



Odemkněte sílu Unified Communications as a Service (jednotné komunikace jako služby)

Dnešní nejisté ekonomické a sociální prostředí představuje výzvy pro organizace, jako je konkurence při náboru talentů, nová pracovní očekávání zaměstnanců a rychle se měnící požadavky zákazníků.

Aby vzkvétaly v této nové době, organizace musí **vytvořit hybridní digitální pracoviště**, kde pracovní síla zůstává zapojená a posílená, aby mohla nabízet tu nejlepší zákaznickou zkušenost ve své třídě, což je nezbytné pro udržitelnost a růst podnikání.

1 Vytvořte atraktivní digitální pracoviště: komunikace jako služba a spolupráce pro zlepšení zkušeností zaměstnanců

Protože každá organizace je jedinečná, společnost Alcatel-Lucent Enterprise vyvinula možnosti řešení, které řeší vaše potřeby digitálního pracoviště. Naše služby cloudové komunikace a týmové spolupráce zahrnují mimo jiné audio a videohovory, chat, sdílení obrazovky, prezentace webinářů a videokonference.

Pomáháme organizacím zlepšovat zkušenost jejich zaměstnanců prostřednictvím komplexního portfolia digitálních komunikačních systémů, aplikací a zařízení (jako jsou telefony, softfony (telefony pro VoIP hovory), mobilní telefony a náhlavní soupravy), což umožňuje vytvoření flexibilního digitálního pracoviště díky jedinečným možnostem cloudového modelu na míru, včetně řešení místních, privátním cloudem, veřejných a hybridních cloudových.

Pracovní síla — čeká se teď, že bude pracovat odkudkoli — musí být vybavena **novými technologiemi, zařízeními, aplikacemi a nástroji** pro pomoc ve zlepšení výkonu a podporu angažovanosti.

V této souvislosti by měla být **jednotná komunikace jako služba (UCaaS)** zvažována každou organizací. Snadné nasazení a použití, snadné zakoupení na základě předplatného, dostupné odkudkoli, UCaaS bezpečně podporuje hlasovou komunikaci, zasílání zpráv a video komunikaci.



2 Posilte svou pracovní sílu správnými aplikacemi a zařízeními

Aby bylo atraktivní, musí pracoviště poskytnout vhodné prostředky a nástroje k posílení pracovní síly pro zvýšení její angažovanosti, produktivity a motivace, což jde ruku v ruce s ochotou investovat do svého týmu a podnikání. Aby to bylo možné, musí být splněny následující podmínky:

- Poskytněte zaměstnancům vhodnou sadou profesionálního a bezpečného vybavení, snadno použitelných aplikací a vysoce kvalitních audio zařízení.
- Poskytněte zaměstnancům možnost přístupu ke správným informacím, když je potřebují.
- Zajistěte, aby se zaměstnanci aktivně podíleli na globální strategii zákaznických služeb.

Díky schopnosti poskytovat ze souvislostí vyplývající informace v rámci podnikových aplikací a procesů, řešení UCaaS společnosti ALE pomáhají firmám udržovat svou pracovní sílu připojenou, motivovanou a angažovanou a zároveň poskytovat vynikající zážitek, který dnešní zákazníci požadují.

Poskytnutí moderního digitálního pracoviště by mělo být prioritou pro všechny vedoucí firem, kteří si chtějí udržet a přilákat talenty, vyžadující flexibilní, vzdálené nebo hybridní pracovní prostředí. Kromě pracoviště zaměstnanci požadují také efektivní digitální zážitek. Digitální pracoviště je klíčovým prvkem, který může pozitivně ovlivnit motivaci, produktivitu a angažovanost zaměstnanců, stejně jako kvalitu rovnováhy pracovního a soukromého života.

Služby jednotné komunikace a spolupráce jsou základním kamenem úspěšného projektu transformace pracoviště. Model jako služba aplikovaný na jednotnou komunikaci (UCaaS) pro podnikání poskytuje organizacím provozní a finanční flexibilitu díky modelu předplatného, který lze dynamicky přizpůsobit skutečným potřebám.

Chcete-li zjistit, jak může Alcatel-Lucent Enterprise uvolnit sílu Unified Communications as a Service pro vaši organizaci, navštivte naše [webové stránky](#).

