



Odkryj moc Unified Communications as a Service

Dzisiejsza niepewna sytuacja ekonomiczna i społeczna stawia przed organizacjami wyzwania, takie jak konkurencja na polu rekrutacji talentów, nowe oczekiwania pracowników i szybko zmieniające się wymagania klientów.

Aby prosperować w tej nowej epoce, organizacje muszą **stworzyć hybrydowe cyfrowe miejsce pracy**, w którym pracownicy pozostają połączeni i będą mieli narzędzia do dostarczania klientom najlepszych w swojej klasie doświadczeń, niezbędnych dla zrównoważenia i rozwoju firmy.

Pracownicy – którzy obecnie oczekują pracy z dowolnego miejsca – muszą zostać wyposażeni w **nowe technologie, urządzenia, aplikacje i narzędzia**, które pomogą im działać skuteczniej i z większym zaangażowaniem.

W tym kontekście każda organizacja powinna rozważyć **Unified Communications as a Service (UCaaS)**. Łatwa do wdrożenia i użytkowania, łatwa do zakupienia w ramach subskrypcji, dostępna z dowolnego miejsca, usługa UCaaS bezpiecznie obsługuje komunikację głosową, wiadomości tekstowe i wideo.

1 Stwórz atrakcyjne cyfrowe miejsce pracy: oparte na chmurze usługi komunikacji i współpracy zwiększające komfort pracy pracowników

Ponieważ każda organizacja jest inna, firma Alcatel-Lucent Enterprise opracowała rozwiązania odpowiadające potrzebom cyfrowego miejsca pracy. Nasze oparte na chmurze usługi komunikacji i współpracy zespołowej obejmują rozmowy audio i wideo, czat, udostępnianie ekranu, prezentacje seminariów internetowych i wideokonferencje.

Pomagamy organizacjom zwiększać komfort pracy pracowników dzięki kompleksowej ofercie cyfrowych systemów komunikacyjnych, aplikacji i urządzeń (takich jak telefony, telefony programowe, telefony komórkowe i zestawy słuchawkowe), które umożliwiają tworzenie elastycznych cyfrowych miejsc pracy. Jest to możliwe dzięki unikalnym opcjom modelu chmurowego „à-la-carte”, w tym rozwiązaniom na miejscu, chmury prywatnej, publicznej i chmurowe hybrydowe.



2 Zwiększ możliwości swoich pracowników dzięki odpowiednim aplikacjom i urządzeniom

Aby miejsce pracy było atrakcyjne, musi zapewniać odpowiednie środki i narzędzia umożliwiające pracownikom zwiększenie ich zaangażowania, produktywności i motywację oraz podjęcie dodatkowego wysiłku na rzecz zespołu i firmy. W tym celu należy:

- Wyposażyć pracowników w odpowiedni zestaw profesjonalnego i bezpiecznego sprzętu, łatwe w obsłudze aplikacje oraz wysokiej jakości urządzenia audio
- Zapewnić pracownikom dostęp do właściwych informacji wtedy, gdy ich potrzebują
- Zapewnić aktywne uczestnictwo pracowników w globalnej strategii obsługi klienta

Dzięki zdolności do dostarczania informacji kontekstowych w aplikacjach i procesach biznesowych, rozwiązania UCaaS firmy ALE mogą pomóc firmom utrzymywać łączność, motywację i zaangażowanie swoich pracowników, zapewniając jednocześnie doskonałą obsługę, której oczekują dzisiejsi klienci.

Stworzenie nowoczesnego cyfrowego miejsca pracy powinno być priorytetem wszystkich liderów biznesu pragnących zatrzymać u siebie talenty i przyciągnąć nowe, które poszukują elastycznych, zdalnych lub hybrydowych środowisk pracy. Oprócz miejsca pracy pracownicy chcą wydajnego środowiska cyfrowego. Cyfrowe miejsce pracy jest kluczowym elementem, który może pozytywnie wpływać na motywację pracowników, ich produktywność i zaangażowanie, a także na jakość równowagi między życiem zawodowym a prywatnym.

Usługi z zakresu ujednoliconej komunikacji i współpracy stanowią podstawę udanego projektu transformacji miejsca pracy. Model „jako usługa” stosowany w ujednoliconej komunikacji (UCaaS) dla przedsiębiorstw zapewnia organizacjom elastyczność operacyjną i finansową dzięki modelowi subskrypcji, który można dynamicznie dostosowywać do rzeczywistych potrzeb.

Aby dowiedzieć się, w jaki sposób Alcatel-Lucent Enterprise może wykorzystać potencjał ujednoliconej komunikacji jako usługi w Twojej organizacji, odwiedź naszą [stronę internetową](#).

