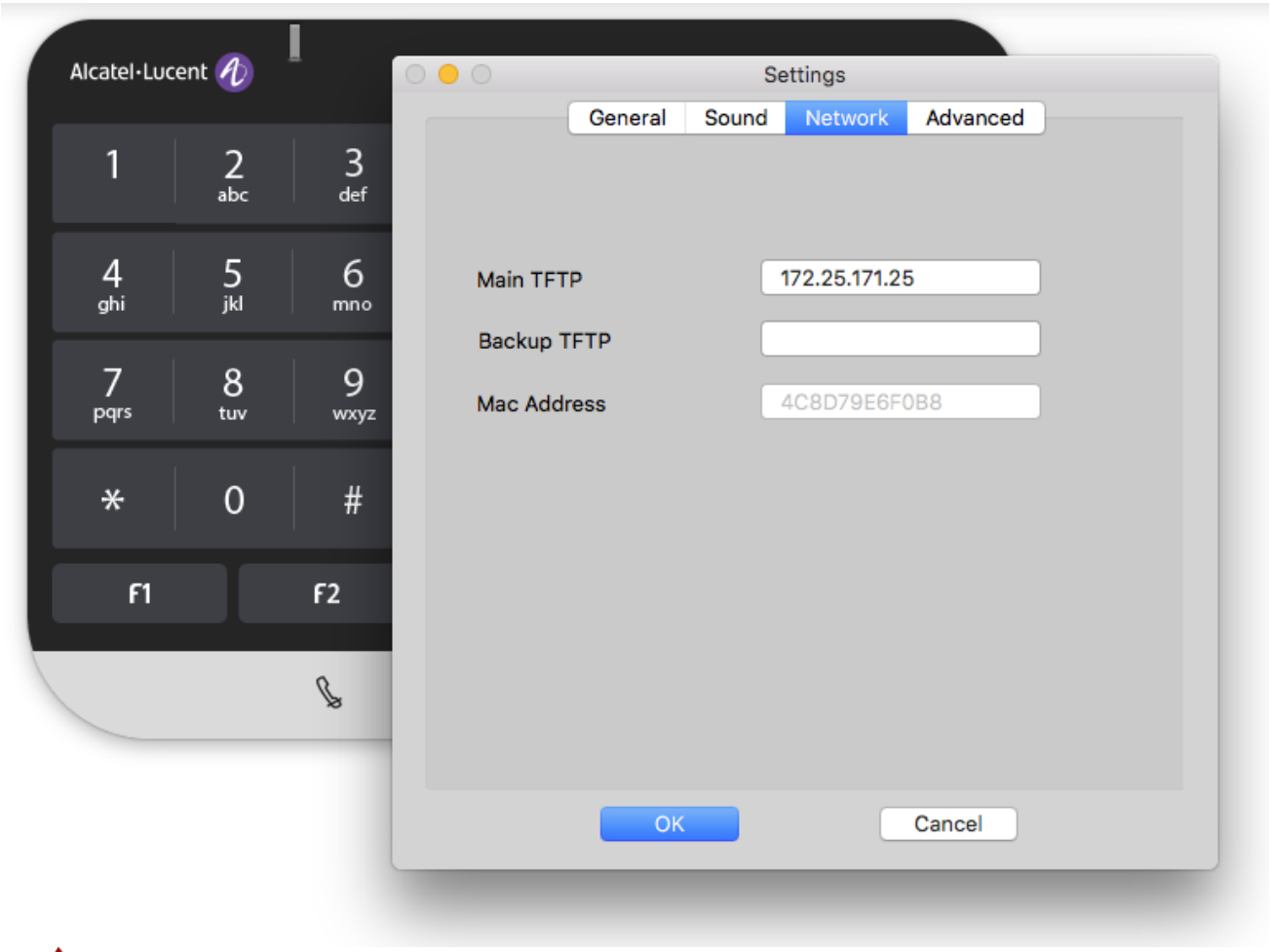
Nome campo/Icona	Descrizione
Altoparlanti	In questa casella di riepilogo, la periferica audio selezionata verrà utilizzata per l'output del telefono e viene ascoltato attraverso gli altoparlanti. Uno è richiesto per il dispositivo audio principale e un altro è facoltativo per il dispositivo audio secondario. È possibile testarli facendo clic sul pulsante presente davanti all'elenco a discesa Utilizzare il pulsante per arrestare il test.
Microfono	La periferica audio selezionata qui rileva la voce e la invia al telefono. È possibile verificare il livello massimo di registrazione audio in tempo reale nella barra di avanzamento presente davanti all'elenco a discesa  Per procedere, selezionare il dispositivo da verificare, primario o secondario, utilizzando i pulsanti di prova  Il microfono del dispositivo audio secondario viene utilizzato per la modalità vivavoce.
Suoneria	Selezionare il dispositivo di uscita per la suoneria dall'elenco a discesa È possibile testarli facendo clic sul pulsante presente davanti all'elenco a discesa . Utilizzare il pulsante per arrestare il test.
Personalizzare la suoneria	Per personalizzare le suonerie, selezionare questa casella, altrimenti saranno riprodotte le suonerie Pabx.
Suoni: Chiamata interna Chiamata esterna	Fare clic su questo pulsante per selezionare una suoneria per le chiamate interne e una per le chiamate esterne: dall'elenco a discesa o facendo clic sul pulsante Sfoglia , si aprirà la finestra Esplora risorse. Di seguito, selezionare un file .wav. Il telefono utilizza questo file durante la verifica delle proprietà audio. Il file selezionato viene visualizzato vicino a questo pulsante. È possibile testarli cliccando sul pulsante

La configurazione audio è ora completata. Fare clic su "OK" per chiudere la finestra.

Stato degli altoparlanti:

- Se l'utente non dispone di un dispositivo secondario o non lo ha configurato dalle impostazioni audio dell'applicazione => l'icona dell'altoparlante è disabilitata (disattivata), ma visibile e non può essere selezionata.
- Una volta configurato nelle impostazioni audio, l'icona dell'altoparlante diventa visibile e può essere cliccata.
- Se l'utente attiva l'altoparlante (facendo clic su di esso) l'icona diventa blu.

5.5 Impostazioni: scheda Rete

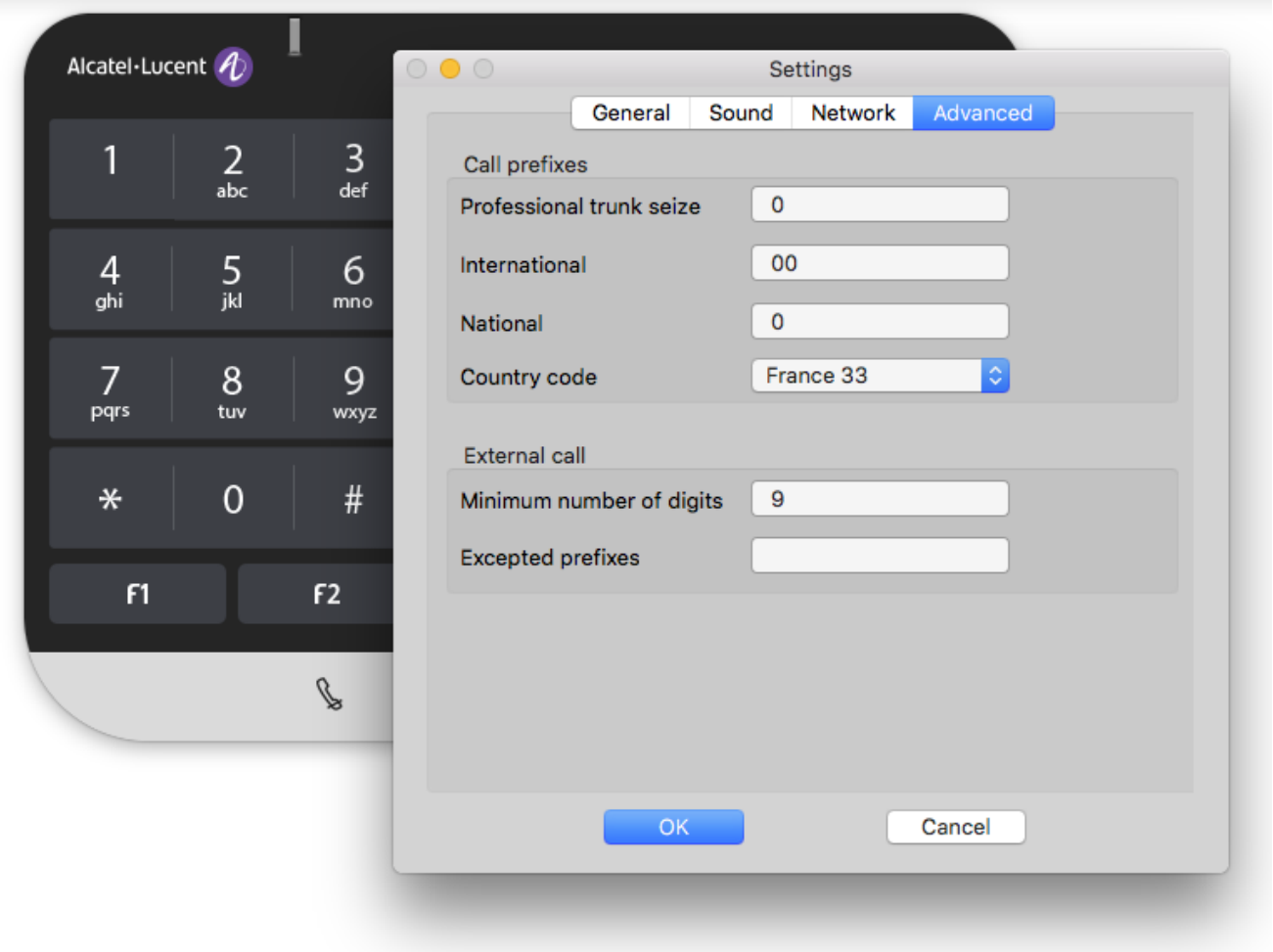


La modifica delle impostazioni nella scheda Rete deve essere eseguita da personale esperto. L'inserimento di un valore non corretto o irrilevante può causare il blocco di IP Desktop Softphone. Si prega di consultare l'amministratore prima di apportare modifiche.

Specifiche per ciascuna voce:

Campo	Descrizione
TFTP principale	Questo campo è obbligatorio Fornisce l'indirizzo del server TFTP e consente al telefono di connettersi. Se non si inserisce un indirizzo o se l'indirizzo non è corretto, non si sarà connessi e sarà visualizzato il seguente messaggio di errore: CONNESSIONE PERSA
TFTP Backup	Questo campo è facoltativo. Fornisce l'indirizzo del server TFTP secondario, se disponibile.
Indirizzo Mac	Questo campo non è configurabile. Fornisce l'indirizzo MAC del proprio sistema. Viene calcolato automaticamente dall'applicazione.

5.6 Impostazioni: scheda Avanzate



La modifica delle impostazioni nella scheda **Avanzate** deve essere eseguita da personale esperto. L'inserimento di un valore non corretto o irrilevante può causare il blocco di IP Desktop Softphone. Si prega di consultare l'amministratore prima di apportare modifiche.

Questa pagina è dedicata alla personalizzazione delle impostazioni di chiamata.

Campo	Descrizione
Presa della linea professionale	Prefisso per eseguire una chiamata esterna. Il valore predefinito è "0"
Internazionale	Prefisso chiamata internazionale. Il valore predefinito è "00"
Nazionale	Prima cifra usata nel paese per le chiamate nazionali (06 12 34 56 78). Il valore predefinito è 0
Codice paese	Prefisso internazionale del paese. Il valore predefinito è “France 33”. I valori associati figurano in un elenco.
Numero minimo di cifre	Numero minimo di cifre: valore predefinito: "9" Qualsiasi numero di telefono il cui numero di cifre è pari o supera il valore di questa impostazione viene interpretato come numero esterno (il prefisso di presa della linea professionale viene aggiunto prima del numero).

Prefissi esclusi	Eccezioni del precedente campo separate da spazi.

Per controllare il numero di versione, fare clic sul menu del telefono e selezionare:

Ip Desktop Softphone → Informazioni su Ip Desktop Softphone.

Viene visualizzato il numero di versione come segue.

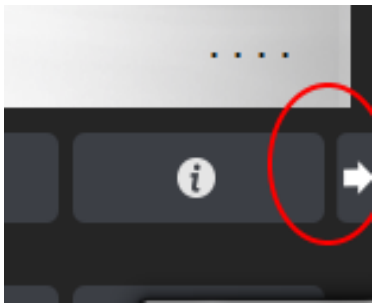
Per uscire dall'applicazione, selezionare lo stesso percorso, ma scegliere **“Quit Ip Desktop Softphone”** come illustrato di seguito.

Apparirà una finestra pop-up per la conferma, fare clic su "OK" per confermare.

5.7 Modulo aggiuntivo

Nell'immagine del telefono, in basso a destra, è presente un pulsante freccia il cui aspetto è simile a: .

Quando si fa clic sul pulsante, viene estesa una tastierina programmabile. Può anche essere utilizzato per nascondere la tastierina estesa. Il modulo aggiuntivo ha 14 tasti. Per ulteriori informazioni sulla dichiarazione del modulo aggiuntivo, fare riferimento al manuale di installazione e configurazione.



5.7.1 Programmazione dei tasti AOM

Lo scopo dei tasti della tastierina è quello di personalizzarli con le funzioni desiderate. Possono essere programmati per svolgere una funzione specifica sul telefono.

Dopo la programmazione, fare semplicemente clic sul pulsante per eseguire la relativa funzione. A scopo di identificazione, il nome del programma viene visualizzato accanto al tasto e alla sua icona, se disponibile.

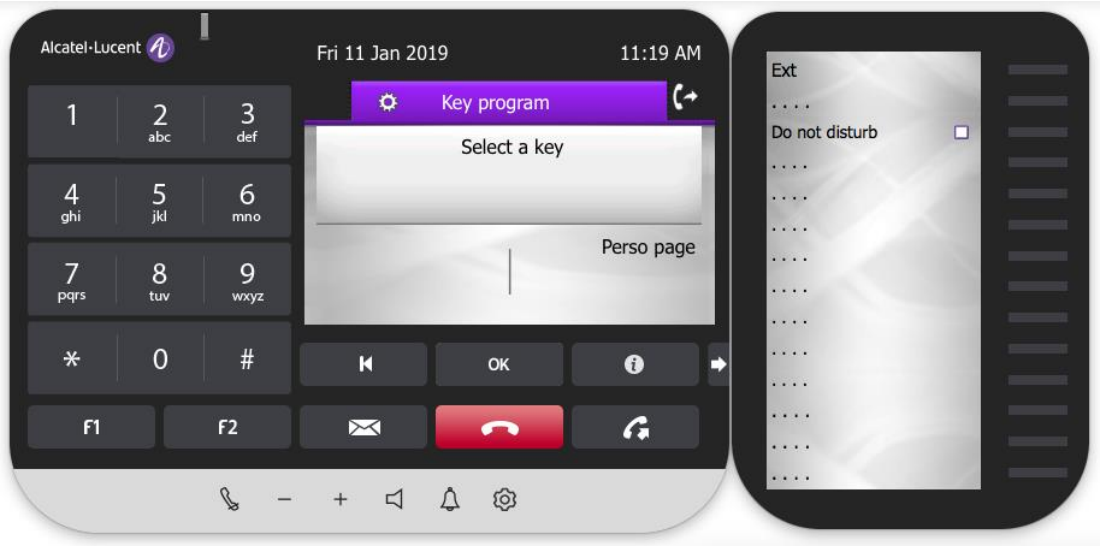
Di seguito sono riportati alcuni esempi per ciascuna delle attività sopra menzionate.

5.7.2 Programmare una funzione in ambiente OXE

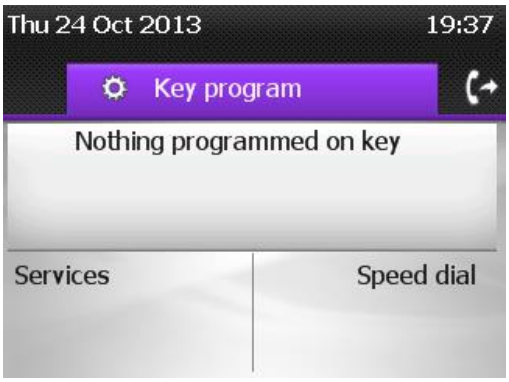
Utilizzando questa funzione è possibile evitare le numerose operazioni eseguite sul telefono per completare le attività. Per accedere ad alcune funzioni del telefono è necessario passare attraverso numerosi sottomenu. Questa opzione ti consente di avviare una funzione usando un tasto one-touch. Basta fare clic sul tasto della tastiera per eseguire l'operazione desiderata.

Ad esempio:

1. Avviare il telefono
2. Accedere alla tastierina estesa.
3. Nel telefono, selezionare: Menu → Settings → Phone → Key program.

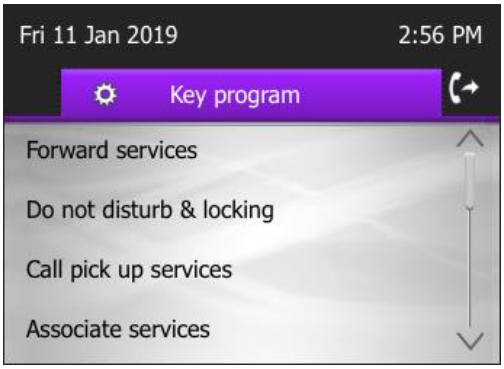


4. Nella tastiera, fare clic sul pulsante per il quale si desidera inizializzare la funzione.

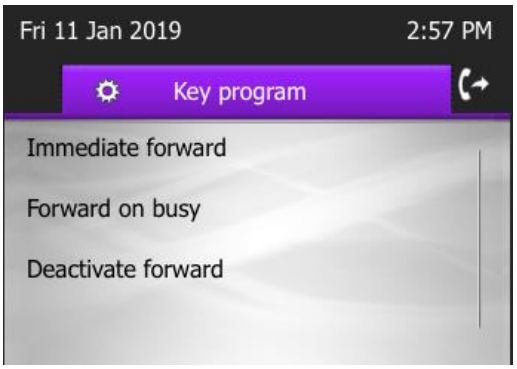


5. Per accedere alla schermata precedente, fare clic sul pulsante da programmare.

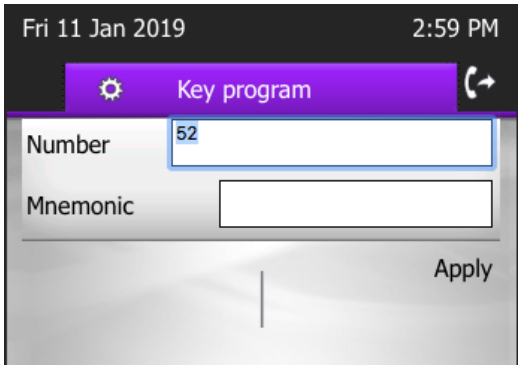
6. Successivamente, è possibile selezionare il programma richiesto spostandosi nel percorso del menu. Questo esempio è relativo alla programmazione di Forward on Busy. Procedere come segue:



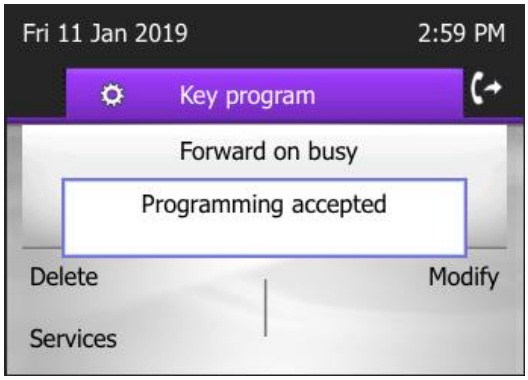
a) Nella schermata precedente, selezionare **Forward Services**.



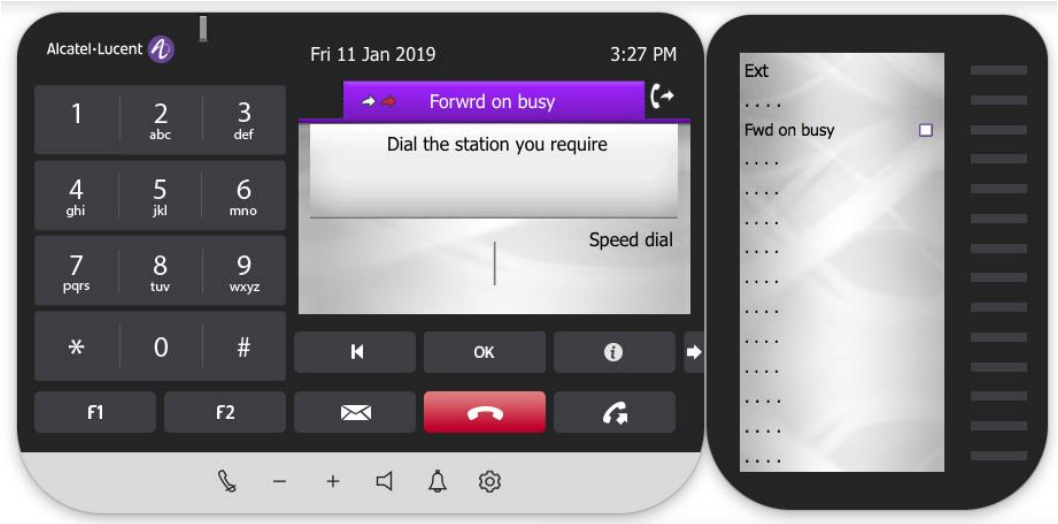
b) Selezionare **Forward on Busy**



c) Selezionare Applica.



7. La programmazione dei servizi del telefono è terminata.
8. Per eseguire questa funzione, fare semplicemente clic sul pulsante.

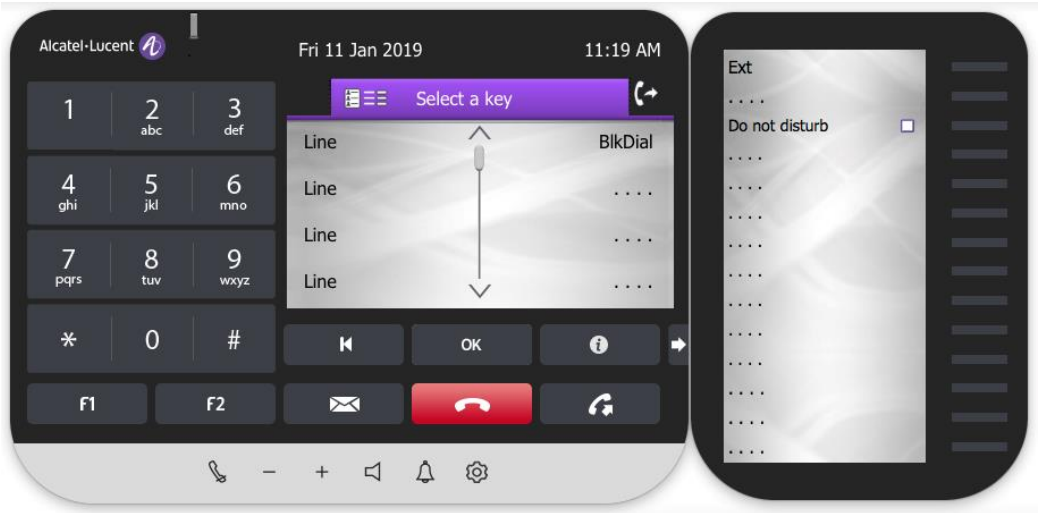


5.7.3 Programmare una funzione in ambiente OXO

Utilizzando questa funzione è possibile evitare le numerose operazioni eseguite sul telefono per completare le attività. Per accedere ad alcune funzioni del telefono è necessario passare attraverso numerosi sottomenu. Questa opzione ti consente di avviare una funzione usando un tasto one-touch. Basta fare clic sul tasto della tastiera per eseguire l'operazione desiderata.

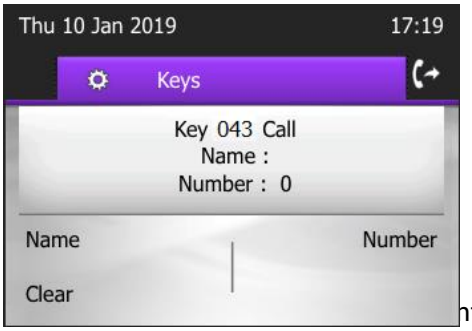
Di seguito vengono riportati i passaggi di esempio:

1. Avviare il telefono
2. Accedere alla tastierina estesa.



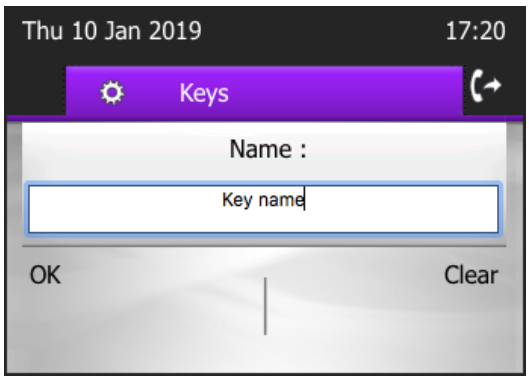
3. Nel telefono, selezionare: Menu → Settings → Phone → Keys.

4. Nella tastiera, fare clic sul pulsante per il quale si desidera inizializzare la funzione. La schermata cambia in quella riportata di seguito:

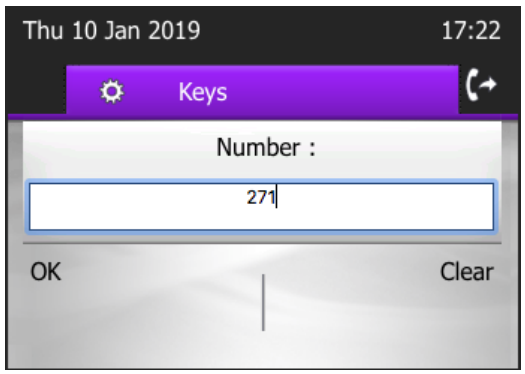


5. Per accedere alla schermata precedente, fare clic sul pulsante da programmare.

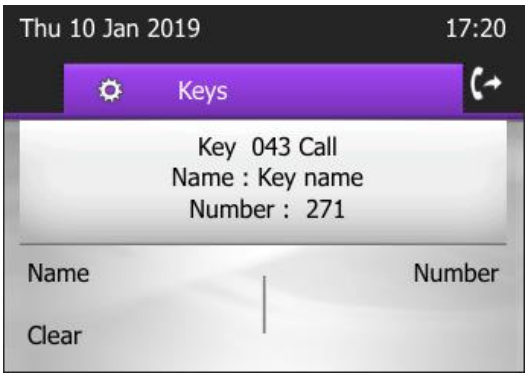
6. Quindi, è possibile selezionare “Name” per assegnare un nome al tasto



7. Dopo aver inserito il nome, cliccare su OK. Selezionare Numero per inserire il numero chiamato.



8. La programmazione dei servizi del telefono è terminata.



9. Per eseguire questa funzione, fare semplicemente clic sul pulsante.

6. Utilizzo di IP Desktop Softphone

Quando si avvia l'applicazione, viene visualizzata l'immagine del telefono. L'aspetto del display dipende dalla selezione già configurata. Di seguito è riportato un esempio: La schermata sottostante contiene una breve nota dei componenti dell'immagine del telefono. È possibile identificare i diversi elementi.

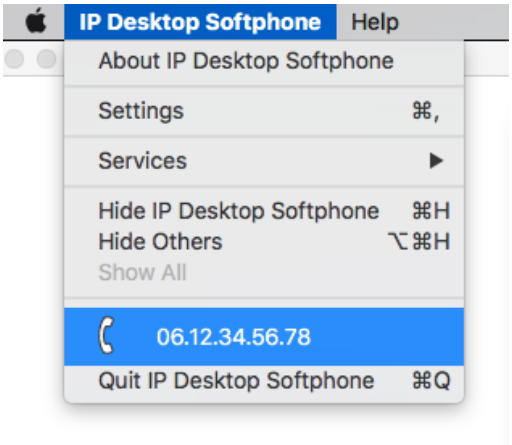
L'uso di questo telefono è più semplice rispetto al telefono fisico. Ecco alcune funzioni.

6.1 Per effettuare una chiamata

1. Avviare l'applicazione. Se l'applicazione è già stata avviata ed è inattiva, attivarla utilizzando l'icona nella barra delle applicazioni.
2. Comporre il numero richiesto utilizzando la tastierina numerica del computer o quella dell'immagine del telefono. Non è necessario premere Invio. Il numero composto viene visualizzato nel riquadro di visualizzazione
3. Se il destinatario è occupato, lo stato è visibile nel riquadro di visualizzazione, oltre al segnale di occupato.
4. Per ricomporre lo stesso numero, fare clic sul pulsante sul Softphone.
5. Il tono di chiamata può essere ascoltato attraverso gli altoparlanti del computer. È possibile parlare attraverso il microfono collegato. La voce del destinatario della chiamata può essere ascoltata attraverso gli altoparlanti collegati al sistema.
6. Per terminare la chiamata, fare clic sul pulsante .

6.2 Funzione Copia/Incolla numero

L'utente può copiare qualsiasi numero richiamabile da qualsiasi documento o browser negli Appunti, quindi aprire il menu IP Desktop Softphone, fare clic sull'elemento creato da quel numero.



6.3 Per rispondere a una chiamata

Nel riquadro di visualizzazione viene visualizzato il numero della persona che sta chiamando.

È possibile rispondere alla chiamata utilizzando uno dei seguenti 4 metodi:

a) Premere il tasto OK.
b) Premere Invio sulla tastiera
c) Fare clic sul collegamento: "Take Call" nello schermo (vedere la schermata precedente).

d) Premere il tasto di risposta, se l'opzione Toaster è configurata.

Per silenziare la suoneria mantenendo attiva la linea, fare clic su Silent o

Per aumentare o ridurre il volume della conversazione, fare clic su o .

Per terminare la chiamata, fare clic sul pulsante .

6.4 Altri utilizzi:

1. Per inviare SMS, utilizzare il pulsante . Le visualizzazioni pertinenti saranno visibili nel riquadro del display. Utilizzare la tastiera del computer per digitare il testo.
2. Interfonia: è rappresentata dal pulsante . Dispone di due funzioni diverse, entrambe disponibili per l'utente, in base alla configurazione dell'amministratore al riguardo Questo pulsante funziona come attivazione/disattivazione.
   a) Se il telefono è inattivo: quando si fa clic sul pulsante, sullo schermo viene visualizzato un messaggio: “Interphony activated”. Inoltre, il pulsante diventa blu. Questo indica che la funzione interfonia è attiva. In questa condizione, le chiamate in arrivo vengono risposte automaticamente. Ovvero, la linea diventa attiva senza l'intervento dell'utente. Se si fa clic sul pulsante quando è attivo, la funzione viene disattivata. Questo è confermato dal messaggio: “Interphony deactivated” visualizzato sullo schermo. Anche il colore del pulsante cambia al suo valore predefinito.
   b) Durante una conversazione telefonica: se si fa clic su questo pulsante durante una conversazione telefonica, l'audio sul lato dell'utente viene disattivato. La voce dell'utente non è udibile sull'altro terminale. Per invertire, fare nuovamente clic.

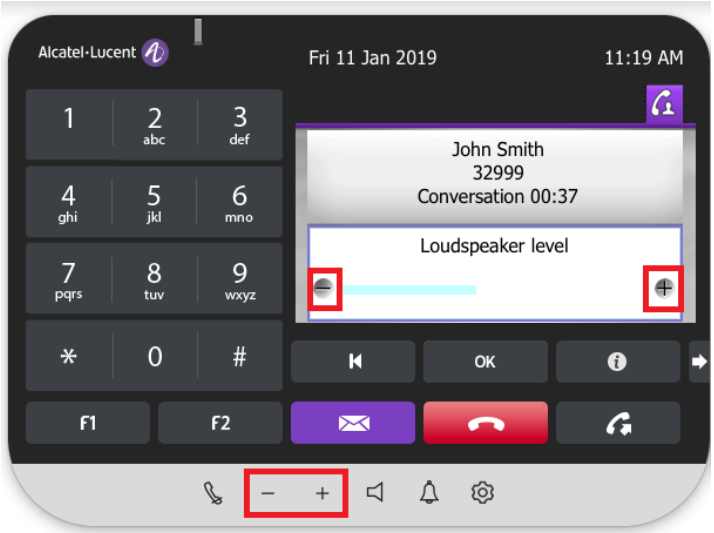
7. Audio e volumi

7.1 Configurazione audio

Nel menu "Settings/Sound" dell'interfaccia dell'applicazione, è possibile configurare le periferiche audio preferite separatamente per suoneria, altoparlanti e microfono.
Si veda il paragrafo Impostazioni: scheda Audio

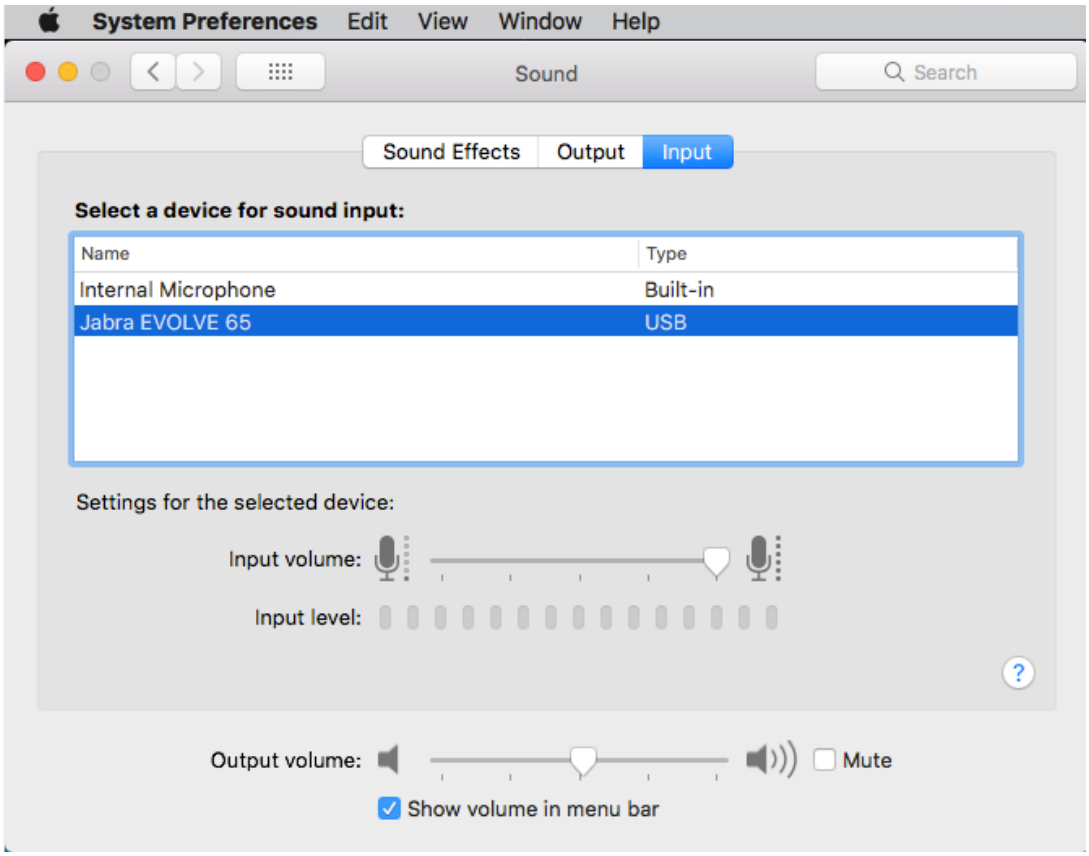
7.2 Regolazione del volume

Per regolare (aumentare o ridurre) il volume della conversazione, fare clic sul pulsante ⊞ o ⊟.



Come illustrato di seguito, è possibile aumentare o diminuire il volume della conversazione attraverso il volume di sistema.

Per modificare le periferiche audio del proprio sistema, utilizzare il menu **Preferenze audio** di cui sopra.


System Preferences
Edit
View
Window
Help
Sound
Search
Sound Effects
Output
Input
Select a device for sound input:
Name
Type
Internal Microphone
Built-in
Jabra EVOLVE 65
USB
Settings for the selected device:
Input volume:
Input level:
Output volume:
Mute
Show volume in menu bar

8. Limitazioni di utilizzo

8.1 Non disponibilità di alcune funzionalità dei telefoni fisici

Alcune funzionalità disponibili nei menu del telefono fisico (8068) non sono rilevanti per l'applicazione IPDSP e non sono funzionali.

Le seguenti funzionalità sono accessibili da *Menu\settings\Phone* ma non hanno alcun impatto sull'applicazione IPDSP:

- Menu\Settings\Phone\Jack plug
- Menu\Settings\Phone\Bluetooth
- Menu\Settings\Phone\Ringing\Level
- Menu\Settings\Phone\Ringing\More options\Progressive ringing
- Menu\Settings\Phone\Ringing\More options\One beep before ringing
- Menu\Settings\Phone\Ringing\More options\Three beeps before ringing

8.2 Selezione voce in un elenco

Per selezionare una voce negli elenchi di messaggistica istantanea, registri delle chiamate e messaggi vocali dell'applicazione di messaggistica, procedere come segue:

- Selezionare una voce utilizzando:
  - le frecce su/giù della schermata principale
  - o la tastiera del computer
  - o il mouse
- Quando una voce viene selezionata viene evidenziata in blu
- Fare clic su OK per maggiori dettagli

Il comportamento è identico per gli altri elenchi:

- Contrasto
- Elenco di ripetizione selezione
- Lingua
- Home page
- Melodia

Nota: il clic del mouse su una voce non ha alcun effetto.

9. Attivazione tracce

Fare riferimento al Manuale di installazione e amministrazione di IP Desktop Softphone.

10. Risoluzione dei problemi

Nella tabella sottostante sono elencati alcuni dei problemi che si possono verificare insieme alle possibili soluzioni.

#	Problema	Rimedio
1.	Impossibile stabilire connessione	• Verificare che la connessione di rete sia abilitata. • Verificare che l'indirizzo sia corretto e accertarsi che sia possibile eseguire il “ping” dello stesso • È possibile che si stia utilizzando un adattatore di rete non adatto. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'applicazione e controllare i dati nella scheda Rete nel menu Impostazioni.
2.	Visualizzato messaggio “Set is out of service” sulla schermata dell'applicazione IP Desktop Softphone	Se questo messaggio viene visualizzato durante l'installazione, l'opzione "IP-SoftPhone Emulation" potrebbe non essere abilitata nel PABX. Chiedere all'amministratore di attivarla. mgr > Users >Descend Hierarchy > TSC IP Users > Review and Modify >Directory Number (Immettere il numero del terminale) > Ctrl+V >Selezionare parametro IP SoftPhone Emulation > premere Invio per modificare il parametro da NO a YES sul lato PABX
3.	Quando l'agente è connesso, se il programma Softphone viene chiuso, o la connessione al PC viene persa, l'apparecchio Softphone non funziona. Quando invece è aperto, viene visualizzato il seguenti messaggio sullo schermo del Softphone: "Set not registered." Per risolvere questo problema, forzare la disconnessione dell'agente e riavviare il programma SoftPhone.	Questo comportamento è normale. Tuttavia, per rivolvere questo problema, cambiare il tipo di interno da 4037 a 4068 per l'agente e impostare i seguenti parametri: mgr > Users >Descend Hierarchy > TSC IP Users > Review and Modify >Directory Number (Immettere il numero del terminale) > Ctrl+V >Selezionare parametro IP SoftPhone Emulation > premere Invio per modificare il parametro da NO a YES
4.	Quando si accede come agente IP Softphone, l'applicazione Softphone si scollega frequentemente con un messaggio: "Set not registered."	Nel menu Descend Hierarchy of Users, modificare il valore dell'impostazione IP SoftPhone Emulation su "No". A questo scopo, connettersi a OXE (server delle chiamate). Seguire il percorso: Users > Descend Hierarchy > TSC IP Users > Review and Modify > Directory Number (Immettere il numero del terminale) premere Ctrl+V. Nell'elenco visualizzato, per Reset for update authorized, modificare l'impostazione da "True" a "False".
5.	L'utente VPN UAIP non è in grado di comunicare con un altro utente UAIP su un ambiente LAN.	Controllare il Firewall o gli elenchi di accesso. Accertarsi che le porte utilizzate dal Softphone siano OPEN (fare riferimento alla sezione: 8.4 per ulteriori informazioni)
6.	Rumore durante la conversazione	Gestione da eseguire a livello del PBX: System - Down Hierarchy - Other system param - Down Hierarchy - Compression Param - Review Modify - Voice Activity Detection: False.
7.	L'applicazione non viene inizializzata in computer portatili connessi alla LAN tramite VPN	Questo è dovuto a un problema nella LAN. Contattare l'amministratore al riguardo. Possibile problema nelle impostazioni di rete (firewall e così via)

FINE DOCUMENTO