



Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji

Opracowanie techniczne

Spis treści

- | Automatyzacja przepływów pracy: imperatyw biznesowy
- | Nowy poziom sprawności biznesowej
- | Automatyzacja przepływów pracy dzięki sieci autonomicznej
- | 3 kroki do automatyzacji przepływów pracy i procesów
- | Podejście holistyczne upraszcza podróż



Automatyzacja przepływów pracy: imperatyw biznesowy

Obecnie prawie każda organizacja realizuje jakąś formę inicjatywy cyfrowej transformacji. Wykorzystują Internet rzeczy (IoT), chmurę i inne technologie cyfrowe, aby pracować wydajniej, spełniać nowe wymagania i upraszczać operacje. Choć inicjatywy te stanowią znaczący krok naprzód, są one jedynie pierwszym etapem na drodze do prawdziwej sprawności biznesowej.

Aby zmaksymalizować korzyści płynące z cyfrowej transformacji, organizacje muszą połączyć ludzi i obiekty w celu zautomatyzowania przepływów pracy i procesów biznesowych. Sprzęt, oprogramowanie i technologie integracyjne potrzebne do tworzenia takich połączeń są już dostępne. Ponadto, są one powszechnie stosowane przez organizacje, które chcą jeszcze bardziej zwiększyć swoją wydajność operacyjną.

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji

Przyspieszenie inicjatyw w zakresie automatyzacji

W 2020 r. w raporcie Światowego Forum Ekonomicznego „The Future of Jobs” wskazano, że ponad 80 proc. ankietowanych liderów biznesowych przyspieszyło automatyzację procesów pracy i rozszerzyło zakres stosowania pracy zdalnej.¹

Branżowe firmy badawcze i konsultingowe również zauważyły i skomentowały ten trend.

W 2021 r. firma Gartner wydała komunikat prasowy, w którym Fabrizio Biscotti, wiceprezes ds. badań w firmie Gartner, powiedział: „Hiperautomatyzacja z opcji zmieniała się w warunek przetrwania. Organizacje będą potrzebować więcej rozwiązań w zakresie technologii informatycznych i automatyzacji procesów biznesowych, ponieważ są zmuszone do przyspieszenia realizacji planów swojej transformacji cyfrowej w świecie po pandemii COVID-19, w którym dominuje technologia cyfrowa”.² Natomiast w raporcie „The Future of Jobs: Work is Distributed” Gartner radzi organizacjom, aby „uczyniły zręczność cyfrową pracowników najwyższym priorytetem i ukierunkowały się na rozwój cyfrowy skoncentrowany na pracownikach”.³

Zwiększanie zręczności cyfrowej

Organizacje, które automatyzują przepływy pracy i procesy biznesowe, aby pracować szybciej, inteligentniej i w bardziej świadomy sposób, zyskują cyfrową zręczność niezbędną do zwiększenia sprawności biznesowej i odniesienia sukcesu w nowoczesnym świecie. Mają nowe możliwości, aby:

- Przyspieszyć realizację zadań i czasu reakcji
- Obniżyć koszty operacyjne
- Zmniejszyć wymagania w zakresie nadzoru nad zarządzaniem i ograniczyć możliwość wystąpienia błędów ludzkich.
- Zwiększyć widoczność nowych możliwości biznesowych
- Poprawić jakości obsługi klienta.
- Aktywnie wykrywać i rozwiązywać problemy, zanim staną się one przyczyną zakłóceń
- Poprawić zarządzanie jakością i zgodność z przepisami
- Uprościć i przyspieszyć procesy zatwierdzania
- Zwiększyć dokładność planowania

¹ [The Future of Jobs Report 2020](#), Światowe Forum Ekonomiczne, październik 2020 r.

² [Gartner Forecasts Worldwide Hyperautomation-Enabling Software Market to Reach \\$600 Billion by 2022](#), kwiecień 2021 r.

³ [Future of Work Trends: Work Is Distributed](#), Helen Poitevin, Gartner, 15 października 2021 r.

GARTNER jest zastrzeżonym znakiem towarowym i znakiem usługowym firmy Gartner, Inc. i/lub jej podmiotów stowarzyszonych w USA i na arenie międzynarodowej i jest używany w niniejszym dokumencie za zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji



Nowe poziomy sprawności biznesowej

Istnieje niemal nieograniczona liczba sposobów automatyzacji przepływów pracy i procesów biznesowych. Możliwości różnią się w zależności od branży, wymagań organizacyjnych, celów i strategii transformacji cyfrowej. Poniższe przykłady pokazują możliwości, ale nie mają służyć jako wzorcowe podejście. Partner, który jest ekspertem w zakresie automatyzacji przepływu pracy i procesów biznesowych, może pomóc w zidentyfikowaniu najlepszych przypadków użycia i możliwości w poszczególnych organizacjach.

Wydajne porty lotnicze

Przy dużym natężeniu ruchu na lotniskach, możliwość określenia, gdzie i kiedy pojawiają się zatory, ma kluczowe znaczenie dla zwiększenia wydajności operacyjnej i rentowności. Dzięki zautomatyzowanym przepływom pracy samoloty mogą być przekierowywane do mniej zatłoczonych terminali. Zespoły zajmujące się obsługą bagażu mogą być natychmiast informowane o przybyciu samolotu do bramy, dzięki czemu są gotowe do rozładunku bagaży bez opóźnień. W miejscach, gdzie gromadzą się ludzie, można dodać punkty gastronomiczne i handlowe, aby zwiększyć możliwości handlowe.

W celu zwiększenia wydajności na lotniskach można również wykorzystać aplikacje do śledzenia zasobów i automatyczne alarmy. Dzięki tym zautomatyzowanym rozwiązaniom pracownicy linii lotniczych mogą szybko zlokalizować wózki inwalidzkie, wózki elektryczne i inne urządzenia.

Procesy związane z bezpieczeństwem również można zautomatyzować. Urządzenie IoT, które wykrywa dym lub ciepło, może automatycznie wysłać informację o lokalizacji problemu i zdjęcie przedstawiające aktualną sytuację oraz uruchomić alarm przeciwpożarowy. Pracownicy, którzy otrzymają powiadomienie, mogą natychmiast skorzystać z kanału telewizji przemysłowej (CCTV) w czasie rzeczywistym, aby dokładnie ocenić sytuację.

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji





Połączone szpitale

W szpitalach aktywny wgląd w stan urządzeń medycznych może usprawnić świadczenie opieki i zapobiec awariom cennego sprzętu. Na przykład personel medyczny może być automatycznie powiadamiany o niskim poziomie pomp infuzyjnych. Z kolei personel konserwacyjny może być automatycznie powiadamiany, gdy ta sama pompa infuzyjna wykryje problem z działaniem, np. zużytą część, która uruchamia czujnik, lub gdy wyjście nie odpowiada skonfigurowanemu natężeniu przepływu.

Zautomatyzowane aplikacje pozwalają także szpitalom monitorować lokalizację sprzętu medycznego, personelu i pacjentów. Personel może zapytać chatbota, gdzie znajduje się najbliższy wózek, a następnie otrzymać mapę z dokładną lokalizacją. Dzięki temu pracownicy mogą łatwo odnaleźć siebie nawzajem. Mogą oni też monitorować lokalizację pacjentów, aby upewnić się, że nie wchodzić oni do stref zamkniętych, nie wychodzą na zewnątrz ani nie gubią się w labiryncie podobnie wyglądających korytarzy.

Dane można również wykorzystać do zwiększenia wydajności szpitali. Na przykład aplikacja może korelować dane dotyczące liczby pracowników na dyżurze z czasem oczekiwania pacjentów, aby automatycznie optymalizować poziom zatrudnienia.

Inne aplikacje mogą być wykorzystywane do ustanawiania wirtualnych granic wokół tzw. „stref krytycznych” w szpitalach, które wymagają monitorowania, oraz do identyfikacji, kto i jak długo przebywa na danym obszarze. Dzięki tej widoczności szpitale mogą zautomatyzować i przyspieszyć śledzenie kontaktów, aby ograniczyć rozprzestrzenianie się



chorób zakaźnych i szybko identyfikować osoby, które mogły być narażone na kontakt z zakaźnymi wirusami.

Szkoły zorientowane na uczniów

W szkołach, zwłaszcza na dużych kampusach, automatyzację można stosować w celu zwiększenia bezpieczeństwa poprzez:

- Zautomatyzowane powiadomienia, które ostrzegają uczniów o ważnych wydarzeniach, takich jak pożar, powódź, wyciek gazu, zbliżająca się burza lub zagrożenie bezpieczeństwa ludzi
- Aplikacje do wzywania pomocy i kamery CCTV podłączone do centralnych systemów bezpieczeństwa, dzięki którym personel szkoły jest natychmiast informowany o kłopotach uczniów.
- Zautomatyzowane systemy oświetleniowe, które zwiększają widoczność na terenie całego kampusu.

Automatyzacja może również poprawić bezpieczeństwo nauczania. Na przykład bezpieczne, specyficzne dla danej klasy nazwy użytkowników i hasła mogą być automatycznie wysyłane do uczniów tuż przed rozpoczęciem zajęć, aby zminimalizować możliwość podłączenia się do sieci bezprzewodowej przez nieuczciwe urządzenia.

W innych przypadkach automatyzację można wykorzystać do spełnienia wymogów władz szkolnych, takich jak automatyczne uruchamianie i wyłączanie urządzeń o określonych porach, aby zminimalizować ich zużycie i oszczędzać energię.

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji



Inteligentne miasta

Automatyzacja przepływów pracy i procesów biznesowych ma kluczowe znaczenie dla zwiększenia wydajności operacyjnej, zaangażowania obywateli i obniżenia kosztów w inteligentnych miastach.

W sieci miejskiej zautomatyzowana konfiguracja urządzeń eliminuje konieczność ręcznego wprowadzania danych, zmniejszając ryzyko błędów i pozwalając pracownikom skupić się na zadaniach o większej wartości. Zautomatyzowane składanie wniosków i zatwierdzanie usług i zezwoleń miejskich uwalnia pracowników od wykonywania żmudnych zadań i zapewnia obywatelom skuteczny i spójny sposób dostępu do usług miejskich.

Oprócz głównych urzędów miejskich, automatyzację można wykorzystać do:

- Optymalizacji działania sygnalizacji świetlnej (koordynowanie pomocy policji lub wysyłanie wezwań, gdy sygnalizacja świetlna nie działa)
- Włączania i wyłączania latarni ulicznych (uruchamianie oświetlenia kilka metrów przed rowerzystami, pieszymi i/lub samochodami)
- Wykrywania i lokalizowania latarni ulicznych, które wymagają wymiany.
- Śledzenia lokalizacji pojazdów miejskich i monitorowania zużycia paliwa
- Monitorowania koszy na śmieci w całym mieście w celu optymalizacji tras wywozu śmieci (podjeżdżanie tylko do tych miejsc, które wymagają opróżnienia)
- Dostosowania ogrzewania, wentylacji i klimatyzacji (HVAC) do godzin największego ruchu w bibliotekach i obiektach rekreacyjnych.

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji





Przyjazne dla gości hotele

W hotelarstwie automatyzacja ma kluczowe znaczenie dla przewidywania życzeń i potrzeb gości oraz zapewnienia im jak najsprawniejszego i jak najprzyjemniejszego pobytu.

Doświadczenie to zaczyna się od zautomatyzowanej, bezdotykowej odprawy, która stała się obowiązkowa od czasu wybuchu pandemii. Następnie przechodzi się do pokoju, w którym wszystkie jego udogodnienia — światła, zasłony, telewizory, wentylatory, ogrzewanie i klimatyzacja oraz zamki w drzwiach — można zautomatyzować i sterować nimi za pomocą spersonalizowanej inteligentnej aplikacji. Po zakwaterowaniu goście mogą za pomocą inteligentnej aplikacji zgłaszać żądania dotyczące czasu budzenia i nieprzeszkadzania, sprzątnięcia, obsługi pokoju, prania lub konserwacji.

Kierownictwo hotelu może również wykorzystywać dane zebrane za pomocą aplikacji do dostosowywania poziomu zatrudnienia i usług do wymagań gości i zapewniania im jak najlepszych wrażeń.

Bezpieczne kasyna

W branży kasyn bezpieczeństwo to bardzo ważna kwestia. Podobnie jest z zapewnieniem gościom wspaniałych wrażeń. Dzięki odpowiedniemu podejściu do przepływów pracy i automatyzacji procesów biznesowych operatorzy kasyn mogą połączyć obie te wartości.

Ciągły monitoring wizyjny zapewnia krytyczny wgląd we wszystkie działania wewnątrz i na zewnątrz kasyna. Pracownicy ochrony mają niezawodny dostęp do wysokiej jakości nagrań CCTV w czasie rzeczywistym, które pomagają im chronić działalność kasyna i klientów.

Dzięki usługom opartym na lokalizacji i analizie danych operatorzy kasyn mogą lepiej zrozumieć proces obsługi klienta i odpowiednio zoptymalizować swoje działania. Może to obejmować:

- Przeniesienie automatów do gry bliżej miejsc, w których gromadzą się ludzie po posiłku lub obejrzeniu przedstawienia
- Automatyczne wysyłanie ofert dla VIP-ów do najlepszych klientów
- Oferowanie atrakcyjnych form zachęty do korzystania z automatów do gry poza godzinami szczytu
- Aktywne informowanie klientów o lokalizacji ich ulubionych gier
- Dostosowywanie i personalizowanie komunikacji w celu zwiększenia zaangażowania klientów.
- Dostarczanie klientom aktualizacji zabezpieczeń
- Powiadamianie ochrony o wejściu klientów do obszarów o ograniczonym dostępie (geo-ogrodzonych).

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji

Automatyzacja przepływów pracy dzięki sieci autonomicznej

We wszystkich przykładach przedstawionych w poprzednim rozdziale sieć autonomiczna jest niezbędna. Ręczna konfiguracja, monitorowanie, konserwacja i obsługa wszystkich urządzeń i technologii podłączonych do sieci, które są wymagane do bezpiecznej automatyzacji przepływów pracy i procesów biznesowych, byłaby zbyt trudna i czasochłonna.

Sieć autonomiczna może sama się konfigurować, monitorować i naprawiać. System ten może również analizować, co dzieje się w sieci, dzięki czemu może podejmować działania na podstawie tych działań bez interwencji człowieka. Wyzwalane działania mogą obejmować m.in. automatyczną zmianę trasy ruchu, powiadamianie działu ochrony o wszelkich możliwych naruszeniach oraz ostrzeganie pracowników operacyjnych w celu podjęcia wymaganej interwencji. Taka wbudowana inteligencja upraszcza operacje sieciowe i odciąża personel IT.

Uproszczenie konfiguracji sieci

W sieci autonomicznej uprawnienia do korzystania z urządzeń, użytkowników i aplikacji są przyznawane autonomicznie. Po podłączeniu nowego urządzenia sieć automatycznie je wykrywa, identyfikuje i konfiguruje na podstawie profilu zdefiniowanego dla tego typu urządzenia.

Rozważmy sytuację, w której dodawana jest kamera CCTV. Sieć wykrywa urządzenie i na podstawie jego adresu MAC, certyfikatu (jeśli jest) lub odcisku palca określa, jakiego typu jest to urządzenie. Następnie automatycznie stosuje wstępnie zdefiniowaną konfigurację dla tego typu urządzenia. Oprócz zdefiniowania portu, protokołu i innych ustawień kamery CCTV profil określa:

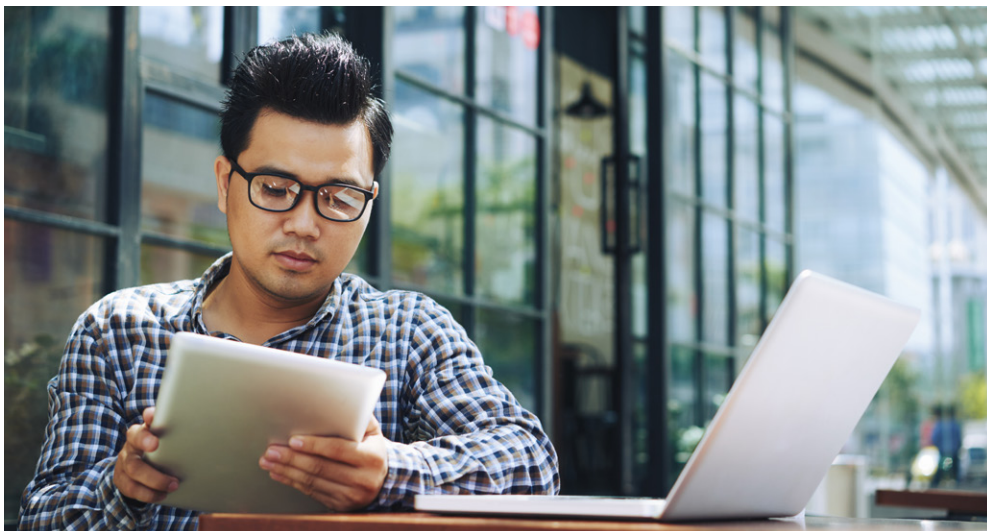
- Kto może uzyskać dostęp do urządzenia?
- Do jakiej części sieci urządzenie może uzyskać dostęp
- Jakie polityki bezpieczeństwa należy zastosować
- Jaka część pasma musi być zarezerwowana do użytku urządzenia.

Sieć autonomiczna wykorzystuje również technologię [Shortest Path Bridging \(SPB\)](#) do utworzenia ścieżki typu end-to-end z urządzenia do aplikacji, z której korzysta. Trasa ta obejmuje wiele aktywnych łączy fizycznych, aby umożliwić automatyczną zmianę trasy w przypadku wystąpienia problemu z siecią.

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji





Przyspieszenie rozwiązywania problemów

Sieci autonomiczne są również zaprojektowane tak, aby wykrywać i rozwiązywać problemy bez konieczności ręcznej interwencji.

Sieć autonomiczna stale gromadzi informacje o aktywności w sieci. W przypadku wykrycia problemu sieć powiadamia administratorów i przedstawia sugestie, które mają pomóc ustalić pierwotną przyczynę i go rozwiązać. W zależności od konfiguracji sieci jej administrator może, ale nie musi, zatwierdzić proponowane rozwiązanie. Jeśli zatwierdzenie nie jest wymagane, sieć automatycznie wdraża wymaganą poprawkę.

Na przykład, jeśli użytkownik nie może połączyć się z punktem dostępu Wi-Fi, sieć może określić, czy wystąpił problem z serwerem DHCP, czy też użytkownik po prostu błędnie wpisał hasło Wi-Fi. Podobnie, jeśli sieć wykryje obszar sieci Wi-Fi, w którym zasięg jest słaby, może zasugerować przeniesienie konkretnego punktu dostępowego lub zmianę kanału, z którego korzysta punkt dostępowy.

Ponieważ inteligencja jest rozproszona w całej sieci, może ona również sama się naprawiać. Jeśli jeden punkt dostępowy sieci Wi-Fi ma problem, pozostałe punkty dostępowe automatycznie zwiększają moc sygnału, próbując objąć zasięgiem obszar, w którym on występuje. Taka samoregeneracja łagodzi skutki problemów w sieci i umożliwia ich rozwiązanie, zanim zauważalnie wpłyną one na wydajność aplikacji i komfort pracy użytkowników.

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji



Korzyści sieci autonomicznych

Możliwości samodzielnej konfiguracji, monitorowania i naprawy w sieciach autonomicznych zapewniają istotne korzyści, w tym:

- Bezpieczne włączanie urządzeń do sieci dzięki technikom segmentacji, które chronią resztę sieci przed zagrożeniami
- Bezdotykową konfigurację urządzeń dzięki wstępnie zdefiniowanym profilom urządzeń
- Ujednolicone polityki bezpieczeństwa oparte na typach i funkcjach urządzeń
- Łatwe dodawanie, przenoszenie i zmiany, ponieważ urządzenia są automatycznie rekonfigurowane
- Optymalizację wydajności aplikacji dzięki zautomatyzowanemu, aktywnemu rozwiązywaniu problemów.
- Mniej przestojów, ponieważ sieć może automatycznie kompensować problemy
- Mniejsze ryzyko błędów ludzkich dzięki znacznemu ograniczeniu zadań wykonywanych ręcznie
- Większą skalowalność, ponieważ inteligencja jest rozproszona w całej sieci, a nie scentralizowana w jednym urządzeniu fizycznym.

3 kroki do automatyzacji przepływów pracy i procesów

Każda organizacja będzie miała inne podejście do sieci autonomicznych i automatyzacji procesów pracy. Można jednak wyróżnić trzy kluczowe kroki, które są wspólne dla każdej organizacji.

1. Zbudowanie fundamentu sieci autonomicznej

Sieci obejmujące rozwiązania LAN i bezprzewodowe sieci LAN (WLAN) są niezbędne do zapewnienia spójnych połączeń i wydajności, które umożliwiają urządzeniom płynne i bezpieczne przełączanie się między środowiskami przewodowymi i bezprzewodowymi. Rozwiązania, które zapewniają rozproszoną inteligencję, gwarantują, że w sieci nie ma pojedynczego punktu awarii. Zapewniają także znacznie lepszą możliwość skalowania w celu obsługi dużej liczby urządzeń, takich jak punkty dostępowe WLAN.

Programowalne rozwiązania sieci rdzeniowej z wbudowaną inteligencją są potrzebne, aby umożliwić automatyczne nawiązywanie połączeń między sobą, urządzeniami LAN i WLAN, aplikacjami i usługami. Powinny one być zgodne z najnowszymi standardami bezpieczeństwa i wdrażać najlepsze praktyki w zakresie procesów bezpieczeństwa. Powinny też mieć możliwość ciągłego gromadzenia danych, które można wykorzystać do analizy predykcyjnej, konserwacji zapobiegawczej i predykcyjnej oraz zaawansowanej korelacji zdarzeń.

Wreszcie, ważne jest wdrożenie jednego systemu zarządzania dla całej sieci. Zapewnia to dodatkowy poziom integracji między sieciami przewodowymi i bezprzewodowymi oraz upraszcza operacje sieciowe. Umożliwia również widoczność całej sieci, co zwiększa efektywność zarządzania siecią i promuje sprawność biznesową.

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji





2. Dodanie technologii i aplikacji automatyzujących

Aby dodać automatyzację, organizacje będą potrzebować:

- Mechanizmu zarządzania przepływem pracy, który obsługuje zaawansowane funkcje automatyzacji i definiuje automatyczne działania dla określonych wyzwalaczy zdarzeń. Musi on integrować się z narzędziami biznesowymi, takimi jak te używane do zarządzania operacjami i planowania zasobów przedsiębiorstwa.
- Rozwiązania w zakresie komunikacji i współpracy, dzięki którym właściwe informacje docierają do właściwych osób, systemów, urządzeń i aplikacji we właściwym czasie.
- Technologii, które umożliwiają kontekst geolokalizacyjny z usługami opartymi na lokalizacji
- Aplikacji zapewniających nowe możliwości, takie jak śledzenie zasobów i kontaktów.

3. Współpraca z partnerem-ekspertem

Kompetentny i doświadczony partner może uprościć przejście na sieci autonomiczne i pomóc organizacjom w wykorzystaniu zautomatyzowanych przepływów pracy i procesów biznesowych. Taki partner musi być w stanie:

- Oferować kompletny zestaw rozwiązań sieciowych, technologii i aplikacji potrzebnych do pełnego wykorzystania automatyzacji przepływów pracy i procesów biznesowych
- Zrozumieć złożoność i ryzyko związane z podłączaniem urządzeń IoT do sieci oraz zapewnić sposoby uproszczenia ich wdrażania bez uszczerbku dla bezpieczeństwa
- Zapewniać wskazówki i zalecenia podczas opracowywania i wdrażania strategii automatyzacji
- Wdrażać rozwiązania pochodzące od różnych dostawców, aby zapewnić wdrożenie optymalnej strategii automatyzacji, która zaspokoi bieżące i długoterminowe potrzeby biznesowe, budżety i cele.

Opracowanie techniczne

Automatyzacja przepływów pracy w celu zwiększenia sprawności biznesowej i korzyści z cyfrowej transformacji

Podejście holistyczne upraszcza podróż

Alcatel-Lucent Enterprise dostarcza rozwiązania, technologie i wiedzę specjalistyczną, które są potrzebne organizacjom w każdej branży do przejścia na sieci autonomiczne oraz wykorzystania automatyzacji procesów roboczych i biznesowych.

Łączymy bezpieczne, autonomiczne rozwiązania sieciowe z wiodącymi w branży platformami komunikacyjnymi i współpracy, aby umożliwić automatyzację całego procesu. Oferujemy również elastyczne podejście do usługi sieci jako usługi (Network as a Service, NaaS), która pomaga organizacjom przyspieszyć przejście na sieć autonomiczną w bardzo opłacalny sposób. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszym opracowaniu technicznym, „Przyspieszenie transformacji cyfrowej za pomocą sieci jako usługi”.

Zaufały nam wiodące organizacje na całym świecie

Dzięki unikalnemu połączeniu rozwiązań, wiedzy i doświadczenia, zaufały nam organizacje na całym świecie i z różnych branż, pomagając zmaksymalizować korzyści płynące z transformacji cyfrowej. Na przykład:

- [Uniwersytet UIN Antasari Banjarmasin](#) zwrócił się do nas w sprawie bezpiecznej, zautomatyzowanej infrastruktury sieciowej, scentralizowanego zarządzania oraz bezpiecznych rozwiązań w zakresie komunikacji i współpracy. Transformacja sieci umożliwiła stworzenie inteligentnego kampusu, który spełnia wymagania studentów i pracowników oraz zapewnia środowisko nauczania oparte na współpracy i personalizacji.
- [Metz Eurometropolis](#) we Francji skorzystała z naszych rozwiązań, aby zmodernizować i przekształcić swoją infrastrukturę sieciową dzięki rozbudowanej łączności Wi-Fi i ujednoliconemu zarządzaniu, a także systemom telefonicznym i bezpiecznej, kompleksowej platformie komunikacji i współpracy w chmurze.

- [Departament Transportu Stanu Nevada \(NDOT\)](#) wybrał nasze wytrzymałe przełączniki sieciowe i technologię SPB do bezpiecznej obsługi rosnącej liczby czujników, kamer i innych urządzeń IoT wzdłuż 8000 kilometrów (5000 mil) dróg i autostrad utrzymywanych przez stan. Rozwiązanie to stanowi podstawę inteligentnego systemu transportowego nowej generacji w NDOT.
- [Okada Manila Resort](#) wykorzystuje nasze konwergentne rozwiązanie sieciowe w celu stworzenia redundantnej i odpornej sieci, która zapewnia niezawodną łączność tysiącom urządzeń w grach, hotelu i punktach sprzedaży detalicznej oraz może być łatwo skalowana w celu obsługi przyszłej ekspansji.
- [Inspira Health Network](#) zwiększyła zadowolenie pacjentów i wydajność pracy pielęgniarek, umożliwiając personelowi dostęp do aplikacji klinicznych z dowolnego miejsca w szpitalu za pomocą sieci W-Fi z systemem ujednoliconego dostępu i słuchawek WLAN firmy ALE. Dzięki temu zoptymalizowano przepływ pracy pielęgniarki i pacjenta, co pozwala na poświęcać więcej czasu pacjentom.

Dowiedz się więcej

Aby dowiedzieć się, jak Alcatel-Lucent Enterprise może pomóc Twojej organizacji bezpiecznie zautomatyzować przepływy pracy i procesy biznesowe, [skontaktuj się z nami już dziś](#).

