



워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고
디지털 혁신의 이점을 누리십시오.

목차

- | 워크플로 자동화: 비즈니스 필수 요소
- | 비즈니스 민첩성의 새로운 수준
- | 자율 네트워크로부터 자동화된 워크플로의 이점
- | 워크플로 및 프로세스 자동화를 위한 3단계
- | 전체론적 접근으로 여정 간소화



워크플로 자동화: 비즈니스 필수 요소

오늘날 거의 모든 기업에서 어떤 형태로든 디지털 혁신 이니셔티브가 진행 중입니다. 이들은 사물 인터넷(IoT), 클라우드 및 기타 디지털 기술을 업무에 접목하여 더 생산적으로 일하고 새로운 요구를 충족하며 운영을 단순화하고 있습니다. 이러한 이니셔티브는 한발 앞서가기 위한 중요한 첫걸음이지만, 이것은 또한 진정한 비즈니스 민첩성을 향한 첫 번째 단계일 뿐입니다.

디지털 혁신의 이점을 극대화하려면 기업에서는 사람과 개체를 연결하여 워크플로와 비즈니스 프로세스를 자동화 해야 합니다. 이렇게 모든걸 연결하려면, 필요한 하드웨어, 소프트웨어 및 통합 기술을 사용할 수 있습니다. 또한 운영 효율성을 더욱 향상시키려는 조직에서 이러한 방식을 널리 채택하고 있습니다.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.

자동화 이니셔티브 가속화

2020년 세계경제포럼 미래 일자리 보고서에 따르면 설문에 응한 비즈니스 리더의 80% 이상이 업무 프로세스 자동화를 가속화하고 원격 근무의 사용을 확대하고 있다고 밝혔습니다.¹

업계 연구 및 컨설팅 회사도 이러한 추세에 주목하고 논평을 하고 있습니다.

2021년 Gartner는 Gartner의 연구 부사장인 Fabrizio Biscotti는 이렇게 말했습니다. “초자동화는 옵션에서 생존 조건으로 이동했습니다. 조직은 코로나19 이후 디지털 중심의 세상에서 디지털 혁신 계획을 가속화해야 하므로 더 많은 IT 및 비즈니스 프로세스 자동화가 필요합니다.”² 그리고 Gartner는 업무 미래 동향: 일의 분산이라는 보고서에서 “인력의 디지털 기민성을 최우선 순위로 삼고 인간 중심의 디지털 구현으로 전환”할 것을 조직에 권고하고 있습니다.³

디지털 기민성의 증가

워크플로와 비즈니스 프로세스를 자동화하여 보다 빠르고 스마트하게 정보에 근거한 방식으로 업무를 수행하는 기업은 비즈니스 민첩성을 높이고 현대 사회에서의 성공에 필수적인 디지털 경쟁력을 확보할 수 있습니다. 다음과 같은 새로운 기회가 있습니다.

- 작업 완료 및 응답 시간 가속화
- 운영 비용 절감
- 관리 감독 요구 사항 및 인적 오류 가능성 감소
- 새로운 비즈니스 기회에 대한 가시성 향상
- 고객 경험 개선
- 문제가 발생하기 전에 문제를 사전에 감지하고 해결
- 품질 관리 및 규정 준수 개선
- 승인 프로세스 간소화 및 가속화
- 계획 정확도 향상

¹ 2020년 미래 직업 보고서, 세계 경제 포럼, 2020년 10월.

² Gartner는 2021년 4월에 전 세계 초자동화 지원 소프트웨어 시장이 2022년까지 거의 6,000억 달러에 달할 것으로 예측하고 있습니다.

³ 업무 미래 동향: 일의 분산, Helen Poitevin, Gartner, 2021년 10월 15일.

GARTNER는 미국 및 국제적으로 Gartner, Inc. 및/또는 그 계열사의 등록 상표 및 서비스 마크이며 허가를 받아 여기에서 사용됩니다. All rights reserved.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.



비즈니스 민첩성의 새로운 수준

워크플로와 비즈니스 프로세스를 자동화하는 방법은 거의 무제한입니다. 기회는 산업, 조직 요구사항, 목표 및 디지털 혁신 전략에 따라 다릅니다. 아래의 예는 가능성을 확장하지만 규범적인 접근 방식을 제공하기 위한 것은 아닙니다. 워크플로 및 비즈니스 프로세스 자동화의 전문가인 파트너는 개별 조직에서 최상의 사용 사례와 기회를 식별하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

효율적인 공항

공항을 통과하는 교통량이 많기 때문에 혼잡이 발생하는 위치와 시기를 식별하는 능력은 운영 효율성과 수익성을 높이는 데 매우 중요합니다. 자동화된 워크플로를 사용하면 비행기를 덜 혼잡한 터미널로 우회할 수 있습니다. 또한 수하물 처리 팀은 항공기가 게이트에 도착하면 즉시 알림을 받을 수 있으므로 지연 없이 수하물을 내릴 준비를 할 수 있습니다. 사람들이 모이는 지역에는 식품, 음료 및 소매점을 추가하여 상거래를 늘릴 수 있습니다.

자산 추적 응용 프로그램 및 자동 경고를 사용하여 공항에서 효율성을 높일 수도 있습니다. 이러한 자동화 솔루션을 통해 항공사 직원은 휠체어, 전동 카트 및 기타 장비의 위치를 신속하게 찾아낼 수 있습니다.

안전 프로세스도 자동화할 수 있습니다. 연기나 열을 감지하는 IoT 장치는 문제의 위치와 현재 상황의 사진을 자동으로 전송하고 화재 경보를 트리거할 수 있습니다. 알림을 받은 직원은 실시간 폐쇄회로 TV(CCTV) 피드를 즉시 탭하여 상황을 더 자세히 평가할 수 있습니다.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.





연결된 병원

병원에서 의료 기기의 상태에 대한 사전 예방적 통찰력은 진료 제공을 개선하고 귀중한 장비가 고장나는 것을 방지할 수 있습니다. 예를 들어, 의료진은 주입 펌프가 부족할 때 자동으로 알릴 수 있습니다. 또한 동일한 주입 펌프가 센서를 작동시키는 마모된 부품과 같은 작동 문제를 감지하거나 출력이 구성된 유량과 일치하지 않는 경우 유지 관리 직원에게 자동으로 경고할 수 있습니다.

자동화된 애플리케이션을 통해 병원은 의료 장비, 직원 및 환자의 위치를 모니터링할 수도 있습니다. 직원이 챗봇에게 가장 가까운 이동침상이 어디 있는지 물으면 정확한 위치가 표시된 지도를 받을 수 있습니다. 직원들도 쉽게 찾을 수 있습니다. 또한 환자의 위치를 모니터링하여 제한 구역에 들어가거나 야외 활동을 하거나 유사하게 보이는 복도의 미로에서 길을 잃지 않도록 할 수 있습니다.

데이터는 또한 병원의 효율성을 높이는 데 사용될 수 있습니다. 예를 들어, 응용 프로그램은 근무 직원 수와 환자 대기 시간에 대한 데이터를 상호 연관시켜 직원 수준을 자동으로 최적화할 수 있습니다.

다른 응용 프로그램을 사용하여 모니터링해야 하는 병원의 "핫스팟" 주변에 가상 경계를 설정하고 해당 지역에 누가 있었고 얼마나 오랫동안 있었는지 식별할 수 있습니다. 이러한 가시성을 통해 병원은 접촉 추적을 자동화 및 가속화하여 전염병의 확산을 줄이고 전염성 바이러스에 노출되었을 수 있는 사람을 신속하게 식별할 수 있습니다.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.



학생 중심의 캠퍼스

학교, 특히 대규모 캠퍼스에서는 자동화를 적용하여 다음을 통해 안전성을 높일 수 있습니다.

- 화재, 홍수 또는 가스 누출, 다가오는 폭풍 또는 인명 안전 위협과 같은 주요 사건에 대해 학생들에게 경고하는 자동화된 알림
- 학생이 곤경에 처했을 때 교직원이 즉시 알 수 있도록 중앙 보안 시스템에 연결된 비상 호출 애플리케이션과 CCTV 카메라
- 캠퍼스 전체의 가시성을 높이는 자동화된 조명 시스템

자동화는 학습 보안도 향상시킬 수 있습니다. 예를 들어, 수업을 위해 특별히 생성된 안전한 수업별 사용자 이름과 암호는 수업이 시작되기 직전에 학생에게 자동으로 전송되어 무선 네트워크에 연결되는 악성 장치의 가능성을 최소화할 수 있습니다.

다른 경우에는 자동화를 사용하여 사용을 최소화하고 전력을 절약하기 위해 특정 시간에 장비를 자동으로 시작 및 종료하는 등 학내 위원회의 요구 사항을 준수할 수 있습니다.



스마트 시티

워크플로 및 비즈니스 프로세스 자동화는 스마트 시티에서 운영 효율성, 시민 참여를 높이고 비용을 줄이는데 핵심입니다.

도시 네트워크에서 자동화된 장치 구성은 수동 데이터 입력의 필요성을 없애고 오류 위험을 줄이고 직원이 더 높은 가치의 작업에 집중할 수 있도록 합니다. 시 서비스 및 허가증에 대한 자동화된 요청 및 승인은 직원을 일상적인 작업에서 해방시키고 시민들에게 시 서비스에 액세스할 수 있는 효율적이고 일관된 방법을 제공합니다.

핵심 도시 사무실 외부에서 자동화를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 교통 신호 운영 최적화 (신호등이 작동하지 않을 때 경찰 지원 또는 서비스 파견을 조정)
- 가로등 켜고 끄기 (자전거 타는 사람, 보행자 및/또는 자동차보다 몇 미터 앞서 조명 켜기)
- 교체해야 하는 가로등을 감지하고 찾습니다.
- 도시 차량 위치 추적 및 연료 사용량 모니터링
- 도시 전역의 쓰레기통을 모니터링하여 쓰레기 수거 경로를 최적화 합니다 (비워야 하는 위치로만 이동)
- 난방, 환기 및 공조 (HVAC) 작동을 도서관 및 레크리에이션 시설의 최대 방문자 시간에 맞추십시오.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.





친절한 호텔

호텔업에서 자동화는 고객의 요청과 니즈를 예상하고 가능한 한 원활하고 즐겁게 스테이할 수 있도록 하는 목표의 핵심입니다.

경험은 대유행이 시작된 이후 필수가 된 기능인 자동화된 비접촉식 체크인으로 시작됩니다. 조명, 커튼, TV, 선풍기, 난방 및 에어컨, 도어록 등 모든 객실 편의 시설을 개인화된 스마트 앱에서 자동화하고 제어할 수 있는 객실로 계속 이어집니다. 숙소가 정해지면 스마트 앱을 사용하여 기상 및 방해 금지 시간, 하우스키핑, 룸서비스, 세탁 또는 유지 보수에 대한 서비스를 요청할 수 있습니다.

호텔 관리는 또한 앱에서 수집한 데이터를 사용하여 직원 수준과 서비스를 맞춤화하여 고객 요구 사항에 맞추고 매우 중요한 훌륭한 고객 경험을 제공할 수 있습니다.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.



안전한 카지노

보안은 카지노 산업에서 높은 이해관계를 가지고 있습니다. 그러나 방문자에게 훌륭한 경험을 제공하는 것도 마찬가지입니다. 워크플로 및 비즈니스 프로세스 자동화에 대한 올바른 접근 방식을 통해 카지노 운영자는 두 가지 이점을 모두 누릴 수 있습니다.

상시 비디오 감시는 카지노 안팎의 모든 활동에 대한 중요한 가시성을 제공합니다. 보안 직원은 카지노 운영과 고객을 보호하는 데 도움이 되는 고품질의 실시간 CCTV 영상에 안정적으로 액세스할 수 있습니다.

위치 기반 서비스 및 데이터 분석을 통해 카지노 운영자는 고객 여정을 더 잘 이해하고 그에 따라 운영을 최적화할 수 있습니다. 여기에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 식사를 하거나 쇼를 본 후 사람들이 모이는 곳으로 게임기를 더 가깝게 이동
- VIP 경험에 대한 제안을 상위 고객에게 자동으로 전송
- 사용량이 적은 시간에 게임기 사용에 대한 인센티브 제공
- 고객이 좋아하는 게임이 있는 위치를 사전에 알려줌
- 고객 참여를 늘리기 위해 커뮤니케이션 사용자 지정 및 개인화
- 고객에게 보안 업데이트 제공
- 고객이 제한된 (지오펜스) 구역에 들어갈 때 보안에 알림

자동화된 워크플로는 자율 네트워크의 이점을 누릴 수 있습니다.

이전 섹션의 모든 예에서 자율 네트워크가 가장 바람직합니다. 워크플로와 비즈니스 프로세스를 안전하게 자동화하는 데 필요한 네트워크에 연결된 모든 장치와 기술을 수동으로 구성, 모니터링, 유지 관리 및 지원하는 것은 너무 어렵고 시간이 많이 소요됩니다.

자율 네트워크는 자체적으로 구성, 모니터링 및 문제를 해결할 수 있습니다. 또한 네트워크에서 일어나는 일을 이해할 수 있으므로 사람의 개입 없이 해당 활동을 기반으로 조치를 취할 수 있습니다. 트리거된 조치에는 자동 트래픽 재라우팅, 보안 위반 가능성 경고, 필요한 개입에 대해 운영 직원에게 경고 등이 포함될 수 있습니다. 이 내장된 인텔리전스는 네트워크 운영을 단순화하고 IT 직원의 상당한 운영 부담을 줄여줍니다.

간소화된 네트워크 구성

자율 네트워크를 사용하면 장치, 사용자 및 애플리케이션이 자동으로 프로비저닝됩니다. 새 장치가 연결되면 네트워크에서 자동으로 이를 감지하고 식별하고 해당 장치 유형에 대해 정의된 프로필을 기반으로 자동으로 구성합니다.

CCTV 카메라가 추가되는 상황을 고려해 보십시오. 네트워크는 장치를 감지하고 MAC 주소, 인증서(있는 경우)를 사용하거나 지문을 사용하여 장치 유형을 결정합니다. 그런 다음 해당 장치 유형에 대해 미리 정의된 구성을 자동으로 적용합니다. CCTV 카메라에 대한 포트, 프로토콜 및 기타 설정을 정의하는 것 외에도 프로파일은 다음을 결정합니다.

- 장치에 액세스할 수 있는 사람
- 장치가 액세스할 수 있는 네트워크 부분
- 적용해야 하는 보안 정책
- 장치 사용을 위해 예약해야 하는 대역폭의 양

자율 네트워크는 또한 **최단 경로 브리징 (SPB)** 기술을 사용하여 기기에서 사용하는 애플리케이션까지 중단 간 경로를 만듭니다. 경로는 네트워크에 문제가 있는 경우 자동 재라우팅을 활성화 하는 여러 활성 물리적 링크로 구성됩니다.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.





문제 해결 가속화

자율 네트워크는 수동 개입 없이 문제를 감지하고 해결하도록 설계되었습니다.

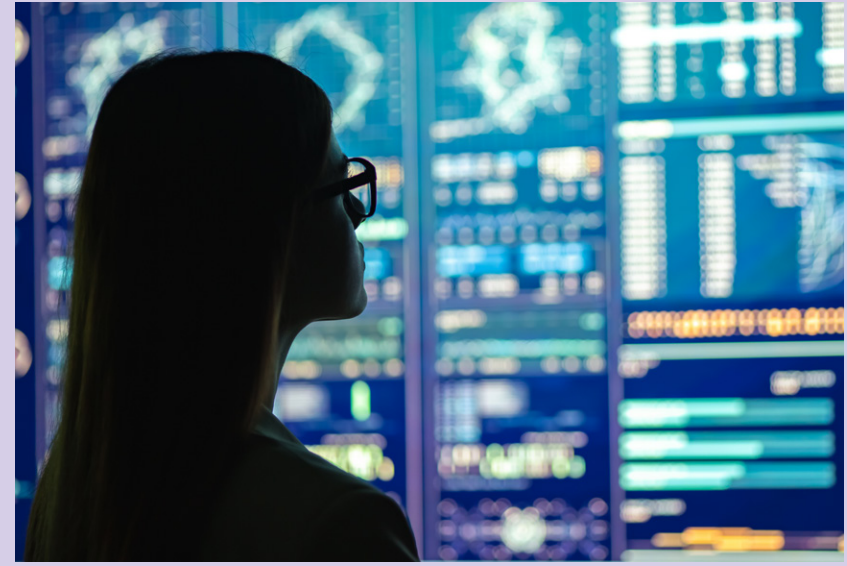
자율 네트워크는 네트워크 활동에 대한 정보를 지속적으로 수집합니다. 문제가 감지되면 네트워크는 관리자에게 알리고 근본 원인을 찾아 해결하는 데 도움이 되는 제안을 제공합니다. 네트워크가 구성된 방식에 따라 네트워크 관리자가 제안된 해결 방법을 승인해야 할 수도 있고 승인하지 않을 수도 있습니다. 승인이 필요하지 않은 경우 네트워크는 필요한 수정을 자동으로 구현합니다.

예를 들어 사용자가 Wi-Fi 액세스 포인트에 연결할 수 없는 경우 네트워크는 DHCP 서버에 문제가 있는지 또는 사용자가 단순히 Wi-Fi 비밀번호를 잘못 입력했는지 확인할 수 있습니다. 마찬가지로 네트워크가 Wi-Fi 네트워크에서 커버리지가 약한 영역을 감지하면 특정 액세스 포인트를 재배치하거나 액세스 포인트가 사용하는 채널을 변경하도록 제안할 수 있습니다.

인텔리전스가 네트워크 전체에 분산되어 있기 때문에 네트워크도 자체적으로 치유될 수 있습니다. 하나의 Wi-Fi 액세스 포인트에 문제가 있는 경우 다른 액세스 포인트는 자동으로 신호 전력을 높여 영향을 받는 영역을 커버하려고 시도합니다. 이러한 자가 치유는 네트워크 문제의 영향을 완화하고 애플리케이션 성능과 사용자 경험에 눈에 띄게 영향을 미치기 전에 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공합니다.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.



자율 네트워크 이점

자율 네트워크의 자가 구성, 자가 모니터링 및 자가 치유 기능은 다음과 같은 중요한 이점을 제공합니다.

- 네트워크의 나머지 부분이 손상되지 않도록 보호하는 세분화 기술로 보안 장치 온보딩
- 사전 정의된 장치 프로파일로 제로 터치 장치 구성
- 장치 유형 및 기능에 따른 통합 보안 정책
- 장치가 자동으로 재구성되기 때문에 손쉬운 추가, 이동 및 변경
- 자동화되고 사전 예방적인 문제 해결을 통해 최적화된 애플리케이션 성능
- 네트워크 문제 자동 해결이 가능하므로 다운타임 감소
- 수동 작업이 크게 감소하므로 인적 오류 위험 감소
- 인텔리전스가 단일 물리적 어플라이언스에 중앙 집중화되지 않고 네트워크 전체에 분산되어 확장성 향상

워크플로 및 프로세스 자동화를 위한 3단계

각 조직은 자율 네트워크 및 워크플로 자동화에 대한 고유한 접근 방식을 갖습니다. 그러나 모든 조직에 공통적인 세 가지 핵심 단계가 있습니다.

1. 자율 네트워크 기반 구축

LAN 및 WLAN (무선 LAN) 솔루션을 포함하는 네트워크는 장치가 원활하고 안전한 방식으로 유무선 환경 간에 전환할 수 있도록 하는 일관된 연결 및 성능을 제공하는 데 필요합니다. 그리고 분산 인텔리전스를 제공하는 솔루션은 네트워크에 단일 장애 지점이 없도록 합니다. 또한 WLAN 액세스 포인트와 같은 많은 장치를 지원하도록 확장할 수 있는 훨씬 더 나은 기능을 제공합니다.

내장된 인텔리전스가 있는 프로그래밍 가능한 코어 네트워크 솔루션은 LAN 및 WLAN 장치, 응용 프로그램 및 서비스 간에 자동 연결을 가능하게 하는 데 필요합니다. 최신 보안 표준을 준수하고 보안 프로세스의 모범 사례를 구현해야 합니다. 그리고 예측 분석, 예방 및 예측 유지 관리, 고급 이벤트 상관 관계에 사용할 수 있는 데이터를 지속적으로 수집할 수 있어야 합니다.

마지막으로 전체 네트워크에 대해 단일 관리 시스템을 구현하는 것이 중요합니다. 이것은 유무선 네트워크 간의 추가 통합 수준 및 간소화된 네트워크 구성을 제공합니다. 또한 네트워크 전반에 대한 가시성을 제공하여 네트워크 관리 효율성을 개선하고 비즈니스 민첩성을 촉진합니다.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.





2. 자동화 기술 및 애플리케이션 추가

자동화를 추가하려면 조직에 다음이 필요합니다.

- 고급 자동화 기능을 지원하고 특정 이벤트 트리거에 대한 자동 작업을 정의하는 워크플로 엔진. 엔진은 운영 관리 및 전사적 자원 계획에 사용되는 것과 같은 비즈니스 도구와 통합되어야 합니다.
- 적절한 사람, 시스템, 장치 및 애플리케이션에 적절한 정보를 적시에 제공하는 커뮤니케이션 및 협업 솔루션
- 위치 기반 서비스로 지리적 위치 컨텍스트를 가능하게 하는 기술
- 자산 추적 및 접촉 추적과 같은 새로운 기능을 위한 애플리케이션

3. 전문 파트너와 협력

지식과 경험이 풍부한 파트너는 자율 네트워크로의 전환을 단순화하고 조직이 자동화된 워크플로 및 비즈니스 프로세스를 활용하도록 도울 수 있습니다. 파트너는 다음을 수행할 수 있어야 합니다.

- 워크플로 및 비즈니스 프로세스 자동화를 완전히 활용하는 데 필요한 완전한 네트워크 솔루션, 기술 및 애플리케이션 세트 제공
- IoT 장치를 네트워크에 연결하는 복잡성과 위험을 이해하고 보안을 손상시키지 않으면서 배포를 단순화하는 방법을 제공합니다.
- 자동화 전략 개발 및 구현 시 지침 및 권장 사항 제공
- 다양한 공급업체의 솔루션을 통합하여 최적의 자동화 전략을 구현하여 즉각적이고 장기적인 비즈니스 요구, 예산 및 목표를 지원하도록 합니다.

백서

워크플로 자동화로 비즈니스 민첩성을 높이고 디지털 혁신의 이점을 누리십시오.

전체론적 접근 방식으로 여정을 간소화

Alcatel-Lucent Enterprise는 기업이 자율 네트워크로 이동되고, 모든 산업 분야에서 워크플로 및 비즈니스 프로세스 자동화를 활용하는 데 필요한 모든 솔루션, 기술 및 전문 지식을 제공합니다.

당사는 안전한 자율 네트워킹 솔루션을 업계 최고의 통신 및 협업 플랫폼과 결합하여 중단 간 자동화를 가능하게 합니다. 또한 조직이 매우 비용 효율적인 방식으로 자율 네트워크로의 전환을 가속화할 수 있도록 NaaS(Network as a Service)에 대한 유연한 접근 방식을 제공합니다. 더 자세한 정보는 Network as a Service를 통한 디지털 혁신 가속화 백서를 참조하십시오.

전 세계 유수의 조직에서 신뢰하는

솔루션, 전문 지식 및 경험의 고유한 조합을 통해 우리는 전 세계 및 산업 전반에 걸쳐 조직의 신뢰를 받아 디지털 혁신의 이점을 극대화할 수 있습니다. 예를 들어:

- 인도네시아의 [UIN Antasari Banjarmasin University](#)는 안전한 자동화된 네트워크 인프라, 중앙 집중식 관리, 안전한 통신 및 공동작업 솔루션을 제공하기 위해 ALE를 선택했습니다. 네트워크 혁신은 학생과 교직원들의 요구를 충족하고 보다 협력적이고 개인화된 학습 환경을 제공하는 지능형 캠퍼스를 가능하게 했습니다.
- [프랑스의 Metz Eurometropolis](#)는 Google 솔루션을 활용하여 광범위한 Wi-Fi 연결과 통합 관리, 전화 시스템 및 보안, 올인원 클라우드 커뮤니케이션 및 협업 플랫폼을 통해 네트워크 인프라를 현대화하고 혁신 했습니다.
- [네바다 교통국\(NDOT\)](#)은 국가에서 관리하는 도로와 고속도로의 8,000킬로미터(5,000마일)를 따라 증가하는 센서, 카메라 및 기타 IoT 기기를 안전하게 지원하기 위해 견고한 네트워크 스위치와 SPB 기술을 선택했습니다. 이 솔루션은 NDOT의 차세대 지능형 교통 시스템의 기반을 마련합니다.
- [Okada Manila Resort](#)는 게임, 호텔 및 소매 공간 전반에 걸쳐 수천 대의 기기에 안정적인 연결을 제공하고 향후 확장을 지원하기 위해 쉽게 확장할 수 있는 복원력이 뛰어난 이중화 네트워크를 만들기 위해 통합 네트워크 솔루션을 배포했습니다.
- [Inspira Health Network](#)는 직원이 통합 액세스 및 WLAN 핸드셋이 있는 ALE W-Fi 네트워크를 사용하여 병원 어디에서나 임상 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 함으로써 환자 만족도와 간호사의 생산성을 높이는 데 도움이 되었습니다. 이 최적화된 간호사-환자 워크플로를 통해 환자와 더 많은 시간을 보낼 수 있습니다.

자세히 알아보기

Alcatel-Lucent Enterprise가 조직에서 워크플로 및 비즈니스 프로세스를 안전하게 자동화하는 데 어떻게 도움이 되는지 알아보려면 [지금 문의](#)하세요.

